

# 한글도서관의 전문성 강화 전략에 관한 연구\*

## A Study on Strategies to Strengthen Expertise in National Hangeul Museum Library

노영희 (Younghée Noh)\*\*\*, 장인호 (Inho Chang)\*\*\*  
심효정 (Hyojung Sim)\*\*\*\*, 곽우정 (Woojung Kwak)\*\*\*\*\*

### 초 록

본 연구의 주요 목적은 시대 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 한글도서관의 미래 지향적 역할을 탐색하고, 이를 위한 발전 방안을 제시하는 것이다. 이를 위해, 우선 한글도서관의 현재 기능, 자원, 자료, 온·오프라인 서비스 및 도서관 웹사이트를 철저히 분석하였다. 국내외의 박물관 및 미술관 내 도서관, 그리고 선진 도서관의 운영 현황과 모범 사례를 조사하여 분석하고, 최종적으로 한글도서관의 중장기 발전 방안을 수립하고, 이를 위한 단계별 세부 추진 방안을 도출하고자 하였다. 본 연구 결과는 한글도서관이 한글 관련 도서관으로서 중심적인 역할을 더욱 효과적으로 수행할 수 있도록 하는데 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

### ABSTRACT

The main objective of this study is to explore the forward-looking role of a National Hangeul Museum Library that can actively respond to changes in the era and to propose development strategies for this purpose. To achieve this, the current functions, resources, materials, online and offline services, and the library's website were thoroughly analyzed. We conducted research on the operational status and best practices of libraries within museums, art galleries, and advanced libraries both domestically and internationally. Ultimately, we aimed to establish medium to long-term development strategies for the Korean library and derive step-by-step detailed implementation plans. The results of this study can serve as foundational data to help the National Hangeul Museum Library effectively fulfill its central role as a library related to the Korean language and culture.

키워드: 한글도서관, 전문도서관, 전문성 강화전략, 정체성 확립, 미래형 도서관

National Hangeul Museum Library, specialized library, enhancing specialization strategy, identity establishment, future-oriented library

\* 본 연구는 2023년 한글도서관 중장기 발전 방안 연구의 일환으로 진행되었음.

\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 대진대학교 문헌정보학과 부교수(hoinchang@gmail.com) (교신저자)

\*\*\*\* 대진대학교 문헌정보학과 조교수(shj23@daejin.ac.kr) (공동저자)

\*\*\*\*\* 건국대학교 지식콘텐츠연구소 전임연구원(woojung2243@naver.com) (공동저자)

■ 논문접수일자 : 2023년 11월 12일 ■ 최초심사일자 : 2023년 12월 5일 ■ 게재확정일자 : 2023년 12월 19일

■ 정보관리학회지, 40(4), 33-51, 2023. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.033>

※ Copyright © 2023 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited. the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서 론

한글도서관은 2014년 국내 유일의 한글 전문 도서관으로 개관하여 한글과 한글문화 정보자원의 중점 수집을 통한 학술 연구 활동 지원 및 이용자 대상 서비스를 제공하고 있다. 그러나 지금은 빠르게 변화하는 시대에 적응하고, 더 나아가 미래 지향적으로 도서관의 역할을 정립하고, 전문 서비스를 강화하는 것이 필요하다는 인식이 점점 커지고 있다.

최근 전문도서관들은 일반인에게 공개하는 사례들이 많고 성공한 사례들도 많이 찾아볼 수 있다. 국립해양박물관 해양도서관은 바다를 접하고 있는 부산이라는 지역적 특성을 가지고 해양사, 해양영토, 해양문화 분야의 주제 전문 서비스를 제공하고 있다. 또한 자료실에는 해양 테마서고 및 일반서고에 해양문화 및 박물관 관련 도서 50,000여 권, 어린이 해양도서 7,000여 권과 바다를 소재로 한 비도서(DVD 등) 2,000 여 점도 비치하고 있으며, 일일 300명, 휴가철에는 1,000명 정도의 이용자가 도서관을 방문하고 있다. 국립현대미술관은 과천 미술연구센터에 있는 미술도서실과 서울 디지털정보실 등의 도서실과 자료실을 운영하고 있으며, 미술도서실 방문 사진을 현장에서 찍어 본인 인스타그램 계정에 '#국립현대미술관 #과천관 #미술도서실' 해시태그와 함께 올리고 미술도서실 안내데스크에서 에코백을 제공하는 이벤트를 열어 새로운 이용자 확보를 도모하고 있다 (김일창, 2023).

한편, 국내외 도서관들은 최신 정보기술을 활용하여 적극적인 서비스를 제공하고 있는 것을 알 수 있는데, 빅데이터 분석 시스템을 활용한

전문 서비스, 확장현실(eXtended Reality) 기반의 체험 공간 구축, 로봇 기반의 해설 및 안내 서비스, AI 기반 자료 요약 안내 서비스, 배달 및 서가 점검 등에 사용되는 로봇 서비스, 메타버스 도서관 구축을 통한 탈공간 서비스 등을 운영하고 있음을 알 수 있다.

따라서 시대 변화에 능동적으로 대응하기 위한 미래 지향적인 한글도서관의 역할 정립 및 전문 서비스 강화를 위한 발전 방안을 수립함으로써 한글도서관의 정체성을 확보하고 중장기적 발전방향을 모색할 필요가 있다. 또한, 한글 관련 국내외 도서관의 구심점 역할과 한글의 가치를 확산하기 위한 체계적인 도서관 운영 방안 마련의 필요성도 있다고 볼 수 있다.

본 연구의 주요 목적은 시대 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 한글도서관의 미래 지향적 역할을 탐색하고, 이를 위한 발전 방안을 제시하는 것이다. 이를 위해, 한글도서관의 현재 기능, 자원, 자료, 온·오프라인 서비스 및 도서관 웹사이트를 철저히 분석하였다. 국내외의 박물관 및 미술관 내 도서관, 그리고 선진 도서관의 운영 현황과 모범 사례를 조사하여 분석하고, 최종적으로 한글도서관의 중장기 발전 방안을 수립하고, 이를 위한 단계별 세부 추진 방안을 도출하고자 하였다. 본 연구 결과는 한글도서관이 한글 관련 도서관으로서 중심적인 역할을 더욱 효과적으로 수행할 수 있도록 하는데 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

## 2. 선행 연구

한글도서관은 국내 유일의 한글도서관으로서

그 정체성을 확보할 필요가 있다고 본다. 이러한 정체성 확보를 근간으로 해서 한글의 가치를 알리고 한글문화 관련서비스를 제공할 필요가 있을 것이다. 또한 한글도서관은 전문도서관으로서 도서관법에서 정하는 기준을 준수하되 미래지향적 역할도 동시에 모색할 필요가 있을 것이다. 본 연구에서는 이러한 측면과 관련된 연구들을 중심으로 선행연구를 조사했다.

최근에 수행된 연구로 한글도서관이 고민해야 하는 주제를 던지고 있는 연구로 박물관 도서관의 미래 방향성 및 개선방안에 관한 연구가 있다(박우남, 차성종, 김신영, 2018). 이 연구의 목적은 국립중앙박물관 도서관이 전문도서관으로서의 정체성을 확립하고 발전방안을 도출하기 위함에 있다. 연구결과, 박물관 도서관의 정체성 확립과 박물관 내에서 도서관의 역할 증대와 인지도 확보 방안을 제시하였다.

박물관 도서관에 관한 연구로, 김은정(2003)은 박물관 교육자료의 역할과 활용을 강조하였고, 이를 위한 국내박물관 자료실 장서 구비현황을 조사하였다. 조사 결과를 통해, 체계적인 자료 관리의 부재를 보완하기 위하여, 박물관 도서관의 자료 수집 및 관리 역할이 중요함을 강조하였다. 이미영(2010)은 전문도서관으로서의 박물관 도서관(자료실)의 기능 수행을 위해서는 수집가로서의 사서 역할 변화, 특성화 컬렉션의 확대, 기관의 아카이브 기능 수행, 도서관 간의 협력 네트워킹 구축 등이 뒷받침되어야 함을 제시하였다. 조찬식, 강성란(2015)은 국립박물관 도서관(자료실)의 정보서비스 연구를 수행하였으며, 이를 위해 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 현황 조사도 병행하였다. 연구 결과, 박물관 도서관의 활성화 방안으로는 첫째, 다양

한 이용자층 확보, 둘째, 정보서비스 확대, 셋째, 자료실의 전문성 강화, 넷째, 예산 및 전문인력 확보의 필요성을 제안하였다.

다음으로 서비스 영역에 관한 연구도 수행된 것을 확인하였다. 먼저, 남은경(2018)은 한국철도기술연구원의 연구데이터의 관리 현황과 계획을 발표하였으며, 연구보고서, 용역보고서, 연구논문, 출장보고서 등의 생산으로 인한 연구관리시스템의 필요성과 전자도서관시스템과의 통합이 필요성을 제안하였다. 또 박미향(2014)은 전문도서관의 위기 대비를 위해 기관정보데이터의 전 생애주기에서의 수집과 가공을 포함한 도서관 역할이 요구되며, 이를 위하여 데이터 관리 및 아카이브에 대한 도서관 역할을 특히 강조하였다. 조찬식과 강성란(2015)은 국립박물관 자료실의 정보서비스에 대한 연구를 수행하였다. 연구 결과, 대부분의 국립박물관 자료실은 1명의 사서가 주로 근무하고 있고, 주 이용자들은 박물관 직원이며, 소장자료는 조사/연구보고서, 단행본, 정기간행물, 멀티미디어자료, 전자자료, 도록 등이 있다. 홈페이지(누리집) 등 운영을 통해 소장자료 검색을 할 수 있도록 하며, 희망도서 신청이나 게시판 이용과 같은 도서관 홈페이지에서 이루어지는 기본적인 서비스를 제공하지 않는 자료실도 있는 것으로 나타났다. 또 기본적인 서비스를 제공할 수 있는 예산과 전문인력이 부족하며, 박물관 도서관의 활성화 방안으로 다양한 이용자층 확보, 정보서비스 확대, 자료실의 전문성 강화, 예산 및 전문인력 확보가 필요함을 강조하였다.

전문도서관 공간에 관한 연구로 한종엽, 서만덕(2013)이 한국해양과학기술원 해양과학도서관의 리모델링 사례를 통해 전문도서관 공간

구성 방향성을 제시하였다. 도서관은 인쇄 매체 소장공간에서 복합미디어 활용공간으로, 아카이브 구축을 통한 기관 생산물의 체계적 수집, 전문사서 배치, 충분한 열람석 제공 등이 특징이었다.

선행연구를 분석한 결과, 문자 및 인어를 주제로 운영하는 전문도서관은 국내외적으로 거의 찾아볼 수 없었고, 모기관의 자료실로 운영하는 전문도서관이 주를 이루고 있었다. 전문도서관은 도서관으로의 정체성 확립, 자료 수집 및 관리에 대한 중요성, 사서의 역할 변화, 특화 컬렉션 확대 등에 대한 역할을 제안하고 있다. 그리고 자료실의 정보서비스, 홍보 및 마케팅 이외에도 공간(리모델링)에 대한 방향성을 제시한 연구가 있다. 이를 바탕으로 본 연구는 시대 변화에 능동적으로 대응할 수 있도록 한글도서관의 특성을 바탕으로 한 운영 방향성을 제시하여야 할 것이다.

### 3. 연구방법 및 절차

본 연구에서는 시대 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 한글도서관의 미래 지향적 역할을 탐색하고, 이를 위한 발전 방안을 모색하기 위해 문헌분석, 현황분석, 전문가 면담 등의 과정을 거쳤다.

먼저, 문헌 연구로, 한글도서관의 운영 현황과 관련된 기존의 연구논문, 보고서, 도서 등을 분석했다. 이를 통해 한글도서관의 기능, 자원, 자료, 온오프라인 서비스 현황을 이해하고, 중장기 발전 방향을 설정하는 데 도움이 되는 정보를 수집했다.

둘째, 초점 집단 면담(Focus Group Interview, FGI)으로, 관련 분야 연구자, 유관기관 담당자 대상 한글도서관 서비스 및 발전 방향 등 심층 인터뷰를 실시하고 이로부터 한글도서관의 서비스 요구를 파악하고, 이를 바탕으로 한글도서관의 중장기 발전 방향을 도출하고자 하였다.

셋째, 한글도서관 중장기 발전방안을 수립하였다. 한글도서관 운영 환경분석 및 전문가 인터뷰 등을 통하여 요구 조사와 분석하고 전문가 의견을 수렴하여 한글 관련 국내외 도서관의 구심점 역할을 할 수 있는 차별화된 도서관 목표 및 기능을 도출했다. 비전 및 목표, 단계별 추진 전략 도출 프로세스 체계는 <표 1>과 같다.

## 4. 한글도서관 운영 현황 분석

### 4.1 한글도서관의 조직과 기능

한글도서관은 국립한글박물관 소속으로 한글과 한글문화 관련 자료를 중점적으로 수집하고 제공하는 전문도서관이다. 한글도서관은 2022년 1월 27일 국립한글박물관 예규 제73호 국립한글박물관 한글도서관 운영 규정을 제정하였다. 규정에서 명시하는 한글도서관의 기능은 첫째, 자료의 수집·정리·관리, 둘째, 자료의 열람·대출, 셋째, 기타 도서관 운영에 필요한 사항 등으로 매우 간단하게 제시하고 있다.

도서관법을 근거로 그 조직의 전문성을 반영한 기능과 역할을 제시하고 있으나 구체성이 떨어져서 한글 전문도서관의 기능과 역할을 보다 구체적으로 제시되어야 할 것으로 보인다.

〈표 1〉 한글도서관 비전 및 목표, 단계별 추진 전략 도출 프로세스

한글도서관 비전 및 목표, 단계별 추진 전략 도출 프로세스		
<b>1단계</b> 문현분석 및 현황분석	<b>구분</b> 문현분석 현황분석	<b>내용</b> • 국내외 전문도서관 및 박물관, 미술관 소속 도서관 관련 선행연구 조사·분석 • 국립한글박물관 소속 한글도서관의 기능, 자원, 자료, 온오프라인 서비스 현황 조사·분석
<b>2단계</b> 한글도서관 핵심 전략 방향 설정	<b>구분</b> 면담 문항 구성 면담 조사 실시	<b>내용</b> • 한글학자, 한글관련 단체 등 전문가 대상으로 한글도서관의 비전 및 기능, 서비스 등을 구체화하기 위해 문현조사 및 사례조사, 한글도서관 기준 자문회의 자료, 국립중앙박물관 도서관 발전 방안 수립을 위한 기초 연구(국립중앙박물관, 2018)의 전문가 인터뷰를 참조해 질문 문항을 구성 • 한글학자, 유관기관 전문가 5명(한글학회, 세종대왕기념사업회, 한국학중앙연구원, 국어학자, 문현정보학과 교수)을 대상으로 서면을 통해 심층 인터뷰 실시 • 한글도서관의 비전 및 기능, 개선이 필요한 부분, 장서의 포괄적 수집방법, 이용 활성화 방안 등 총 8개의 질문으로 구성
<b>3단계</b> 한글도서관 서비스 방안 및 단계별 도입 전략 제시	<b>구분</b> 한글도서관의 기본방향 대국민 서비스 방안	<b>내용</b> • 한글도서관 조직 및 인력 (안) 도출 • 한글도서관 기능 및 업무 (안) 도출 • 한글도서관의 비전체계도 • 한글도서관의 사명, 비전, 목표 • 추진과제별 세부추진과제 도출

한글도서관의 조직 및 인력 현황을 보면, 한글도서관은 국립한글박물관 소속 전문도서관으로 조직 및 인력은 국립한글박물관에 속한다. 정원은 4명(공무원 1명, 공무직 3명)으로 2023년 6월 기준 현원 4명으로 확인된다. 전시운영과는 전시 운영 및 자료 관리 업무를 담당하며, 자료 관리 업무에 한글도서관 운영 업무가 포함된다. 현재 한글도서관을 운영 관리하는 부서는 국립한글박물관 전시운영과로 한글도서관 소속의 독립 조직 확인되지 않고 있다. 따라서, 국립한글박물관 소속의 도서관 관련 조직 및 부서를 신설 또는 개편하고 인력을 확충해 운영할 필요가 있다. 이에 도서관 조직은 도서관의 기능과 역할이 효과적으로 수행될 수 있

도록 구성되어야 하며, 사서의 전문성이 최대한 발휘될 수 있도록 해야 한다. 또한 전문도서관으로서의 체계적인 도서관 운영과 전문 서비스, 일반 이용자 대상 프로그램 등을 운영하기 위해서는 도서관 전담 조직 개편 및 인력 확충이 필요하다.

#### 4.2 한글도서관 자원 및 자료

소장자료 현황을 살펴보면, 한글도서관은 한글과 한글문화 관련 자료를 중점적으로 수집하고 제공하는 한글 전문도서관으로, 한글도서관의 소장자료는 한글 자료와 한글문화 자료로 구분된다. 한글도서관의 자료 수집 현황을 보면,

한글도서관은 국립한글박물관 한글도서관 운영 규정 '제2장 자료의 수집'을 통해 자료 수집 기준 및 방법을 규정하고, 한글과 한글문화 전문 자료를 중심으로 수집하며 2022년 수집 자료는 1,575책 · 점으로 전년 대비 10% 감소하였다. 수집구분별 통계에 따르면 수집량은 구입 방식이 전체 장서의 58%로 가장 높으며, 자체 발간자료의 비율은 약 3%이다. 한글도서관의 수집 자료는 등록 및 서지데이터 구축을 통해 도서관에서 서비스되고 있다. 2022년 6월부터 도서관 서지데이터의 고품질화를 목적으로 소장자료 장서의 점검 및 서지데이터 정비를 실시하였으며 서명, 저자명, 청구기호 오류 등을 찾아 재정비하는 과정을 통해 이용자에게 신속하고 정확한 맞춤형 서지정보 전달이 가능해졌다.

한글도서관은 한글과 한글문화 관련 자료를 중점적으로 수집하고 제공하는 전문도서관으로 수집 주제별 장서 현황에 따르면 문자 · 언어 자료가 인문 · 문화예술 자료보다 많이 소장하고 있다. 국립한글박물관 소속 전문도서관이라는 정체성에 맞게 한글과 한글문화 자료를 지속 · 중점적으로 수집하고 한글 전문 자료 확충 및 연구정보 서비스 제공 역할을 수행해야 하며, 한글 전문가를 위한 장서 목록 및 북 큐레이션을 제공하여 전문도서관의 역할을 보여줄 필요가 있다.

### 4.3 한글도서관 주요 시설 및 이용 현황

한글도서관은 국립한글박물관 지상 1층에 위치하며 2021년 11월 별관 휴게실을 어린이 독서공간으로 분리해 도서관 시설로 사용하고 있다. 국립한글박물관은 연면적 11,767m<sup>2</sup>, 전시

면적 3,500m<sup>2</sup>로 이중 한글도서관이 위치하는 지상 1층의 면적은 2,838m<sup>2</sup>로 확인되며, 한글도서관은 전체 면적 220m<sup>2</sup>의 공간을 사용하고 있다. 이는 지상 1층 전체 면적의 7.7%에 해당한다.

또한, 한글도서관 이용자 현황을 볼 때, 이용 대상은 내부 직원(박물관 직원 등), 연구자, 일반인, 학생 등이고, 이용자 현황은, 2022년 기준 한글도서관 총 방문 이용자 수는 25,033명이다. 이중 한글도서관의 이용자는 6,610명, 어린이 독서공간의 이용자는 18,423명으로 집계된다. 코로나19의 여파로 이용률이 저조하였으나 2021년 4월 18일 사회적 거리두기가 해제되었고, 7월, 10월, 12월 학교 및 기관 등의 행사와 2021년 11월 별관 휴게실을 어린이 독서공간으로 조성하여 어린이 자료 이용 공간을 분리해 성인 이용자 증가하는 등 이용자 수를 점차 회복하고 있는 추세이다.

한글도서관 자료 이용 현황을 보면, 한글도서관의 2022년 총 열람 자료는 29,204권 · 점이다. 이중 한글도서관의 열람 자료는 8,617권 · 점, 어린이 독서공간의 열람 자료는 20,587권으로 집계되고, 2022년 기준 월별 자료 이용자 현황에서 이용자가 높게 집계되었던 7월, 10월, 12월의 자료 이용 현황도 높은 수준으로 나타났다.

전문도서관의 기능을 중심으로 수행하는 한글도서관이 한글 연구자와 일반이용자들에게 다양한 서비스를 제공하기 위한 한글도서관의 확장과 발전에는 추가 공간의 확보가 절대적으로 필요하다. 또한 한글도서관은 별도의 자료실 구분이 존재하지 않고 1실 내에 서가로 구획을 나누는 등 시설이 다양하지 않아 추가 공간을 확보하여 시설의 다양화 및 서비스 개선에 활용

하는 방안을 모색해야 할 것이다. 특히, 전문도서관으로서의 역할 수행이 가능하도록 전문가들을 위한 공간이 확보되고 전문가들이 서로 소통할 수 있는 공간이 지금보다 더 필요하다.

또한, 미이용 장서의 활용 방안 및 홍보 방법 모색이 필요하다. 2022년 기준 한글도서관 장서 현황은 전체 28,465권·점으로 도서 21,077권, 비도서 1,809점, 전자책 5,579점을 보유하고 있으나 2022년 이용된 도서는 7,142책, 비도서 8점, 전자책 1,467점으로 전체 장서 28,465권·점 중 8,617권·점(30%)이 이용되었다. 2022년 기준 한글도서관 분야별 장서 현황에 따르면 문자·언어 자료 8,819권·점, 인문·문화예술 분야 18,760권·점, 자연기술 분야 786권·점을 소장하고 있으나 이용 현황에 따르면 문자·언어 자료 3,296권·점, 인문·문화예술 분야 5,136권·점, 자연기술 분야 185권·점만 이용된 것으로 확인된다. 한글도서관은 미이용 장서를 파악하고 도서관 내 다양한 자료가 내부 직원 및 일반 이용자에게 제공될 수 있도록 홍보가 필요하다. 현재 한글도서관은 별도의 누리집을 운영하고 있으나 누리집에서 확인할 수 있는 도서관 관련 정보가 매우 부족해 누리집 활성화를 우선으로 수행하고 이를 활용해 홍보하는 방법도 구상할 수도 있다.

#### 4.4 한글도서관 서비스 현황

한글도서관은 국립한글박물관 한글도서관 운영 규정 '제4장 자료의 열람', '제5장 자료의 대출'을 통해 자료의 열람 대상 및 방식과 대출을 규정하고 있다. 도서관 자료의 열람 대상은 박물관 직원, 공공기관, 교육기관, 학술 기관 및 연구

단체 직원, 기타 도서관 자료의 열람을 필요로 하는 내·외국인으로 하며 6세 이하의 어린이는 보호자 동반 시 이용할 수 있다. 한글도서관의 자료 중 도서는 개가식과 폐가식으로, 비도서는 폐가식으로 운영하며 도서관 내에서 열람할 수 있다. 자료의 대출은 박물관 직원이 연구·조사·전시 등 박물관 업무수행을 목적으로 할 경우, 공공·교육·학술 기관, 연구단체 등 외부 기관의 업무수행을 목적으로 도서관 관리부서의 과장이 필요하다고 인정한 경우에만 가능하며 일반이용자는 전자책 대출이 가능하다.

이러한 분석으로부터 도출된 시사점은 전문도서관의 기능 강화 및 확대 운영이 필요하다는 것이다. 한글도서관은 국립한글박물관 소속으로 박물관 내부 인력(소속 인력)과 일반 이용자를 대상으로 한글 전문 자료를 제공하고 있다. 타 기관과 전문도서관이 온라인 이용자 교육, 학술정보 서비스 활용 교육 등을 시행해 도서관 내에 구축된 자료를 보다 활용도 높게 사용할 수 있도록 하는 것과는 달리 한글도서관은 이용자 교육 서비스 측면이 두드러지지 않고 있다. 예를 들어, 울산항만공사 열린 도서관은 라키비움의 형태로 운영되고, 한국전력공사 한전도서관은 전문도서관에서 개방형 도서관으로의 변화를 통해 전문도서관의 기능을 유지 수행하되 지역주민에게도 도서관을 개방하며 이용자들과 소통할 수 있는 도서관을 만들고 있다. 한글도서관도 전문도서관의 기능 및 목적에 맞는 서비스를 강화하고 제공하되, 일반 이용자에게 제공되는 서비스 및 프로그램을 한글도서관의 차별성을 살려 개발, 확대 운영해야 한다.

한글도서관이 보유하고 있는 자료를 활용한 프로그램도 부족해 보인다. 한글도서관의 프로

그램은 한글 손 편지 공모전, 책나눔장, 3개의 북 큐레이션이 있으나 타 기관에 비해 부족하다고 볼 수 있다. 농업과학도서관은 만 3~5세 유아의 지속 가능한 식생활 교육을 위해 농촌 진흥청에서 개발된 농업 연계 식생활 교육 프로그램을 운영하고, 스트레스 고위험군 대학생을 대상으로 덫밭 정원 중심의 치유농업 프로그램을 적용해 농촌진흥청의 성과 및 정책 방향에 반영하는 동시에 프로그램과 관련된 학습 자료를 농업과학도서관에서 무료로 제공하는 방식으로 연계 활용하고 있다.

#### 4.5 한글도서관 누리집 운영 현황

한글도서관의 누리집 분석결과를 기반으로 크게 세가지 관점에서 개선방향을 제시하고자 한다. 먼저 검색 기능이다. 현재 통합검색 기능은 한글도서관 내 소장자료만을 대상으로 하고 있고, 이용자의 필요에 따라 박물관, 도서관에서 소장하고 있는 여러 형태의 자료를 검색할 경우, 각 누리집을 방문해야 하는 번거로움이 발생한다. 한글도서관의 소장자료와 디지털한글박물관의 유물 이미지, 원문 해제, 아카이브 자료(박물관 생산자료, 외부 수집자료) 간의 연결을 강화하여 이용자가 한 번의 검색으로 원하는 관내 자료를 이용할 수 있도록 해야 한다.

둘째, 누리집 기능이다. 한글도서관의 누리집은 모바일 환경에 최적화된 웹디자인, 모바일 어플리케이션 등을 운영하지 않고 있다. 도서관 안내는 한글도서관의 이용 방법을 중심으로 이용에 필요한 정보를 제공하며, 이용 방법을 제외한 도서관 자체의 정보는 국립한글박물관 누리집에서 제공하고 있으나, 도서관 이용

활성화를 위하여 도서관 소개, 연혁, 시설 및 조직 구성, 자료 현황 등 다양한 정보제공이 필요하다. 또한, 누리집을 통해 한글 전문도서관으로서 일반 이용자뿐 아니라 한글과 한글문화 관련 분야의 전문가를 위한 디지털자료를 제공하는 환경이 필요하다.

마지막으로 로그인 문제이다. 일부 서비스를 이용하기 위해서는 도서관 직접 방문을 통한 회원가입이 필요해 먼 거리에 거주하는 이용자의 이용에 어려움을 초래하고 있다. 이용자의 관점에서 로그인이 필요한 서비스를 한 번에 확인하기 어려운 문제가 있으므로 이에 대한 고민이 요구된다.

#### 4.6 주요 시사점

위의 현황분석 내용을 기반으로 한글도서관 중장기 발전 방안 수립 관련 주요 시사점을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 전문도서관으로서 역할 수행을 위한 기능 및 업무에 대한 검토가 필요하다. 연구·학술 지원 서비스의 강화 등 학술 연구 지원서비스의 필요성을 인지하고 국내외 연구자 대상 참고정보서비스를 제공해야 하고, 한글과 한글문화 분야 관련 프로그램을 확대하고 이용자 참여 및 소통 프로그램을 운영하여 일반 이용자에게도 한글 관련 서비스를 제공해야 한다. 또한, 유관기관과의 협력을 통한 전문도서관 기능 강화, 전문가 DB 구축 및 활용도 필요하다. 그리고 한글과 한글문화 관련 주제서거나 정보원 목록 등의 형태로 제공하고 이를 정보는 지속적으로 업데이트되도록 유지 및 관리가 필요하다. 또한, 전문도서관으로서의 체계적인 도서관

운영과 전문 서비스, 일반 이용자 대상 프로그램 등의 운영을 위한 조직 개편 및 인력 확충도 필요해 보인다.

둘째, 한글도서관 자료구성 및 수집에 대한 검토가 요구된다. 한글도서관은 구입 위주로 장서를 수집하며 한글과 한글문화 전문자료를 중점 수집하고 있다. 이를 위한 방안으로 먼저, 자료 수집 범위의 확대, 연구자 소장자료 기증 활성화, 수집 기준 및 지침 마련, 내부 발간 및 생산자료 수집 및 보존 등을 통해 전문 분야 중심의 다양한 자료를 수집하는 것을 고려해야 한다. 한글과 한글문화 관련 연구자의 희망 자료를 확충하여 연구 역량을 극대화하고 국내외 문자 관련 전문 자료 수집을 확대하여 자료의 다양성을 확보할 필요도 있다. 또한, 이용자 특성을 고려하여 주제별 정보, 전문가 정보 등의 유형으로 세분하여 정보를 제공하기 위해 도서관 간의 협력을 통하여 정보 컬렉션을 지속적으로 구축하고 적극적으로 활용할 필요가 있다. 최근에 이용자들은 다양한 매체를 통해 한글과 한글문화를 체험하고 이해하려는 경향이 있기 때문에 디지털 학술·교육 콘텐츠를 제작 및 확충하여 디지털자료로 활용하며, 국립한글박물관 소유 자원과의 통합 연계 DB 구축도 고려해야 한다. 더 나아가 전문 분야의 확장을 위해서서 유사 관련 외부 기관과의 콘텐츠 연계 및 협력을 통한 정보 구축도 필요해 보인다.

셋째, 한글도서관의 전문가 및 일반 이용자 서비스를 위한 공간 검토가 요구된다. 현재, 한글도서관의 면적은 220m<sup>2</sup>로 공공도서관의 최소 기준인 330m<sup>2</sup> 보다 작은 규모이다. 한글도서관의 2023년 6월 기준 장서량은 29,087책·점이나 한글도서관이 도서 중심의 장서를 보유

하고 있고, 디지털 및 전문 자료의 추가 수집을 통한 장서 확장이 필요하므로 공간은 더욱 부족하다고 평가할 수 있다. 또한 현재 한글도서관의 면적은 학습 및 연구 공간으로서 도서관을 활용하기에도 넉넉하지 않다. 이에 1층 복도 및 회의실 등을 도서관 공간으로 확보하여 활용하는 방안을 마련할 필요가 있다. 한글도서관은 추가로 확보할 장서 및 자료를 제공하고, 연구 및 열람 서비스를 제공하기에 최적화된 공간을 구성해야 하고 필요시 공간을 추가 확보해야 한다. 한글도서관에 필요한 시설은 전문 자료실, 컴퓨터 및 디지털자료 접근 시설, 자료 보관 및 열람 시설 등이 있으며 해당 시설을 수용하기 위한 공간도 확보되어야 한다. 별도로 한글도서관은 2021년 11월 별관으로 어린이 독서공간을 분리 조성하였고, 면적은 53.36m<sup>2</sup>이다. 별관의 어린이 독서공간에는 현 트렌드를 반영한 최첨단 기술이 적용된 서비스 공간을 구성하거나 체험 공간을 마련할 수 있다. 별관과 본관이 이어지는 경로에 한글 조형물·캐릭터를 제작, 설치하거나 디지털 사이니지를 설치해 한글과 한글문화 관련 콘텐츠 전시에 활용할 수 있다.

넷째, 한글도서관의 누리집의 활성화를 기반으로 이용자의 온라인 접근성 강화도 필요해 보인다. 한글도서관 누리집은 자료 통합검색, 운영 관리 공지, 도서관 이용방법 등 이용 편의 정보 열람 서비스와 전자도서관을 운영하고 있다. 누리집의 지속적인 개선·발전을 통하여 이용자의 온라인 접근성을 강화하고, 다양한 형태의 한글과 한글문화 관련 지식정보서비스를 제공해야 한다. 특히 한글 전문도서관으로서 전자책을 포함하여 이미지, 오디오, 비디오, 웹사이트

등 디지털자료 확보·제공이 중요하다.

또한, 도서관, 박물관 자료에 쉽게 통합 접근할 수 있는 검색 시스템을 구축할 필요가 있다. 관내 소장자료 및 아카이브 자료에 대한 통합검색은 각 도서관, 박물관 누리집에서의 중복·반복된 검색을 방지하여 정보요구에 적합하고 편리한 정보 제공이 가능할 것이다. 한글 전문도서관으로서 한글과 한글문화 전문가를 대상으로 학술 연구, 교육 서비스를 제공하여 관련 분야의 이용자를 지원할 필요가 있다. 한글도서관과 달리, 국립한글박물관, 디지털한글박물관의 누리집은 모바일 장치에서의 이용이 편리하도록 모바일 환경에 최적화된 반응형 웹디자인으로 제공하고 있다. 한글도서관은 웹사이트 활성화를 위한 이용자 친화적 인터페이스 구축하고, 일반 이용자의 접근성을 향상하기 위한 자연어 검색방식, 터치스크린, 대화형 인터페이스 구축, 이용자가 요구하는 정보를 지능적으로 탐색할 수 있는 자연어 텍스트 처리, 키워드 검색, 상세 검색, 주제별 검색 등 다양한 검색 메뉴의 제공, 누락되기 쉬운 세미나, 포럼, 워크숍 등의 행사나 관련 안내 및 행사 관련 자료까지도 서비스

할 수 있도록 강화해야 한다.

#### 4.7 전문가 의견 수렴 분석결과

본 연구에서는 한글학자, 한글관련 단체 등 전문가 대상으로 한글도서관의 비전 및 기능, 서비스 등을 구체화하기 위해 문헌조사 및 사례조사, 한글도서관 기준 자문회의 자료, 국립중앙박물관 도서관 발전 방안 수립을 위한 기초 연구(국립중앙박물관, 2018)의 전문가 인터뷰를 참조해 질문 문항을 구성하고, 한글학자, 유관기관 전문가 5명(한글학회, 세종대왕기념사업회, 한국학중앙연구원, 국어학자, 문헌정보학과 교수)을 대상으로 서면을 통해 심층 인터뷰를 실시하였다. 인터뷰 대상자 선정은 한글박물관과 한글도서관의 추천을 받아 구성하였다. 심층 인터뷰 내용은 한글도서관의 비전 및 기능, 개선이 필요한 부분, 장서의 포괄적 수집 방법, 이용 활성화 방안 등 총 8개의 질문으로 구성하고 주요 항목을 카테고리화 한 후 분석 내용을 기술했다. 구체적인 심층 인터뷰 질문 및 분석 내용은 〈표 2〉와 같다.

〈표 2〉 심층 인터뷰 질문 내용

구분	내용
비전 및 기능	• 한글 관련 학술·연구 지원 대표도서관, 대내외 한글 가치 확산 등
개선 필요 부분	• 자료 및 열람 환경 공간 확충, 서비스, 조직 및 인력 등
장서의 포괄적 수집 방안	• 연구자 소장자료 기증 활성화, 미소장자료 조사·수집 강화, 해외 소재 한글 관련 자료 수집 전략 등
이용자 서비스 및 활성화 방안	• 소장품 기반 학술 연구 지원 서비스, 이용자 참여·소통 프로그램 운영, 디지털 서비스 등
유관 기관 협력방안	• 유관 기관 협력체계 구축, 전문가 DB 구축 및 활용 등
대국민 홍보 방안	• 다양한 계층 대상 홍보 전략 강화, SNS 등 신매체 기반 홍보 등
미래형 인프라 구축	• 디지털한글도서관 구축 등의 시스템 구축 및 확대, 효과적인 운영 방법 등
향후 발전 방안	• 향후 추구해야 하는 방향 등

첫째, 한글도서관의 비전과 기능에 대한 의견으로 비전은 한글과 한글문화 연구를 지원하는 대표 전문도서관으로 기능은 한글과 한글문화에 대한 정보를 체계적이고 쉽게 활용할 수 있도록 제공, 그리고 전문연구자와 일반 이용자에 대한 서비스 제공을 제안했다.

둘째, 현재 한글도서관에서 개선이 필요한 부분에 대해, 이용자별 열람 공간 및 열람 편의시설 같은 서비스 공간 확충이 이루어져야 하고, 전문 연구자, 일반이용자 등 이용 목적에 따른 전문적 운영(사서) 인력 충원, 그리고 연구자 대상 소장자료 확충 및 홍보 강화, 다양한 디지털 자원 확보를 통한 정보제공 등이 제시되었다.

셋째, 장서의 포괄적 수집 방안에 대해 국내 외 한글 문현에 대한 소장처 및 목록 정리가 우선 개선되어야 한다고 했다. 또한, 국립국어원 등 유관기관과 자료수집을 위한 네트워크 활성화, 자료수집위원회와 자문위원회 상시 운영, 위원회 구성 시 해외 소재 한글 관련 자료수집을 위해 관련 전문가 포함, 퇴임학자 등의 관련 도서 기증 제안 및 기증도서 전문 큐레이션 등이 제안되었다.

넷째, 이용자 서비스 및 활성화 방안에 대해 자료 이용의 편리성, 데이터베이스 시스템 구축, 소장자료에 대한 메타데이터 작성 및 제공 등이 제안되었다.

다섯째, 한글도서관과 유관기관과의 협력 방안으로 규장각, 장서각, 국립국어원, 세종학당, 한국박물관협회, 국립중앙도서관, 한국도서관 협회, 지역 도서관·박물관 등과 협력을 통한 한글 아카이브 구축, 학술세미나, 교육 프로그램, 연구 지원 협력사업 진행, 전문가 DB 공동 구축, 전문가 인력풀을 토대로 도서관 운영자

문위원회 또는 (가칭)비전위원회를 구성해 활성화 등이 제안되었다.

여섯째, 대국민 홍보 방안에 대한 의견으로 국립한글박물관과 전체적으로 연계된 홍보방안 수립, SNS, 유튜브, 챗봇 활용, 뉴스레터 등을 통한 소식 홍보 및 이용자 참여 이벤트, 질의 응답 코너 신설, 계층별(어린이, 청소년, 성인, 노인)로 관심주제에 대한 다각화 된 홍보의 필요성을 제기하였다. 그리고 세종대왕 탄신일, 한글날, 도서관 주간 등 언론의 주목도가 높아지는 시점에 기획전시, 한글문화활동 등 행사 진행 등을 제안하였다.

일곱째, 한글도서관의 미래형 인프라 구축에 대한 의견으로 디지털한글도서관 구축이 필요하며, 관련해 관계형 목록 구축을 통해 서비스의 체계적 개편이 필요하고, 편리한 인터페이스 구현과 VR 등의 신기술을 활용한 검색 서비스 제공, AI/VR/XR 등 기술을 활용한 실감 서재 구축, 안내지도, 체험프로그램 확대 등을 제안하였다.

마지막으로 한글도서관의 향후 발전 방안에 대한 의견으로, 한글도서관이 한글 대표 전문 도서관이 되기 위해서는 정보자료의 디지털화를 통해 이용의 편리성, 다양성이 필요하다고 했다. 또한, 한글과 한글문화 관련 다양한 연구 주제 발굴과 연구지원 필요, 공간확충 및 인력과 예산 확보, 장서 수집 외에 다양한 콘텐츠 확보 후 제공 등이 제안되었다.

## 5. 한글도서관 중장기 발전 방안

본 연구에서는 한글도서관의 중장기 발전 방

안을 제안함에 있어 문헌연구 및 현황을 분석하고 시사점을 도출하였고, 전문가 및 관련 단체의 의견을 반영하여 비전과 목표, 기능과 역할, 그리고 전략과제 등을 세부적으로 제안했다.

### 5.1 비전 및 목표

한글도서관의 비전 및 목표의 후보를 선정했는데, 한글도서관의 비전은 전문가 대상 심층 인터뷰 및 국내외 유사기관 내 도서관의 비전을 종합적으로 분석하여 비전 후보를 설정했다 (〈표 3〉 참조).

한글도서관의 목표는 한글 관련 연구·학술 지원 대표도서관으로서 위상 정립, 대내외 한글 가치 확산과 도서관 외연 확대를 위한 체계 구축, 한글의 이름다움과 우수성을 알려 한글의 가치를 확산, 한글과 관련된 문화 콘텐츠와 창작 활동을 지원하여 한글의 창조적인 활용과 혁신을 촉진, 한글 학습자와 연구자들을 위한

교육 프로그램과 자원을 제공하여 한글에 대한 학습과 연구를 지원하고 발전, 한글과 한글문화를 세계적으로 알리고 보급하여 다양한 국가와 문화 사이의 교류와 이해를 촉진한다는 목표를 제안했다.

### 5.2 추진 방향 및 추진 과제

본 연구에서는 한글도서관의 추진방향은 다양한 한글 자료 수집을 통한 한글 가치 보급, 디지털 자원과 온라인 접근성 강화로 한글 학습 촉진, 전략적인 국내외 홍보와 네트워크 구축, 한글 관련 국내외 도서관 구심점 역할, 도서관자료를 활용한 한글 가치 창출, 디지털화와 온라인 홍보를 통한 한글의 글로벌 가치 제고, 국제적인 도서관 협력을 통한 지식 공유의 중심지 구축 등을 제안했으며, 이와 관련하여 한글도서관의 추진과제 영역은 한글도서관 기능, 자원, 자료, 온오프라인 서비스 현황 및 도서관

〈표 3〉 사례조사 및 전문가 의견 수렴 기반 비전 후보 선정

사례조사 결과 제안된 비전	전문가 의견 수렴 기반 비전
<ul style="list-style-type: none"> <li>한글과 한글문화의 보존과 활성화를 통해 세계 언어문화 발전에 기여하는 선도적인 도서관</li> <li>한글과 한글문화의 창조와 전파를 통해 세계 언어문화의 다양성을 존중하고 풍요로운 문화교류를 이끌어내는 도서관</li> <li>지식과 문화의 향연을 선도하며, 모든 사람들이 한글의 매력과 가치를 경험하고 함께 나누는 열린 도서관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>한글과 한글문화 관련 소장자료의 축적 및 자료 활용 활성화를 통한 한글 대표도서관</li> <li>한글 관련 학술 활동 자료를 제공하고 지원하는 기관으로서 한글 연구지원 대표도서관</li> <li>일반 이용자의 한글과 한글문화 향유 제고와 한글 전문가에 대한 지속적 연구 아이디어 제공 도서관</li> </ul>

#### 한글도서관의 비전 후보

- 한글과 한글문화의 보존과 활성화를 통해 세계 언어문화 발전에 기여하는 선도적인 도서관
- 한글과 한글문화의 창조와 전파를 통해 세계 언어문화의 다양성을 존중하고 풍요로운 문화교류를 이끌어내는 도서관
- 지식과 문화의 향연을 선도하며, 모든 사람들이 언어의 매력과 가치를 경험하고 함께 나누는 열린 도서관
- 한글과 한글문화의 보존과 발전을 통해 세계적인 문화 교류와 이해를 도모하는 선도적인 지식 기관
- 세계에 우리의 이름다운 한글과 더불어 한글문화의 가치를 전파하여 문화적 영향력을 세계에 발산하는 선두주자

누리집 분석으로 크게 구분하였다.

즉, 한글도서관의 추진방향은 한글도서관이 디지털 플랫폼 구축 및 온라인 컨텐츠 제공으로 한글의 가치를 글로벌하게 홍보하고, 한글 도서관과 국제적인 도서관 네트워크 협력을 통한 학술 연구와 지식 공유의 중심지로 발전하

며, 한글도서관의 창작 활동과 문화 이벤트를 통해 한글과 한글문화의 창조적인 영향력을 확대하기 위함을 설정했다.

이를 위한 핵심과제와 세부 추진과제를 다음과 같이 크게 5개 부문의 16개 핵심과제, 43개 추진과제를 제안하였다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 한글도서관 중장기 발전계획 및 세부 추진과제

부문	핵심과제	추진과제
1. 지식문화유산의 포괄적 수집	1-1 포괄적 수집	1-1-1 한글과 한글문화 분야 자료 수집 강화 및 다양화 정책 수립
		1-1-2 연구자 소장자료 기증 활성화
		1-1-3 미소장 자료 조사·수집 강화
		1-1-4 수집 기준 및 지침 마련
		1-1-5 내부 발간 및 생산자료 수집 및 보존
	1-2 디지털 자원 확충	1-2-1 한글과 한글문화 분야 관련 자원 출판 및 유통 현황 파악
		1-2-2 소장자원 기반 큐레이션 구축 및 서비스
		1-2-3 디지털 학술·교육 컨텐츠 제작 및 확충
		1-2-4 국립한글박물관 소유 자원과의 통합 연계 DB 구축
	1-3 해외자료 수집	1-3-1 해외 소재 한글 관련 자료 수집 전략
	1-4 온라인 자료 수집	1-4-1 한글과 한글문화 분야 온라인 자료 수집 확대
		1-4-2 한글과 한글문화 분야 공개된 인터넷 웹사이트 수집
2. 선도적서비스	2-1 학술 연구 지원 서비스	2-1-1 한글 연구자를 위한 학술 연구 지원 서비스 강화
		2-1-2 국외 한글과 한글문화 연구자 대상 참고정보서비스 제공
	2-2 프로그램 운영	2-2-1 한글과 한글문화 분야 관련 프로그램 확대
		2-2-2 이용자 참여·소통 프로그램 운영
		2-2-3 공모전, 후원회, 한글릴레이 행사 등 프로그램 운영
	2-3 컨텐츠 강화 서비스	2-3-1 한글과 한글문화 컨텐츠 개발 및 제공
		2-3-2 계층별·차별화된 한글과 한글문화 컨텐츠 서비스
	2-4 최첨단 디지털 서비스	2-4-1 AI, 로봇 등이 적용된 4차 산업혁명 기술 기반 서비스
		2-4-2 디지털 포메이션 기반 서비스
3. 공생의 협력	3-1 유관기관 협력체계 구축	3-1-1 한글과 한글문화 관련 유관기관 협력체계 구축
		3-1-2 유관기관 및 전문가 활용을 통한 주요 컨텐츠 수집 전략 수립
		3-1-3 유관기관과 연계 전시 등 협력 네트워크
	3-2 전문가 DB 구축 및 활용	3-2-1 한글과 한글문화 분야 전문가 발굴 및 DB 구축
		3-2-2 해외 한글과 한글문화 분야 전문가 발굴
4. 대국민홍보	4-1 홍보전략 강화	4-1-1 다양한 계층을 대상으로 한 대국민 홍보전략 수립
		4-1-2 목표 대상에 따른 분야별 및 유형별 홍보 계획 수립
		4-1-3 정부, 기업과 연계한 캠페인 및 홍보
		4-1-4 케이팝으로 유입되는 외국인의 한글, 한국어 배움과정 프로그램
		4-1-5 한글 조형물·캐릭터 제작 설치 및 디지털 사이니지
	4-2 신매체 기반 홍보	4-2-1 SNS 등 신매체 기반 홍보를 통한 이용자 확대
		4-2-2 한글도서관의 위상 강화를 위한 홍보 컨텐츠 제작 배포

부문	핵심과제	추진과제
5. 미래형 인프라	5-1 시스템 구축 및 확대	5-1-1 디지털한글도서관 구축 5-1-2 한글도서관 누리집 개편 5-1-3 디지털 자원 수집과 큐레이션 및 서비스를 위한 시스템 구축 5-1-4 시스템적인 관리체계 구축과 유통 시스템 연계
	5-2 쾌적한 열람 및 연구공간	5-2-1 연구 및 열람에 최적화된 공간 구성 5-2-2 최첨단 기술이 적용된 서비스 공간 구성
	5-3 규정 및 위원회	5-3-1 장서개발정책, 운영정책 등 수립과 운영 5-3-2 관련 위원회 기능 및 역할 개선
	5-4 조직과 인력	5-4-1 효과적인 자료수집과 서비스 제공을 위한 조직 확대 5-4-2 수집 대상 및 서비스 확대에 따른 적정 전문인력 배치

### 5.3 조직 및 인력

한글도서관에 적정한 조직과 인력을 구성을 전체적으로 검토했으며, 한글도서관은 전문도서관으로서의 체계적인 도서관 운영과 전문 서비스, 일반 이용자 대상 프로그램 등의 운영을 위한 조직 개편 및 인력 확충이 필요할 것으로 보인다. 즉, 국립한글박물관 소속의 도서관 관련 조직 및 부서를 신설 또는 개편하고 도서관 운영을 위한 인력 확충이 필요하다. 전문 자료 수집과 이용 서비스 확대에 따른 인력 및 전담 부서 신설도 필요하다.

구체적인 한글도서관 조직 및 인력 구성 방안을 보면, 첫째, 한글도서관의 인력은 사례 및 현황 분석을 기반으로, 유사 규모의 박물관 및 미술관 도서관의 인력 현황을 분석하여 방안을 제안하고자 한다. 이와 함께 앞서 제시한 한글도서관의 기능(업무)을 수행하기 위하여 이에 대한 전담 인력과 조직을 배치해야 한다.

현재, 한글도서관은 국립한글박물관 전시운영과 '자료 관리' 업무에 편성되어 있으나, 업무의 효율적인 운영을 위하여 별도의 전담 조직 및 과 단위 독립 부서의 조직을 구성하는 등 변

화를 주는 것이 적절할 것으로 파악된다.

한편 '자료 관리' 업무의 체계적 운영을 위하여 자료관리과로의 독립 부서 설치 필요성이 선행연구에서 제기됨에 따라 한글도서관은 자료관리과(신설) 내 한글도서관 전담 조직 또는 별도의 과 단위 독립 부서의 조직을 구성할 것을 제안한다. 「2021 국립한글박물관 통합수장센터 건립·운영 종합계획 수립」(국립한글박물관, 2021): 한글자료 관리, 수장고 관리, 보존 처리 및 보존환경 관리 업무가 전시운영과에 편제되어 있어 업무 효율성 저하 우려가 있다. 따라서 한글도서관의 기능에 따라 자료 수집, 콘텐츠 생산, 자료 연구, 해외 도서관과의 협력을 고려하여 인력을 추가로 배치해야 할 것을 제안한다(〈표 5〉 참조).

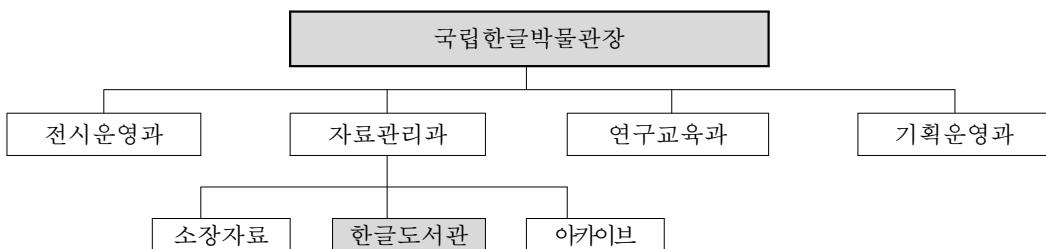
앞서 제안한 조직 및 인력(안)에 따라 1안(자료관리과 내 한글도서관 전담 조직), 2안(한글도서관과)으로 2개 안의 조직도를 제안하면 다음과 같다.

1안은 자료관리과(신설) 내 한글도서관 전담 조직을 운영하는 것이다(〈그림 1〉 참조).

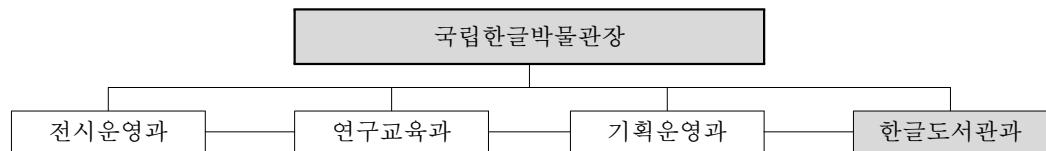
2안은 국립한글박물관 내 독립된 운영 부서로 한글도서관과를 운영하는 것이다(〈그림 2〉 참조).

〈표 5〉 조직 및 인력 제안

한글도서관의 조직 및 인력	
현재 조직 및 인력	개선 조직 및 인력
<ul style="list-style-type: none"> <li>(인력) 4명(사서 1명, 사서보조원 3명)</li> <li>(조직) 전시운영과: 자료 관리 업무에 한글도서관 운영 업무가 포함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(인력) 10명(사서사무관 1명, 사서 6명, 사서보조원 3명)으로 향후 한글도서관 중장기적 운영을 고려하여 6명의 인력 충원 제안</li> <li>(조직) 1안: 자료관리과(신설) 내 한글도서관 전담 조직, 2안: 한글도서관과</li> </ul>



〈그림 1〉 국립한글박물관 한글도서관 조직도(1안)



〈그림 2〉 국립한글박물관 한글도서관 조직도(2안)

#### 5.4 한글도서관의 기능 및 업무

본 연구에서는 한글도서관의 기능을 제안하고 있다. 무엇보다 한글도서관은 전문도서관으로서의 역할 수행을 위한 한글도서관의 정체성 확립이 요구된다고 볼 수 있다. 한글도서관은 전문도서관으로서의 정체성을 확립할 수 있도록 도서관의 기능 및 업무를 검토하고 개편해야 한다. 학술 연구 지원 서비스 강화의 필요성을 인지하고 국내외 연구자 대상 참고정보서비스를 제공해야 하고, 이용자 참여, 소통을 위한 프로그램 확대 운영, 유관기관과의 협력을 통한 전문도서관 기능 강화, 전문가 DB 구축 및 활용 등을 요구된다.

한글 관련 다양한 콘텐츠를 확보하여 이용자의 정보요구를 충족시킬 수 있어야 하고 정보원을 목록 등의 형태로 제공하고 이를 정보는 지속적으로 업데이트되도록 유지 및 관리가 필요하다.

이러한 기조를 기반으로 한글도서관의 기능을 도출했다. 즉, 한글도서관의 기능은 전문가 대상 심층 인터뷰 및 국내외 유사기관 내 도서관의 비전을 종합적으로 분석하여 도출했다(〈표 6〉 참조).

위의 과정을 거쳐 한글도서관은 한글과 한글 문화의 가치를 보존하고 전파하는 역할을 수행하기 위해 다양한 기능을 제공하여 이용자들에게 풍부한 경험과 지식을 제공하는 기능을 도출했으며, 구체적으로 제시하면 〈표 7〉과 같다.

〈표 6〉 한글도서관의 기능 도출 과정

사례조사 결과 제안된 비전	전문가 의견 수렴 기반 비전
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글 관련 자료 수집과 보존 기능</li> <li>• 한글 관련 소통·공유의 공간으로의 기능</li> <li>• 한글 자료 콘텐츠 생산 기능</li> <li>• 한글 자료 연구 기능</li> <li>• 세계 유일의 한글도서관으로서의 협력 기능</li> <li>• 한글과 한글문화 확산 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료를 한글도서와 연구자료로 구분하고 시대별로 나누어 서비스 하는 기능</li> <li>• 전문연구자와 일반 이용자가 한글과 한글문화에 대한 정보를 체계적이고 손쉽게 검색하고 활용할 수 있는 플랫폼 제공</li> <li>• 한글과 한글문화 관련 학술 활동을 지원하여 전문가를 발굴하여 지원하고 양성하는 학술 연구 토대 기관</li> <li>• 국어학 전문도서관과는 구별하고 한글 관련 자료를 매우 세부적으로 분류하여 서비스 하는 전문기관</li> <li>• 일반 이용자가 한글과 한글문화에 대한 정보에 손쉽게 접근하여 일상생활에서 한글과 한글문화를 향유할 수 있는 복합문화 공간</li> <li>• 한글 맞춤법 규정자료, 한글 이름 자료, 한글 글자판, 한글 코드, 한글 서예, 한글 무용, 한글 시각 디자인, 공예, 패션, 음악, 영상 등 다양한 분야의 한글 기록물을 모으고 분류하여 체계적으로 서비스</li> </ul>

〈표 7〉 한글도서관의 기능(안)

구분	한글도서관의 기능
한글 관련 자료 수집과 보존 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글과 한글문화 자료를 수집, 보존하여 한글의 가치와 중요성을 인식하고 보호</li> </ul>
한글 관련 소통·공유의 공간으로의 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대내외 한글 가치 확산과 도서관 외연 확대를 위한 체계 구축</li> <li>• 한글의 아름다움, 독창성, 과학성을 강조하며 이용자들에게 한글의 가치를 인식</li> <li>• 일반 이용자가 한글과 한글문화에 대한 정보에 손쉽게 접근하여 일상생활에서 한글과 한글문화를 향유할 수 있는 복합문화 공간</li> </ul>
한글 자료 콘텐츠 생산 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글 학습자들에게 적합한 학습 자료와 프로그램을 제공하여 한글 학습의 효과성 제공</li> <li>• 한글문화 활동을 즐기는 이용자들을 위한 자료 제공, 디지털 자료 접근, 문헌 검색 등 다양한 서비스 제공</li> <li>• 디지털 기술과 첨단 시스템을 활용하여 온라인 자원과 서비스를 제공함으로써 이용자들에게 보다 편리하고 넓은 접근성 제공</li> <li>• 한글과 관련된 문화 콘텐츠와 창작 활동을 지원하여 한글의 창조적인 활용과 혁신을 촉진</li> </ul>
한글 자료 연구 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글 관련 연구를 지원하고 한글문화의 세계화를 촉진</li> <li>• 한글 학습자와 연구자들을 위한 교육 프로그램과 리소스를 제공하여 한글에 대한 학습과 연구를 지원하고 발전</li> </ul>
세계 유일의 한글도서관으로서의 협력 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내외 관련 기관과의 협력을 통해 지식 공유와 국제적인 교류를 활발히 추진</li> <li>• 한글과 한글문화를 세계적으로 알리고 보급하여 다양한 국가와 문화 사이의 교류와 이해를 촉진</li> </ul>
한글과 한글문화 확산 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한글과 한글문화를 널리 알리고 보급하기 위한 교육, 전시, 이벤트 등 다양한 활동을 개최</li> </ul>

## 6. 결론 및 제언

본 연구에서는 한글도서관이 국내 유일의 한

글전문도서관으로서의 정체성을 공고히 하고, 한글의 가치와 한글문화를 보존하고 널리 알리는 것을 목적으로 설립된 도서관으로서의 역할

을 효율적으로 수행할 수 있도록 하기 위해 한글도서관의 발전방안을 수립하고자 했다. 또한, 시대 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 한글도서관의 미래 지향적 기능을 도출하고자 한다. 이를 위해, 한글도서관의 현재 기능, 자원, 자료, 온오프라인 서비스 및 도서관 웹사이트를 분석 했으며, 국내외 유사기관의 분석, 한글도서관의 역할과 기능 등에 대한 전문가 심층 인터뷰를 진행했다. 지면의 한계성으로 전문가 면담의 내용을 요약해서 수록했는데, 한글도서관에 애정을 가지고 운영위원 등으로 참여했던 전문가들이 가장 바라고 개선되어야 하는 내용으로 한글도서관이 한글 대표도서관으로서의 역할을 제대로 수행하기 위해서는 다양한 온오프라인 장서, 공간 확충, 조직 및 인력 강화 등의 인프라 구축이 필수적이라고 언급하였다. 국립한글박물관 1층에 위치한 현 한글도서관 위치는 이용자들이 찾기가 어려운 곳에 있다 보니 이용률이 떨어지는 측면도 있다는 의견도 있었다. 이에 현재 한글박물관 전시관 맞은편인 2층 카페 위치로 변경하는 것도 고려해 볼 만하다. 또한 복도 공간과 중정 공간 활용, 별관 휴게실에 위치한 어린이 독서공간을 리모델링해 야외 마당과 연결한 체험공간으로 활용하는 것도 방법일 수 있다. 한글도서관 활성화를 위해서는 공간 확충 등도 중요하지만, 이용자들이 쉽게 찾을 수 있는 위치에 도서관이 존재하는 것이 중요하다.

한글도서관의 효율적 운영과 획기적인 서비스 제공을 위해서는 현재의 조직과 인력으로는

한계가 있다. 즉, 현재 사서(공무원) 1명, 공무직 3명 인력으로 향후 추진하고자 하는 다양한 수준 높은 전문정보 서비스와 국내·외 유관기관 협력, 신기술 활용 프로그램 및 각종 교육 프로그램 운영은 다소 무리인 측면이 있다고 판단된다. 이에 다양한 질 높은 서비스를 확장하기 위한 조직 확대가 필수적인 상황이다. 서비스 활성화의 중심이 되는 온오프라인 자료 확충과 이용 편의성은 향후 연결될 '디지털한글도서관'과도 밀접한 관련이 있으며, 국내외 한글 문헌에 대한 소장처 및 목록정리, 메타데이터 작성 및 제공, 관계형 목록 구축이 필수적인 작업이라는 전문가 의견에 대한 세부적인 검토가 필요하다.

최근 인문학의 위기가 언급되고 있고, 따라서 철학과 역사를 포함한 다양한 인문학의 다양한 정보원 확보를 위한 전문가 DB 구축하고 전문가들을 활용한 위원회를 구성해 상시 운영하는 방안에 대해서도 고려해 볼 필요가 있다. 또한, 향후 미래형 서비스를 위해 편리한 인터페이스 구현과 VR 등의 신기술을 활용한 검색 서비스, AI, VR 등의 기술을 활용한 실감서재 구축, 안내지도, 체험프로그램 등을 확대해 최첨단 복합문화공간으로서의 기능 실현에 대한 계획도 필요해 보인다.

향후 한글도서관이 문자 및 한글의 가치를 보존하고 널리알리는 최고의 전문도서관으로서의 제 기능을 하기 위해 위에 언급한 제안 내용들이 단계별로 추진될 수 있도록 노력할 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

국립중앙박물관 (2018). 국립중앙박물관 도서관 발전 방안 수립을 위한 기초 연구.

국립한글박물관 (2021). 2021 국립한글박물관 통합수장센터 건립·운영 종합계획 수립.

김은정 (2003). 21세기 박물관과 교육자료의 활용. 박물관학보, 6, 54-78.

김일창 (2023. 02. 13). 가족·연인과 햇살 받으며 미술서적을…국립 미술관 ‘미술도서실’ 재개방. 뉴시스. 출처: <https://www.news1.kr/articles/?4951775>

남은경 (2018). 연구데이터 관리 현황 및 향후 계획: 한국철도기술연구원을 중심으로. KSLA 연구논문, 9, 36-42.

박미향 (2014). 전문도서관의 설립과 운영: 위기를 대비한 도서관기획 이야기. KSLA 연구논문, 6, 10-16.

박옥남, 차성종, 김신영 (2018). 박물관 도서관의 미래 방향성 및 개선방안에 관한 연구: 국립중앙박물관 도서관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 29(4), 5-33.  
<http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.005>

이미영 (2010). 박물관내 도서관 운영 현황 및 전문도서관으로의 발전전략. KSLA 연구논문, 2, 28-42.

조찬식, 강성란 (2015). 국립박물관 자료실의 정보서비스에 관한 연구. 한국비블리아학회지 26(3), 5-25.  
<http://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.005>

한종엽, 서만덕 (2014). 해양과학기술 분야 연구자의 정보이용행태에 관한 연구. 정보관리학회지, 31(1), 163-187. <http://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.1.163>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기  
(English translation of references written in Korean)

Cho, Chan-Sik & Kang, Sung-Ran (2015). A study on information services of national museum libraries. Journal of the Korean Biblia Society for library and Information Science, 26(3), 5-25. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.005>

Han, Jong yup & Seo, Man deok (2014). A study on the information usage behavior of researchers in the field of ocean science and technology. Journal of the Korean Society for Information Management, 31(1), 163-187. <http://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.1.163>

Kim, Eun Jeong (2003). A study on museums in the 21st century and utilization of educational resources. Journal of Museum Studies, 6, 54-78.

Kim, Il-chang (2023. February 13). Reading Art Books While Enjoying the Sunshine with Family and Lovers. National and Public Art Museum ‘Art Library’ Reopens. Newsis. Available: <https://www.news1.kr/articles/?4951775>

Lee, Mi-Yeong (2010). Analysis on the library management in museum and development strategy toward special library. *Korea Special Library Association Bulletin*, 2, 28-42.

Nam, Eun-Gyeong (2018). Research data management status and future planning: focusing on the korea railroad research institute. *Korea Special Library Association Bulletin*, 9, 36-42.

National Hangeul Museum (2021). Establishment of a Comprehensive Plan for the Construction and Operation of the National Hangeul Museum Integrated Storage Center.

National Museum of Korea (2018). Basic Research to Establish Library Development Plans for the National Museum of Korea.

Park, Mi-Hyang (2014). Establishment and operation of a specialized library: a story of library planning for the crisis. *Korea Special Library Association Bulletin*, 6, 10-16.

Park, Ok Nam, Cha, Sung-Jong, & Kim, Sin-Young (2018). A study on future direction and improvement plan of museum library: focusing on national museum of Korea library. *Journal of the Korean Biblia Society for library and Information Science*, 29(4), 5-33.

<http://doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.4.005>

