

# 지방소멸 위기 공공도서관 대응 전략에 관한 연구\*

- 충청남도 공공도서관을 중심으로 -

## A Study on Response Strategies of Public Libraries Facing Regional Extinction Crisis: Focusing on Public Libraries in Chungcheongnam-do

엄 은 진 (Eun-jin Eom)\*\*

곽 승 진 (Seung-jin Kwak)\*\*\*

### 초 록

본 연구는 지방소멸 위기에 대응하는 공공도서관의 역할과 전략을 모색하고자 수행되었다. 연구 방법으로는 문헌 연구를 통해 지방소멸의 현황과 대응 전략에 대한 타 학문 분야와 문헌정보학 분야의 선행연구를 분석하였다. 또한, 충청남도 소재 공공도서관 직원과 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하여 지방소멸에 대한 인식과 대응 전략에 대한 의견을 수집하였다. 연구 결과, 여러 학문 분야의 지방소멸 대응 전략 중 도서관에 적용할 수 있는 다양한 사례를 발견할 수 있었고, 설문조사를 통해 도서관 직원과 이용자 모두 지방소멸 위기에 대한 인식과 도서관의 대응 필요성에 공감하고 있었으며, 특히 지역연계 분야의 전략이 가장 필요한 것으로 나타났다. 이를 바탕으로 공공도서관의 지방소멸 위기 대응 전략으로 1) 복합문화공간으로서의 도서관 역할 강화, 2) 도서관과 지역사회의 연계 강화, 3) 연령별, 계층별 맞춤형 정보서비스 제공, 4) 도서관 인력의 전문성 강화, 5) 도서관 홍보 및 지방소멸 관련 인식 개선, 6) 국가 및 지자체의 지방소멸 대응 정책과 도서관 정책의 연계 강화 등을 제안하였다.

### ABSTRACT

This study aimed to explore the role and strategies of public libraries in responding to regional extinction crises. The research method involved analyzing prior studies from various academic fields and library and information science through a literature review. Additionally, surveys were conducted among public library staff and users in Chungcheongnam-do to gather opinions on awareness and response strategies for regional extinction. The findings revealed diverse cases from multiple fields that could be applied to libraries. Surveys showed that both staff and users shared an awareness of the crisis and agreed on the need for libraries to respond, with regional collaboration strategies being the most necessary. Based on these results, the study proposed the following strategies for public libraries to address regional extinction: 1) enhancing the role of libraries as complex cultural spaces, 2) strengthening ties between libraries and local communities, 3) providing tailored information services by age and social class, 4) enhancing the professionalism of library personnel, 5) promoting libraries and improving awareness of regional extinction, and 6) strengthening the connection between national and local government policies on regional extinction and library policies.

키워드: 지방소멸, 지역소멸, 공공도서관, 사회문제, 대응 전략

Regional extinction, Local extinction, Public library, Social issue, Response strategy

\* 이 논문은 2025년도 충남대학교 대학원 석사학위논문을 요약·수정한 것임.

\*\* 충남도서관 사서(dmswls4675@korea.kr) (제1저자)

\*\*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2025년 2월 21일 논문심사일자 : 2025년 2월 21일 게재확정일자 : 2025년 3월 8일  
한국비블리아학회지, 36(1): 255-276, 2025. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2025.36.1.255>

※ Copyright © 2025 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

대한민국은 현재 저출산과 고령화로 인한 인구구조의 급격한 변화를 경험하고 있다. 2017년 고령사회 진입 이후, 국가는 초고령사회를 향해 빠르게 나아가고 있으며, 이러한 변화는 전국적으로 다양한 사회문제를 야기하고 있다. 구체적으로는 학령인구 감소로 인한 학교 폐교, 지방의 대형마트와 백화점 폐업, 시외버스터미널 폐쇄 등의 현상이 발생하며 지방소멸이 가속화되고 있다. 이러한 지방소멸과 사회 붕괴의 위기는 국가의 기능을 마비시키고 존립 기반을 위협하는 심각한 문제로, 전 분야적 차원의 해결이 시급한 실정이다.

공공도서관 역시 이러한 지방소멸의 위기에서 예외일 수 없다. 공공도서관은 지역사회를 기반으로 주민의 활발한 이용을 통해 그 존재의 의의가 확립되는 공간이다. 인구 감소로 인한 지역 축소 및 소멸은 도서관의 통·폐합, 나아가 폐관으로 이어질 가능성이 높다. 다만, 일본의 다케오 시립도서관, 이시카와현립도서관 등의 사례에서 볼 수 있듯이, 지방 공공도서관의 변화를 통한 방문객 증가와 지역 상권 활성화로 지방소멸의 위기를 타개하는 새로운 가능성이 주목받고 있다. 국내에서도 전주시, 인제군 등의 공공도서관을 통한 지역 활성화 사례가 등장하며, 도서관을 통한 지방소멸 극복 가능성에 관심이 집중되고 있다.

행정, 정치, 법제, 도시공학, 건축 등 다양한 학문 분야에서 지방소멸의 위험성을 예견하고 그 원인과 대응 방안을 제시하는 연구들이 활발히 진행되고 있다. 그러나 문헌정보학 분야에서 도서관을 지방소멸의 대안으로써 심층적

으로 다룬 연구는 미흡한 실정이다. 지방소멸을 막기 위해서는 공공도서관이 가진 강점을 확대하고, 지역 활성화를 주도하는 사회적 역할 강화가 필요하다. 따라서 본 연구는 지방소멸 위기 속에서 공공도서관이 지역사회의 중심 기관으로서 어떻게 기능하고 발전할 수 있을지에 대한 구체적 방향을 제시하고자 한다.

이를 위해 본 연구는 두 가지 주요 방법론을 채택하였다. 첫째, 타 학문 분야 및 문헌정보학 분야의 지방소멸 대응 관련 선행연구를 분석하는 문헌 연구를 통해 국내 지방소멸 대응 현황을 파악하고, 공공도서관에 적용 가능한 대응 전략을 체계화했다. 둘째, 도서관 직원과 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하여 지방소멸에 대한 인식과 공공도서관의 대응 전략에 대한 의견을 수집하고 분석하였다. 이를 통해 지방소멸에 대비한 공공도서관의 사회적 역할과 대응 전략을 도출하였다. 본 연구의 결과는 공공도서관이 지역사회의 중추적 기관으로 기능할 수 있는 방안을 제시하며, 향후 공공도서관의 정책 수립 및 운영 전략 개발에 유용한 기초 자료로 활용될 것으로 기대된다.

## 2. 선행연구

지방소멸이라는 용어는 마스다 히로야(2015)가 처음 제시한 개념으로, 지방의 젊은 여성 인구 감소, 저출산, 고령화, 도시로의 인구이동 등으로 인한 급격한 인구감소로 지방이 소멸하는 것을 의미한다. 본 연구에서는 지방의 출생률, 고령화와 관련된 자연적 증감, 개인의 지역 이동으로 인한 사회적 증감 요인을 고려하여, 지

방의 인구 감소로 인해 사회 인프라가 붕괴되고 지방이 유지되지 못하는 소멸 현상을 지칭하는 의미로 용어를 사용했다. 이러한 지방소멸에 대한 공공도서관의 대응 전략을 모색하기 위해, 본 연구는 타 학문 분야와 문헌정보학 분야의 선행연구를 종합적으로 분석하여, 지방소멸 위기에 효과적으로 대응할 수 있는 방안을 탐색하고자 했다.

## 2.1 타 학문 분야 선행연구

문헌정보학 이외의 다양한 학문 분야에서는 지방소멸 위기에 대한 인식이 높아짐에 따라 많은 연구가 진행되고 있으며, 다각적인 관점의 대응 방향을 제시하고 있다.

김명인(2024)은 인구감소유형을 기반으로 권역별 지방소멸 위험지역을 도출하고, 생활 여건과의 관계를 분석했다. 광역시권은 정주여건 개선, 양질의 일자리 확보, 도(시) 지역은 생활 인프라 집중 조성 및 소단위 중심지 특화, 도(군) 지역은 최소 생활환경 확보를 위한 공공사업 및 프로그램 운영 특화 전략을 제시했다.

양한울(2024)은 인구감소지역별 특성 분석을 유형화하고 군집화하여, 인구감소가 심각한 도시지역은 사업체 이탈 방지, 신규주택 공급, 고령자 복지시설 공급 등 대안을 제시했다. 인구 유출이 많은 지역은 주간인구 정착지원, 고령취약계층 복지시설 조성, 사업체 정착 지원 등 전략을, 복합적 쇠퇴가 심각한 농촌지역은 빈집 정비, 지방재정확충, 귀농·귀촌 지원 정책 등을 제안했다.

박준규(2018)는 농촌 개선을 위한 농촌지역 개발 정책을 제시했다. 다문화가족, 귀농·귀

촌인이 융합하여 공동체를 형성할 수 있는 사업, 대안 먹거리 활성화 사업, 공공서비스 집약적 개발 및 공공교통망 확대, 지역주민 공동체 활성화 등을 제안했다.

김정식 외(2023)는 지역 인구증가 유입 요인을 분석하여 자연적·사회적 인구 증가 정책을 제시했다. 자연적 인구 증가 방법으로 양질의 일자리 확보, 20대 고용 증가, 안정된 주거, 세금 감면 등을 제시했고, 사회적 인구증가를 위해 연령별 지원정책(20대 고용 안정성 보장 일자리, 30대 주거, 40, 50대 의료복지서비스)이 필요함을 밝혔다.

박진경과 김도형(2020)은 청년 인구의 지역 정착 방법을 제시했다. 청년일자리·주거·교통 복합사업을 우선 추진하고, 지역뉴딜일자리 창출 및 온라인기반 창업 활성화, 지역 내 온디맨드 교통서비스 제공, 청년혁신복합공간 조성, 기존 주민과의 갈등관리 등을 제안했다.

손다선(2023)은 지방소멸 방지 대안으로 외국인 정책을 살펴보았으며, 구체적으로 외국인 가족 체류 지원, 유학생 장학금 지원 등 외국인 정주 확대를 위한 방향을 제시했다.

이제연과 이소영(2021)은 지방소멸 위기 지역의 자립을 위해 일자리 창출이 절실하며, 인구감소지역을 4가지 유형으로 나누어 지역별 특성과 일자리 현황을 분석하여 맞춤형 유형별 일자리 전략을 제시했다.

이웅규와 김용완(2024)은 K-콘텐츠 분야 중심 위케이션 정책을 통해 관계 및 정주 인구를 늘려 지역경제 활성화를 추진할 수 있음을 밝혔다. 구체적으로 재택·원격근무 가능 인프라 조성, 자유·창의적인 K-콘텐츠 창작 환경 조성 등을 제시했다.

## 2.2 문헌정보학 분야 선행연구

문헌정보학 분야에서 지방소멸 관련 연구는 최근(2024년부터) 본격적으로 시작되고 있다. 다만, 지방소멸과 관련된 개별 주제(인구 감소, 고령화, 공간(복합화), 다문화, 지역 정보 서비스, 경제활동 지원 등)를 중심으로는 다양한 연구가 진행되어 왔다.

지방소멸 관련 연구로 노영희와 곽승진(2024)은 공공도서관의 지역 소멸 대응 기관으로서의 역할 탐구를 위해 인구리스크 해결 관련 법률과 정책, 구체적 사례를 분석하고 도서관 적용 가능성을 살펴보았다. 이를 통해 문화 인프라로서의 도서관 건립, 유희 부지 활용, 문화 취약 지역 서비스 제공, 고령화 대응 및 외부인 유입 프로그램 운영, 지역 정체성을 담은 도서관 운영, 이동도서관, 지역 문제해결 공간으로서의 도서관 운영 등의 방안을 제시했다. 노영희와 강정아(2024)는 지역소멸에 대응하기 위한 공공도서관의 역할 변화에 대한 사서의 인식을 조사했다. 설문을 통해 공공도서관의 역할 변화, 외부 및 내부 요인, 서비스 운영 경험 등을 분석하여 지역소멸 대응을 위한 지역사회와 공공도서관의 협력 강화, 지역소멸 대응 기관으로서 공공도서관 역할 정립, 역할수행을 위한 도서관 환경 분석, 새로운 역할에 맞는 서비스 개발 등을 제안했다.

지방소멸 관련 주제 중 인구감소 주제 연구로 김신영과 차성중(2022)은 인구감소지역으로 지정된 의성군의 특성을 분석하고 유사 규모의 인구감소지역 도서관 인프라와 비교 및 주민 요구를 조사하였다. 그리고 도서관 정책을 4대 전략방향(미래 지향, 커뮤니티 활성화,

정보취약계층 특화, 지역사회 정신문화 고양) 5대 서비스 핵심과제(도서관 브랜드 구축, 혁신 공간 및 서비스 구현, 주민 정주환경 강화를 위한 도서관 기능 확대, 노인서비스 개발, 독서 문화 활성화)로 도출하였다. 노영희(2024)는 입학자원 감소로 재정 위기인 대학도서관의 정치, 경제, 사회, 기술, 법적 환경을 PEST+L 분석을 통해 분석하여 시사점을 도출했다. 이를 통해 교육, 연구, 서비스 및 프로그램, 인프라, 지역 연계 측면에서의 역할과 서비스를 제안했으며, 구체적으로 미래 교육·연구 혁신에 대응하는 서비스 제공, 인재양성과 학습지원, 창업생태계와 청년 일자리 창출 공간 제공, 디지털 학습지원, 디지털 인프라와 경험 제공, 지자체와 지역 산업과의 협력 추진 등을 제시했다.

고령화 관련 주제로 김명숙(2023)은 초고령 사회 인구변화에 발맞추어 도서관 주이용자로 등장한 노인을 위해 노인이 서비스 제공자이자 수혜자가 되는 '노노 서비스(老老 service)' 방안을 연구했다. 수혜자 측면에서 컴퓨터 정보 검색 도움, 도서관 이용안내, 도서검색 안내, 제공자 측면에서 노인일자리사업 등과 연계 필요성, 공공도서관 측면에서 서비스의 범위와 필요 사항 등을 밝혔다.

공간(복합화)과 관련한 연구로 정원영(2024)은 사회 변화와 커뮤니케이션 방식 변화에 따라 공공도서관 공간이 바뀌고 있으며, 기존 도서관에 새로운 기능을 추가하는 방식이 아닌 새로운 공간의 필요성을 제시했다. 그리고 도서관이 점차 자유롭고 가변적인 공간 형태, 다양한 커뮤니티 공간과 공용시설이 복합화되어 커뮤니케이션이 중심이 되는 공간으로 변화하고 있음을 밝혔다. 김보일과 김홍렬(2023)은 A

군 도서관의 건립 및 운영 방향에 대해 연구하며, 최근 도서관 건립과 운영이 지역 환경을 중심으로 한 특성화 도서관으로 향하며, 복합문화시설, 위케이션 등 체류형 독서문화 공간, 지역 랜드마크로서의 역할 등을 강조했다.

다문화 주제의 연구에서 김지선(2020)은 Bostick의 도서관불안척도를 이용한 질적 연구 방법을 통해 공공도서관 이용자인 다문화인 6명을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했다. 이를 통해 도서관 이용의 불안 요인과 문제점을 파악하여 향후 다문화인의 도서관 이용을 높일 수 있는 외국어 가능 직원 배치, 다양한 언어의 표지판, 다국어 자료 확충 등 서비스를 제안했다. Shuva(2022)는 캐나다 온타리오주에 거주하는 방글라데시 이민자들의 공공도서관 이용에 대해 조사해 공공도서관이 이민자 정착, 통합에 중요한 역할을 하며, 효과적 서비스 제공 방안을 제시했다. 구체적으로는 이민자 대상 도서관 서비스 홍보 강화, 이민자 지원 기관, 지역 커뮤니티, 종교단체 등과 협력, 다국어 장서, 서비스 확대 등이 있었다.

지역정보서비스와 관련해 이은주(2018)는 공공도서관의 지역정보서비스 용어를 정리하고, 국내 공공도서관에서 제공하는 지역정보서비스 실태조사를 통해 과제와 전략을 제시했다. 구체적으로는 지역정보서비스를 위한 가이드라인 개발, 지역주민 요구조사를 통한 지역사회 정보 제공, 지역정보 지속적 갱신, 지역주민의 관심사를 반영한 다양한 검색 방식, 서비스 품질 유지를 위한 인력, 예산 반영 등이 있었다.

경제활동 지원 관련 연구에서 Janicki(2022)는 도서관에서 소상공인, 기업이 지원 프로그램을 활발하게 운영하고 있으며, 참여자의 만

족도가 매우 높고, 도서관이 경제적 기회 제공과 활성화에 핵심 역할을 할 수 있다고 밝혔다. 구체적으로는 네트워크 구축, 창업 인큐베이터 프로그램, 기업가 거주프로그램, 농촌의 소상공인 지원 프로그램 등을 제시했다. Urban Libraries Council은 북미 도서관의 사업가 지원 현황에 대해 실태조사를 실시했다. 이를 통해 사업가 대상 교육 및 정보제공, 연구·창작·협업 등 전용 공간 프로그램, 도서관 직원 또는 전문가 1:1 지원 등 다양한 지원이 이루어지고 있으며, 도서관이 경제 발전에 기여하는 역할을 하고 있음을 밝혔다.

### 2.3 시사점

선행연구 분석 결과, 문헌정보학 이외의 다양한 학문 분야에서 지방소멸 위기에 대한 연구가 활발히 진행되고 있으며, 각 연구는 지방소멸의 복합적인 문제를 다각적 관점에서 접근하고 있었다. 이러한 연구들을 종합하면, 지방소멸 문제를 해결하기 위해 권역별(광역시, 시도, 시군) 및 지역별(도시와 농촌) 특성에 맞는 대응 전략의 필요성이 확인된다. 또한, 연령별, 대상별(청년, 외국인 등) 유입 전략을 달리 하고 있어, 유입하고자 하는 집단의 특성에 따라 차별화된 전략을 수립해야 함을 알 수 있다. 이를 공공도서관에 적용하면, 각 도서관이 위치한 지역의 특성에 따라 각기 다른 전략을 고려해야 하며, 지역민의 특성과 실제 이용자층을 분석해 맞춤형 서비스를 제공해야 할 것이다. 또한, 각 연구에서 제시하는 개별 전략 중에서도 도서관 서비스로 개발하여 제공할 수 있는 전략들을 다수 발견하였다(〈표 1〉 참조).

〈표 1〉 선행연구의 지방 소멸 대응 전략(타 학문 분야)

분야	타 학문 분야 대응 전략	도서관 적용
정보자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료복지서비스 지원</li> <li>온라인기반 창업 활성화</li> <li>외국인 가족 체류 지원</li> <li>재택·원격근무 가능 위케이션 인프라 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료복지 관련 정보자료 확충</li> <li>온라인기반 창업 참고자료 제공</li> <li>다국어도서, 체류, 정착 관련 자료 확충</li> <li>컴퓨터 활용, 위케이션 여행자료 등 확충</li> </ul>
시설 및 공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활인프라 집중 조성</li> <li>소단위 중심지 특화</li> <li>신규주택 공급</li> <li>고령취약계층 복지시설, 청년복합공간 등 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활권 내 도서관 건립</li> <li>읍면단위 중심지 등 도서관 특화</li> <li>신규도서관 건립</li> <li>도서관 내 고령취약계층, 청년 관련 공간 조성 등 복합화</li> </ul>
서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가족, 귀농·귀촌인 융합 공동체 사업</li> <li>기존 주민과의 갈등관리</li> <li>지역주민 공동체 활성화</li> <li>온라인기반 창업 활성화</li> <li>외국인 가족 체류 지원</li> <li>재택·원격근무 가능 위케이션 인프라 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화가족, 귀농·귀촌인 등 대상 소통 프로그램</li> <li>지역주민 간 갈등해소 프로그램</li> <li>공동체 회의공간 제공, 활성화 프로그램</li> <li>온라인 창업 지원 프로그램</li> <li>외국인 가족 대상 프로그램</li> <li>원격근무자 대상 근무공간 제공 등</li> </ul>
지역연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>최소 생활환경 확보를 위한 공공사업</li> <li>사업체 이탈 방지 및 정착 지원</li> <li>의료복지서비스 지원</li> <li>지역별 맞춤형 유형별 일자리 창출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 공공사업 연계 도서관 서비스 확대</li> <li>사업체와 협약을 통한 찾아가는 서비스, 지역주민 간 교류 프로그램 제공</li> <li>의료복지기관 연계 도서관 방문 서비스</li> <li>지역 특화 프로그램 운영 등 일자리 확대</li> </ul>

문헌정보학 분야에서는 지방소멸 관련 연구가 최근 시작되었으며, 이러한 연구들은 공공도서관이 지방소멸 대응 기관으로서 역할을 수행해야 하며, 할 수 있다는 필요성과 당위성을 탐구하고 있다. 또한, 도서관 역할 변화에 따른 새로운 도서관의 형태(건축, 공간)를 제시하고, 기존 서비스의 확대와 지역 맞춤형 신규 서비스의 개발을 제안한다. 그리고 지방소멸 관련 개별 주제(인구 감소, 고령화, 다문화 등) 중심 연구를 통해서도 도서관 현장에 바로 적용할 수 있는 다양한 주제별 세부 추진 전략들을 정리할 수 있었다(〈표 2〉 참조).

한편, 2024년 확정된 제4차 도서관발전종합계획(2024-2028)은 저출산, 고령화, 다문화, 지방소멸 등 사회문제에 대응하기 위한 도서관 서비스 확대와 지역 활성화를 위한 도서관의

새로운 역할을 강조하고 있다. '공동체 활력, 연대·협력 플랫폼'이라는 정책목표 아래, 지역사회 속 도서관의 사회적 역할 강화 전략이 제시되었다. 특히, 지역의 명소로 기능하는 도서관, 체류형 도서관 등의 전략은 지방소멸 대응을 위한 공공도서관의 핵심적인 정책 방향이 될 것으로 보인다. 이러한 정책적 흐름과 선행연구의 동향은 본 연구의 필요성과 시의성을 뒷받침한다.

### 3. 연구설계

#### 3.1 연구 대상

본 연구는 지방소멸 위기에 대한 공공도서관

〈표 2〉 선행연구의 지방 소멸 대응 전략(문헌정보학 분야)

분야	도서관 적용 가능 세부 전략
정보자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다국어 장서, 서비스 확대</li> <li>• 사업가(창업자 등) 대상 정보 제공</li> </ul>
시설 및 공간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유휴 부지 활용 도서관 건립</li> <li>• 다양한 커뮤니티 공간과 공용시설 복합화(복합문화공간)</li> <li>• 도서관 혁신 공간 구현</li> <li>• 자유롭고 가변적인 도서관 공간 형태</li> <li>• 창업생태계와 청년 일자리 창출 공간 제공</li> </ul>
인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 가능 직원 배치</li> </ul>
서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 브랜드 구축</li> <li>• 도서관 혁신 서비스 구현</li> <li>• 지역 정체성을 담은 도서관 운영</li> <li>• 고령화 대응 노인서비스 개발</li> <li>• 이민자 대상 도서관 서비스 홍보 강화</li> <li>• 문화 취약지역 서비스 제공</li> <li>• 미래 교육·연구 혁신에 대응하는 서비스</li> <li>• 디지털 학습지원 및 디지털 인프라와 경험 제공</li> <li>• 창업 인큐베이터 프로그램</li> <li>• 농촌의 소상공인 지원 프로그램</li> <li>• 이동도서관 운영</li> </ul>
지역연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민 정주환경 강화를 위한 도서관 기능 확대</li> <li>• 지역사회와 도서관 간 협력 강화(이민자 지원 기관, 종교단체 등)</li> <li>• 지역주민 요구조사를 통한 지역사회 정보 제공</li> <li>• 노인일자리사업 등과 연계</li> <li>• 지자체와 지역 산업과의 협력</li> <li>• 지역 사업가(상인) 네트워크 구축, 도서관 직원 또는 전문가 1:1 지원</li> </ul>

의 대응 전략을 도출하기 위해 문헌연구와 설문 조사를 병행하여 진행하였다. 설문조사는 2024년 10월 기준, 지방소멸위험지수가 0.45로 소멸 위험진입단계에 해당하며, 15개 시군 중 9개 시군이 인구감소지역으로 지정된 충청남도 지역을 중심으로 실시되었다. 연구 대상은 충청남도 내 모든 시군에 소재한 62개 공공도서관의 직원과 도서관을 이용하는 이용자로, 온라인 방식으로 설문조사를 진행하였다. 대도시인 천안과 아산이 연구 대상에 포함된 것은 대도시의 읍면 단위에서도 지방소멸의 위기가 직면해 있음을 고려하였다.

### 3.2 설문지 구성

설문 문항은 공공도서관 직원용(18문항)과 일반 도서관 이용자용(15문항)으로 구분하여 구성하였다. 두 설문지는 응답자의 일반적 사항, 지방소멸 인식, 지방소멸 대응 공공도서관 전략에 대한 의견, 기타 의견을 묻는 공통 문항을 포함하며, 직원용 설문지에는 공공도서관 현황에 대한 의견 문항이 추가되었다. 설문 문항 구성을 위해 이연옥(2022), 김신영과 차성중(2022), 송정아(2023)의 연구를 참고했으며, 지방소멸 대응 전략 문항은 선행연구 결과 등을

바탕으로 5개 분야로 정리하여 구성했다(〈표 3〉 참조). 사전 설문 후 수정을 거쳐 2024년 10월 10일부터 18일까지 본 설문을 실시하여 총 231명(직원 121명, 이용자 110명)의 응답을 수집하였다.

수집된 데이터는 SPSS 통계 프로그램을 활용하여 빈도분석, 기술통계분석, 신뢰도분석, 정규성 검정, 독립2표본 검정을 실시했다. 개방형 문항인 기타 의견은 텍스트 분석을 통해 주제별로 나누어 정리하였다. 이러한 다각적 분석 방법을 통해 수집된 데이터의 특성을 종합적으로 파악하고, 연구 목적에 부합하는 의미 있는 결과를 도출하고자 하였다.

#### 4. 분석 결과

##### 4.1 일반적 사항

연구 설문 응답자의 일반적 사항에 대한 인구통계학적 특성은 〈표 4〉, 〈표 5〉를 통해 살펴볼 수 있다. 먼저, 도서관 직원 121명의 특성을

살펴보면, 여성이 76%로 남성보다 3배 이상 많았다. 연령대별로는 30대가 37.2%로 가장 높았으며, 30대와 40대를 합하면 전체의 63.6%를 차지했다. 직군별로는 사서직이 78.5%로 비사서직보다 3배 이상 많았다. 근무경력은 5년 이상-10년 미만이 33.1%로 가장 많았고, 10년 미만 경력자가 전체의 61.2%를 차지했다. 담당업무는 교육 및 행사(33.1%), 관리 및 행정(27.3%), 수서 및 정리(18.2%) 순으로 나타났다. 근무지역은 홍성군(20.7%), 아산시(19.0%), 천안시(14.0%) 순으로 분포했다(〈표 4〉 참조).

도서관 이용자 110명의 특성을 살펴보면, 응답자 중 여성이 59.1%, 남성이 40.9%로 나타났다. 연령대별로는 30대가 58.2%로 가장 많았고, 20대, 40대 순이었다. 거주지는 홍성군(26.4%), 천안시(10.0%) 등의 순이었다. 이용빈도는 월 1-3회가 32.7%로 가장 많았으며, 월 1회 이상 이용자가 64.6%를 차지했다. 이용목적은 정보검색, 자료대출 및 독서가 68.2%로 가장 높았고, 교육 프로그램 참여와 휴식 및 여가활용이 각각 10.9%로 뒤를 이었다(〈표 5〉 참조).

〈표 3〉 설문지 구성(직원, 이용자)

질문 영역		문항수	문항 구성	척도
일반 사항	직원	6	성별, 연령, 직군, 근무경력, 담당업무, 근무지역	명목척도
	이용자	5	성별, 연령, 거주지, 도서관 이용빈도, 도서관 이용목적	
지방소멸 인식	직원	3	지방소멸에 대한 인식, 도서관 영향력, 정책 필요성	리커트 5점 척도
	이용자	4	지방소멸에 대한 인식, 도서관 영향력, 정책 필요성, 필요한 지원과 변화	
공공도서관 현황 (직원 대상)		3	대비 여부, 우려사항, 필요한 지원과 변화	리커트 5점척도, 명목척도
지방소멸 대응 전략		6	5개 분야 24개 전략에 대한 필요성	리커트 5점 척도
			기타 의견(개방형 문항)	

〈표 4〉 응답자의 인구통계학적 특성(직원)

구분	항목	빈도	백분율(%)
성별	남성	29	24.0
	여성	92	76.0
연령	20대	24	19.8
	30대	45	37.2
	40대	32	26.4
	50대	20	16.5
직군(직렬)	사서직 직원	95	78.5
	비사서직 직원	26	21.5
근무경력	5년 미만	34	28.1
	5년 이상 ~ 10년 미만	40	33.1
	10년 이상 ~ 15년 미만	21	17.4
	15년 이상 ~ 20년 미만	7	5.8
	20년 이상	19	15.7
담당업무	도서관 정책 개발	16	13.2
	교육 및 행사	40	33.1
	수서 및 정리	22	18.2
	열람 및 봉사	10	8.3
	관리 및 행정	33	27.3
근무지역	천안시	17	14.0
	공주시	10	8.3
	보령시	4	3.3
	아산시	23	19.0
	서산시	6	5.0
	논산시	1	0.8
	계룡시	2	1.7
	당진시	14	11.6
	금산군	1	0.8
	부여군	3	2.5
	서천군	1	0.8
	청양군	4	3.3
	홍성군	25	20.7
	예산군	6	5.0
	태안군	4	3.3

〈표 5〉 응답자의 인구통계학적 특성(이용자)

구분	항목	빈도	백분율(%)
성별	남성	45	40.9
	여성	65	59.1
연령	20대	20	18.2
	30대	64	58.2

구분	항목	빈도	백분율(%)
	40대	13	11.8
	50대	8	7.3
	60대 이상	5	4.5
거주지	천안시	11	10.0
	공주시	9	8.2
	보령시	9	8.2
	아산시	8	7.3
	서산시	9	8.2
	논산시	2	1.8
	계룡시	2	1.8
	당진시	6	5.5
	금산군	3	2.7
	부여군	3	2.7
	서천군	6	5.5
	청양군	3	2.7
	홍성군	29	26.4
	예산군	8	7.3
태안군	2	1.8	
이용빈도	주 4회 이상	18	16.4
	주 1~3회	17	15.5
	월 1~3회	36	32.7
	반년간 1~3회	14	12.7
	연간 1~3회	12	10.9
	연 1회 미만	13	11.8
이용목적	정보검색, 자료대출 및 독서	75	68.2
	교육 프로그램, 행사 참여	12	10.9
	휴식 및 여가활용	12	10.9
	개인 공부	9	8.2
	모임 및 동아리 활동 참여	2	1.8

#### 4.2 지방소멸에 대한 인식 및 공공도서관 대응 현황에 대한 의견

〈표 6〉은 지방소멸에 대한 직원과 이용자의 인식 차이를 보여준다. 지방소멸에 대한 문제 인식, 도서관 영향력, 대응 정책 필요성의 모든 측면에서 직원이 이용자보다 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 특히 도서관 영향력에 대해 직원(평균 4.19)과 이용자(평균 3.80) 간

인식 차이가 가장 크게 나타났다.

〈표 7〉은 도서관 직원을 대상으로 근무하는 도서관의 지방소멸 문제 대비 정도를 조사한 결과이다. 이 결과는 〈표 6〉의 문항 평균과 비교해 현저히 낮게 나타나, 공공도서관 현장에서 지방소멸 대비가 미흡하다고 인식하고 있음을 시사한다.

〈표 8〉은 직원과 이용자를 대상으로 공공도서관의 현황에 대한 의견을 조사한 결과이다.

〈표 6〉 지방소멸에 대한 인식(직원 및 이용자)

구분	직원	이용자
	평균	평균
지방소멸 문제인식	3.91	3.75
지방소멸 인식의 도서관 영향력	4.19	3.80
도서관의 지방소멸 대응 정책 필요성	4.17	4.12

〈표 7〉 공공도서관의 지방소멸 대비 여부(직원)

구분	직원	이용자
	평균	평균
지방소멸 대비 여부	2.72	-

〈표 8〉 공공도서관 현황에 대한 의견(직원 및 이용자)

구분	항목	직원	이용자
지방소멸에 대한 우려사항	도서관 예산 삭감	18	-
	도서관 인력 감축	32	-
	지방소멸 대응 업무 과중	8	-
	이용자 감소	63	-
지방소멸 대응을 위해 필요한 지원과 변화	도서관 예산 확대	20	36
	직원 전문성 강화	5	3
	관리자 인식 변화	34	10
	이용자 인식 변화	14	12
	지역사회 협력 강화	48	49

지방소멸 위기 속 공공도서관에 대한 가장 큰 우려사항은 ‘이용자 감소’(52.1%)로 나타났다. 이는 지역 인구감소가 도서관 이용자 감소로 직결될 것이라는 인식을 반영한다. 지방소멸 대응을 위해 공공도서관에 필요한 지원과 변화로는 ‘지역사회 협력 강화’(39.7%)가 가장 높게 나타났다. 주목할 만한 점은 직원들이 ‘관리자의 인식 변화’(28.1%)를 두 번째로 중요한 요소로 꼽았다는 것이다. 이는 지방소멸 대응을 위해 도서관 관리자급의 인식 변화가 중요하다고 직원들이 인식하고 있음을 보여준다.

#### 4.3 공공도서관의 지방소멸 대응 전략에 대한 분야별 의견

〈표 9〉는 지방소멸 대응 전략에 대한 도서관 직원과 이용자의 의견을 종합 비교한 결과이다. 전체적으로 지역연계 분야가 가장 높은 평균을 보였고, 인력 분야가 가장 낮았다. 직원은 시설 및 공간의 지역 커뮤니티 공간 확대, 이용자는 교육, 문화, 체험활동 공간 확대를 가장 필요한 전략으로 응답했다. 반면, 양측 모두 인력 분야의 인력부족 대비 무인 AI로봇 등 확대를 가장 필요성이 낮은 전략으로 평가했다.

〈표 9〉 지방소멸 대응 전략 종합 의견(직원 및 이용자)

분야	구분	직원		이용자	
		평균	전체 평균	평균	전체 평균
정보 자료	사회문제 관련 자료 확충	3.73	3.858	3.90	3.944
	노인 대상 자료 확충	4.13		4.15	
	다문화, 외국인 대상 자료 확충	3.93		4.03	
	전자자료 확충	3.97		4.05	
	지역 향토자료 수집 및 제공	3.54		3.60	
시설 및 공간	도서관과 문화시설이 연계된 복합공간 확대	3.81	3.949	4.15	4.153
	지역 랜드마크형 단독 공공도서관 확대	4.18		4.16	
	교육, 문화, 체험활동 공간 확대	4.10		4.36	
	지역 커뮤니티 공간 확대	4.20		4.29	
	소외계층 전용 공간 확대	3.69		3.92	
	일자리 창출을 위한 취·창업 및 진로탐색공간 확대	3.72		4.03	
인력	외국어 능통 직원 채용	3.42	3.601	3.53	3.711
	지방소멸 대응 전략 개발을 위한 직원 계속 교육	3.97		3.95	
	인력부족 대비 무인 AI로봇 등 확대	3.32		3.41	
	지역 예술가, 활동가 등 참여 확대	3.69		3.96	
서비스	지역 커뮤니티 활성화	4.05	3.945	4.09	4.084
	독서문화·평생교육, 행사 프로그램 확대	4.02		4.33	
	최신 ICT 기술 활용 스마트 서비스 확대	3.75		3.78	
	윙거리 서비스 확대	3.90		4.19	
	소외계층 대상 서비스 확대	4.01		4.03	
지역 연계	지역 공공, 작은, 학교, 대학도서관간 정보 연계 협력	3.97	3.955	4.27	4.161
	지역 정보 제공	4.05		4.22	
	지역 상권 상생 협력	3.89		4.05	
	지역 관광 활성화	3.91		4.10	

분야별로 살펴보면, 정보자료 분야에서는 양측 모두 노인 대상 자료 확충을 가장 필요하다고 응답했다. 시설 및 공간에서는 직원과 이용자의 선호도가 달랐으며, 인력 분야에서는 직원은 계속 교육을, 이용자는 지역 예술가 등의 참여 확대를 중요하게 여겼다. 서비스 분야에서 직원과 이용자의 선호도가 달랐고, 지역 연계 분야에서는 직원은 지역 정보 제공을, 이용자는 도서관 간 정보 연계 협력을 가장 중요하게 평가했다.

설문 분석 결과를 종합하면, 도서관 직원과

이용자 간 지방소멸에 대한 인식 격차가 존재하며, 직원들은 문제의 심각성을 인식하지만 실제 대비는 미흡하다고 평가한다. 또한, 직원과 이용자 간 전략의 우선순위에 차이는 있으나 공통적으로 지역연계의 중요성을 높게 인식한다. 반면, 최신 기술 도입과 소외계층 전용 공간 확대에 대해서는 상대적으로 낮은 필요성을 인식하고 있다. 이러한 분석 결과는 지방소멸 대응을 위한 공공도서관 전략 수립 시 고려해야 할 다양한 측면을 제시한다.

4.4 신뢰도 분석, 정규성 검정 및 독립 2표본 검정 결과

본 연구의 설문 문항에 대한 신뢰도 분석 결과, 모든 변수의 신뢰도 계수가 0.6 이상으로 나타나 내적 일관성과 신뢰도가 높은 것으로 확인되었다(〈표 10〉 참조).

〈표 11〉의 Shapiro-Wilk 방법을 통한 정규성 검정 결과, 도서관 직원의 '인력' 분야를 제외한 모든 분야에서 정규성 가정을 만족하지 않는 것으로 나타났다. 이는 설문 응답이 특정 방향으로 편중되었거나 극단적인 응답이 있었음을 시사한다.

그리고 도서관 직원과 이용자 두 집단 간 차이를 분석하기 위해 비모수 검정인 Mann-Whitney의 U 검정을 실시한 결과(〈표 12〉 참조), '시설 및 공간( $U=5473.000, p < 0.05$ )'과 '지역연계( $U=5608.000, p < 0.05$ )' 분야에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이는 기술통계분석 결과와 일치하며, 시설 및 공간 분야에서 직원과 이용자의 우선순위 차이를 통계적으로 확인한 것이다.

반면, '정보자료( $U=6082.500, p=0.255$ )', '인력( $U=5947.000, p=0.160$ )', '서비스( $U=5865.500, p=0.117$ )' 분야에서는 두 집단 간 통계적으로 유의한 차이가 없었다. 이는 해당 분야에서 직

〈표 10〉 지방소멸 대응 전략 변수들의 신뢰도 분석 결과

분야	문항수	신뢰도계수(Cronbach's alpha)	
		직원	이용자
정보자료	5	0.706	0.766
시설 및 공간	6	0.818	0.814
인력	4	0.652	0.757
서비스	5	0.844	0.656
지역연계	4	0.876	0.761

〈표 11〉 Shapiro-Wilk 방법의 정규성 검정 결과

구분	분야	통계량	자유도	유의확률
도서관 직원	정보자료	0.972	121	0.012*
	시설 및 공간	0.955	121	0.000***
	인력	0.979	121	0.057
	서비스	0.955	121	0.000***
	지역연계	0.938	121	0.000***
이용자	정보자료	0.947	110	0.000***
	시설 및 공간	0.932	110	0.000***
	인력	0.961	110	0.003**
	서비스	0.951	110	0.001**
	지역연계	0.933	110	0.000***

\* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$

〈표 12〉 독립 2표본 검정(Mann-Whitney의 U 검정)

분야	집단	n	평균 순위합	순위합	U	Z	유의확률
정보자료	도서관 직원	121	111.27	13463.50	6082.500	-1.138	0.255
	이용자	110	121.20	13332.50			
시설 및 공간	도서관 직원	121	106.23	12854.00	5473.000	-2.343	0.019*
	이용자	110	126.75	13942.00			
인력	도서관 직원	121	110.15	13328.00	5947.000	-1.406	0.160
	이용자	110	122.44	13468.00			
서비스	도서관 직원	121	109.48	13246.50	5865.500	-1.567	0.117
	이용자	110	123.18	13549.50			
지역연계	도서관 직원	121	107.35	12989.00	5608.000	-2.088	0.037*
	이용자	110	125.52	13807.00			

\* $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ , \*\*\* $p < 0.001$ 

원과 이용자의 인식이 유사함을 의미하며, 특히 정보자료 분야에서 노인 대상 자료 확충의 필요성에 대한 높은 동의를 반영한다.

이러한 결과는 지방소멸 대응 전략 수립 시 시설 및 공간, 지역연계 분야에서 도서관 직원과 이용자 간의 인식 차이를 고려해야 함을 시사한다. 특히, 시설 및 공간 분야에서는 지역 커뮤니티 공간과 교육, 문화, 체험활동 공간을 균형 있게 확대하는 방안을, 지역연계 분야에서는 지역 정보 제공과 도서관 간 정보 연계 협력을 모두 고려한 전략 수립이 필요할 것으로 보인다. 또한, 정보자료, 인력, 서비스 분야는 직원과 이용자 모두 높은 필요성을 인식하고 있으므로, 이를 우선적으로 추진하는 것이 효과적일 수 있다. 이상의 분석 결과를 종합적으로 고려하여 지방소멸 대응 전략을 수립한다면, 도서관 직원과 이용자의 요구를 균형 있게 반영한 효과적인 정책 개발이 가능할 것이다.

#### 4.5 공공도서관 대응 전략 관련 기타 의견

개방형 질문을 통해 도서관 직원 27건, 이용

자 27건의 기타 의견이 수집되었으며, 이를 주제별로 분류하고 종합하여 정리하였다.

도서관 직원의 의견으로는 시설 및 공간 분야에서 복합문화공간으로서의 역할 강화, 누구나 이용할 수 있는 공간 구성, 복합형 작은도서관 필요성이 제시되었다. 인력 분야에서는 사서 인력 확충, 전문직의 사명감 필요성, 직원 인식 개선 교육 등이 언급되었다. 서비스 분야에서는 다양한 계층을 위한 맞춤형 서비스 개발, 세대 공감 프로그램, 낙후지역 도서관 지원, 도서관 홍보 강화 등이 제안되었다. 지역연계 분야에서는 다양한 기관과의 협력, 지역 주민 참여 확대, 일자리 박람회 개최 등이 제시되었다. 이 외에도 예산 확보, 지역 특성에 맞는 차별화된 정책, 공공도서관 전체 차원의 전략 수립 등이 제안되었다.

도서관 이용자의 의견으로는 정보자료 분야에서 큰글자도서 확대, 시설 및 공간 분야에서 복합문화공간 조성, 노령층을 위한 환경 조성, 랜드마크형 도서관 건립 등이 제안되었다. 서비스 분야에서는 생활 편의 기술 도입, 다양한 창작 교육 및 참여 프로그램, 도서관 특화 프

그램 개발, 빠른 대출 서비스, 도서관 스탬프 투어, 홍보 강화, 소외계층 프로그램 강화 등 다양한 의견이 제시되었다. 지역연계 분야에서는 공공도서관과 작은도서관의 연계 강화가 제안되었고, 책 읽는 사회문화 형성을 통한 도서관 활성화로 지방소멸 위기를 극복하자는 의견도 있었다. 이러한 다양한 의견들은 지방소멸 대응을 위한 공공도서관의 전략 수립 시 유용하게 참고할 수 있을 것이다.

#### 4.6 설문 결과 시사점

본 연구에서는 설문조사를 통해 수집된 데이터를 빈도분석, 기술통계분석, 신뢰도분석, 정규성 검정, 독립2표본 검정, 텍스트분석 등 다양한 방법으로 분석하여 종합적인 결과를 도출하였다. 이를 바탕으로 주요 연구 결과를 다음과 같이 정리하였다.

첫째, 지방소멸에 대한 도서관 직원과 이용자의 인식 차이가 존재한다. 도서관 직원이 이용자보다 지방소멸 문제와 그 영향에 대해 더 높은 인식을 가지고 있어, 이용자 대상 관련 교육이나 정보 제공 프로그램을 통한 인식 격차 해소가 필요하다.

둘째, 직원의 인식과 실제 도서관 현장 간의 괴리가 있다. 직원들은 지방소멸 문제의 심각성과 대응 필요성을 높게 인식하지만, 실제 현장의 대비 정도는 낮게 평가되어 실질적인 대응 전략 수립과 실행이 요구된다.

셋째, 대응 전략의 우선순위에 차이가 존재하여, 직원과 이용자의 의견을 균형 있게 반영한 전략 수립이 필요하다.

넷째, 도서관과 지역 간의 연계가 가장 중요

하며 우선적이다. 지역 정보 제공과 도서관 간 협력을 중심으로 전략을 수립해야 한다.

다섯째, 도서관의 복합문화 공간으로서의 역할 강화와 맞춤형 서비스 확대가 필요하다. 이용자 특성을 고려한 접근이 전략 수립 시 중요하다.

여섯째, 일부 전략에 대해서는 접근 방식을 다르게 할 필요가 있다. 첨단 기술 도입이나 소외계층 전용 공간에 대한 낮은 필요성 인식을 고려하여 전략을 수정해야 할 것이다.

이러한 시사점들을 바탕으로 지방소멸에 대응하기 위한 공공도서관의 효과적인 전략을 마련해야 할 것이다.

## 5. 공공도서관의 지방소멸 대응 전략

문화정보학과 타 학문 분야의 선행연구와 충청남도 공공도서관 직원 및 이용자를 대상으로 한 설문 분석 결과를 종합하여 공공도서관의 지방소멸 위기 대응 전략을 다음과 같이 제시하고자 한다.

### 5.1 복합문화공간으로서의 도서관 역할 강화

지방소멸 위기를 극복하고 있는 선진 도서관들은 다양한 기능을 갖춘 복합문화공간으로 진화하고 있다. 서점, 카페, 전시관, 미디어아트실, 프로그램실, 동아리방 등 다양한 공간 구성을 통해 이용자들의 문화적 욕구를 충족시키고 있다. 또한, 자연 채광, 편안한 가구, 최적화된 의자 배치 등을 통해 체류형 도서관으로 거듭나고

있다. 김명인(2024), 노영희와 박승진(2024), 김보일과 김홍렬(2023) 등은 공통적으로 지방소멸 대비를 위해 다양한 기능이 복합화된 문화공간을 확충해야 한다고 주장한다. 이는 주민의 정주 여건을 확대하고, 타지역에서도 인구가 유입되는 계기가 된다. 설문 결과에서도 도서관 직원과 이용자 모두 시설 및 공간 분야의 개선을 중요하게 여겼다. 따라서 지역 커뮤니티 공간을 조성하고 다양한 교육, 문화, 체험활동을 누릴 수 있는 복합문화 공간을 확대해야 한다. 그리고 특히, 지역별 중심지의 대표도서관(중앙관)은 랜드마크형 도서관으로 건립 또는 리모델링하여 지역의 문화인프라 향상에 기여할 수 있도록 해야 한다.

## 5.2 도서관과 지역사회와의 연계 강화

지역사회의 커뮤니티 확대를 통한 공동체 활성화는 지방의 경쟁력을 강화하고 인구 유출을 막으며, 지역민의 정주 여건을 강화한다. 이는 박준규(2018), 노영희와 강정아(2024) 등의 연구에서도 언급되며, 설문 결과에서도 도서관 직원과 이용자 모두 지역연계 분야가 가장 필요성이 높다고 응답했다. 이를 반영하여 도서관은 지역사회와 연계를 더욱 강화해야 한다. 구체적으로, 도서관은 지역의 다양한 정보를 수집하여 주민에게 제공하는 지역 정보의 허브로서 역할을 수행해야 한다. 또한, 지역 공공기관, 학교, 대학도서관 간 정보 연계 협력 사업을 추진하여 지역 내 정보 네트워크를 구축해야 한다. 그리고 지역 예술가, 활동가들이 도서관 운영에 참여할 수 있는 기회를 제공하여 일자리를 창출하면서, 도서관이 실질적으로 지

역 커뮤니티와 공동체를 형성하고 강화하는 역할을 할 수 있도록 해야 한다. 이를 통해 도서관은 지역사회와 상생하는 기관으로 자리매김할 수 있을 것이다.

## 5.3 연령별, 계층별 맞춤형 정보서비스 제공

박진경과 김도형(2020)은 청년, 손다선(2023)은 외국인, 김명숙(2023)은 노인 등 다양한 연구에서 지방소멸 대응을 위한 연령별, 계층별 맞춤형 전략이 필요하다고 주장한다. 고령사회로의 진입과 다문화 인구 증가는 도서관 서비스의 변화를 요구하고 있다. 노인과 다문화 가정을 포함한 소외계층을 위한 맞춤형 서비스 확대는 도서관의 중요한 책무가 되었다. 이를 위해 도서관 자료 구성 방식을 개선하고, 독서 문화, 평생교육, 행사 프로그램을 더욱 다양하고 풍성하게 구성해야 한다. 구체적으로는 노인을 위한 큰글자도서와 오디오북, 다국어 자료 확충을 해야 한다. 또한, 세대 간 교류 프로그램, 문화 소외계층을 위한 특화 프로그램, 취·창업 지원 프로그램 등 다양한 계층의 요구를 반영한 맞춤형 프로그램을 개발하고 확대해야 한다. 이를 통해 도서관은 모든 지역 주민의 정보 요구를 충족시키는 포용적 공간으로 발전할 수 있을 것이다.

## 5.4 도서관 인력의 전문성 강화

변화하는 사회 환경에 대응하기 위해서는 도서관 인력의 전문성 강화가 필수적이다. 설문 결과, 지방소멸에 대한 문제인식에서 이용자(평균 3.75)에 비해 도서관 직원(평균 3.91)이 높

게 인식하고 있었으나, 실제 체감되는 지방소멸의 심각성에 비해 그 인식이 높지는 않은 편이다. 따라서 국가도서관, 광역대표도서관을 중심으로 지방소멸 대응 관련 직원 교육 프로그램을 개발하여 사서들이 지역 문제에 대한 이해도를 높이고 적절한 대응 방안을 모색할 수 있도록 해야 한다. 또한, 지역사회 협력 네트워크 구축을 위한 역량 개발에도 주력하여 사서들이 지역 기관, 단체들과 효과적으로 소통하고 협력할 수 있는 능력을 갖추도록 지원해야 한다. 그리고 무엇보다도 사서 인력을 지속적으로 확충하여 다양한 서비스와 프로그램을 원활히 운영할 수 있는 기반을 마련해야 한다. 이를 통해 도서관은 지역사회의 중심 기관으로서 역할을 더욱 강화할 수 있을 것이다.

### 5.5 도서관 홍보 및 지방소멸 관련 인식 개선

도서관의 역할과 가치를 지역 주민에게 알리는 것은 매우 중요하다. 지역 특화 도서관 브랜드를 개발하여 도서관의 정체성을 강화하고 이를 홍보해 지역 주민의 소속감을 높이고, 서비스에 대한 적극적 홍보를 통해 주민 참여를 유도하는 것이 필요하다. 또한, 지방소멸 관련 주제 북큐레이션, 관련 교육 프로그램 개발 등 지방소멸 관련 인식 개선 캠페인을 통해 지방소멸이라는 사회적 위기에 대한 이용자 인식을 높여야 한다. 이러한 활동을 통해 도서관은 지방소멸 위기에 대한 지역 주민의 이해를 강화하고, 도서관과 이용자가 함께 문제를 극복해 나갈 수 있는 기반을 마련할 수 있다. 이는 도서관의 사회적 역할을 강화하고 지속 가능한 발전을 위한 필수적인 전략이 될 것이다.

### 5.6 국가 및 지자체의 지방소멸 대응 정책과 도서관 정책과의 연계 강화

도서관은 국가 및 지자체의 지방소멸 대응 정책과 긴밀히 연계하여 운영되어야 한다. 관련 정책을 도서관에서 적극 홍보하고, 이를 도서관 정책에 반영하여 지방소멸 위기 극복을 위한 노력에 동참해야 한다. 예를 들어, 이응규와 김용완(2024)이 언급하고, 실제 다양한 지자체에서 관광객을 정주 인구로 정착시키기 위해 운영 중인 위케이션 프로그램을 도서관에 도입할 수 있다. 또한, 청년 창업, 로컬브랜드 개발, 스마트팜 등 지자체 주력 사업과 관련된 교육 프로그램을 운영하여 지역 정책을 지역민들에게 홍보하고 확대하는 등의 방안을 모색할 수 있다. 이를 통해 도서관은 지방소멸 대응의 핵심 기관으로서 단순한 정보 제공 기관을 넘어 지역 발전의 중추적 역할을 담당하는 기관으로 발전할 수 있을 것이다.

## 6. 결론 및 제언

공공도서관은 지역사회의 중심에 위치한 복합문화센터로, 다양한 서비스와 프로그램을 통해 모든 연령과 계층의 지역 주민을 포용하고, 주민 공동체를 활성화하는 중요한 커뮤니티 공간이다. 그러나 지방소멸 위기가 심화되면서 도서관 또한 예산 부족, 조직 축소, 이용자 감소 등의 문제에 직면하며 그 존립이 위태로워지고 있다.

이러한 위기를 극복하기 위해 본 연구는 지방소멸 위기에 직면한 공공도서관의 역할과 구

체적인 대응 전략을 모색하는 데 목적을 두었다. 지방소멸이라는 사회적 위기 속에서 도서관이 수행해야 할 사회적 책무와 역할에 대한 연구가 부족한 상황에서, 본 연구는 그 필요성을 인식하고 수행되었다.

연구 결과, 문헌정보학과 타 학문 분야의 지방소멸 대응 전략을 분석하고, 도서관에 적용할 수 있는 다양한 대응 방안들을 발굴했다. 또한, 충남 지역 공공도서관 직원과 이용자를 대상으로 실시한 설문조사 결과, 양측 모두 지방소멸 위기의 심각성을 인지하고 있었으며, 도서관의 적극적인 대응 필요성에 공감하는 것으로 나타났다. 특히, 지역 연계 분야 전략이 가장 필요하고 우선적이며, 시설 및 공간 분야에서는 지역 커뮤니티 공간과 교육, 문화, 체험활동 공간의 확대가 중요하다고 강조했다.

이러한 연구 결과를 바탕으로 공공도서관의 지방소멸 위기 대응 전략을 6가지로 제안하였으며, 이는 다음과 같다. 첫째, 복합문화공간으로서의 도서관 역할 강화, 둘째, 도서관과 지역 사회의 연계 강화, 셋째, 연령별, 계층별 맞춤형 정보서비스 제공, 넷째, 도서관 인력의 전문성 강화, 다섯째, 도서관 홍보 및 지방소멸 관련 인식 개선, 마지막으로 여섯째, 국가 및 지자체의 지방소멸 대응 정책과 도서관 정책의 연계 강화이다.

다만, 제시한 전략들은 각 지역의 고유한 특성과 상황에 맞게 적용되어야 하며, 효과적인 실행을 위해서는 충분한 예산 확보, 도서관 관리자의 인식 개선, 그리고 지역사회와의 긴밀한 협력이 필수적이다. 그러나 이러한 대응 전략은 개별 공공도서관의 의지와 노력만으로는

추진하기 쉽지 않으며, 한 도서관의 변화만으로는 큰 변화를 이끌어내기 어렵다. 따라서 국가, 광역자치단체, 지방자치단체, 그리고 지역의 관련 유관단체 등이 함께 협력해야만 궁극적인 목표를 이룰 수 있을 것이다.

특히, 국가도서관, 광역대표도서관, 지역도서관 각각의 역할과 업무에 따라 중점적으로 추진해야 할 정책을 선별하여 수행하는 것이 필요하다. 예를 들어, 국가도서관은 정책적 기준(지침) 개발과 예산 지원을, 광역대표도서관은 지역별 현황 파악을 통한 구체적인 지역 정책 수립과 지역도서관 지원을, 지역도서관은 실제적인 지역 특화 서비스와 주민 맞춤형 프로그램 제공 등 기관별 역할 분담을 통해 전략을 수립하고 추진해야 지방소멸에 효과적으로 대응할 수 있을 것이다.

본 연구는 문헌정보학 분야에서 지방소멸이라는 주제를 다룬 초기 연구로 의의가 있으며, 도서관이 사회문제 해결의 주체로 역할을 수행할 수 있음을 증명했다는 점에서 의미가 있다. 또한, 변화하는 사회 속에서 도서관이 능동적 주체로서 사회적 책무를 다하고 지역의 문제를 해결하려 노력한다는 점을 강조하며 현대 도서관의 가치와 정체성을 재확인하는 데 기여했다.

공공도서관은 지방소멸 위기에 대응하기 위해 다양하고 실효성 있는 전략을 수립하고 실행해야 한다. 이러한 노력을 통해 공공도서관은 지역 활성화의 핵심 주체로서 지방소멸 위기 극복에 실질적으로 기여할 수 있을 것이며, 동시에 도서관 자체의 존재 의의와 가치를 더욱 강화할 수 있을 것으로 기대된다.

## 참 고 문 헌

- 국가도서관위원회 (2024). 제4차 도서관발전종합계획 2024-2028 (12-1371902-000015-01).
- 김명숙 (2023). 초고령사회 공공도서관 노인이용자를 위한 '노노 서비스(老老 service)' 방안 연구: 부산광역시 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 부산대학교.
- 김명인 (2024). 지방소멸시대의 인구감소 유형화를 통한 권역별 생활 여건 특화방안. 박사학위논문, 동의대학교.
- 김보일, 김홍렬 (2023). 지역 환경 기반의 특성화 도서관 운영 방향에 관한 연구: A군 도서관 건립을 중심으로. 정보관리학회지, 41(1), 59-83. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2024.41.1.059>
- 김신영, 차성중 (2022). 인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 53(3), 95-117. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.95>
- 김정식, 임예린, 허형조 (2023). 지방소멸 위기에 대응하는 정책 수립 방안에 대한 연구: 인구이동 결정요인 분석을 중심으로. 한국지방정치학회보, 13(2), 25-47. 10.23113/krpsa.2023.13.2.002
- 김지선 (2020). 다문화 이용자의 도서관불안 사례 연구: 인천광역시 공공도서관을 중심으로. 석사학위논문, 인천대학교.
- 노영희 (2024). 인구감소 및 입학자원 감소위기 속의 대학도서관의 대응전략 및 발전방안. 사회과학연구, 35(2), 31-53. 10.16881/jss.2024.04.35.2.31
- 노영희, 강정아 (2024). 지역소멸 대응 기관으로서의 공공도서관 역할 변화에 대한 사서의 인식 조사 연구. 한국비블리아학회지, 35(4), 93-118. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.4.093>
- 노영희, 박승진 (2024). 인구소멸시대 공공도서관의 과제와 역할변화에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 58(4), 5-27. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.4.005>
- 마스다 히로야 (2015). 지방소멸. 서울: 와이즈베리.
- 박준규 (2018). 인구감소시대 농촌의 공공주도 지역개발사업 평가: 삶의 질 관점에서 경남지역 사례를 중심으로. 박사학위논문, 경성대학교.
- 박진경, 김도형 (2020). 인구감소대응 지방자치단체 청년유입 및 정착정책 추진방안 (2020-13). 한국지방행정연구원.
- 손다선 (2023). 지방소멸에 대응한 외국인 인력 활용에 관한 연구: 외국인 인력정책을 중심으로. 박사학위논문, 성결대학교.
- 송정아 (2023). 디지털 전환에 따른 미래 학교도서관 역할에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교.
- 양한울 (2024). 지역소멸 대응을 위한 인구감소지역의 유형별 특성 분석: 89개 인구감소지역을 중심으로. 석사학위논문, 강원대학교.
- 이연옥 (2022). 재난 관련 공공도서관 역할에 대한 사서의 인식 연구. 한국도서관·정보학회지, 53(3),

- 215-240. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.215>
- 이용규, 김용완 (2024). 지방소멸에 대응한 K-콘텐츠 중심의 위케이션 정책 추진 방향 연구. *한국과 세계*, 6(2), 217-240. <http://dx.doi.org/10.22743/kwr.2024.20..217>
- 이은주 (2018). 공공도서관 지역정보서비스의 실태와 개선방안: 지역대표도서관의 온라인서비스를 중심으로. *한국도서관·정보학회지*, 49(3), 383-406.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.49.3.201809.383>
- 이제연, 이소영 (2021). 지방소멸 위기지역에 적합한 지역일자리 설계방안 (정책연구 2021-14). 한국 지방행정연구원.
- 정원영 (2024). 변화하는 커뮤니케이션 환경에 따른 공공도서관 건축계획 변화에 관한 연구. 석사학위논문, 홍익대학교.
- Janicki, M. (2022). Libraries build business: initiative highlights (JULY 2022). American Library Association.
- Shuva, N. Z. (2022). "Everybody thinks public libraries have only books": public library usage and settlement of bangladeshi immigrants in canada. *Public Library Quarterly*, 42(3), 242-267. <https://doi.org/10.1080/01616846.2022.2074244>
- Urban Libraries Council (n.d.). Strengthening libraries as hubs for entrepreneurship. Urban Libraries Council. Available:  
<https://www.urbanlibraries.org/assets/2018-Entrepreneurship-National-Scan-Summary.pdf>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chung, Won Young (2024). A Study on the Change of Public Library Architectural Plans according to the Changing Communication Environment. Master's thesis, Hongik University.
- Kim, Bo-il & Kim, Hong-Ryul (2023). A study on the operation direction of the specialized library based on the local environment: focusing on the construction of county a library. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 41(1), 59-83.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2024.41.1.059>
- Kim, Ji Sun (2020). A Case Study on the Library Anxiety of Multicultural Users: Focused on the Public libraries in Incheon Metropolitan City. Master's thesis, Incheon National University.
- Kim, Jungsik, Lim, Yerin, & Hur, Hyungjo (2023). A study on the policy making strategy to respond regional extinction: focusing on the factor of population movement. *The Korean*

- Regional Politics Review, 13(2), 25-47. 10.23113/krpsa.2023.13.2.002
- Kim, Myeong-In (2024). A Plan to Specialize Living Conditions by Region through Typification of Population Decline in the Era of Region Extinction. Doctoral dissertation, Dong-Eui University.
- Kim, Myung-Sook (2023). A Study on Elderly Services by Elderly in Public Libraries in A Post-aged Society: Focusing on the Busan Metropolitan City Public Library. Master's thesis, Pusan National University.
- Kim, Sin-Young & Cha, Sung-Jong (2022). A study on the users perception of public library services in depopulation areas: focusing on Uiseong-gun. Journal of Korean Library and Information Science Society, 53(3), 95-117. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.95>
- Lee, Eun-Ju (2018). Current status of community information services in Korean public libraries: the case of online service of regional central libraries. Journal of Korean Library and Information Science Society, 49(3), 383-406. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.3.201809.383>
- Lee, Je-yeon & Lee, So-young (2021). Designing Regional Job Strategies Suitable for Areas at Risk of Local Extinction (2021-14). Korea Research Institute for Local Administration.
- Lee, Woong Kyu & Kim, Yong Wan (2024). A study on the direction of k-content-centered workation policy in pesponse to local extinction. Korea and World Review, 6(2), 217-240. <http://dx.doi.org/10.22743/kwr.2024.20..217>
- Lee, Yeon-Ok (2022). A study on the perception of librarians on the roles of public library related to disasters. Journal of Korean Library and Information Science Society, 53(3), 215-240. <https://doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.215>
- Masuda Hiroya (2015). Local Extinction. Seoul: Wiseberry.
- National Library Council (2024). 4th Library Development Comprehensive Plan 2024-2028 (12-1371902-000015-01).
- Noh, Younghee & Kang, Jung-a (2024). A study on librarians' perceptions of changes in the role of public libraries as institutions to respond to local extinction. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 35(4), 93-118. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.4.093>
- Noh, Younghee & Kwak, Seung-Jin (2024). A study on the challenges and role changes of public libraries in the era of population decline. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 58(4), 5-27. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.4.005>
- Noh, Younghee (2024). Strategies for response and development of university libraries in the face of population decline and decreasing enrollment resources. Journal of Institute for

Social Sciences, 35(2), 31-53. 10.16881/jss.2024.04.35.2.31

- Park, Jin-kyung & Kim, Do-hyung (2020). Research on Promoting Young Influx and Settlement Support Policies in Response to Population Decline. (2020-13). Korea Research Institute for Local Administration.
- Park, Jun-Gyu (2018). Assessment of Government-Led Rural Development Projects in the Age of Population Decrease: Focusing on Cases in Gyeongnam Province from the Perspective of Life Quality. Doctoral dissertation, Kyungsung University.
- Son, Da Seon (2023). A Study on the Utilization of Foreign Personnel in Response to Local Extinction: Focusing on Foreign Workforce Policy. Doctoral dissertation, Sungkyul University.
- Song, Jung-Ah (2023). A Study on the Role of School Libraries in the Era of Digital Transformation. Master's thesis, Chung-Ang University.
- Yang, Hanol (2024). A Study on the Characteristics by Type of Depopulation Areas, Responding to Local Extinction: Focusing on 89 Depopulation Areas. Master's thesis, Kangwon National University.