

기록정보서비스 연구 동향: 2013년~2024년 국내 연구를 중심으로

Research Trends in Archival Information Services: Studies Published in Korea from 2013 to 2024

이해영(Hae-Young Rieh)¹, 성효주(Hyo-Ju Seong)², 안정희(Jung-Hee Ahn)³,
서효선(Hyo-Sun Seo)⁴, 장연희(Yeon-Hee Jang)⁵

E-mail: hyrieh@gmail.com, i.hyojuseong@gmail.com, sungminjane@naver.com,
ddrsp164@nate.com, sorigil78@gmail.com

- 1 제1저자 명지대학교 기록정보과학전문대학원 명예교수
- 2 공동저자 명지대학교 기록정보과학전문대학원 박사과정 수료
- 3 공동저자 명지대학교 기록정보과학전문대학원 박사
- 4 공동저자 명지대학교 기록정보과학전문대학원 박사과정
- 5 공동저자 명지대학교 기록정보과학전문대학원 석사



논문접수 2025.04.16
최초심사 2025.04.25
게재확정 2025.08.21

ORCID

Hae-Young Rieh
https://orcid.org/0000-0002-6300-2543

Hyo-Ju Seong
https://orcid.org/0009-0002-2217-4039

Jung-Hee Ahn
https://orcid.org/0009-0008-3538-1276

Hyo-Sun Seo
https://orcid.org/0009-0008-9665-4768

Yeon-Hee Jang
https://orcid.org/0009-0002-8945-2961

© 한국기록관리학회

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

초 록

이 연구는 2013년부터 2024년까지 국내 기록학 및 문헌정보학 분야 주요 6개 학회지에 발표된 논문 중 기록정보서비스 관련 197편을 분석하여 연구 동향을 파악하였다. 분석 범주는 법·제도·정책, 서비스 개발 및 개선(서비스 개발 및 개선 일반, 검색 및 열람서비스, 부가가치서비스, 활용촉진서비스), 서비스 평가, 이용자 연구로 설정하였다. 연구 결과, 우선 현장 중심 연구의 확대가 두드러졌다. 이용자의 정보 요구를 반영한 서비스 설계와 대학생, 고령자, 다문화 가정 등 다양한 집단을 대상으로 하는 맞춤형 정보서비스 전략이 연구되고 있었다. 또한 인공지능(AI), 빅데이터, 메타버스, 챗봇, 증강현실(AR) 등 최신 정보통신기술이 기록정보서비스에 접목되고 있었다. 정보공개, 개인정보 보호, 저작권, 알 권리, 잊힐 권리 등의 이슈가 다뤄지고, 기록콘텐츠 개발, 전시, 교육, 홍보, 마케팅 전략 등 기록의 해석과 해석을 지원하기 위한 연구가 활발해졌으며, 이용자 만족도 조사와 평가지표 개발 등의 연구도 이어지고 있었다. 본 연구는 이러한 흐름을 종합적으로 고찰하여 국내 기록정보서비스의 이론적·실천적 발전 방향을 제시하고자 하였다.

ABSTRACT

This study examines research trends in archival information services by analyzing 197 papers published between 2013 and 2024 in 6 major domestic journals in archival studies and library and information science. The analysis categories include laws, systems, and policies; service development and improvement (general, search and browsing, value-added, and utilization-promotion services); service evaluation; and user studies. Findings highlight a notable expansion of field-oriented research and the design of services tailored to diverse user groups, such as college students, older adults, and multicultural families. Studies increasingly integrate advanced information and communication technologies—artificial intelligence (AI), big data, metaverse platforms, chatbots, and augmented reality (AR)—into archival services. Moreover, studies actively discuss legal and ethical concerns, including information disclosure, personal data protection, copyright, and rights such as the right to know and the right to be forgotten. Additionally, research supporting the interpretation and engagement of records, such as content development, exhibitions, education, outreach, and marketing, has expanded, alongside studies on user satisfaction and evaluation indicators. This study comprehensively reviews these trends and proposes directions for the theoretical and practical advancement of domestic archival information services.

Keywords: 기록정보서비스, 연구 동향, 국내 연구, 기록관리, 학술연구 분석
archival information services, research trends, studies published in Korea,
records management, scholarly research analysis

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

기록학 분야에서 기록정보서비스에 관한 연구는 최근 들어 더욱 활발하게 진행되고 있다. KCI(Korea Citation Index, 한국학술지인용색인)의 최근 10년간(2015~2024년) 키워드별 연구 동향을 살펴보면, ‘기록정보서비스’는 한국기록관리학회지에서는 가장 많이 부여된 키워드이며, 이 키워드로 검색된 10년간의 논문은 총 62건이다(물론 기록정보서비스 분야의 논문으로 기록정보서비스라는 키워드를 부여하지 않은 논문도 매우 많은 주지의 사실이다). 2005년부터 2024년까지의 기록정보서비스 논문은 총 95건으로 최근 10년간 논문이 같은 키워드로 검색된 20년간의 논문의 65%로 나타나 최근 기록정보서비스 분야 연구가 활발해졌음을 이 숫자로도 확인할 수 있다.

기록관리 영역에서 기록정보서비스의 영역과 의미는 지속적으로 확장되어 왔다. 2008년 발간된 『기록학용어사전』에서는 기록정보서비스를 ‘이용자 서비스’라는 용어로 설명하며, “기록관이나 도서관에서 수행하는 업무 중 이용자를 직접 대면하여 이루어지는 업무를 통칭하는 용어로, 이용자와 대면하기보다는 주로 기록을 대상으로 수행하는 ‘기술 서비스(technical service)’에 대응하는 의미로 사용된다”라고 정의하면서 기록 열람 및 참고 서비스나 대출, 홍보, 전시, 교육 등의 업무가 포함한다고 설명하였다. 이때까지 기록정보서비스의 의미는 상대적으로 좁게 제시되었다. 반면 2024년 발간된 『기록관리의 세계: 이론에서 실천까지』에서는 기록정보서비스를 ‘이용자, 보존기록전문가, 기록 및 기록시스템 간 상호작용을 바탕으로 이용자가 찾고자 하는 기록을 활용할 수 있는 형태로 제공하고, 잠재적 이용자에게 보존기록관과 소장기록을 알리는 활동 전반을 의미한다고 볼 수 있다’라고 정의하여(김지현, 2024, 265), 기록정보서비스에 ‘상호작용’, ‘시스템’, ‘잠재적 이용자’를 언급함으로써 단순히 기록을 잘 전달하는 것을 넘어 디지털 환경에서 이용자의 요구를 수용하고, 잠재적 이용자까지 고려하여 기록의 활용을 지원 하는 일련의 과정과 능동적인 역할로 그 의미와 영역의 확장을 보여주고 있다. 박서희와 이해은(2024)은 텍스트마이닝으로 KCI 토픽명을 분석하고, 핵심키워드를 도출하여 기록정보서비스 영역을 <표 1>과 같이 제시하였다. 기록정보서비스 관련 핵심키워드에 ‘데이터’, ‘환경’, ‘품질’, ‘인식’, ‘학습’ 등의 용어가 포함되어 있어, 이 또한 기록정보서비스 영역이 기술적, 환경적, 이용자 중심적 측면으로 확장되고 있음을 보여준다.

<표 1> 기록정보서비스 분야 KCI 논문의 토픽명 (박서희, 이해은, 2024)

토픽	비율	토픽명	핵심키워드
Topic 1	14.7%	기록정보시스템 개발·구축 및 평가	기록, 평가, 검색, 기반, 개발, 공공, 웹, 도구, 시스템
Topic 2	12.5%	기록정보의 접근 및 이용	정보, 서비스, 대학, 역사, 웹, 공개, 만족, 중심
Topic 3	14.0%	기록정보의 관리 지표 및 척도 개발	서비스, 정보, 기록, 관리, 데이터, 환경, 요구, 프로그램
Topic 4	22.1%	기록정보의 품질 관리	기록관, 서비스, 대통령, 기록물, 품질, 현황, 이용, 전시
Topic 5	16.9%	기록정보의 보존 및 활용	방안, 국가, 기록원, 온라인, 아카이브, 개선, 활용, 보존
Topic 6	19.9%	이용자 교육	기록, 이용자, 콘텐츠, 교육, 기관, 관리, 인식, 학습

그러나 최근 10년간 기록정보서비스의 개념, 역할 확장에 따라 관련 연구가 더 활발해졌음에도 기록정보서비스의 연구 동향에 관한 논문은, 그간 언어 네트워크 분석을 활용한 연구 동향 분석 결과(김소연, 이은주, 2022)와 텍스트마이닝을 활용한 연구(박서희, 이해은, 2024) 등 주로 키워드 분석을 중심으로 한 논문만이 발표되었을 뿐 체계적인 내용 분석을 통한 연구 동향 파악은 2013년 연구(김건, 김수정 외, 2013) 이후엔 학회지에 발표된 바가 없다.

이 논문에서는 2013년 이후부터 2024년까지 기록학 분야 논문이 많이 발표된 6개 학회지에 게재된 기록정보서비스 관련 논문들을 대상으로 내용 분석을 통해 그간의 연구 동향을 영역별로 살펴보고자 한다. 이렇게 실제 기록

정보서비스 분야에서 최근 10년이 좀 넘는 동안 제시된 연구를 살펴보는 것은 연구자들과 기록전문가들에게 기록정보서비스 영역의 연구에서 지향해 온 방향을 보여줄 수 있을뿐더러, 향후 기록정보서비스 연구와 실무의 실행 방향을 제시할 수 있는 가이드라인을 줄 수 있을 것으로 판단하였다.

1.2 선행 연구

기록학 분야에서 전반적인 연구 동향 분석 논문은 김희정(2005)의 저자 동시인용분석을 통한 국내외 기록관리학 분야의 지적구조 비교에 관한 연구 및 국내외 기록관리학 연구 영역의 시계열적 분석 및 확장성 연구(김희정, 2006)로 시작되었다고 할 수 있다. 김규환과 남영준(2009), 최이랑(2015)은 10년간 발간된 국내 기록관리학 관련 학회지 논문을 통한 연구 동향을 분석하였고, 김희섭과 강보라(2018)는 2001년부터 2017년까지 『한국기록관리학회지』에 발표된 논문의 연구 주제를 분석하였다. 같은 해 김성환과 오효정(2018)은 온라인 공개 국제학술지 기반 국내외 기록관리학 연구 동향을 지리적, 시간적으로 비교, 분석하였고, 박준형 외(2018)는 20년간 발간된 국내 기록관리학, 문헌정보학 관련 학회지를 대상으로 시계열 기반 국내 기록관리학 주제 영역의 트렌드를 분석하였다.

박희진(2014)은 Archivaria 리뷰를 통해 국외 기록관리학 연구의 동향을 분석하였으며, 홍덕용과 허준석(2023)은 국내 기록관리 연구 분야의 초록에서 사용된 키워드에 대한 텍스트마이닝 기법을 활용하여 국내 기록관리 연구 동향을 분석하였다. 김선옥(2023)은 네트워크 분석 및 토픽모델링을 활용하여 기록분야 연구 주제를 파악하였다.

기록학 분야의 영역별 연구로, 장로사와 김유승(2009)은 정보학 영역을 중심으로 한국의 기록관리학 연구 동향을 분석했으며, 최재희(2011)는 국내의 기록물 평가론 연구 동향을, 이소연(2011)은 국내 전자기록 연구 동향을, 설문원(2012)은 기록분류에 관한 연구 동향을 분석하는 등 여러 세부 영역에서 연구 동향 분석이 이루어졌다. 또한 나연희와 박희진(2022)은 국내 기록보존 분야의 연구를 대상으로 연결 중심성 분석을 수행하고, 연도별 연구 주제를 확인하였으며, 허수진과 최상희(2023)는 기록관리표준과 관련된 국내 연구 동향을 분석하였다.

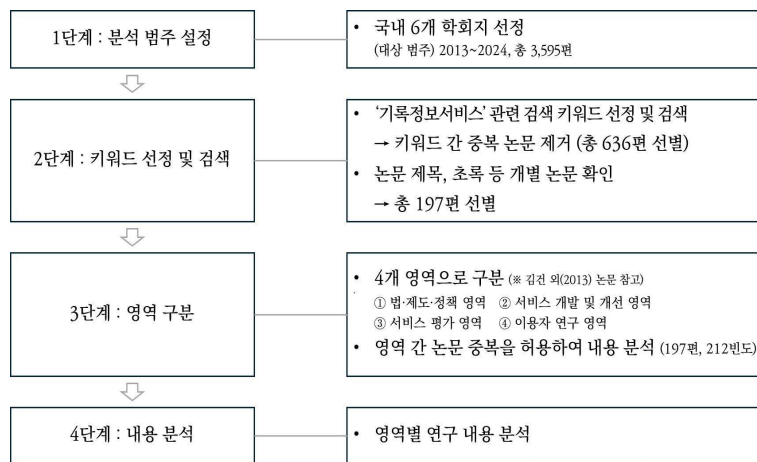
기록정보서비스 연구 동향에 관한 연구로는, 먼저 김건과 김수정 외(2013)는 2001년부터 2013년까지의 논문을 대상으로 학회지별, 연구자별, 연구방법론별, 적용기관별로 연구를 정량분석하고, 연도별로 주제를 분석한 후, 논문의 주제별로 내용 분석을 진행하였다. 김소연과 이은주(2022)는 국내 학술논문 183편을 분석하여 기존의 기록정보서비스 연구가 2006년 이후 본격적으로 시작되었으며 점차 이용자 중심의 기록정보서비스 패러다임이 적용되고 있음을 밝혀내었다. 박서희와 이해은(2024)은 2003년부터 2022년까지 한국학술지인용색인(KCI)에 수록된 학술논문 136편과 LISTA(Library, Information Science & Technology Abstracts)에 수록된 학술논문 74편을 대상으로 연도별, 연구 유형별, 연구자 유형별, 연구 대상별, 연구목적별 현황을 살펴보았다. 텍스트마이닝을 통해 국내 논문은 특정 기관이나 기록물, 이용자 중심의 만족도조사 및 콘텐츠 중심의 연구 등에 집중된 반면, 국외 논문은 아키비스트와 이용자 간의 관계, 평가 중심의 연구, 자료·자원·컬렉션 등의 정보제공 연구가 다수 진행되었음을 확인하였다.

김건과 김수정 외(2013)는 6개 학회지 논문의 내용 분석을 통해 기록정보서비스 분야의 연구 지형을 제시했으나 이미 10년 이상의 시간이 경과하여 최신의 연구 동향을 살펴볼 필요가 있었다. 또한, 다양한 분석 기법을 활용한 이후의 연구들은 기록정보서비스 분야의 연구 지형을 조감하는 데 유용하지만, 실제 발표된 연구의 내용을 분석하기보다는 키워드나 토픽의 경향을 파악하는 데 중점을 두었다. 이에 이 연구는 기록정보서비스 영역에서 발표된 연구의 내용을 분석함으로써 보다 실질적으로 연구의 방향을 직접적으로 제시해 줄 수 있다는 장점이 있다고

판단하였다.

2. 연구 방법

이 연구는 2013년부터 2024년까지의 기록정보서비스 연구의 영역별 동향을 파악하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해 분석 대상 학회지 범주 설정, 논문 선정에 위한 검색키워드 선정 및 검색, 기록정보서비스 분야의 주제 영역 구분, 영역별 내용 분석의 순서로 연구를 진행하였다.



<그림 1> 연구 절차

분석 대상 논문을 선정하기 위해 먼저 학회지 선정이 필요하였다. 김유승 외(2021)에 따르면, 국내 기록관리학 대학원에서 강의할 맡은 교원 195명의 최근 5년간(2016.10~2020.09) 연구 실적(KCI 등재지 기준)을 조사한 결과, 전임 교원 117명의 연구 업적이 가장 많이 게재된 학회지는 한국기록관리학회지(108편), 한국도서관·정보학회지(99편), 정보관리학회지(80편), 기록학연구(79편), 한국비블리아학회지(67편), 한국문헌정보학회지(64편)였다. 이들 6개 학회지는 김진과 김수정 외(2013)의 기록정보서비스 연구 동향 분석에서도 동일하게 사용된 바 있어, 이 연구에서도 이 학회지들을 분석 대상으로 삼았다.

기록정보서비스 분야의 논문을 선정하기 위해 김소연과 이은주(2022)의 연구에서 연구 동향 분석 대상을 선정하기 위해 기록정보서비스의 정의, 유형, 대상에 대한 설명에서 의미 있는 명사형 용어만을 추출하고, 연구자 개인의 의견일 수 있는 1회 빈도 용어를 삭제하여 최종 도출한 44개의 키워드를(<표 2> 참조) 기반으로 하여 KCI 「기록정보서비스」 연관 키워드를 종합하여(<그림 2> 참조) 본 연구의 검색키워드를 도출하였다. KCI 연관 키워드는 검색 범위를 확장하기 위한 보조적인 검색어로 '국가기록원', '대통령기록관'과 같은 고유명사나 '연구 동향', '기록 관리', '연구 주제' 등과 같은 일반명사는 제외하고 참고하였다. 김소연과 이은주(2022) 논문에서는 '아카이브 2.0 서비스'라고 표현하고 있으나 이 논문에서는 인공지능, 메타버스 등의 좀 더 확장된 범주를 포괄하기 위해 '혁신서비스'라고 표현하였다. 다만, 이 논문의 내용 분석에서는 '혁신서비스'를 하나의 영역으로 구분하지 않고, 기록정보서비스 전반의 영역에서 고루 다루고 분석하였다.



<그림 2> KCI 「기록정보서비스」 연관 키워드(일부)

<표 2> '기록정보서비스' 영역 논문 선정을 위한 검색키워드 도출

김소연과 이은주(2022)	KCI 「기록정보서비스」 연관키워드	주제 영역
기록정보서비스	기록서비스, 기록관 서비스, 디지털리터러시, 스토리텔링, 정보서비스	기록정보서비스 일반
법, 제도, 정책, 접근정책, 저작권, 정보공개 검색, 열람, 복사, 대출, 검색도구, 검색가이드, 온라인 열람, 오프라인 열람, 참고서비스	잊힐 권리, 잊혀질 권리, 개인정보, 개인정보 보호 웹사이트, 검색평가, 국가기록포털, 검색도구, 온톨로지, 정보 검색, 디지털 아카이브, 검색 인터페이스, 기록물 검색	법·제도·정책 검색 및 열람 서비스
부가가치 서비스, 전시, 기록콘텐츠, 교육용 콘텐츠, 이용자 교육, 교수지원, 학습지원, 교육프로그램, 연구지원	기록정보콘텐츠, 기록콘텐츠, 교육프로그램, 교육용 기록정보콘텐츠, 콘텐츠, 전시, 교육, 방송영상콘텐츠, 교육, 공공프로그램, 연구지원 서비스	부가가치 서비스
활용촉진 서비스, 이벤트, 행사, 견학, 홍보, 출판, 아웃리치서비스	온라인 홍보, 홍보	활용촉진 서비스
이용자연구, 이용자 세분화기법, 이용자요구, 면담	이용자 인식, 이용자 만족도, 정보 요구, 정보이용 행태, 이용자 연구, 이용자 상호작용, 이용자 만족	이용자 연구
서비스평가, 평가도구, 품질평가	서비스 품질, 서비스 평가, 기록정보서비스 품질평가, 이용자 평가, 평가 지표, 사용성 평가	서비스 평가
아카이브 2.0 서비스, Wiki, SNS, RSS, 웹 2.0	메타버스, 인공지능, 인스타그램, 소셜 미디어, 기계학습, 머신러닝, 생성형 AI, 소셜 네트워크 서비스, 가상현실, 챗 GPT, 확장서비스, 딥러닝, 지능화, Big Data, 블록체인	혁신서비스

2013년부터 2024년까지 6개 학회지에서 발간한 3,595편(국기록관리학회지(398편), 한국도서관·정보학회지(784편), 정보관리학회지(627편), 기록학연구(355편), 한국비블리아학회지(632편), 한국문헌정보학회지(799편)) 논문을 대상으로 키워드 검색을 하였으며, 하나의 논문이 여러 키워드로 중복되어 검색되는 경우가 있어 중복되는 논문을 제거하고 636편을 선정하였다. 이렇게 확보한 636편의 논문은 6개 학회지에서 나온 것으로, 기록학 분야에만 한정되지 않고 다른 학문 분야를 포함하고 있어 추가적인 검토가 필요하다고 판단하였다. 이에 연구의 정확성을 높이기 위해 기록학 및 문헌정보학 박사과 과정, 석사 등 5명의 연구진이 각 논문의 초록뿐만 아니라 본문을 검토하였고, 이 과정을 통해 내용과 연구 맥락을 면밀하게 확인한 뒤, 본 연구의 최종 분석 대상 논문 197편을 선정하였다.

기록정보서비스의 영역별 분석을 위해서는 김건과 김수정 외(2013)가 제시한 영역 구분을 기준으로 삼았다. 즉, ① 법·제도·정책 영역, ② 서비스 개발 및 개선 영역(서비스 개발 및 개선 일반, 부가가치 서비스, 검색·열람 서비스, 활용촉진 서비스), ③ 서비스 평가 영역, ④ 이용자 연구 영역으로 범주화하였다.

그다음으로 연구진이 선별한 2013년부터 2024년까지의 기록정보서비스 분야 논문 197편을 4개 영역별로 구분

하였다. 다만, 김건과 김수정 외(2013)의 논문에서는 부가가치 서비스를 부가가치 서비스 일반, 콘텐츠, 전시의 3개 영역을 포괄하였다면, 『기록관리의 세계: 이론에서 실천까지』에서는 부가가치 서비스에 전시, 기록콘텐츠 개발, 이용자 교육, 연구지원 등을 포함하고 있어(김지현, 2024, 268; 설문원, 2008, 17-18), 본 연구에서는 교육, 연구지원 부분을 포함하여 분석하였다. 또 활용촉진 서비스는 홍보, 견학, 행사 등을 포함하나, 점차 활용촉진 서비스 연구가 콘텐츠 개발, 전시와 같은 다른 서비스 영역과 유기적으로 연계되어 개별 영역으로 분리하기 어려워졌기 때문에 포괄적으로 분석하였으며 그 결과는 <표 3>과 같다.

선정한 논문을 4개 영역으로 배치하는 과정에서 기록정보서비스의 특성상 하나의 논문이 하나의 영역에만 국한되지 않고 여러 영역의 주제를 포함하는 경우가 있었다. 예를 들어, 김지현(2013)의 대통령기록관의 검색, 열람 및 연구지원 서비스에 관한 연구의 경우에는 검색·열람 서비스와 연구지원 서비스에 각각 배치하였으며, 백지원과 오효정(2024)의 고령자를 위한 기록정보서비스 방안 연구의 경우에는 서비스 개발 및 개선 일반과 이용자 연구에 각각 배치하는 등 해당 논문이 여러 영역을 포괄하는 때에는 중복을 허용하여 각 영역에 배치하였다.

<표 3> '기록정보서비스' 영역별 빈도(2013~2024)

연도	주제	법 제도 정책	서비스 개발 및 개선							이용자 연구	서비스 평가	소계 빈도수	논문 수
			서비스 개발 및 개선 일반	검색 및 열람 서비스	부가가치 서비스				활용 촉진 서비스				
					부가가치 서비스 일반	기록 콘텐츠 개발	전시	교육				연구 지원	
2013년	5	4	1*	-	2	1	2	2*	-	-	-	17	16
2014년	5*	1*	4	3	-	1	1	1	-	1	-	17	16
2015년	1	4	1	-	1*	1	6*	-	2	1	1	18	17
2016년	4	4	2	-	1	2	-	-	1	-	2	16	16
2017년	4	4	4	-	1	1	3	-	1	4	5	27	27
2018년	1*	7*	3	-	3	-	-	-	1	2	1	18	17
2019년	2	5*	-	-	1	2*	-	-	1	4**	3	18	16
2020년	2	5	-	-	-	-	-	-	1*	2	1*	11	10
2021년	2	2	1*	-	-	1	-	2*	1	2*	1*	12	10
2022년	2	9**	5**	-	3*	1*	-	-	3	-	4**	27	23
2023년	2	6	3*	-	2	-	2	-	1	-	2*	18	17
2024년	2	5*	-	-	2	-	-	-	1	2*	1	13	12
합계	32	56	24	3	16	10	14	5	13	18	21	212	197

* : 중복 영역

그 결과, 197편의 논문이 212개 영역에 배치됨을 확인할 수 있었고, 가장 많이 중복되는 영역으로는 서비스 개발 및 개선 일반, 법·제도·정책, 검색 및 열람 서비스, 평가, 이용자 연구 등의 순임을 확인할 수 있었다.

3장 연구 내용 분석에서는 영역별 분석의 내용과 관점이 다르므로 논문이 중복되더라도 영역에 따라 해당되는 논문을 분석하였다.

3. 주제별 연구 내용 분석

국내 기록정보서비스 연구는 초기에는 ‘서비스 개발 및 개선’과 ‘법·제도정책’ 영역에서 가장 많은 연구가 이루어졌으나, 2006년 이후 연구 주제와 방법론의 종류가 점차 다양해지는 경향이 나타나면서, 부가가치 서비스, 검색·열람 서비스, 활용촉진 서비스 등으로 서비스 관련 주제가 확대되었다(김건, 김수정 외, 2013). 본 연구에서는 김건과 김수정 외(2013)의 논문과 같이 영역을 범주화하여 유사점, 차이점, 특이점 등을 비교하고, 2013년 이후의 기록정보서비스 영역별 특성 및 동향을 파악하고자 한다.

3.1 법·제도·정책

기록정보서비스는 이용자의 정보 접근권을 보장하면서도 개인정보 보호, 저작권 보호 등 법적 기준과 조화를 이루어야 하는 복합적 기능을 수행한다. 이에 따라 정보공개, 저작권, 공공저작물, 알 권리 및 잊힐 권리 등의 이슈는 기록정보서비스의 설계와 운영에 있어 핵심적인 법 제도적 쟁점으로 주목받고 있다. 김건과 김수정 외(2013)는 법과 정책에 관한 주제가 두 번째로 많이 연구된 영역으로 제시하였으며, 크게 정보공개법과 저작권·개인정보 보호법으로 구분하여 살펴보았으며, 본 연구에서도 이와 같이 나누어 살펴보았다.

먼저 정보공개제도는 기록정보서비스의 가장 중요한 전제이며, 관련 연구는 제도 운영 실태와 법제적 개선 과제에 집중되어 있었다. 이보람과 이영학(2013)은 정보공개제도에서 기록정보의 신뢰성 확보를 위한 법적 장치와 제도 개선의 필요성을 제시하였다. 김유승(2014)은 「공공데이터법」을 중심으로 공공정보 제공과 기록정보서비스 간의 제도적 불일치를 지적하였고, 김유승과 정진임(2024)은 정보공개법의 개정 연혁과 현실적 한계를 분석하며 법령 정비의 필요성을 제기하였다. 한편, 김유승과 최정민(2015), 김현정과 김수정(2021), 전슬비와 강순애(2016)는 중앙행정기관의 정보공개제도 운영 현황과 정보부존재 현황 및 지방경찰청의 정보공개제도 운영 현황을 실증 분석하여, 현장의 문제점들을 다루고 개선 방안을 제시하였다. 즉 초기의 연구들이 주로 정보공개제도에 대한 제도적 개선 방향의 제시였다면, 후반의 연구는 실제 운영 현황을 기반으로 한 개선 방안의 제시로 현장 중심의 서비스 제도 관련 연구가 진행되었음을 확인할 수 있었다.

개인정보 보호와 관련된 논의는 디지털 환경의 변화와 함께 본격화되었다. 이호신(2017)은 구술자료 수집과 서비스 제공에서 「개인정보 보호법」 적용의 현실적 문제를 지적하며, 제3자 인격권 보호를 위한 윤리기준 마련을 주장하였다. 안혜미(2019)는 원문정보공개 서비스의 실태를 분석하여 공공기록 내 개인정보 노출 실태와 필터링 기능의 개선 필요성을 강조하였다. 정지혜 외(2020)는 코로나19 상황에서 재난 위기경보 단계별로 생산되는 질병관리청 공공기록물의 현황과 특성을 파악하고, 그 중 개인정보가 포함된 기록물을 분석하여 개인정보 처리 이슈에 대해 살펴보았다. 개인정보가 포함된 기록물의 체계적인 관리를 위한 명확한 지침의 필요성 및 보호 시스템 및 도구를 관리하려는 노력과 폐기 지침 등 관련 기관과 지자체에서 실질적으로 적용할 수 있는 대책 마련이 시급하다고 하였다. 이들 개인정보 보호 관련 연구도 이전 김건과 김수정 외(2013)에서는 한편에 불과하였지만, 양적으로도 증가하였고, 특히 실태조사와 현장 기반의 연구로 특징지을 수 있어, 최근의 법·제도 관련 연구도 실무에 기반한 문제 제기와 개선 방안 제시가 확산되고 있음을 확인하였다.

저작권 문제는 창작자(생산자)의 권리 보호와 기록정보서비스의 근간인 기록물의 이용·공개·활용 간의 균형이라는 측면에서 지속적으로 제기되어 온 주요 쟁점이다. 먼저 공공저작물과 관련해서는 홍재현(2013)은 공공저작물의 개념과 저작권 제한의 법적 근거를 분석하였고, 정경희(2014)는 자유이용 규정의 실효성과 적용 한계를 제기하였다. 특히 서형덕과 정경희(2022)는 정부간행물에 대한 저작권정보 관리 실태를 면밀히 조사하여 공공저

작물 관리체계 정비를 제안하였다. 한편, 이호신과 정경희(2020)는 저작권법의 고아저작물 이용에 관한 예외규정의 문제점을 분석하고, 기록관리기관과 기록관리기관이 소장한 미공표저작물이 고아저작물 예외규정을 적용받을 수 있도록 저작권법 개정이 필요함을 언급하였다.

저작권 문제는 문화·예술아카이브를 대상으로도 꾸준히 연구되고 있다. 이호신(2013)은 공연예술기록의 저작권 구조를 분석하여 복수의 권리자가 존재하는 콘텐츠의 법적 문제를 조명하였으며, 이지은, 김지현(2023)은 미술 기록 현장에서 발생하는 업무 영역별 저작권 현황과 쟁점을 분석하고 사례별 적용 방안을 제안하였다.

한편, 김수진과 신동희(2016)는 참여형 디지털 아카이브에서의 이용자 기여 콘텐츠에 관한 저작권의 안내 및 이용 방안을 탐구하였다. 이는 기록정보서비스의 접근성과 활용도 제고, 이용자의 관심과 참여 유도, 다양한 시각과 풍부한 맥락의 확보라는 측면에서의 ‘이용자 참여’, ‘이용자 기여’를 통한 서비스의 활성화 등이 새로운 측면의 저작권 문제를 제시하고 있으며, 그와 관련된 심층적인 연구가 필요함을 시사한다.

이처럼 저작권 관련 연구도 공공저작물 중심의 논의에서 문화·예술기록 등으로 범위가 확대되었으며, 이론적 고찰을 넘어 실태조사 및 분석을 통한 구체적인 방안 모색, 저작권법의 제·개정 등에 따른 적용 방안 연구, 이용자 참여라는 새로운 이슈에 따른 해결 방안 모색 등 연구의 지평이 넓어지고 있음을 확인하였다.

한편, 기록정보서비스가 공공성과 사생활 보호 사이에서 조율 기능을 수행함에 따라, 최근에는 ‘잊힐 권리’와 같은 새로운 권리 담론도 연구의 대상이 되고 있다. 이소현과 구분진(2022)은 뉴스 기사와 학술 논문을 대상으로 텍스트마이닝을 수행하여 ‘잊힐 권리’에 대한 주제별 쟁점을 도출하고, 기록관리학이 이 담론에 어떻게 대응할 수 있는지를 모색하였다.

이처럼 기록정보서비스에서 법·제도 연구는 현장 중심의 연구로 확대되었으며, ‘잊힐 권리’에 대한 연구 등 다양한 영역으로 논의가 확산되어 가고 있다. 이에 따라 기록정보서비스의 공개제도와 개인정보 보호 및 ‘잊힐 권리’ 등의 다각적 논의가 활성화되기 위해서는 기록정보서비스 제공의 다양한 제도적 정비가 필요할 것으로 보이며, 생성형 AI 등이 등장한 본격적인 디지털 시대에 대비하는 중층적 접근이 필요하며, 앞으로도 열린 접근, 권리 담론, 서비스 기술의 융합적 관점에서 보다 체계적이고 통합적인 연구가 이루어져야 할 것이다.

3.2 서비스 개발 및 개선

3.2.1 서비스 개발 및 개선 일반

기록정보서비스 전반의 연구는 특정 기록관의 기록정보서비스 방식 및 기술 기반 확장에 관한 연구가 진행되었음을 확인할 수 있었다. 김건과 김수정 외(2013)는 서비스 개발 및 개선 일반 영역에서, 실제 기록관에서 고려해볼 다양한 서비스들이 주로 연구되었음을 분석하였으나, 2013년 이후 연구에서는 좀 더 다양한 기록관의 유형이 현장 중심으로 망라되어 연구되었다. 남윤아와 임진희(2016), 박윤미(2014), 설문원(2022)은 국가기록원을, 김도윤과 이해영(2021), 김태영 외(2014), 이세정과 김유승(2021), 이영지 외(2018), 이해원과 이해영(2015), 정힘찬 외(2017)는 대통령기록관을, 김유승과 설문원(2013), 임소연과 김유승(2024), 장윤서와 김지현(2021)은 국회기록보존소를, 김은진과 구정화(2020)와 이해경과 이해영(2014)은 대학기록관을, 우지원과 이용재(2016)는 교육기록물관리기관을, 최상희(2016)는 가톨릭기록을, 김용찬(2018)은 군 기록을, 김슬기와 연지현(2020)는 한국항공우주연구원의 연구기록의 서비스 방안을, 김시정과 최상희(2022), 박옥남(2019), 한희정 외(2018)는 문화유산기록을, 최성연과 이해은(2021)은 NGO 단체 기록 서비스 현황과 발전 방향 등 다양한 기록관의 현장을 대상으로 실질적인 서비스 방안들이 연구되고 제시되었다. 그러나 디지털 기술 환경의 변화와 웹

기반 서비스로의 전환으로 온라인을 통한 열람과 원문검색이 보편화되었음에도 이를 지원하기 위한 기초 자료가 자 서비스인 기록물의 디지털화에 관한 연구는 그 중요성이 간과되어 아직까지 관련 연구가 전무한 상황이다.

기록관 외에도 도서관, 박물관 등과의 통합서비스에 관한 연구도 이루어져서, 최영실과 이해영(2012)은 기록관, 도서관, 박물관의 기능을 융합한 라키비움의 기능 계획을 통해 통합기록정보서비스를 제안한 바 있었으며, 한희정 외(2014)는 기록관, 도서관, 박물관이 각자가 다루는 자원은 다르지만, 서비스 부문에서는 공통점을 지니고 있고 특히 교육 분야에서는 다양한 자료와 관점을 아우르는 통합적인 서비스가 필요함을 주장하였다.

한편, 웹이나 모바일 기반 확장 연구도 활발해졌으며, 다양한 방식의 SNS 활용을 통한 기록정보서비스의 확장을 시도해 왔다. 박지영 외(2018)는 유튜브를 통한 서비스를, 김예지와 김익한(2022)은 소셜 미디어별 기록정보서비스 방안을, 김현진과 임진희(2022)는 메타버스 플랫폼에서의 서비스를, 정희명과 김순희(2023)는 인스타그램을 통한 서비스 방안을 제시하였다.

기록 유형이 다변화됨에 따라, 전통적인 문서 중심에서 벗어나 새로운 형태의 기록에 대한 서비스 필요성도 제기되었다. 조민지 외(2020)는 관계성 기반 기록의 서비스 방안을, 임진영과 이해영(2020)은 방송 영상자료의 온라인 서비스 방안을, 안대진과 이해영(2013)은 데이터세트 기록의 서비스 방안을 연구하였다.

다음으로 인공지능(AI)을 접목할 수 있는 기록정보서비스 영역을 제안하는 연구도 여러 개 진행된 바 있다. 김인택 외(2017)는 다양한 영역에서 인공지능의 활용 사례를 텍스트 분석, 영상인식 관련, 음성인식 관련하여 살펴보고, 각각의 영역에서 기록정보서비스 측면에서의 적용 사례를 확인하였다. 또한, 지능형 기록정보서비스의 모듈 구성 및 인터페이스 등 앞으로 기록관리 영역에서 가능한 활용 방안을 알아보고 제시하였다. 김태영 외(2018)는 지능화 선진 기술을 적용한 국내외 기록관, 도서관, 박물관의 서비스 현황을 분석하고, 도출된 시사점을 바탕으로 기록관에 지능형 기록정보서비스 적용을 위한 선결 조건, 적용 시 문제점, 적용 방향을 제시하였다. 강운아와 오효정(2023)은 생성형 AI 기술을 활용한 기록관리 활용 사례를 조사하고, 생성형 AI 기술을 적용할 수 있는 범위 정의 및 구체적인 활용 방안을 제안하였는데, 특히 기록정보서비스와 관련해서 포털 서비스와 전시 콘텐츠 서비스를 중심으로 활용 방안을 제안하였다.

이처럼 국내 기록정보서비스 개발 및 개선 연구는 초기의 기관 중심의 탐색에서 벗어나, 현장 중심의 다양한 기록관 유형별, 기록유형별 서비스의 다각화, 기관 통합정보서비스, SNS 및 AI 도입을 통한 서비스 확장 등으로 다원화되고 있다. SNS 서비스와 생성형 AI가 일반인의 생활에 깊숙이 자리 잡기 시작하였으므로, 앞으로 기록정보서비스의 개발 및 개선 관련 연구도 이러한 사회의 변화와 이용자들의 기대 수준을 반영하여, 기록정보서비스 제공에 있어 생성형 AI의 활용과 쇼츠나 유튜브 등 다각화된 SNS의 다양한 활용 등으로 확대되어야 할 것이다.

3.2.2 부가가치 서비스

부가가치 서비스는 기록의 가공과 해석 작업을 통해 각종 콘텐츠 및 전시물을 제공하는 서비스이며, 기록관의 잠재적 이용자들이 기록을 쉽게 이용할 수 있도록 다가가는 서비스를 의미한다(김지현, 2024). 부가가치 서비스는 기록콘텐츠 개발, 전시, 이용자 교육, 연구지원 등의 영역에서 연구가 이루어졌으며 기록정보서비스의 하위 영역 중 가장 활발한 연구가 이루어진 분야이다. 실제로 논문별 연구 영역 (<표 3> 참조)에서도 콘텐츠(16건), 교육(14건), 전시(10건), 연구지원(5건) 등의 빈도를 나타내고 있었으며, 분석 대상 논문의 약 22.6%의 빈도를 차지하고 있음을 확인할 수 있었다.

1. 기록콘텐츠 개발

기록콘텐츠 개발 분야의 최근 연구 동향을 분석하면 다음과 같은 특징이 나타난다.

먼저 연구의 초점이 개념적 논의에서 실질적 콘텐츠 개발 방안으로 변화하였다. 김건과 김수정 외(2013)의 연구 동향 분석 시기(2001-2013)에는 기록콘텐츠의 개념과 유형을 정의하고 이론적으로 논의하는 연구(설문원, 김익한, 2006; 심성보, 2007)가 주를 이루었으나, 이후 기록콘텐츠의 개념이 일반화됨에 따라 실제적인 콘텐츠 개발 방안과 실무 적용 사례에 관한 연구가 활발히 이루어졌다. 현문수와 김동철(2013)은 로컬리티 기록의 콘텐츠 개발 방안을, 김용찬(2018), 백재은(2024)은 기록관의 소장기록 특징을 반영한 기록콘텐츠 개발 방안을, 이경남(2024)은 장소성 재현을 위한 콘텐츠 개발 방안을 구체적으로 제안하였다.

다음으로, 교육용 기록콘텐츠 연구가 감소하는 추세를 보였다. 전반기에는 기록콘텐츠의 교육적 가치를 확인하고 활용 가능성을 제안하는 연구(김술, 2013; 도윤지, 2013; 백진이, 이해영, 2018; 신예진, 최재황, 2015; 최민희 외, 2016)가 활발하였으나 최근 들어 교육용 콘텐츠 개발 연구는 감소하였다. 이는 기록콘텐츠의 교육적 효과가 이미 보편적으로 인식되어 별도의 연구 주제로서의 신선함과 필요성이 줄었기 때문으로 해석된다.

반면 미디어 환경 변화에 따른 영상 콘텐츠 연구가 증가하였다. 매체 환경이 변화하고 SNS와 스트리밍 서비스의 활용이 증가하면서, 영상기록콘텐츠 개발 및 서비스 제공 방안에 관한 연구가 활발히 수행되었다. 유튜브 등 스트리밍 플랫폼과 SNS 활용 증가로 인해 영상기록콘텐츠 개발과 서비스 제공 방안에 관한 연구가 다수 이루어졌다. 대표적으로 박지영 외(2018)는 유튜브 플랫폼 활용 방안을, 박옥남(2022)은 국가기록원 영상콘텐츠 개선 방안을, 최효진(2023)은 방송 영상기록콘텐츠 개발을, 정희명과 김순희(2023)는 인스타그램 등 SNS 플랫폼 특화 콘텐츠 개발 방안을 제시하였다.

또한 첨단 IT기술을 결합한 기록콘텐츠 연구가 새롭게 등장하였다. 유호선 외(2017)는 3D 가상현실(VR)을 활용한 온라인 전시 콘텐츠를, 김현진과 임진희(2022)는 기존의 기록물관리기관이 제공하지 못했던 새로운 형태의 메타버스(Metaverse) 기반의 전시, 체험학습, 콘텐츠, 홍보 측면의 적용 방안을 제시하고, 메타버스 플랫폼 중 하나인 '스페이스'를 활용하여 대통령기록물을 활용한 전시 콘텐츠를 기획 및 제작하였으며, 제작 측면에서 고려 사항 및 관련 제작공정과 메타버스 전시의 이점을 제안하였다.

마지막으로 주목할 점은 콘텐츠 개발의 방향성에 관한 연구가 수행되었다는 것이다. 오경한과 김건(2023)은 영미권 공연예술 아카이브의 사례를 비교 분석하여, 기관의 미션과 비전을 통해 목표 이용자와 실행 과제를 명확히 설정하는 콘텐츠 개발 방향을 제안하였다. 또한 고은지와 이해영(2022)은 기록 기술(description)이 충실히 이루어질 때 양질의 콘텐츠 서비스가 가능하다고 주장하며, 국내외 사례 분석을 통해 기록 기술과 콘텐츠 서비스의 상호보완적 발전 방안을 도출하였다.

콘텐츠 개발 방안에 관한 기존의 많은 연구들은 기록콘텐츠의 유형별, 매체별, 주제별 개발 방법론을 제안하는데 집중하였으나, 실제 기록콘텐츠 개발의 근본적인 기반인 기록 기술(description)의 중요성이나 구체적 활용에 대한 논의는 상대적으로 부족하였다. 기록콘텐츠는 기록 자체가 가진 고유한 맥락과 정보를 명확히 전달할 수 있을 때 그 가치를 충분히 발휘할 수 있다. 따라서 기록의 맥락과 특성을 정확히 반영하고 이를 콘텐츠에 효과적으로 담아내기 위한 이론적·방법론적 연구가 더욱 강화되어야 할 것이다.

2. 전시

2013년 이전에는 전시는 부가가치 서비스의 하위영역에서 상대적으로 연구자들의 관심을 덜 받는 영역이었다(김건, 김수정 외, 2013). 이후 연구에서는 전시 서비스의 필요성을 전제로, 실제로 기록전시를 구현하기 위한 구체적 방안과 방법을 제안하는 연구가 활발히 이루어졌다.

서은경과 박희진(2019)은 기록콘텐츠 기반의 아카이브 전시 활성화 방안을, 이재나 외(2015)는 스토리텔링을 활용한 대통령기록관 전시 방안을 제시하였다. 특히 박물관, 미술관에서 기록전시가 활발하게 이루어지자, 박물관,

미술관의 전시 사례 분석에 기반한 기록전시의 방법론적 방안을 제시하는 연구도 이어졌다. 기록전시는 IT기술의 발전과 팬데믹 등의 영향으로, 시공간 제약 없이 상호작용할 수 있는 온라인 전시 방안 중심으로 연구가 이루어졌다. 온라인 전시 기능요건(임수현, 서은경, 2021), 스토리텔링 기반 전시(이재나 외, 2015) 등이 그 예이다.

반면, 전시를 경험하는 관객 중심의 이용자 경험에 관한 연구는 여전히 부족한 실정이다. 김혜윤과 김지현(2019)은 대통령기록관 전시에 대한 어린이 이용자의 인식과 요구를 반영한 프로그램 필요성을 제안하였으나 대부분의 연구가 전시의 기능, 방법론, 사례 분석에 집중되었을 뿐, 실제 체험자의 전시 경험과 이용자 평가를 다룬 연구는 거의 없었다는 한계를 보인다. 향후 기록전시 연구는 방법론이나 사례 분석을 넘어, 관객의 실제 경험과 평가를 중심으로 하는 체험적 연구가 필요하며, 특히 기록전시의 질적 향상과 관객의 전시 만족도를 높이는 데 실질적으로 기여하기 위해서는 이용자의 실제 경험을 평가하여 전시기획에 적극적으로 반영할 수 있는 방법론을 개발하는 방향으로 연구가 이루어져야 할 것이다.

3. 교육

이 연구 시기의 교육 서비스와 관련된 연구는 교육이론과 결합한 프로그램 개발 방안 연구가 활발하게 이루어졌다. 김건과 김태영 외(2013)는 다중지능이론 기반의 교육 프로그램 개발을, 강주연 외(2015)는 기록물을 활용한 교수학습모형을, 장효정 외(2015)는 집단탐구협동학습 모형을 활용한 체험학습 프로그램 모델 연구를, 이능금 외(2015)는 NIE 기반 교육 프로그램을 제안하였다. 학교 수업과 연계한 교육 프로그램 개발 연구도 꾸준히 이어졌다(배나운, 이수현, 오효정, 2023; 송나라 외, 2017; 송미애, 이지원, 2023). 도서관, 박물관, 기록관 등 문화기관 간 융합, 통섭, 연결의 추세가 강조되면서 교육 서비스 역시, 이러한 기관 간 협력과 연계를 강조하는 프로그램 개발 연구가 진행되었다(박옥남, 박희진, 2017; 한희정 외, 2014). 앞으로 교육 프로그램 개발에서 더 나아가 실제 교육 현장에서 기록을 활용하여 학습 효과에의 영향을 확인하는 연구나, 기록관에서 교육 프로그램의 효과 등을 검증하는 연구 등 실제 교육 현장에서 기록 활용의 효용성을 확인하고 홍보할 수 있는 연구가 진행되어야 할 것이다.

4. 연구지원 서비스

연구지원 서비스에 관한 연구는 여전히 미진한 실정이다. 김건과 김수정 외(2013)의 기록정보서비스 연구 동향 분석에 따르면, 2001년부터 2013년까지 연구지원 서비스를 다룬 논문은 전무하였다. 그러나 본 연구에서 분석한 시기에는 김도윤과 이해영(2021), 김태영 외(2014), 장윤서와 김지현(2021)의 세 편이 확인되었다.

이 중 김도윤과 이해영(2021)과 김태영 외(2014)는 대통령기록관의 연구지원 서비스를 다루었는데, 이는 국내에서 공식적으로 연구지원 서비스를 제공하는 사례가 대통령기록관 외에는 거의 없기 때문이다. 한편, 장윤서와 김지현(2021)은 국회기록보존소의 학술정보 이용자 서비스 활성화를 촉구하는 내용을 중심으로 연구를 진행하였다.

이러한 점을 종합하면, 연구지원 서비스가 기록정보서비스로 정착되기 위해서는 대통령기록관 외의 다양한 기록관에서도 해당 서비스를 적극 도입할 필요가 있으며, 이에 대한 학술적 논의 또한 더욱 확장되어야 할 것이다.

3.2.3 검색·열람 서비스

기록정보서비스의 핵심은 이용자의 정보 접근성을 보장하는 데 있으며, 검색 및 열람 서비스는 이용자가 원하는 기록을 찾을 수 있게 하는 검색도구의 제공, 검색 서비스 및 실제 기록을 열람할 수 있게 하는 서비스를 포함한다(김지현, 2024). 먼저 검색 서비스의 초기 연구에서는 국내외 탐색 도구의 기록물 기술이 집합적 기술과 계층적 기술을 반영하지 못하고, 기술 정보와 기술 요소가 부족하다는 지적이 있었고(하은미, 이수상, 2007), 수직형

검색도구의 한계가 제시되었으며, 검색도구의 발전 방향으로 복합화, 통합화, 개방화가 제안(설문원, 2010)되었다(김건과 김수정 외, 2013). 열람 서비스에 관해서는 연구 결과가 제시되지 않았다.

이후 노영희와 박양하(2014)는 정책분야 기록정보서비스를 위한 주제가이드 개발 과정을 제시하며 검색도구와 정보설계 전략의 통합을 강조하였다. 또, 설문원(2015)은 영국, 미국, 호주, 우리나라 국립보존기록관들의 검색가이드 사례를 분석하고, 가이드의 명칭과 개발 대상과 범주, 구조와 연계정보를 중심으로 조사하여, 이용자가 기록을 쉽게 발견하고 기록의 의미를 이해할 수 있도록 지원하는 온라인 검색가이드의 설계 방향을 제안하였다.

검색 인터페이스와 사용성에 관한 평가 연구도 지속적으로 이루어지고 있다. 이효진과 김지현(2021)은 국가기록원 웹사이트의 검색 서비스를 사용성 평가 도구를 통해 분석하였으며, 검색 필터링, 결과 표시방식, 검색어 추천 등의 기능 개선 방안을 제안하였다. 강윤아 외(2022)는 국가기록포털의 기록 연계 서비스 개선을 위한 검색도구 정책 방향을 제시하며, 메타데이터 품질과 맥락 정보제공의 중요성을 강조하였다.

또한, 실제 사용자 검색 행태 분석을 기반으로 한 연구들도 증가하고 있다. 이윤령과 이해영(2014)은 국가기록원과 호주, 영국, 미국의 국립기록관에서 제공하는 온라인 검색도구 현황을 분석하고, 이용자들에게 검색을 실행하게 한 후 포커스그룹인터뷰를 시행하여 경험을 공유하고, 검색 옵션의 다양화 등 개선 방안을 제시하였다. 진주영과 이해영(2018)은 국가기록원 웹사이트 유입 경로와 이용자 검색어를 분석하여, 검색어 패턴과 콘텐츠 선호도를 파악하고 이를 기반으로 검색 기능 고도화 방안을 제안하였다. 해당 연구는 사용자 중심 검색 UX의 설계 가능성을 제시하며, 향후 AI 기반 추천 시스템 개발의 기초 자료로 활용될 수 있다.

특수한 기록유형이나 콘텐츠에 적합한 검색도구 개발도 주목받고 있다. 김현태 외(2023)는 K-Sound Library의 효과음원 기록 검색 서비스 개선 방안을 제시하며, 오디오 기반 콘텐츠의 메타데이터 구조와 이용자 요구 간의 괴리를 분석하였다. 하승록 외(2017)는 오픈소스 도구를 활용해 기록정보 기반 LOD 구축 절차를 제안하였다. 김시정과 최상희(2022)는 황룡사에 관련된 기록물을 11개 공공기관 및 웹서비스에서 수집하여 기록물의 유형, 기록물과 관련된 활동, 메타데이터 분석을 통해 전체 기록물의 범위와 관계를 파악, 이해할 수 있는 온톨로지를 설계하여 제시하였다. 안세진 외(2022)는 신기술과 기록물관리의 결합 사례연구로 김포시청에서 진행한 공공클라우드 기반의 AI-OCR을 통한 기록물 검색 및 활용 기능 강화 프로젝트를 소개하였다. 백주현(2024)은 국립문화유산연구원 기록관에서 진행해 온 'AI 기반의 문화유산 연구기록물 학습데이터 및 검색시스템 구축' 사례를 통해 최신 첨단기술과 기록관리 분야의 접목이 업무뿐 아니라 기록정보서비스에 새로운 가능성을 창출할 수 있을 것인지에 대한 적용 방안 및 추진 과정을 소개하였다.

이처럼 검색도구 관련 최근의 연구들은 국가기록원의 포털이나 웹사이트 중심의 분석에서 시작하여 단순히 기록을 검색하도록 하는 도구를 넘어서, 실제 검색어 분석, 검색 결과의 맥락 제공, 특수 콘텐츠(영상, 효과음 등), 주제가이드 및 검색가이드를 통한 포괄적 검색 지원과 특수 유형 기록 검색 및 맥락, 의미를 연계하는 통합적 서비스 설계, AI-OCR을 활용한 검색 기능의 확장 등으로 대상과 방식의 다변화가 이루어지고 있다. 앞으로는 이러한 다양한 검색도구가 현장에 직접 도입된 사례를 중심으로 그 효용성 및 가치가 평가되어야 할 것이며, 검색도구에 이용자들에게 유용한 IT 및 AI를 활용한 복합적이고 고도화된 기능들이 도입될 수 있도록 다양한 시도를 해보는 연구가 진행되어야 할 것이다.

한편, 열람 서비스는 다뤄지지 않았던 초기에 비해, 김지현(2013)의 미국 대통령기록관 사례조사 연구에서는 열람 서비스도 검색 및 연구지원 서비스와 함께 검토되었으며, 특히 디지털화 및 온라인 서비스의 확장과 열람 정책과 규정의 제시 등의 사례를 제시하여, 온라인 열람 서비스 확대 및 열람 규정의 필요성 등 구체적인 열람 서비스 개선 방안이 제시되었다. 한편, 남윤아와 임진희(2016)는 국가기록원 기록정보센터의 열람 서비스 현황과 문제점 등을 질적 연구를 통해 검토하고, 기록물 검색의 향상과 디지털화 확대 등 열람 서비스의 개선 방안을

제시하였다. 이들 연구는 가장 기본적인면서도 간과되던 열람 서비스에 대한 구체적 개선 방안 제시를 통해 열람 서비스의 질적 향상 방향을 제시하였다고 하겠다. 열람 서비스는 이용자에게 가장 직접적으로 제공되는 서비스여야 하나, 그 실제적인 방법 등에 대한 연구는 계속 미흡한 편이다. 제공 방향은 제시되었으나, 실질적인 현장의 문제점과 효과적인 방안이 검증되어 바람직한 서비스 진행 방향이 실증연구를 통해 제시되어야 할 것이다.

3.2.4 활용촉진 서비스

활용촉진 서비스는 기록관의 낮은 인지도를 개선하고, 이용 활성화를 도모하기 위해 제공되는 다양한 문화행사, 견학 프로그램, 홍보 활동 등을 포괄한다(김지현, 2024). 김건과 김수정 외(2013)의 연구에 따르면, 2001년부터 2013년까지 기록정보서비스 관련 논문 73편 중 6편이 활용촉진 서비스를 주제로 다루었으나, 본 연구의 대상 시기에는 이 주제를 명확히 구분하기 어려워졌다. 이는 활용촉진 서비스가 콘텐츠 개발, 전시와 같은 다른 서비스 영역과 유기적으로 연계되어 개별 영역으로 분리하기 어려워졌기 때문이다.

특히 웹 2.0 개념이 국내에 도입된 이후 기록관과 이용자의 상호작용에 주목하는 연구가 활발했으며(강주연 외, 2016; 김지현, 2015), 최근에는 이용자의 능동적 참여를 유도하는 심화한 연구로 발전하고 있다(김은진, 구정화, 2020; 조민정, 김지현, 2024). 홍보 측면에서도 기존의 일방적 정보 전달에서 벗어나, 백제연과 이성신(2021)과 같이 서포터즈 활동을 통해 이용자의 자발적 참여가 곧 홍보로 이어지는 방식이 강조되고 있다.

그러나 활용촉진의 중요한 수단 중 하나인 ‘출판’에 관한 연구는 상대적으로 부족하다. 정창오와 이해영(2018)은 미국 사례를 바탕으로 출판 프로그램의 기능과 개선 방향을 제시하였고, 구찬미와 정연경(2022; 2023)은 공공기관의 기관사 편찬 현황과 모형 개발을 다룬 바 있다. 그럼에도 불구하고, 실제로 발간되는 사업결과보고서, 아카이빙북, 카탈로그북, 기록집 등 다양한 출판물에 대한 체계적 분석이나 평가 연구는 드물다. 이는 출판이 활용촉진 수단으로서보다는 오히려 아카이빙 활동의 성과를 보여주는 결과물로 인식되고 있기 때문으로 보인다. 예를 들어, 기록평가 사업 후 발간되는 해설서나 기록가 양성 프로그램의 결과물로 출간되는 기록집 등이 있지만, 이러한 실천적 출판 활동에 대한 학술적 접근은 미흡하다. 출판 연구의 부족은 단순히 수적인 문제에 그치지 않는다. 기록에 익숙하지 않은 일반 이용자들이 출판물이나 전시를 통해 기록에 쉽게 접근하고 흥미를 가질 수 있도록 하려면, ‘기록 리터러시(record literacy)’ 또는 ‘정보 리터러시(information literacy)’에 대한 이해가 선행되어야 한다. 이는 단편적인 정보 전달이 아닌, 이용자가 기록을 어떻게 읽고 해석하며 수용하는지를 고려한 콘텐츠 설계가 필요함을 의미한다.

아울러, 오늘날 문화행사와 견학 프로그램 역시 대부분 전시와 결합한 형태로 운영되기 때문에, 이들 각각을 독립된 서비스로 구분하여 연구하기는 점점 어려워지고 있다. 기록정보서비스는 콘텐츠 개발, 전시, 교육, 홍보 등이 복합적이고 유기적으로 구성된 구조 속에서 작동하고 있으며, 활용촉진 서비스 역시 단일 범주가 아닌 다층적이고 융합적인 관점에서 이해되어야 한다. 향후 연구는 이러한 서비스 간의 상호작용과 통합적 효과에 주목하는 방향으로 나아갈 필요가 있다.

3.3 기록정보서비스 평가

기록정보서비스 평가는 기록정보서비스의 전 과정에 걸쳐 기록정보서비스가 효과적으로 전달되고 있는가를 판단할 수 있는 방법으로 기록정보서비스의 개선과 발전을 위해서는 반드시 수행되어야 하는 과정이다. 정보기술의 발전과 함께 변화하는 정보서비스 환경은 기록정보서비스의 질적, 기술적 발전을 요구하며, 이에 따라 기록정보서비스의 평가 또한 다양한 측면에서 논의되고 있다. 최근 연구 동향을 살펴보면 웹 기반 평가의 초점 변화와

평가지표의 대상 구체화라는 두 가지 주요 흐름을 확인할 수 있었다.

먼저 웹 기반 평가가 웹사이트 자체의 품질에 초점을 맞추었던 것에서 점차 웹을 기반으로 한 다양한 기록정보 서비스 영역에서 이용자의 사용성을 중심으로 변화하였다. 김건과 김수정 외(2013)의 연구 동향 분석 시기(2001-2013)의 웹 기록정보서비스 평가는 웹사이트 자체의 디자인·기능, 제공되는 서비스 품질을 평가하는 연구(김현지, 이해영, 2009; 이운주, 2007; 장희정, 2012)가 주를 이루었으나, 이후 웹을 기반으로 한 다양한 서비스의 활성화에 따라 세분된 기록정보서비스 영역과 그에 따른 이용자의 만족도가 평가 요소로 반영된 사용성 관점에서 연구가 활발히 이루어졌다. 예를 들어, 이효진과 김지현(2021)은 전문가와 다양한 그룹의 이용자를 대상으로 국가기록원 웹사이트 검색 서비스의 사용성 평가를, 유은영과 강순애(2019)는 국가기록원에서 제공하는 기록정보콘텐츠 중 컬렉션 유형의 특성을 반영한 사용성 평가영역과 항목을 도출하고, 전체 만족도에 미치는 영향 관계와 중요도를 파악하였다. 또한, 정철과 이수상(2022)은 온라인 기록전시를 효과적으로 제공하는 방법으로 AR을 활용한 온라인 기록전시 플랫폼을 개발하고, 이용자를 대상으로 사용성에 대한 평가를 진행한 바 있다. 이는 김건과 김수정 외(2013)의 연구에서 웹 기반 평가가 이용자 관점에서 만족도를 고려하지 않았다는 제한점을 지적한 것과 달리, 2013년 이후의 연구에서는 이용자의 관점이 반영된 사용성에 관한 연구가 활발해졌음을 보여준다. 더 나아가 웹사이트뿐만 아니라 다양한 기록정보서비스 영역에서 평가가 이루어지고 있으며, 이용자의 관점을 고려하고 있음을 알 수 있다.

다음으로, 기록정보서비스의 평가지표가 기록정보서비스 전반을 대상으로 개발되던 것에서 점차 특정 기관과 매체를 대상으로 변화하였다. 김건과 김수정 외(2013)의 연구 동향 분석 시기(2001-2013)에는 다양한 기록관을 방문, 관찰하여 기록정보서비스에 대한 평가 도구를 개발(이해영 외, 2007)하거나, 개념 정의를 기반으로 평가 도구를 개발(한수연, 정동열, 2012)한 연구가 이루어졌으나, 이후 개별 기관을 대상으로 한 연구가 진행되거나 웹을 기반으로 한 평가지표 개발에 관한 연구가 활발히 이루어졌다. 개별 기관을 대상으로 한 연구로 정우철과 이해영(2016)은 대학기록관의 기록정보서비스 평가 척도 개발을, 정하정과 한승희(2017)는 서울시 기초자치단체 기록관을 대상으로 서비스 품질 평가 기준을 개발한 바 있다. 한편, 웹을 기반으로 한 평가지표 개발에 관한 연구도 진행되었는데, 디지털도서관 평가 모형인 DigiQUAL을 활용하여 방기영 외(2015)는 대통령기록관의 웹 기반 기록정보서비스의 품질을, 남연화 외(2017)는 웹 기반 연구기록정보서비스를 평가하였다. 이 외에도 하은미 외(2022)는 지역 아카이브의 평가요소를, 나정호 외(2022)는 국가기록원의 CAMS와 국가기록포털의 평가셋을, 서채영과 이해영(2024)은 라키비움의 웹 정보서비스의 특징을 반영한 평가지표를 개발하였으며, 김은진과 구정화(2020)는 대학기록관의 웹 기반 온라인 홍보 활동을 평가하기 위한 평가지표를 개발하였다. 특히, 김영오와 구정화(2019)는 기록관의 물리적 서비스 환경을 평가하기 위한 척도를 개발했는데, 장애인을 포함한 모든 이용자가 동등한 수준으로 기록정보서비스를 이용할 수 있는 환경이 조성되어 있는지를 평가하기 위해 '장애물 없는 생활환경인증' 평가항목을 기본 토대로 기록관만이 가지는 고유한 특성을 반영한 평가 척도를 개발하고, 중앙기록물관리기관을 대상으로 실증연구를 진행했다는 점에서 주목할 만하다.

이처럼 정보기술의 발전과 함께 기록정보서비스 평가는 웹을 중심으로 한 검색도구, 온라인 콘텐츠, 전시, 홍보 등 기록정보서비스의 제공과 사용성에 초점을 맞춘 연구가 활발히 진행되고 있다. 그러나 정보서비스의 기술적 접근과 사용성 평가에 관한 연구가 활발한 반면, 살펴본 197편의 논문 중 기록정보서비스의 다양성, 형평성, 포용성(DEI (Diversity, Equity, Inclusion)) 관점을 고려한 연구는 매우 미진하다. '장애인', '고령자' 등을 고려한 접근에 관한 논문은 단 3편에 불과하며, 특히 평가와 관련해서는 국가기록원을 대상으로 한 물리적 환경평가에 관한 1편의 논문만이 연구되었다. 이는 공정한 접근을 위한 평가에 관한 연구가 미진함을 시사한다. 기술적 관점의 평가가 활발한 만큼, 앞으로는 공정한 접근을 보장하고 포용성을 고려하는 등 기록정보서비스에 관한 다각도의

관점을 포괄하는 연구가 진행되어야 할 것이다.

3.4 이용자 연구

기록관과 아카이브는 기록을 보존하는 기관일 뿐만 아니라, 사회 구성원이 그 기록을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원하는 서비스 기관이다. 따라서 기록정보서비스의 전략과 운영은 기록의 생산과 보존만이 아니라, 궁극적으로 ‘누가’, ‘왜’, ‘어떻게’ 기록을 이용하는지를 이해하는 데에서 출발해야 할 것이다. 이용자의 정보요구를 분석하고, 기록 이용의 장벽을 제거하며, 매체와 상황에 맞는 접근 방식을 설계하는 일은 오늘날 기록정보서비스의 핵심적인 과제이다. 이러한 점에서 이용자 연구는 기록정보서비스의 기반이자, 전략 수립과 운영의 출발점이다.

김건과 김수정 외(2013)의 연구에서는 이용자 연구가 특정 기록관의 서비스 개발과 개선을 위한 연구가 다수 행해지고 있음에도 불구하고 아직 미흡하다고 하였으며, 이용자별 기록 정보 요구와 정보추구행태 등을 세분화하여 맞춤형 서비스를 제공해야 한다는 당위성에 대해 인정하고 있으나, 실제 이용자의 정보요구나 이용행태 등 구체적인 현안과 대책에 대해서는 많이 논의되지 않고 있다고 하였다. 이용자 연구는 주로 기록관의 이용 활성화를 위해 수행되었다. 김지현(2013)은 미국과 국내 대통령기록관의 학술 이용자들의 정보 요구를 비교 분석하여 검색·열람 서비스 개선의 필요성을 제시하였다. 이후 김두리와 김수정(2014)과 이해경과 이해영(2014)은 대학기록관 이용과 이용자를 살펴보고, 이정은 외(2017)는 잠재 이용자로서 대학생의 기록물 및 기록관의 인식조사를 하였다. 이수현과 오효정(2024)은 대통령기록포털 이용자의 행태 분석을 통해 서비스 확대 방안을 도출하였다. 최정원 외(2016) 또한 기록관을 이용하지 않는 사람들의 기록관에 대한 요구사항을 조사 분석하여 이용자들의 기록관 인식을 제고하고 이용 활성화를 위한 방안을 제시하였다. 이용자 연구는 초반부터 최근에 이르기까지 주로 실질적인 기록관 이용과 이용자들의 인식 및 행태 조사 분석을 직접 시행하고 서비스 개발과 개선을 위해 진행되었다.

최근 웹과 소셜미디어 중심의 정보환경이 형성되면서, 이용자 연구는 플랫폼 기반, SNS 분석 연구로도 확장되었다. 강주연 외(2016)는 국내의 국립기록관의 트위터 운영 방식을 비교 분석하여, SNS를 통한 참여 기반 기록정보서비스의 가능성을 모색하였다. 김지현(2016)은 미국 주립기록관 페이스북 이용자 댓글을 분석하여 이용자의 반응 패턴과 커뮤니티 형성 가능성을 탐색하였다. 진주영과 이해영(2018)은 국가기록원 웹사이트의 검색어와 유입 경로를 분석하여 포털 연계, 모바일 최적화 전략을 제시하였다. 이효은과 임진희(2015)는 민주화운동기념사업회 사료관의 웹 로그 분석을 통해 세분된 이용자 특성과 서비스 개선 방안을 제안하였다. 정혜정과 이해영(2018)은 SNS와 국민신문고의 민원 데이터를 분석해 기록관리기관의 서비스 정책에 반영할 수 있는 요구사항을 도출하였다.

이용자 연구는 김건과 김수정 외(2013)의 연구에서 주요 방향으로 제시되었던 특정 집단을 대상으로 한 세분된 맞춤형 연구로 확장되었다. 대학생(강혜라, 장우권, 2017), 장애인(정힘찬 외, 2017), 다문화가정(김은실 외, 2017), 어린이와 보호자(김혜윤, 김지현, 2019), 고령자(백지원, 오효정, 2024) 등 다양한 사회집단에 관한 연구가 진행되었다. 또한 학술연구자(성면섭, 이해영, 2020), 공무원(홍덕용, 2018; 홍소람, 장우권, 2017), 창작자(박용민, 김양우, 2020), 정보공개 이용자(최정원 외, 2021) 등 전문 직군 이용자에 대한 분석도 활발하다. 이러한 연구는 맞춤형 기록정보서비스 설계의 실증적 기반을 마련하며, 실질적인 현장 중심의 서비스 개발과 정책 방향을 제시한다는 점에서 의미가 있다.

이용자 연구는 수요 파악을 넘어, 서비스 설계와 전략 수립, 성과 평가의 핵심 도구로 자리 잡고 있다. 구영미와 홍현진(2019), 백지연과 오효정(2019)은 검색 로그 기반의 만족도 향상 전략과 내부 마케팅의 중요성을 강조하였다. 이수현과 오효정(2024)은 대통령기록포털의 검색 로그 분석을 통해 디지털 큐레이션 기반의 서비스 설계

전략을 제안하였다.

기록정보서비스의 핵심은 기록 그 자체가 아니라, 그 기록을 어떻게 누구에게 어떤 방식으로 전달할 것인가에 대한 문제이다. 이용자 연구는 바로 그 해답을 제시하는 기반 연구로, 기록정보서비스의 설계, 평가, 혁신을 위한 필수 요소로 자리매김하고 있다. 특히 디지털 플랫폼의 다변화, 소셜미디어 기반 상호작용, 이용자 세분화 전략 등 향후 이용자 연구가 더욱 정교하고 전략적인 방향으로 확장되어야 함을 시사하며, 여러 다양한 정보기술의 적용 등이 현장에서 이용자들에게 미치는 영향 등의 평가와 다양한 서비스 시행의 평가와 함께 진행되어, 더욱 이용자들에게 유용한 서비스의 방향을 제시하도록 진행되어야 할 것이다.

4. 결론

이 논문에서는 2013년 이후부터 2024년까지 기록학 분야 논문이 많이 발표된 6개 학회지 논문 3,595편 중 기록정보서비스 범주의 논문 197편을 선정하여, 기록정보서비스에 관한 연구 방향, 주제, 흐름 등 동향을 파악하기 위해 내용 분석을 진행하였다. 김건과 김수정 외(2013) 논문을 기준으로 기록정보서비스의 영역을 법·제도·정책, 서비스 개발 및 개선(서비스 개발 및 개선 일반, 부가가치 서비스, 검색열람 서비스, 활용촉진 서비스), 정보서비스 평가, 이용자 연구로 범주화하고, 최근의 연구 경향과 변화 양상을 분석하였다. 이를 통해 기록정보서비스의 이론적, 실천적 발전 방향을 폭넓게 조망하고자 하였다.

기록정보서비스 연구는 기록관리의 전통적 목표가 ‘기록물 보존’ 중심에서 ‘정보의 접근성’과 ‘이용자 서비스’ 중심으로 전환되면서 본격적으로 발전하였다. 기록정보서비스가 기록과 사람을 연결하는 플랫폼이자 정보자원으로서 사회적 가치를 창출하는 핵심 기반으로 인식됨에 따라 그 중요성이 더욱 커지고 있으며, 이에 따라 연구 또한 지속적으로 진화하고 있다. 디지털 기술 환경의 발전에 따른 웹 기반 서비스와 모바일 기기의 확산, 인공지능 등 혁신 기술의 확대, 사회적 투명성 강화 요구, 시민의 알 권리에 대한 인식의 확산 등은 이러한 기록정보서비스의 연구 확장을 촉진하는 주요 요인으로 작용하였다.

기록정보서비스 연구의 주요 동향을 살펴보면, 우선 현장 중심 연구의 확대가 가장 두드러진다. 초기 기록정보서비스는 기관과 기록 중심의 접근을 취했지만, 최근에는 다양한 기록관 유형과 기록 유형 및 매체 유형을 아우르며 서비스 현장의 문제점과 서비스 방향을 제시하는 연구들이 많이 진행되었다. 이러한 경향과 더불어, 이용자의 정보 요구와 이용 행동, 그리고 경험을 분석하고 반영하는 서비스 설계가 폭넓게 확산되고 있다. 대학생, 고령자, 다문화가정 등 다양한 사회집단을 대상으로 하는 맞춤형 정보서비스 전략이 활발히 연구되고 있는 것도 이러한 현장과 실무 중심의 연구와 맥락을 함께 한다.

기술 혁신과 이를 활용한 서비스의 확장은 기록정보서비스 연구의 또 다른 주요 흐름이다. 인공지능(AI), 빅데이터, 메타버스, 챗봇, 증강현실(AR) 등 최신 정보통신기술이 기록정보서비스에 접목되면서, 3D/VR 전시, 메타버스 기반 체험 서비스, AI-OCR 검색기능 등 다양한 혁신적 서비스 모델이 등장하고 있다. 즉, 기술 기반 서비스의 활용 방안 모색에 따라 기존 기록정보서비스 제공 방식의 다양화가 이루어지고, 그 범위가 크게 확장되고 있다.

다음으로, 정보접근권과 법·제도를 둘러싼 논의도 중요한 연구 영역으로 부상하였다. 정보공개, 개인정보 보호, 저작권, 알 권리, 잊힐 권리와 같은 이슈들이 기록정보서비스의 설계와 운영에 직접적인 영향을 미치고 있다. 특히 디지털 기술 환경과 이용자 참여형 서비스의 활성화, 다양한 아카이브의 등장으로 기록물의 공개와 권리 보호 간의 균형을 어떻게 조율할 것인가는 주요 연구 주제로 떠오르고 있다.

검색 기술 및 사용자 경험(UX) 관련 연구도 꾸준히 진행되고 있다. 초창기에는 시소러스, 전거데이터와 같은 전통적인 정보 조직 도구 개발에 초점이 맞추어졌지만, 최근에는 사용자 친화적인 검색 인터페이스와 AI 기반 추천 시스템 개발로 연구 방향이 확장되고 있으며, 이용자 검색 행태를 분석하여 검색어 패턴을 파악하고, 이를 바탕으로 콘텐츠 접근성을 높이려는 시도도 증가하고 있다. 특히, 디지털 환경에서 이용자들은 선형적 방식이 아닌 탐색적이고 비선형적인 방식으로 정보를 얻기 때문에, 스크롤, 클릭, 탐색 패턴 등 디지털 리터러시 특성을 반영한 구조 설계가 요구된다. 텍스트, 이미지, 메타데이터, 맥락 정보 등이 어떻게 결합되어 이해되는지를 고려하여, 정보의 층위, 사용자 인터페이스(UI), 사용자 경험(UX)을 반영하여 체계적으로 설계될 필요가 있으나, 아직까지 기록정보서비스 영역에서 활발한 연구가 이루어지지 못하고 있어, 향후 이러한 연구가 더 필요하다.

아웃리치 서비스는 기록정보서비스 연구에서 점점 더 중요해지고 있다. 기록의 사회적 가치를 확산하고 이용자 참여를 촉진하기 위해, 기록콘텐츠 개발, 전시, 교육, 홍보, 마케팅 전략 등 폭넓은 연구가 활발하게 이루어지고 있으며, 기록의 접근을 넘어선 기록의 해석과 해설을 지원하기 위한 연구가 활발해졌다고 할 수 있다. 이렇게 단순히 ‘기록을 잘 전달하는 것’을 넘어 ‘기록이 잘 읽히도록 만드는 것’이 핵심이 되는 리터러시 기반 접근은 오프라인뿐 아니라 온라인에서도 필수적이다. 기록 활용을 위한 콘텐츠 등은 이용자의 읽기 방식, 인지 구조, 해석 과정에 대한 이해를 기반으로 설계되어야 한다. 이는 향후 기록콘텐츠 제작 전반에 리터러시 기반의 접근이 중심 전략으로 자리 잡아야 함을 시사한다. 이와 함께 아웃리치 서비스에서는 특히 소셜미디어, 웹툰, 온라인 전시 등 디지털 홍보 수단을 활용하여 기록정보서비스를 대중과 적극적으로 연결하려는 노력이 증가하고 있다.

기록정보서비스 평가에 관한 연구도 활발히 진행 중이다. 이용자 만족도 조사와 평가지표 개발을 통해 서비스 품질을 점검하고 개선하려는 시도가 이어지고 있다. 특히 최근에는 웹 기반 검색도구, 온라인 콘텐츠, 전시, 홍보 활동 등 디지털 환경에서의 서비스 제공과 사용성에 초점을 맞춘 평가 연구가 두드러지고 있다. 다만, 지속가능성과 다양성, 형평성, 포용성(DEI) 등 다양한 관점을 고려한 서비스 평가 연구는 미진한 상황으로, 향후 이러한 연구가 활발해질 필요가 있다.

이처럼 기록정보서비스 연구는 이용자 중심성 강화, 기술과의 융합 가속화, 법·윤리 기반 강화, 사회적 가치 추구라는 방향으로 진화하고 있다. 특히, 최신 기술을 접목한 몰입형 경험을 제공하고, 디지털 환경 기반의 권리 보호를 강화하며, 기록을 통한 사회적 가치를 실현하는 것에 이르기까지 기록정보서비스의 확장된 역할이 요구되고 있다. 앞으로의 기록정보서비스는 기록정보자원을 제공하는 서비스를 넘어 사용자 경험 기반의 예측형 맞춤형 서비스 설계로 방향이 전환되어야 할 것이다.

그러나 본 연구는 국내 학술논문만을 분석 대상으로 삼았기 때문에, 국외 연구 흐름과의 비교·분석은 포함하지 못한 한계가 있다. 기록정보서비스는 디지털 전환, 정보 권리 담론, 기술 융합 등 세계적인 변화와 긴밀하게 연결된 분야이므로, 국외 기록정보서비스 연구의 동향과 실행 사례를 적극적으로 분석하고, 이를 국내 현실에 비판적으로 수용하는 방식으로 연구와 실행의 범위와 깊이를 확장할 필요가 있다.

참고문헌

- 강윤아, 오효정 (2023). 전자기록관리 업무 및 기록정보서비스에서의 생성형 AI 기술 활용. 한국기록관리학회지, 23(4), 179-200. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.179>
- 강윤아, 조영준, 김민정, 오효정 (2022). 국가기록물 접근성 및 활용성 향상을 위한 국가기록포털 연계 개선방안. 정보관리학회지, 39(4), 99-125. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.4.099>

- 강주연, 김태영, 최정원, 오효정 (2016). 국내외 국립기록관의 트위터 운용 현황 분석 및 활성화 방안. *정보관리학회지*, 33(3), 263-285. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2016.33.3.263>
- 강주연, 남연화, 노형관, 김용 (2015). 5.18 민주화 운동 기록물을 활용한 PBL모형의 교육 프로그램 개발- 고등학교를 중심으로 -. *한국기록관리학회지*, 15(3), 29-54. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.029>
- 강혜라, 장우권 (2017). 학생기록물에 대한 대학생의 인식 유형 연구: 전남대학교를 중심으로. *한국비블리아학회지*, 28(3), 95-123. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.095>
- 고은지, 이해영 (2022). 기록 기술과 콘텐츠 서비스의 상호보완적 고도화 방안 연구. *한국기록관리학회지*, 22(4), 151-174. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.151>
- 구연미, 홍현진 (2019). 대학기록관의 내부마케팅을 통한 이용자 만족도 제고 방안. *한국비블리아학회지*, 30(4), 235-254. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.4.235>
- 구찬미, 정연경 (2022). 국내 공공기관의 기관사(機關史) 편찬에 관한 개선 방안 연구. *한국기록관리학회지*, 22(1), 27-41. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.1.027>
- 구찬미, 정연경 (2023). 공공기관의 기관사(機關史) 편찬 모형 개발에 관한 연구. *한국기록관리학회지*, 23(3), 21-37. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.3.021>
- 김건, 김수정, 윤은하, 한희정 (2013) 국내 기록정보서비스 연구의 동향 분석. *한국기록관리학회지*, 13(3), 199-229. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.3.199>
- 김건, 김태영, 배삼열, 이은진, 김용 (2013). 대통령기록물을 활용한 다중지능이론 기반의 교육프로그램 개발. *한국기록관리학회지*, 13(3), 99-125. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.3.099>
- 김규환, 남영준 (2009). 국내 기록관리학 분야 학회지 논문 분석을 통한 연구동향 연구. *한국문헌정보학회지*, 43(4), 217-239. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.217>
- 김도윤, 이해영 (2021). 대통령기록관 학술연구지원서비스의 고도화 방안. *한국기록관리학회지*, 21(3), 139-162. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.139>
- 김두리, 김수정 (2014). 대학기록관 이용자의 기록정보서비스 인식에 관한 연구: J교육대학교를 중심으로. *정보관리학회지*, 31(4), 29-47. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.4.029>
- 김선옥 (2023). 국내 기록분야 연구주제 분석: 2002~2023년간 기록관리학, 문헌정보학, 역사학 학술논문을 중심으로. *한국기록관리학회지*, 23(4), 91-111. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.091>
- 김성환, 오효정 (2018). 온라인 공개 국제학술지 기반 국내외 기록관리학 연구동향 분석- 지리적 시간적 비교 -. *한국문헌정보학회지*, 52(2), 165-189. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.2.165>
- 김소연, 이은주 (2022). 언어 네트워크 분석을 활용한 기록정보서비스 연구동향 분석. *한국기록관리학회지*, 22(4), 87-107. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.087>
- 김솔 (2013). 대통령기록물 온라인 콘텐츠의 초등교육 활용방안. *한국기록관리학회지*, 13(1), 59-79. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.1.059>
- 김수진, 신동희 (2016). 참여형 디지털 아카이브에서의 이용자기여콘텐츠에 관한 저작권 고찰. *기록학연구*, 49, 5-49. <https://doi.org/10.20923/kjas.2016.49.005>
- 김슬기, 연지현 (2020). 과학기술분야 연구기관의 기록관리: 한국항공우주연구원 연구기록의 공개와 활용방안 모색. *한국기록관리학회지*, 20(1), 201-205. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.1.201>
- 김시정, 최상희 (2022). 문화재 중심 기록물 서비스 개선을 위한 온톨로지 설계: 황룡사 관련 기록물 중심으로. *정보관리학회지*, 39(4), 241-268. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.4.241>
- 김영오, 구정화 (2019). '장애물 없는 생활환경인증'에 기반한 기록정보서비스 환경 평가 척도 개발과 평가: 중앙기록물 관리기관을 사례로. *한국비블리아학회지*, 30(3), 59-92. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.3.059>

- 김예지, 김익한 (2022). 소셜미디어를 이용한 기록관리기관의 기록서비스 혁신 방안 연구: 경남기록원과 서울기록원을 중심으로. *한국기록관리학회지*, 22(2), 1-25. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.2.001>
- 김용찬 (2018). 군 기록의 온라인 콘텐츠 서비스 현황과 발전방안- 미 육군의 아카이브즈 사례를 중심으로 -. *한국기록관리학회지*, 18(3), 1-24. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.001>
- 김유승 (2014). 기록으로의 공공데이터 관리를 위한 제도적 고찰 - 『공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률』 분석을 중심으로 -. *한국기록관리학회지*, 14(1), 53-73. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.1.053>
- 김유승, 박지영, 박태연, 손승희, 윤은하, 이민영, 전보배, 현문수 (2021). 기록관리 전문직 양성제도 혁신 방안 연구. *한국기록관리학회지*, 21(1), 19-40. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.1.019>
- 김유승, 설문원 (2013). 국회기록정보 온라인 서비스 발전 방안에 관한 연구. *한국문헌정보학회지*, 47(4), 25-48. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.4.025>
- 김유승, 정진임 (2024). 「정보공개법」 개선방안 연구. *기록학연구*, 81, 45-87. <https://doi.org/10.20923/kjas.2024.81.045>
- 김유승, 최정민 (2015). 정보공개제도상의 정보부존재에 관한 고찰: 중앙행정기관을 중심으로. *기록학연구*, 46, 153-187. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.46.153>
- 김은실, 오효정, 최민정, 김용 (2017). 대통령기록물을 활용한 다문화가정 자녀의 자아존중감 향상을 위한 교육 프로그램 개발. *한국기록관리학회지*, 17(2), 101-128. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.2.101>
- 김은진, 구정화 (2020). 국내 대학기록관의 온라인 홍보 활동 분석 및 평가 - 웹사이트를 중심으로 -. *한국문헌정보학회지*, 54(4), 283-315. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.4.283>
- 김인택, 안대진, 이해영 (2017). 인공지능을 활용한 지능형 기록관리 방안. *한국기록관리학회지*, 17(4), 225-250. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.4.225>
- 김지현 (2013). 대통령기록관의 검색, 열람 및 연구지원 서비스에 관한 연구. *한국기록관리학회지*, 13(2), 201-225. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.2.201>
- 김지현 (2015). 소셜미디어를 활용한 아카이브와 이용자 간 상호작용 유형에 관한 연구 - 미국과 영국 국립기록관을 중심으로 -. *한국도서관·정보학회지*, 46(3), 225-253. <https://doi.org/10.16981/kliss.46.3.201509.225>
- 김지현 (2016). 미국 주립기록관 페이스북에서의 이용자 참여에 관한 연구. *한국비블리아학회지*, 27(4), 63-84. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.063>
- 김지현 (2024). 기록정보서비스: 기록정보의 활용과 서비스를 어떻게 확대할 것인가? *한국기록관리학회* 편, *기록관리의 세계: 이론에서 실천까지*. 서울: 한울아카데미, 7장.
- 김태영, 강주연, 김건, 오효정 (2018). 지능형 기록정보서비스를 위한 선진 기술 현황 분석 및 적용 방안. *한국기록관리학회지*, 18(4), 149-182. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.149>
- 김태영, 김건, 심갑용, 김용 (2014). 대통령기록관의 연구지원서비스 개선방안에 관한 연구. *한국기록관리학회지*, 14(2), 83-115. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.2.083>
- 김현정, 김수정 (2021). 지방경찰청의 정보공개제도 운영 현황 및 개선 방안 연구: 부산지방경찰청을 중심으로. *기록학연구*, 68, 73-105. <https://doi.org/10.20923/kjas.2021.68.073>
- 김현지, 이해영 (2009). 웹 기록정보서비스 평가모형 개발과 서비스 평가 - 대학기록관을 중심으로 -. *한국기록관리학회지*, 9(2), 59-78. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.2.059>
- 김현진, 임진희 (2022). 메타버스 기반 기록정보서비스 적용 방안 연구. *기록학연구*, 74, 119-153. <https://doi.org/10.20923/kjas.2022.74.119>
- 김현태, 이정은, 이슬비, 김건, 김수정 (2023). 영화 효과음원 온라인 서비스 개선방안 연구: K-Sound Library를 중심으로. *한국기록관리학회지*, 23(2), 49-68. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.2.>

- 김혜윤, 김지현 (2019). 대통령기록관 전서서비스에 대한 이용자 인식 및 요구에 관한 연구 : 어린이 및 동반 성인 이용자를 중심으로. 기록학연구, 62, 139-183. <https://doi.org/10.20923/kjas.2019.62.139>
- 김희섭, 강보라 (2018). 『한국기록관리학회지』 논문의 연구 주제 분석 - 2001년부터 2017년까지 -. 한국기록관리학회지, 18(4), 183-204. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.183>
- 김희정 (2005). 저자 동시인용분석에 의한 국내외 기록관리학 분야의 지적구조 비교에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 39(3), 207-224. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2005.39.3.207>
- 김희정 (2006). 국내외 기록관리학 연구영역의 시계열적 분석 및 확장성 연구. 한국기록관리학회지, 6(2), 5-25. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2006.6.2.005>
- 나연희, 박희진 (2022). 국내 기록보존 연구동향 분석: 2000~2021년 학술논문을 중심으로. 한국기록관리학회지, 22(4), 175-196. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.175>
- 나정호, 소현기, 염경록, 이정옥, 오효정 (2022). 국가기록포털 검색서비스 품질 점검을 위한 평가셋 구축 및 현황 분석. 한국기록관리학회지, 22(4), 25-43. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.025>
- 남연화, 강주연, 오효정 (2017). 연구기록의 웹 기반 정보서비스 평가 지표 개발 및 적용- NTIS 사례를 중심으로 -. 한국도서관·정보학회지, 48(2), 345-372. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.345>
- 남윤아, 임진희 (2016). 국가기록원 기록정보센터의 열람서비스 제공 절차 및 특징에 관한 질적 연구. 기록학연구, 50, 177-229. <https://doi.org/10.20923/kjas.2016.50.177>
- 노영희, 박양하 (2014). 정책분야 주제가이드 개발에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 45(3), 63-92. <https://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.63>
- 도윤지 (2013). 기록물을 활용한 지역사 교육콘텐츠 개발 방안 : 부산광역시 중등학교 교육을 중심으로. 기록학연구, 36, 69-119. <https://doi.org/10.20923/kjas.2013.36.069>
- 박서희, 이해은 (2024). 텍스트마이닝을 활용한 국내외 기록서비스 연구동향 분석. 한국기록관리학회지, 24(1), 89-109. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.1.089>
- 박옥남 (2019). 문화유산 콘텐츠 온라인 서비스에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 19(1), 195-224. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.195>
- 박옥남 (2022). 국가기록원 유튜브 동영상 콘텐츠 특성에 대한 연구. 한국문헌정보학회지, 56(4), 515-536. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.4.515>
- 박옥남, 박희진 (2017). 국회도서관 전사교육프로그램 운영방안에 관한 연구 - 라키비움 운영모델을 중심으로 -. 한국문헌정보학회지, 51(1), 201-226. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.201>
- 박용민, 김양우 (2020). 창작 목적 디지털 아카이브 콘텐츠 활용에 대한 이용자 인식 연구 - 한국콘텐츠진흥원 킷처링 (Culturing) 웹 사이트를 중심으로 -. 한국비블리아학회지, 31(1), 285-310. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.1.285>
- 박윤미 (2014). 국가기록원의 정부간행물 웹 서비스의 한계와 개선 방안. 기록학연구, 39, 139-191. <https://doi.org/10.20923/kjas.2014.39.139>
- 박준형, 류범모, 오효정 (2018). 시계열 기반 국내 기록관리학 토픽 트렌드 분석. 한국기록관리학회지, 18(1), 29-47. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.029>
- 박지영, 백지연, 김유현, 오효정 (2018). 유튜브(YouTube) 채널을 통한 국가기록원 기록정보콘텐츠 활용방안. 정보관리학회지, 35(4), 165-193. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.4.165>
- 박희진 (2014). Archivaria 리뷰를 통한 국외 기록관리학 연구의 동향 분석. 한국기록관리학회지, 14(4), 99-125. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.4.099>
- 방기영, 이능금, 이유진, 한아랑, 김용 (2015). 대통령기록관의 웹 기반 기록정보서비스 평가모델 개발 및 개선 방안에

- 관한 연구. 한국기록관리학회지, 15(4), 25-48. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.4.025>
- 배나운, 이수현, 오효정 (2023). 기록 중요성 인식 제고를 위한 초등 기록교육 프로그램 개발 : 국내 유네스코 세계기록유산
을 중심으로. 기록학연구, 78, 251-283. <https://doi.org/10.20923/kjas.2023.78.251>
- 백재은 (2024). 보훈 콘텐츠의 장기 활용 및 디지털 아카이빙을 위한 기초 연구. 한국도서관·정보학회지, 55(4), 119-144.
<https://doi.org/10.16981/kliss.55.4.202412.119>
- 백지연, 이성신 (2021). 국가기록원 서포터즈(나라기록넷피) 활동 및 운영 분석. 한국기록관리학회지, 21(2), 1-21.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.2.001>
- 백주현 (2024). 문화유산 기록관리 분야 AI기술 적용 사례 -‘문화유산 찾아-ZOOM’을 중심으로-. 한국기록관리학회지,
24(3), 145-156. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.145>
- 백지연, 오효정 (2019). 국가기록원 질의로그 빅데이터 기반 이용자 정보요구 유형 분석. 정보관리학회지, 36(4),
183-205. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.4.183>
- 백지원, 오효정 (2024). 고령자를 위한 기록정보서비스 방안: 디지털 포용 관점으로. 한국기록관리학회지, 24(4), 67-92.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.4.067>
- 백진이, 이해영 (2018). 영국 국립기록보존소(TNA)의 교육용 기록정보콘텐츠 서비스. 한국기록관리학회지, 18(1),
49-77. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.049>
- 서은경, 박희진 (2019). 기록콘텐츠 기반의 아카이브 전시 활성화 방안. 한국기록관리학회지, 19(1), 69-93.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.069>
- 서채영, 이해영 (2024). 라키비움 웹 정보서비스 평가지표 개발 및 평가. 한국기록관리학회지, 24(1), 205-230.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.1.205>
- 서형덕, 정경희 (2022). 공공저작물로서 정부간행물 자유이용 촉진을 위한 저작권정보 관리에 관한 연구. 한국기록관리학회
지, 22(3), 125-141. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.125>
- 설문원 (2008). 기록정보서비스의 방향과 과제. 기록인, 3, 11-19.
- 설문원 (2010). 기록 검색도구의 발전과 전망. 기록학연구, 23, 3-43. <https://doi.org/10.20923/kjas.2010.23.003>
- 설문원 (2012). 기록분류에 관한 국내 연구 동향과 과제. 한국기록관리학회지, 12(3), 203-232.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.3.203>
- 설문원 (2015). 기록의 발견과 이해를 위한 온라인 검색가이드 연구 - 국립보존기록관을 중심으로 -. 한국기록관리학회지,
15(1), 53-87. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.1.053>
- 설문원 (2022). 국가기록원의 기록제공서비스에 관한 탐색적 연구. 한국기록관리학회지, 22(3), 103-124.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.103>
- 설문원, 김익한 (2006). 이승만시기 국무회의록과 정부부처 기록의 연관구조분석에 기반한 역사 콘텐츠 설계 방안. 한국비
블리아학회, 17(2), 115-136. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2006.17.2.115>
- 성면섭, 이해영 (2020). 기록관리기관 이용 학술연구자의 정보이용행태 연구. 한국기록관리학회지, 20(3), 119-138.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.3.119>
- 송나라, 이성민, 김용, 오효정 (2017). 자유학기제에 적용가능한 대통령기록물 활용 교육프로그램 개발. 기록학연구, 51,
89-132. <https://doi.org/10.20923/kjas.2017.51.089>
- 송미애, 이지원 (2023). 국채보상운동 기록물을 활용한 도서관협력수업 설계: 고등학교 한국사 교과를 중심으로. 한국기록
관리학회지, 23(4), 47-71. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.047>
- 신예진, 최재황 (2015). 역사교육용 기록정보 콘텐츠의 교육적 효용성 분석. 한국기록관리학회지, 15(3), 193-217.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.193>
- 심성보 (2007). 교수·학습자료용 기록정보콘텐츠 서비스의 구성 및 개발. 기록학연구, 16, 201-256.

- <https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.201>
- 안대진, 이해영 (2013). 지방자치단체 데이터세트의 서비스 방안 연구 - 서울 열린 데이터 광장 서비스를 중심으로 -. 한국기록관리학회지, 13(2), 149-178. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.2.149>
- 안세진, 황현호, 임진희 (2022). 종이기록 데이터화를 위한 AI-OCR 적용 사례연구. 정보관리학회지, 39(3), 165-193. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.3.165>
- 안혜미 (2019). 원문정보공개 서비스에서의 개인정보 보호 실태. 한국기록관리학회지, 19(2), 147-172. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.2.147>
- 오경환, 김건 (2023). 영미권 공연예술아카이브 비교·분석을 통한 국립극장 공연예술박물관 기록정보콘텐츠 개선 방안 연구. 한국기록관리학회지, 23(4), 1-24. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.001>
- 우지원, 이용재 (2016). 교육기록물관리기관 기록전시 방안 연구 - 경남지역을 중심으로 -. 한국문헌정보학회지, 50(4), 185-208. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.185>
- 유은영, 강순애 (2019). 국가기록원 기록정보콘텐츠의 사용성 평가에 관한 연구: '독립운동관련 판결문' 컬렉션을 중심으로. 한국기록관리학회지, 19(1), 137-166. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.137>
- 유호선, 김은실, 이수진, 김용 (2017). 3D VR 기법을 활용한 온라인 전시 콘텐츠 구현방안 - 대통령 기록관을 중심으로 -. 한국비블리아학회지, 28(1), 271-292. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.1.271>
- 이경남 (2024). 도시의 지속가능성을 위한 기록 콘텐츠 개발 연구. 한국기록관리학회지, 24(3), 105-129. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.105>
- 이능금, 김용, 김건 (2015). 대통령기록물을 활용한 NIE 기반 교육프로그램 개발. 한국비블리아학회지, 26(2), 107-127. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.2.107>
- 이보람, 이영학 (2013). 정보공개제도에서 공개 기록정보의 제도적 신뢰성에 관한 연구. 기록학연구, 35, 41-91. <https://doi.org/10.20923/kjas.2013.35.041>
- 이세정, 김유승 (2021). 우리나라 개별대통령기록관 서비스 방안 연구. 한국기록관리학회지, 21(4), 223-242. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.4.223>
- 이소연 (2011). 국내 전자기록 연구의 동향 분석 - 회고와 전망 -. 한국기록관리학회지, 11(2), 7-31. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2011.11.2.007>
- 이소현, 구분진 (2022). 텍스트마이닝을 활용한 "잇힐 권리"의 토픽 분석. 정보관리학회지, 39(2), 275-298. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.275>
- 이수현, 오효정 (2024). 대통령기록포털 검색어 로그 분석 기반 이용자 정보요구 분석. 한국기록관리학회지, 24(3), 23-44. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.023>
- 이영지, 오계윤, 정상준, 윤은하 (2018). 국내 통합 대통령기록관 및 민간 대통령 기념재단의 대통령기록물 서비스 현황 연구. 한국기록관리학회지, 18(4), 69-97. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.069>
- 이윤령, 이해영 (2014). 온라인 검색도구의 개선 방안에 관한 연구 - 국립기록관 검색도구에 대한 평가를 중심으로 -. 한국기록관리학회지, 14(1), 75-100. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.1.075>
- 이윤주 (2007). 기록관의 온라인 서비스 향상을 위한 웹사이트 평가기준설계에 관한 연구. 기록학연구, 16, 147-200. <https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.147>
- 이재나, 유현경, 김건 (2015). 스토리텔링을 활용한 대통령기록관 전시에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 15(3), 87-114. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.087>
- 이정은, 강주연, 김은실, 김용 (2017). 대학생의 기록관 인식현황 및 이용 활성화 방안 연구. 기록학연구, 51, 133-173. <https://doi.org/10.20923/kjas.2017.51.133>
- 이지은, 김지현 (2023). 미술 아카이브 저작권 쟁점에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 23(3), 1-20.

- <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.3.001>
- 이혜영, 김영은, 김은영, 김현지, 남경희, 이미라, 이은화, 전해영, 최정윤 (2007). 기록정보서비스의 평가 및 개선 방향. 한국기록관리학회지, 7(2), 25-42. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.025>
- 이혜경, 이해영 (2014). 대학기록관 기록정보서비스의 현황과 발전 방안 실무자 면담을 중심으로. 기록학연구, 40, 131-180. <https://doi.org/10.20923/kjas.2014.40.131>
- 이혜원, 이해영 (2015). 기록관의 견학 프로그램 - 대통령기록관을 사례로 -. 한국기록관리학회지, 15(3), 219-245. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.219>
- 이호신 (2013). 공연예술기록의 저작권 문제 연구. 한국비블리아학회지, 24(1), 249-268. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.1.249>
- 이호신 (2017). 구술자료의 수집과 서비스에 대한 개인정보 보호법의 도전. 한국기록관리학회지, 17(1), 193-216. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.1.193>
- 이호신, 정경희 (2020). 기록관리기관은 문화유산기관인가? 저작권법의 고아저작물 예외규정에서 기록관리기관 배제 문제 고찰. 한국기록관리학회지, 20(4), 169-184. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.169>
- 이효은, 임진희 (2015). 웹애널리틱스를 이용한 아카이브 이용자 분석 사례 연구. 기록학연구, 45, 83-120. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.45.083>
- 이효진, 김지현 (2021). 국가기록원 웹사이트 검색서비스의 사용성 평가를 통한 개선방안 연구. 한국기록관리학회지, 21(3), 187-215. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.187>
- 임소연, 김유승 (2024). 의정활동기록 서비스 개선방안 연구. 한국기록관리학회지, 24(4), 159-180. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.4.159>
- 임수현, 서은경 (2021). 온라인 기록전시의 기능요건과 상대적 중요도 분석. 한국기록관리학회지, 21(3), 119-138. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.119>
- 임진영, 이해영 (2020). 방송 영상자료의 온라인 기록정보서비스에 관한 연구: 공영방송을 중심으로. 한국기록관리학회지, 20(4), 107-128. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.107>
- 장로사, 김유승 (2009). 한국의 기록관리학 연구동향 분석에 관한 연구 - 정보학 영역을 중심으로 -. 한국비블리아학회지, 20(1), 87-100. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2009.20.1.087>
- 장윤서, 김지현 (2021). 국회기록보존소 학술 정보 이용자 서비스 활성화 방안에 관한 연구. 정보관리학회지, 38(3), 41-71. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.3.041>
- 장효정, 송나라, 최효영, 김용 (2015). 집단탐구(GI) 협동학습 모형을 활용한 대통령 기록관 체험학습 프로그램 개발. 한국비블리아학회지, 26(3), 51-81. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.051>
- 장희정 (2012). 국가기록관 웹사이트의 평가에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 12(2), 51-70. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.051>
- 전슬비, 강순애 (2016). 중앙행정기관의 정보공개제도 운영 현황 및 개선 방안 연구. 한국기록관리학회지, 16(1), 61-88. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2016.16.1.061>
- 정경희 (2014). 기록정보서비스 관점에서 공공저작물 자유이용 법제화의 의미와 한계에 대한 고찰. 한국기록관리학회지, 14(4), 177-198. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.4.177>
- 정우철, 이해영 (2016). 대학기록관 이용자의 기록정보서비스 평가. 한국기록관리학회지, 16(1), 195-221. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2016.16.1.195>
- 정지혜, 나정호, 장지혜, 오효정 (2020). 기록관리 관점에서 본 코로나19 관련 개인정보 이슈와 대응방안. 정보관리학회지, 37(4), 81-107. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.4.081>
- 정창오, 이해영 (2018). 기록물관리기관의 출판프로그램 현황과 특징- 미국 NARA와 국가기록원 사례를 중심으로 -. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2025.25.3.001>

- 한국기록관리학회지, 18(1), 1-27. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.001>
- 정철, 이수상 (2022). AR기반 온라인 기록전시 플랫폼의 사용성 평가에 관한 연구: 6월 민주 항쟁 역사 기획전 사례를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 53(1), 125-148. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.1.202203.125>
- 정하정, 한승희 (2017). 기초자치단체 기록관의 서비스 품질 평가 연구- 서울시를 중심으로 -. 한국기록관리학회지, 17(1), 31-49. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.1.031>
- 정혜정, 이해영 (2018). SNS와 민원에 기반한 기록정보서비스 활성화 방안. 한국기록관리학회지, 18(3), 165-191. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.165>
- 정희명, 김순희 (2023). 영미권 국립보존기록관 인스타그램의 기록정보콘텐츠 사례 연구. 한국기록관리학회지, 23(2), 1-26. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.2.001>
- 정협찬, 최두원, 양동민, 오효정, 김용 (2017). 대통령기록관 장애인서비스 현황 및 개선방안. 한국비블리아학회지, 28(4), 127-156. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.127>
- 조민정, 김지현 (2024). 소셜미디어를 이용한 대학기록관 홍보 활성화 방안에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 35(3), 77-104. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.3.077>
- 조민지, 이은화, 이영남 (2020). 관계성 기반 기록정보서비스 연구. 기록학연구, 66, 267-316. <https://doi.org/10.20923/kjas.2020.66.267>
- 진주영, 이해영 (2018). 국가기록원 웹사이트 유입경로와 이용자 검색어 분석. 정보관리학회지, 35(1), 183-203. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.1.183>
- 최민희, 최정원, 한혜원, 김용 (2016). 디지털 스토리텔링 기반 대통령기록물을 활용한 G-learning 모바일 콘텐츠 개발방법론에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 50(1), 261-284. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.1.261>
- 최상희 (2016). 가톨릭기록정보의 온라인 서비스 현황에 대한 분석 연구. 한국비블리아학회지, 27(4), 321-342. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.321>
- 최성연, 이해은 (2021). NGO 온라인 기록정보서비스에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 21(2), 93-113. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.2.093>
- 최영실, 이해영 (2012). 기록관, 도서관, 박물관의 기능을 융합한 라키비움의 기능 계획. 한국비블리아학회지, 23(4), 457-477. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2012.23.4.457>
- 최이랑 (2015). 국내 기록관리학 연구동향에 관한 연구: 최근 10년간(2004-2013) 학술논문을 중심으로. 기록학연구, 43, 147-177. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.43.147>
- 최재희 (2011). 국내의 기록물 평가론 연구 동향 - 회고와 전망 -. 한국기록관리학회지, 11(1), 7-22. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2011.11.1.007>
- 최정원, 강주연, 박준형, 오효정 (2016). 공공기록관의 소셜미디어 이용 현황 및 이용자 관심도 분석: 국가기록원과 대통령기록관을 중심으로. 정보관리학회지, 33(2), 135-156. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2016.33.2.135>
- 최정원, 나정호, 오효정 (2021). 맞춤형 정보공개 서비스를 위한 이용자 요구 분석 및 지능화 방안: 문화예술 공공기관을 중심으로. 한국기록관리학회지, 21(3), 79-97. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.079>
- 최효진 (2023). 국내 지상파 방송사의 아카이브 개방·공유 사업과 아카이브 이용자 연구 : KBS 5.18 아카이브 시민공유 프로젝트 <5월이야기> 공모전 사례를 중심으로. 기록학연구, 78, 197-249. <https://doi.org/10.20923/kjas.2023.78.197>
- 하승록, 임진희, 이해영 (2017). 오픈소스 도구를 이용한 기록정보 링크드 오픈 데이터 구축 절차 연구. 정보관리학회지, 34(1), 341-371. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.1.341>
- 하은미, 설보연, 김현진 (2022). 디지털 아카이브의 온라인 서비스 개선방안 연구: 지역 아카이브의 검색서비스 평가요소 개발을 중심으로. 한국기록관리학회지, 22(3), 83-102. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.083>

- 하은미, 이수상 (2007). 대학기록물의 온라인 탐색도구에 관한 연구. *한국기록관리학회지*, 7(2), 139-164.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.139>
- 한국기록관리학회 (2024). *기록관리의 세계: 이론에서 실천까지*. 서울: 한울아카데미.
- 한국기록학회 (2008). *기록학용어사전*. 서울: 역사비평사.
- 한수연, 정동열 (2012). 기록물관리기관 서비스 품질 척도 개발에 관한 연구: 공공기관을 중심으로. *한국기록관리학회지*, 12(1), 59-78. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.1.059>
- 한희정, 두효철, 이영지, 오효정 (2018). 국내 무형문화유산 기록정보서비스 현황 및 개선 방안. *한국비블리아학회지*, 29(2), 199-224. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.2.199>
- 한희정, 육혜인, 오유진, 김용 (2014). 문화유산기관의 협업을 통한 교육서비스 개발에 관한 연구 - 기록관·도서관·박물관을 중심으로 -. *한국기록관리학회지*, 14(2), 31-60. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.2.031>
- 허수진, 최상희 (2023). 기록관리표준에 관한 국내 연구동향 분석. *정보관리학회지*, 40(4), 351-373.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.351>
- 현문수, 김동철 (2013). 지역사 인물 콘텐츠 개발을 위한 연구 : 박기종 사례를 중심으로. *기록학연구*, 36, 195-231.
<https://doi.org/10.20923/kjas.2013.36.195>
- 홍덕용 (2018). 공공기관 기록물관리에서의 QR코드 도입사례와 이용만족도 연구. *한국기록관리학회지*, 18(3), 145-163.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.145>
- 홍덕용, 허준석 (2023). 비정형 텍스트 데이터 분석을 활용한 기록관리 분야 연구동향. *한국기록관리학회지*, 23(4), 73-89. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.073>
- 홍소람, 장우권 (2017). 공문서 리더러시와 기록정보 리더러시의 인식 차이에 관한 연구. *정보관리학회지*, 34(3), 125-150. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.3.125>
- 홍계현 (2013). 공공저작물 이용 활성화를 위한 저작권 제한 연구. *한국도서관·정보학회지*, 44(2), 315-343.
<https://doi.org/10.16981/kliss.44.2.201306.315>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Ahn, Hye-mi (2019). The Status of Personal Information Protection for Original Text Information Disclosure Service. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 19(2), 147-172.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.2.147>
- Ahn, Se-jin, Hwang, Hyun-ho, & Yim, Jin-hee (2022). A Case Study on the Application of AI-OCR for Data Transformation of Paper Records. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(3), 165-193.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.3.165>
- An, Dae-Jin & Rieh, Hae-Young (2013). A Study on the Services of Data-sets in the Local Government: Based on the Cases of Seoul Open Data Portal Services. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(2), 149-178. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.2.149>
- Bae, Na-yun, Lee, Su-hyeon, & Oh, Hyo-jung (2023). Development of Elementary Record Education Program to Raise Awareness of the Importance of Records : Focusing on UNESCO Memory of the World In Korea. *The Korean Journal of Archival Studies*, 78, 251-283. <https://doi.org/10.20923/kjas.2023.78.251>
- Baek, Jae-eun (2024). A Fundamental Study on the Using and Digital Archiving for Contents of Patriots & Veterans. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 55(4), 119-144.

- <https://doi.org/10.16981/kliss.55.4.202412.119>
- Baek, Je-yeon & Lee, Seong-sin (2021). A Study on the Activity and Operation of Nara Archives Netti Supporters of the National Archives of Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(2), 1-21. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.2.001>
- Baek, Ji-won & Oh, Hyo-jung (2024). A study on archival information service for the elderly: focusing on Digital Inclusion. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(4), 67-92. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.4.067>
- Baek, Ji-yeon & Oh, Hyo-jung (2019). User Information Needs Analysis based on Query Log Big Data of the National Archives of Korea. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(4), 183-205. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.4.183>
- Baek, Ju-hyun (2024). Examples of AI Technology Applications in the Field of Cultural Heritage Record Management -Focusing on "Finding Cultural Heritage - ZOOM"- . *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(3), 145-156. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.145>
- Bang, Ki-yeong, Lee, Neung-geum, Lee, Yu-jin, Han, Ah-rang, & Kim, Yong (2015). A Study on Evaluation Model Development and Improvement of Web-Archival Information Service. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(4), 25-48. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.4.025>
- Chang, Ro-sa & Kim, You-seung (2009). An Analytical Study on Research Trends of Records and Archives Management Science in Korea: Focused on the Information Science. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(1), 87-100. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2009.20.1.087>
- Cho, Min-jung & Kim, Ji-hyun (2024). A Study on Promoting University Archives through Social Media. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 35(3), 77-104. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.3.077>
- Choi, Hyo-jin (2023). Research on Archive Opening and Sharing Projects of Korean Terrestrial Broadcasters and External Users of Shared Archives : Focusing on the Case of the 5.18 Footage Video Sharing Project <May Story(Owol-Iyagi)> Contest Organized by KBS. *The Korean Journal of Archival Studies*, 78, 197-249. <https://doi.org/10.20923/kjas.2023.78.197>
- Choi, Jae-hee (2011). Research Trends in Archival Appraisal Science in Korea: Retrospect and Prospect. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 11(1), 7-22. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2011.11.1.007>
- Choi, Jung-won, Gang, Ju-yeon, Park, Jun-hyeong, & Oh, Hyo-jung (2016). A Study on Social Media Usage of Government Archival Services and Users' Interestedness: Focused on "National Archives of Korea" and "Presidential Archives". *Journal of the Korean Society for Information Management*, 33(2), 135-156. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2016.33.2.135>
- Choi, Jung-won, Na, Jeong-ho, & Oh, Hyo-jung (2021). User Needs Analysis and Intelligence Plans for Customized Information Disclosure Service: Focus on Public Institutions of Culture and Arts. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(3), 79-97. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.079>
- Choi, Min-hui, Choi, Jung-won, Han, Hye-won, & Kim, Yong (2016). A Study on Method to Develop Mobile Contents for G-learning Using the Presidential Archives Based on Digital Storytelling Method. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(1), 261-284. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.1.261>
- Choi, Sang-hee (2016). A Study on Online Services of Catholic Archives. *Journal of the Korean Biblia Society for*

- Library and Information Science, 27(4), 321–342. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.321>
- Choi, Seong-yeon & Lee, Hye-eun (2021). A Study on the Online Information Services of NGO Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(2), 93–113. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.2.093>
- Choi, Yi-lang (2015). A Study on the Research Trends of Archival Studies in Korea : Focused on Research Papers between 2004 and 2013. *The Korean Journal of Archival Studies*, 43, 147–177. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.43.147>
- Choi, Young-sil & Rieh, Hae-young (2012). Functional Planning of Larchiveum that Integrates the Functions of Archives, Libraries and Museums. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 23(4), 457–477. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2012.23.4.457>
- Doh, Yun-jee (2013). A Study on Developing Procedures of Archival Contents for Local History Education of Secondary Education in Busan. *The Korean Journal of Archival Studies*, 36, 69–119. <https://doi.org/10.20923/kjas.2013.36.069>
- Gang, Ju-yeon, Kim, Tae-young, Choi, Jung-won, & Oh, Hyo-jung (2016). A Study on the Vitalization Strategy Based on Current Status Analysis of National Archives. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 33(3), 263–285. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2016.33.3.263>
- Gang, Ju-yeon, Nam, Yeon-hwa, Roh, Hyoung-kwan, & Kim, Yong (2015). Implementation of Education Program Using Archives of The May 18th Democratic Uprising Based on PBL Model: Focused on High School. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(3), 29–54. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.029>
- Ha, Eun-mi & Lee, Soo-sang (2007). A Study on the Online Finding Aids of University Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 7(2), 139–164. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.139>
- Ha, Eun-mi, Seol, Bo-yeon, & Kim, Hyeon-jin (2022). A Study on Improvements for Digital Archives Online Services: Focusing on the Development of Search Service Evaluation Factors in Local Digital Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(3), 83–102. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.083>
- Ha, Seung-rok, Yim, Jin-hee, & Rieh, Hae-young (2017). A Study on the Procedure for Constructing Linked Open Data of Records Information by Using Open Source Tool. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 34(1), 341–371. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.1.341>
- Han, Hui-jeong, Doo, Hyo-chul, Lee, Young-ji, & Oh, Hyo-jung (2018). A Study on Current Status and Improvement Plans of Archival Information Services for domestic Intangible Cultural Heritage. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(2), 199–224. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.2.199>
- Han, Hui-jeong, Yuk, Hye-in, Oh, Yu-jin, & Kim, Yong (2014). A Study on the Development of Educational Services to Collaborate between Cultural Heritage Institutions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(2), 31–60. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.2.031>
- Han, Soo-yeon & Jeong, Dong-youll (2012). A Study on the Development of Archive Service Quality Scale: Focused on Public Institutions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 12(1), 59–78. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.1.059>
- Heo, Su-jin & Choi, Sang-hee (2023). Analysis of Korean Research Trends on Records Management Standards. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 40(4), 351–373.

- <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.351>
- Hong, Deok-yong (2018). A Case Study on Quick Response (QR) Codes and Satisfaction in the Management of Public Records. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(3), 145-163.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.145>
- Hong, Deok-yong & Heo, Jun-seok (2023). Research Trends in Record Management Using Unstructured Text Data Analysis. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(4), 73-89.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.073>
- Hong, Jae-hyun (2013). The Study on Copyright Limitations for Activation of Use of Public Works. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 44(2), 315-343. <https://doi.org/10.16981/kliss.44.2.201306.315>
- Hong, So-ram & Chang, Woo-kwon (2017). A Study on the Perception of Official Document Literacy and Archival Literacy. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 34(3), 125-150.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2017.34.3.125>
- Hyun, Moon-soo & Kim, Dong-chul (2013). A Study on Developing Archival Contents for Documenting Local Historical Characters. *The Korean Journal of Archival Studies*, 36, 195-231.
<https://doi.org/10.20923/kjas.2013.36.195>
- Im, Jin-young & Rieh, Hae-young (2020). A Study on the Online Information Services of Broadcasting Video Data: Focusing on Public Broadcastingng. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 20(4), 107-128. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.107>
- Im, Su-hyeon & Seo, Eun-gyoung (2021). Analysis on Functional Requirements and Degree of Importance of Online Archival Exhibitions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(3), 119-138.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.119>
- Jang, Hee-jung (2012). A Study on Evaluation of National Archives Websites. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 12(2), 51-70. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.2.051>
- Jang, Hyo-jeong, Song, Na-ra, Choi, Hyo-young, & Kim, Yong (2015). A Study on Development of Experience Education Model Based on GI Cooperative Learning in the Presidential Archives. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(3), 51-81. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.051>
- Jang, Yun-seo & Kim, Ji-hyun (2021). A Study to Vitalize Academic User Services of the National Assembly Archives in South Korea. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(3), 41-71.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.3.041>
- Jeon, Seul-bi & Kang, Soon-ae (2016). A Study on the Improvement of the Information Disclosure System in Central Administrative Agencies. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 16(1), 61-88.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2016.16.1.061>
- Jeong, Ha-jeong & Han, Seung-hee (2017). A Study on Evaluation of Service Quality for Records Centers in the Local Governments: Based on Seoul Metropolitan City. *Journal of Korean Society of Archives and Records Managemen*, 17(1), 31-49. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.1.031>
- Jeong, Him-chan, Choi, Doo-won, Yang, Dong-min, Oh, Hyo-jung, & Kim, Yong (2017). A Study on Methods to Improve the Services for the Disabled in Presidential Archives. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(4), 127-156. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.127>
- Jeong, Hoe-myeong & Kim, Soon-hee (2023). A Case Study of the National Archives Instagram Archival Content in the Anglosphere. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(2), 1-26.

- <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.2.001>
- Jeong, Hye-jeong & Rieh, Hae-young (2018). Directions for Vitalizing Archival Information Services based on the Analysis of SNSs and Civil Petitions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(3), 165–191. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.165>
- Jeong, Ji-hye, Na, Jeong-ho, Jang, Ji-hye, & Oh, Hyo-jung (2020). COVID-19 Related Personal Information Issues and Countermeasures from the Perspective of Record Management. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 37(4), 81–107. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.4.081>
- Jeong, Woo-cheol & Rieh, Hae-young (2016). Users' Evaluation of Information Services in University Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 16(1), 195–221. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2016.16.1.195>
- Jin, Ju-yeong & Rieh, Hae-young (2018). Analysis of Users' Inflow Route and Search Terms of the Korea National Archives' Web Site. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(1), 183–203. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.1.183>
- Jo, Min-ji, Lee, Eun-hwa, & Lee, Young-nam (2020). A study of Archival Service Based on Social Relationship. *The Korean Journal of Archival Studies*, 66, 267–316. <https://doi.org/10.20923/kjas.2020.66.267>
- Joung, Kyoung-hee (2014). A Study on the Provisions in Line with the Free Use of Public Works in the Aspect of Archival Information Services. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(4), 177–198. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.4.177>
- Jung, Chang-oh & Rieh, Hae-young (2018). Current Status and Features of the Publication Program in Archives: Focusing on the US National Archives and Records Administration and the National Archives of Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(1), 1–27. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.001>
- Jung, Chul & Lee, Soo-sang (2022). A Study on Usability Evaluation of AR-based Online Archives Exhibition Platform: Focusing on June Democratic Struggle History Exhibition Case. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(1), 125–148. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.1.202203.125>
- Kang, Hye-ra & Chang, Woo-kwon (2017). A Study on University Student's Recognition Type for Student Records: Focused on Chonnam National University. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(3), 95–123. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.095>
- Kang, Yoon-a & Oh, Hyo-jung (2023). The Use of Generative AI Technologies in Electronic Records Management and Archival Information Service. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(4), 179–200. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.179>
- Kang, Yoon-a, Jo, Young-jun, Kim, Min-jung, & Oh, Hyo-jung (2022). Advancement Plans for Linkage of National Archives Portal Service to Improve Accessibility and Usability of National Records. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(4), 99–125. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.4.099>
- Kim, Do-yoon & Rieh, Hae-young (2021). Advancement Plan for Academic Research Services of Presidential Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(3), 139–162. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.139>
- Kim, Du-ri & Kim, Soo-jung (2014). A Study on Users' Perceptions of Archival Reference Services in a University Archive. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 31(4), 29–47. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.4.029>

- Kim, Eun-jin & Koo, Jung-hwa (2020). Evaluation and Analysis of Online Public Relation Activities in University Archives: Focusing on the Websites. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(4), 283-315. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.4.283>
- Kim, Eun-sil, Oh, Hyo-jung, Choi, Min-jung, & Kim, Yong (2017). A Study on the Development of Educational Programs Using the Presidential Archives for the Improvement of the Self-Esteem of Children from Multi-Cultural Families. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 17(2), 101-128.
- Kim, Geon, Kim, Soo-jung, Youn, Eun-ha, & Han, Hui-Jeong (2013). Research Trends of Archival Information Services in Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(3), 199-229. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.3.199>
- Kim, Geon, Kim, Tae-young, Bae, Sam-yeol, Lee, Eun-jin, & Kim, Yong (2013). A Study on the Development of Education Programs Using Presidential Archives Based on the Multiple Intelligence Theory. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(3), 99-125. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.3.099>
- Kim, Gyu-hwan & Nam, Young-joon (2009). A Study on the Research Trends of Records and Archives Management in Korea through an Analysis of Journal Articles. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4), 217-239. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.217>
- Kim, Hee-jung (2005). A Study on Comparison of Intellectual Structure in Records Management and Archives Using Author Cocitation Analysis. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(3), 207-224. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2005.39.3.207>
- Kim, Hee-jung (2006). A Study on the Serial Analysis and Expansion of Research Areas of Records Management and Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 6(2), 5-25. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2006.6.2.005>
- Kim, Hee-sop & Kang, Bo-ra (2018). An Analysis of the Research Topics of the Academic Papers Published in the Journal of Korean Society of Archives and Records Management: From 2001 to 2017. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(4), 183-204. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.183>
- Kim, Hye-yun & Kim, Ji hyun (2019). A Study on Users' Awareness and Needs of Exhibit Services in the Presidential Archive : Focusing on Children and Accompanying Adults. *The Korean Journal of Archival Studies*, 62, 139-183. <https://doi.org/10.20923/kjas.2019.62.139>
- Kim, Hyun-jee & Rieh, Hae-young (2009). Evaluation Model Development for Web Archival Information Services and the Service Evaluation: Focused on University Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 9(2), 59-78. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2009.9.2.059>
- Kim, Hyun-Jin & Im, Jin-hee (2022). A Study on Application of Archival Information Services Based on Metaverse. *Korean Society Of Archival Studies*, 74, 119-153. <https://doi.org/10.20923/kjas.2022.74.119>
- Kim, Hyun-jung & Kim, Soo-jung (2021). A Study on the Current State and Improvement Plans for the Information Disclosure System of Metropolitan Police Agencies : Focusing on Busan Metropolitan Police Agency. *The Korean Journal of Archival Studies*, 68, 73-105. <https://doi.org/10.20923/kjas.2021.68.073>
- Kim, Hyun-tae, Lee, Jung-eun, Lee, Seul-bi, Kim, Geon, & Kim, Soojung (2023). A Study on the Improvement of Online Services for Movie Sound Effects: Focusing on the K-Sound Library. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(2), 49-68. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.2>

- Kim, In-taek, An, Dae-jin, & Rieh, Hae-young (2017). Intelligent Records and Archives Management That Applies Artificial Intelligence. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 17(4), 225–250. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.4.225>
- Kim, Ji-hyun (2013). A Study on Research Services of Presidential Archives in Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(2), 201–225. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.2.201>
- Kim, Ji-hyun (2015). A Study on Interactions between Archives and Users by Using Social Media – Based on the Cases of National Archives of the U.S. and the U.K. -. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3), 225–253. <https://doi.org/10.16981/kliss.46.3.201509.225>
- Kim, Ji-hyun (2016). A Study on User Participation in Facebook of the U.S. State Archives. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(4), 63–84. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.4.063>
- Kim, Ji-hyun (2024). Archival Information Services: How Can We Expand the Use and Services of Archival Information? In *Korean Society of Records Management (Ed.), The World of Records Management: From Theory to Practice*. Seoul: Hanul Academy, Chapter 7.
- Kim, Seon-wook (2023). Analysis of Research Topics in Archival Studies: Focusing on Academic Papers in Archival Science, Library and Information Science, and History from 2002 to 2023. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(4), 91–111. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.091>
- Kim, Seul-gi & Yeon, Ji-hyun (2020). Record Management of Scientific Research Institutes: The Access and Use of Research Records at KARI. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 20(1), 201–205. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.1.201>
- Kim, Si-jeong & Choi, Sang-hee (2022). A Study on Ontology Design to Improve Record Service of a Cultural Heritage: Focused on Hwangnyongsa Temple Records. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(4), 241–268. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.4.241>
- Kim, Sol (2013). Application of Online Contents of Presidential Archives in Elementary Education. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(1), 59–79. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2013.13.1.059>
- Kim, So-yeon & Lee, Eun-ju (2022). Research trends of archival information services using language network analysis. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(4), 87–107. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.087>
- Kim, Su-jin & Sinn, Dong-hee (2016). Copyright Issues to User-Contributed Content in Participatory Digital Archives. *The Korean Journal of Archival Studies*, 49, 5–49. <https://doi.org/10.20923/kjas.2016.49.005>
- Kim, Sung-hwan & Oh, Hyo-jung (2018). Domestic and Overseas Research Trends Analysis of Archives and Records Management based on Online Public International Journals. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 52(2), 165–189. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.2.165>
- Kim, Tae-young, Gang, Ju-yeon, Kim, Geon, & Oh, Hyo-jung (2018). A Study on the Current Status and Application Strategies for Intelligent Archival Information Services. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(4), 149–182. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.149>
- Kim, Tae-young, Kim, Geon, Shim, Gab-yong, & Kim, Yong (2014). A Study on the Methods to Improve the Research Support Service in Presidential Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(2), 83–115. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.2.083>
- Kim, Ye-ji & Kim, Ik-han (2022). A Study on Innovation Plan of Archives' Recording Service using Social Media:

- Focused on Gyeongnam Archives and Seoul Metropolitan Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(2), 1-25. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.2.001>
- Kim, Yong-chan (2018). Current Status Regarding Online Contents Service of Army Records and Development Plan: Based on the US Army's Archives Case. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(3), 1-24. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.3.001>
- Kim, Young-oh & Koo, Jung-hwa (2019). Development of the Scale to Evaluate Archival Information Service Environments Based on 'the Barrier-Free Authentication' and Evaluation: A Case Study of the National Archives of Korea. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(3), 59-92. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.3.059>
- Kim, You-seung (2014). A Study on Legal Issues of Public Data Management as Records: Focused on Analysis of the Act on Provision and Use of Public Data. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(1), 53-73. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.1.053>
- Kim, You-seung & Choi, Jeong-min (2015). A study on non-existence information of the information disclosure system : focused on the central administrative agencies. *The Korean Journal of Archival Studies*, 46, 153-187. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.46.153>
- Kim, You-seung & Jung, Jin-im (2024). A Study on the Improvement of Freedom of Information Act. *The Korean Journal of Archival Studies*, 81, 45-87. <https://doi.org/10.20923/kjas.2024.81.045>
- Kim, You-seung & Seol, Moon-won (2013). A Study on Online Services of the National Assembly's Archival Information. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(4), 25-48. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.4.025>
- Kim, You-seung, Park, Zi-young, Park, Tae-yeon, Son, Seung-hee, Youn, Eun-ha, Lee, Min-young, Jun, Bo-bae, & Hyun, Moon-soo (2021). A Study on Alternative Strategies for Archival Professional Training System. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(1), 19-40. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.1.019>
- Koh, Eun-ji & Rieh, Hae-young (2022). A Study on the Complementary Advancement Plan for the Archival Description and Content Service. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(4), 151-174. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.151>
- Koo, Chan-mi & Chun, Yeon-kyoung (2023). A Study on Developing a Model for the History Compilation of Public Institutions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(3), 21-37. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.3.021>
- Koo, Chan-mi & Chung, Yeon-kyoung (2022). A Study on Improvement Plans for the Compilation of the History of Public Institutions in Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(1), 27-41. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.1.027>
- Korean Society of Archival Studies. (2008). *Glossary of Archival Terms*. Seoul: Yeksa Bipyeongsa.
- Korean Society of Records Management. (2024). *The World of Records Management: From Theory to Practice*. Seoul: Hanul Academy.
- Ku, Young-mi & Hong, Hyun-jin (2019). A Study on Improving User Satisfaction through Internal Marketing of University Archives. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(4), 235-254. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2019.30.4.235>
- Lee, Bo-ram & Lee, Young-hak (2013). A Study on Institutional Reliability of Open Record Information in the

- Information Disclosure System. *The Korean Journal of Archival Studies*, 35, 41–91.
<https://doi.org/10.20923/kjas.2013.35.041>
- Lee, Ho-sin (2013). A Study on the Copyright Issues about Performing Arts Records. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 24(1), 249–268. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.1.249>
- Lee, Ho-sin (2017). The Challenge of Personal Information Act for Oral History Project. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 17(1), 193–216. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2017.17.1.193>
- Lee, Ho-sin & Joung, Kyoung-hee (2020). Are the Archives a Cultural Heritage Institution?: A Study on the Problems of Excluding the Archives from the Orphan Works Exemption in the Copyright Act of Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 20(4), 169–184.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.4.169>
- Lee, Hye-kyoung & Rieh, Hae-young (2014). Current Status and Future Development Direction of University Archives' Information Services : Based on the Interview with the Archives' Staff. *The Korean Journal of Archival Studies*, 40, 131–180. <https://doi.org/10.20923/kjas.2014.40.131>
- Lee, Hye-won & Rieh, Hae-young (2015). Tour Program in Archives: Case Study for the Presidential Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(3), 219–245.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.219>
- Lee, Hyo-eun & Yim, Jin-hee (2015). A Case study analysing the users of archives through web analytics. *The Korean Journal of Archival Studies*, 45, 83–120. <https://doi.org/10.20923/kjas.2015.45.083>
- Lee, Hyo-jin & Kim, Ji-hyun (2021). A Study on Improvement Plans for National Archives of Korea Website's Search Service through Its Usability Evaluation. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(3), 187–215. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.3.187>
- Lee, Jae-na, Yoo, Hyeon-gyeong, & Kim, Geon (2015). A Study on Exhibition of Presidential Archives Using Storytelling. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(3), 87–114.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.087>
- Lee, Ji-eun & Kim, Ji-hyun (2023). A Study on the Copyright Issues of Art Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(3), 1–20. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.3.001>
- Lee, Jung-eun, Gang, Juyeon, Kim, Eun-sil, & Kim, Yong (2017). A Study on a Method to Use Activation and Awareness on Archives of University Student. *The Korean Journal of Archival Studies*, 51, 133–173.
<https://doi.org/10.20923/kjas.2017.51.133>
- Lee, Kyung-nam (2024). A Study on Developing Archival Contents for Urban Sustainability. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(3), 105–129. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.105>
- Lee, Neung-geum, Kim, Yong, & Kim, Geon (2015). A Study on the Education Program Using Presidential Archives Based on the NIE. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(2), 107–127.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.2.107>
- Lee, Se-jeong & Kim, You-seung (2021). A Study on Service Strategies of Individual Presidential Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 21(4), 223–242.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2021.21.4.223>
- Lee, So-hyun & Koo, Bon-jin (2022). Topic Analysis of the “Right to be Forgotten” Using Text Mining. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(2), 275–298.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.2.275>

- Lee, So-yeon (2011). Trends Analysis of Electronic Records and Archives Research in Korea: Retrospect and Prospect. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 11(2), 7-31.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2011.11.2.007>
- Lee, Su-hyeon & Oh, Hyo-jung (2024). User Information Needs Analysis based on Search Terms Log of the Presidential Archives Portal. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(3), 23-44.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.3.023>
- Lee, Yoon-ju (2007). A Study on the Evaluating Standards On-Line Service for Archives. *The Korean Journal of Archival Studies*, 16, 47-200. <https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.147>
- Lee, Yoon-ryeong & Rieh, Hae-young (2014). A Study on the Improvement Direction for Online Finding Aids: Based on the Assessment of National Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(1), 75-100. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.1.075>
- Lee, Young-ji, Oh, Gye-youn, Jung, Sang-jun, & Youn, Eun ha (2018). A Study on the Current State of the Presidential Archives and the Private Presidential Foundation. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(4), 69-97. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.4.069>
- Lim, So-yeon & Kim, You-seung (2024). A Study on Enhancement Strategies for Parliamentary Activity Records Service. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(4), 159-180.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.4.159>
- Na, Jeong-ho, So, Hyeon-gi, Yeom, Gyung-rok, Lee, Jung-ok, & Oh, Hyo-jung (2022). Test Set Construction for Quality Evaluation of NAK Portal's Search Service and the Status Analysis. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(4), 25-43. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.025>
- Na, Yon-woo & Park, Hee-jin (2022). A Study on the Research Trends of Archival Preservation Papers in Korea from 2000 to 2021. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(4), 175-196.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.4.175>
- Nam, Yeon-hwa, Gang, Ju-yeon, & Oh, Hyo-jung (2017). Developing and Applying the Evaluation Measures for Web based Information Services of Research Records Archives - Focused on NTIS -. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(2), 345-372. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.345>
- Nam, Yeun-ah & Yim, Jin-hee (2016). A Qualitative Study on the Procedures and Characteristics of reading service Provision at Center of Archival Information of National Archives of Korea. *The Korean Journal of Archival Studies*, 50, 177-229. <https://doi.org/10.20923/kjas.2016.50.177>
- Noh, Young-hee & Park, Yang-ha (2014). A Study on Developing the Policy Areas Subject Guide. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(3), 63-92. <https://doi.org/10.16981/kliss.45.3.201409.63>
- Oh, Kyung-han & Kim, Geon (2023). A Study on the Improvement of Archival Content Services in the Museum of Performing Arts of the National Theater of Korea through Comparisons and Analyses of UK and US Performing Arts Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(4), 1-24.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.001>
- Paik, Jin-yi & Rieh, Hae-young (2018). Archival Contents Service for Education in the UK TNA. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(1), 49-77. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.049>
- Park, Hee-jin (2014). A Study on the Research Trends of Records and Archive Management in North America through the Review of Archivaria. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 14(4), 99-125.
<https://doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.4.099>

- Park, Ji-young, Baek, Ji-yeon, Kim, Yoo hyun, & Oh, Hyo-jung (2018). The Utilization of the Archival Contents of the National Archives of Korea via YouTube Channel. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(4), 165–193. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.4.165>
- Park, Jun-hyeong, Ryu, Pum-mo, & Oh, Hyo-jung (2018). Timeline-Based Topic Trend Analysis of Archives Management in Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 18(1), 29–47. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2018.18.1.029>
- Park, Ok-nam (2019). A Study on the Online Service of Cultural Heritage Contents. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 19(1), 195–224. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.195>
- Park, Ok-nam (2022). A Study on the YouTube Videos Content Characteristics of the National Archives of Korea. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 56(4), 515–536. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.4.515>
- Park, Ok-nam & Park, Hee-jin (2017). A Study for Exhibition and Education Programs of the National Assembly Library: Focusing on Larchiveum Model. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(1), 201–226. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.201>
- Park, Seo-hee & Lee, Hye-eun (2024). Analysis of Research Trends on Archival Information Services Using Text Mining. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(1), 89–109. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.1.089>
- Park, Yong-min & Kim, Yang-woo (2020). User Perceptions of a Digital Archive for Content Creation: Focused on the Korea Creative Content Agency (KOCCA)'s 'Culturing'. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 31(1), 285–310. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.1.285>
- Park, Yun-mi (2014). An Analysis of the Web Services of Government Publication by the National Archives of Korea. *The Korean Journal of Archival Studies*, 39, 139–191. <https://doi.org/10.20923/kjas.2014.39.139>
- Rieh, Hae-young, Kim, Young-eun, Kim, Eun-young, Kim, Hyun-je, Nam, Kyoung-hee, Lee, Mi-ra, Lee, Eun-hwa, Jeon, Hye-young, & Choi, Jeong-yun (2007). Evaluation and Improvement Direction of Information Services in Records Centers and Archives: A Case Study. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 7(2), 25–42. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2007.7.2.025>
- Seo, Chae-young & Rieh, Hae-young (2024). Development of Evaluation Indicators and Evaluation for Larchiveum's Web Information Services. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 24(1), 205–230. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2024.24.1.205>
- Seo, Eun-gyoung & Park, Hee-jin (2019). A Study on the Activation of Archive Exhibitions using Archival Contents. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 19(1), 69–93. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.069>
- Seo, Hyeong-deok & Joung, Kyoung-hee (2022). A Study on the Management of Copyright Information for Increasing the Free Use of Government Publications as Public Works. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(3), 125–141. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.125>
- Seol, Moon-won (2008). Direction and Tasks of Archival Information services. *The Archivist*, 3, 11–19.
- Seol, Moon-won (2010). A Study on Development and Prospects of Archival Finding Aids. *The Korean Journal of Archival Studies*, 23, 3–43. <https://doi.org/10.20923/kjas.2010.23.003>
- Seol, Moon-won (2012). Research Trends and Issues of Records and Archives Classification in Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 12(3), 203–232.

- <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2012.12.3.203>
- Seol, Moon-won (2015). A Study of Online Research Guides for User Support to Find and Understand Archival Records in National Archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(1), 53-87. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.1.053>
- Seol, Moon-won (2022). An Exploratory Investigation of Archival Reference Services in the National Archives of Korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 22(3), 103-124. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2022.22.3.103>
- Seol, Moon-won & Kim, Ik-han (2006). Development of Historical Contents Based on Relational Structure of Minutes of State Council and Records of Ministries in the Period of Rhee Regime. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 17(2), 115-136. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2006.17.2.115>
- Seong, Myeon-seob & Rieh, Hae-young (2020). A Study on the Information Use Behavior of Academic Researchers Using Archival Institutions. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 20(3), 119-138. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2020.20.3.119>
- Shim, Sung-bo (2007). Composition and Development of Archival Content Service for Teaching-learning Materials. *The Korean Journal of Archival Studies*, 16, 201-256. <https://doi.org/10.20923/kjas.2007.16.201>
- Shin, Ye-jin & Choi, Jae-hwang (2015). The Analysis of Educational Effectiveness on Archival Contents for History Education. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 15(3), 193-217. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2015.15.3.193>
- Song, Mi-ae & Lee, Ji-won (2023). Designing a Library Collaborative Instruction Using the Archives of the National Debt Redemption Movement: Focusing on the Korean History Subject in High School. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 23(4), 47-71. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2023.23.4.047>
- Song, Na-ra, Lee, Sung-min, Kim, Yong, & Oh, Hyo-jung (2017). A Study on Development of Education Program Using Presidential Archives for the Free Learning Semester. *The Korean Journal of Archival Studies*, 51, 89-132. <https://doi.org/10.20923/kjas.2017.51.089>
- Woo, Jee-won & Lee, Yong-jae (2016). A Study on the Records Exhibition Ways of Educational Archives: Focused on Gyeongsangnam-do. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(4), 185-208. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.185>
- Yoo, Ho-suon, Kim, Eun-sil, Lee, Su-jin, & Kim, Yong (2017). A Study on a Method to Implement Exhibition Contents Using 3D VR in Online Environment: Focused on the Presidential Archives in Korea. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(1), 271-292. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.1.271>
- Yu, Eun-yeong & Kang, Soon-ae (2019). A Study on the Usability Evaluation of the Archival Contents in the National Archives of Korea: Focus on "Decisions Relating to the Independence Movement" Collection. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 19(1), 137-166. <https://doi.org/10.14404/JKSARM.2019.19.1.137>