

# 학습과 과제수행에서의 과업가치와 정보문제가 정보요구 특성 및 정보원 인식에 미치는 영향 연구\*

The Effects of Task Value and Information Problems on the Characteristics of Information Needs and the Perceptions towards Information Sources in Learning and Task Performance

정혜영 (Hye Young Chung)\*\*  
이지연 (Jee Yeon Lee)\*\*\*

## 초 록

본 연구는 학습과 과제를 수행하는 학생 이용자들의 정보요구 특성과 선호정보원에 대한 인식에 영향을 미치는 정보과업의 주관적 가치와 다양한 정보문제를 살펴보는 데 목적이 있다. 학습자의 성취동기를 논의한 기대-가치이론 및 학생들의 정보이용행위에 관한 문헌 연구와 심층 면담으로 진행된 예비연구를 바탕으로 연구를 설계하였으며 서울·강원권 6개 고등학교, 284명의 학생으로부터 확보된 설문 데이터를 최종 분석하였다. 연구 결과, 정보과업의 가치와 정보문제는 고등학생들이 요구하는 정보의 내적 특성 및 선호정보원 인식에 유의한 영향을 미치며, 특히 정보요구의 특성은 과업가치와 정보문제의 선호정보원 인식에 대한 영향을 매개하는 것으로 나타났다. 본 연구는 학습정보 이용행위에 영향을 미치는 정보과업의 동기요인인 과업가치와 탐색 과정에서 경험하는 다양한 정보문제를 실증적으로 분석하여 어린 학생들의 학습과 성장을 지원하는 정책 마련의 기초자료가 된다는 점에서 의의가 있다.

## ABSTRACT

This study investigated the effect of subjective task value and information problems on information needs and the perception of information sources. Task value was based on expectancy-value theory, a concept commonly used in education. A survey was conducted with 284 high school students from six schools who, as information users, had experienced information problems during various intellectual growth processes. The results showed that both task value and information problems significantly affected information needs and the perception of information sources used for learning and task performance. Specifically, while task value and information problems influenced the students' perception of preferred sources, the characteristics of information need significantly mediated this causal relationship. This study provides valuable and practical information for school library planning and policy, potentially leading to the establishment of improved information services.

키워드: 학생 이용자, 학습정보 이용행위, 과업가치, 정보문제, 정보요구 특성, 정보원 인식  
student users, information-seeking behavior for learning, task value, information problem, information needs characteristics, information source perception

\* 이 논문은 연세대학교 교육대학원 석사학위논문 축약본임.

이 연구는 2022년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임  
(NRF-2022S1A5C2A03093597).

\*\* 청평중학교 사서교사(hope1016@yonsei.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 연세대학교 문헌정보학과 교수(jlee01@yonsei.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자 : 2025년 2월 21일 ■ 최초심사일자 : 2025년 3월 6일 ■ 게재확정일자 : 2025년 3월 10일  
■ 정보관리학회지, 42(1), 271-304, 2025. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2025.42.1.271>

※ Copyright © 2025 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited. the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서 론

학생들은 급변하는 세상에 유연하게 대응하고 저마다 성공적인 삶을 개척하기 위해 다양한 능력을 갖추도록 요구받고 있다. 학생들은 새롭게 등장하는 지식과 정보를 비판적으로 분석하고 이해하며, 이를 기준의 지식, 기술, 경험과 융합하여 활용한다. 이처럼 학생들은 미래 사회에 필요한 새로운 지식과 경험을 창출하기 위해 끊임없이 정보를 탐색하고 활용하는 과업을 수행하고 있다(Bransford et al., 2000).

정보과업은 학습자가 해당 학습을 중요하고 유용하다고 인식하는 과업가치에 의해 적극적으로 수행된다. 과업가치는 학습의 몰입도, 지속가능성, 학습 노력의 정도 등에 직접적인 영향을 미치는 동기 부여 요소이다(Wigfield & Eccles, 1992). 학생들이 정보과업을 중요하게 인식하면, 그들은 개인의 능력을 최대한 발휘하여, 필요한 정보의 깊이와 범위를 결정하고 어떤 정보를 탐색할지 결정하는 데 큰 영향을 미친다.

한편, 학생들의 정보행위는 주로 학교 환경에서 교수자가 제시한 과제를 수행하는 과정에서 나타난다(Gross, 1995). 특히 학생들은 주어진 과제를 독립적으로 해결해야 하는 상황에서 시간적 압박, 과제 이해의 어려움, 수행 부담감 등 다양한 정보문제를 겪으며, 이는 그들의 탐색 전략과 의사결정에 큰 영향을 미친다.

따라서, 본 연구는 학생들의 과업가치와 정보문제를 조사하고, 학습정보요구와 선호정보원에 대한 인식을 명확히 설명하고자 하였다. 특히, 정보 이용자의 관점을 반영하여 연구의 타당성을 높였다. 이를 위해 교육심리학 분야

의 기대-가치 이론(Eccles et al., 1983)에 기반하여, 학습자의 성취동기와 관련된 과업가치와 학습 및 과제 해결 과정에서 발생하는 다양한 정보문제(비용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움)가 학습정보요구의 내적 특성과 정보원 유형에 대한 인식(유용성, 편의성, 만족도)에 미치는 영향을 분석하였다. 또한, 심층 면담으로 수행된 예비연구 결과, 학생들의 정보요구 특성이 과업가치 및 정보문제가 정보원 인식에 미치는 영향 과정에 중요한 매개 역할을 한다는 점에 주목하여, 정보요구 특성의 매개효과를 구체적으로 분석하였다. 본 연구는 특히 학습 참여도가 높고 다양한 정보문제를 경험하는 한국 고등학생들을 대상으로 진행되었으며, 다음과 같은 연구 질문을 제시하였다.

- 연구질문 1. 학습 및 과제수행과정에서 학생들이 인지하는 정보과업가치와 정보문제는 정보요구 특성에 어떠한 영향을 미치는가?
- 연구질문 2. 학생들의 정보요구 특성은 선호정보원 인식에 어떠한 영향을 미치는가?
- 연구질문 3. 학생들이 인지하는 정보과업가치와 정보문제는 선호정보원 인식에 어떠한 영향을 미치는가?
- 연구질문 4. 학생들의 정보요구 특성은 정보과업가치, 정보문제, 그리고 선호정보원 인식 간의 관계를 매개하는가?

본 연구는 지식 정보 자원을 활용한 학습의 구체적인 동기요인을 파악하고, 학습과정에 영향을 미치는 정보문제를 진단하며, 이와 관련된 정보요구와 인식을 객관적으로 조사하는 데 목

적이 있다. 변화된 교육환경에서 학생들이 겪는 학습정보요구를 효율적으로 해결하고, 역량 있는 미래 인재로 성장하도록 지원하는 제도 및 정책 마련의 기초자료로 활용되기를 기대한다.

## 2. 선행연구

고등학생이라는 연구 대상의 정보행위의 맥락을 이해하기 위하여 ‘학생 이용자’를 대상으로 수행된 선행연구를 바탕으로 그 이론적 토대를 마련하였다.

### 2.1 학습행위로서의 정보 이용

학생 이용자의 정보행위에 관한 연구는 ‘학생’ 집단이 특정 상황과 환경에서 정보를 어떻게 요구하고 활용하는지 이해하는 데 초점을 맞춘다. Bransford et al.(2000)은 학습을 기준에 인지하거나 경험한 것을 토대로 새로운 지식과 이해를 형성하는 과정으로 정의했다. Kuhlthau(2004)는 문헌정보학적 관점에서 학생들이 정보탐색을 지적 재구성 과정으로 간주하고, 이를 정보탐색 모형(Information Search Process, ISP)으로 도식화했다.

Gross(1995)는 학생 이용자가 학생이라는 특수한 역할 맥락에서 타인, 특히 교사로부터 부여되거나 할당된 학습정보를 요구하는 상황에 주목하여 이를 ‘부여된 정보 추구 모형(Imposed Information Seeking)’으로 명명했다. 이러한 부여된 정보요구는 정보 이용자가 속한 공동체 내에서 다른 사람들과의 공식적 또는 비공식적인 관계를 통해 부여받은 다양한 수준의 정보

요구를 의미하며, 개인의 내면적인 요구에 따른 자발적인 정보요구(self-generated queries)와 구별된다(Gross, 1999).

정보 이용자는 제공자로부터 전달받은 정보 문제를 해석하고 조정하는 과정을 거쳐 정확한 정보요구를 형성한다. Clark(2017)은 학생들이 학습 과정에서 정보과업 해결을 일상적으로 수행함에도 불구하고, 기존 연구가 해결 과정 자체나 정보 활용의 효율성 향상에만 초점을 맞추고 있음을 비판하며 학습정보 이용행위와 이용자의 ‘동기’에 대한 심층적인 연구 필요성을 주장했다.

### 2.2 과업가치와 정보문제

학습자가 지각하는 과업가치는 학습자 개개인의 응답으로서, “나는 이 과제를 수행하고자 하는가? 그리고 왜 그렇게 생각하는가?”에 대한 답을 설명하는 요소이다(Eccles et al., 1983; Eccles & Wigfield, 2002). 과업가치는 학습자의 자기효능감과 상호작용하여 학습 주제에 대한 흥미를 유발하고(우연경 외, 2014), 노력의 지속, 학습 접근방법 및 전략에 중요한 영향을 미친다(Wolters & Pintrich, 1998). 주관적인 과업가치는 이용자의 상황에 따라 정보요구가 정의되는 현대의 이용자 연구에서도 중요한 맥락적 요소로 간주된다. Savolainen(2012)은 정보 탐색에 대한 기대-가치를 연구하여 과업에 대한 주관적인 가치가 자기효능감 및 결과에 대한 기대와 상호작용하며, 정보 선택과 수행 능력에 영향을 미친다고 밝혔다. 이와 같은 Savolainen의 연구를 바탕으로 Sigaar와 Skov(2015)는 직장에서 정보과업을 해결하는 이용자들을 연구

하였는데, 기대와 가치에 기반을 둔 동기요인 이 탐색하는 정보원의 수와 선호도에 영향을 미침을 파악하였다. 이처럼 사용자가 지각하는 주관적인 가치는 정보 이용행위 전반에 영향을 미침을 확인할 수 있다.

학습자가 경험하는 정보문제 중에서 비용은 학습 참여와 성취에 부정적인 영향을 미치는 요인으로, 수행에 대한 노력 부담, 대안 포기, 실패에 대한 두려움 등을 포함한다(윤은지, 2019; Jiang et al., 2018). 문헌정보학적 관점에서는 비용을 탐색행위를 방해하거나 중단시키는 장애 요인으로 간주하며, 관련된 이용행태를 파악해 왔다(김혜영 외, 2021; Bronstein & Baruchson-Arbbib, 2007; Corr et al., 2014; Preddie, 2007).

시간 압박은 원하는 활동을 수행하고자 하는 열망과 필요에 비해 시간이 부족하다고 느끼는 상태를 의미하며(박지영, 2013), 학습자가 과제 해결에 필요한 시간이 부족하다고 느끼게 하여 학습 성취에 영향을 미치는 심리적 요인 중 하나이다(Beilock et al., 2004). Savolainen (2006)은 시간을 정보탐색행위의 맥락적 요소로 인식하며, 정보 접근을 제한하는 요인이자 탐색 과정의 지표로 활용될 수 있다고 언급한다.

과제 정의는 정보과업에 대한 이해를 바탕으로 탐색할 정보를 정확하게 개념화하는 과정을 의미한다(Eisenberg & Berkowitz, 1992). Eisenberg(2005)는 과제 정의를 과제의 본질과 유형을 이해하는 것으로, 학습자가 정보과업을 수행하는 과정에서 가장 먼저 수행하는 종합적인 인식이라고 설명한다. 이러한 과제 정의를 통해 학습자는 요구되는 정보의 특성을 이해하고, 선택할 정보원의 범위를 결정하며, 탐색 전

략을 설정하고, 활용할 정보의 수준과 범위를 고려하게 된다. Eisenberg는 과제를 정의하는 것은 단순히 요구되는 정보를 정의하는 것 이상이며, 학생들이 가장 어려워하는 단계라고 주장한다. 정진수(2009)는 어린이와 청소년 이용자를 대상으로 한 연구에서 미래에 학습해야 할 미지의 정보를 탐색해야 하는 어린 학생들이 정확한 용어와 내용을 이해해야 하는 모순적인 상황에 놓여 있다고 지적했다. 또한, 다문화 청소년의 미디어 정보이용행태를 연구한 임여주(2016)는 다문화가정 출신 청소년들이 과제 주제를 이해하고 검색어를 선택하는 데 어려움을 겪는다고 언급했다. 이처럼 여러 연구에서 과제 정의가 학생들에게 다양한 심층적 사고를 요구하며 정보과업수행에 부정적인 영향을 미친다는 점을 강조하고 있다.

### 2.3 학생 이용자 정보요구 특성

학생은 학습자로서 배움의 과정에서 탐색한 정보를 재구성하여 지식을 만드는 것을 정보 이용의 최종 목표로 삼는다. 그들이 추구하는 정보는 학습 및 지식 정보이며, 이는 학업성취에 효율적으로 도움이 되는 특성을 가진다.

선행연구에 따르면 학생들은 정보의 신뢰성을 가장 중요하게 생각한다. 인터넷과 같은 가상공간에는 다양한 정보가 존재하지만, 학생들은 믿을만하고 정확하며 신뢰할 수 있는 정보를 선호한다(이연옥, 2007; 정진수, 2017; 황혜정, 김기영, 2015). 또한, 학생들은 용어와 표현이 이해하기 쉬운 정보를 요구한다(박현모, 이지연, 2013). 이는 학생들이 탐색한 정보 내용을 인지하고 자신의 지식으로 내면화하기 위

해 빠르게 습득할 수 있는 정보를 선호하기 때문이다. 더불어 학생들은 주제와 일치하고 잘 정리된 자료를 요구한다(황혜정, 김기영, 2015). 탐색행위의 결과는 학생들의 성적평가에 영향을 미칠 뿐만 아니라 미래에도 중요한 영향력을 갖기 때문에, 학생들은 정확하고 전문적인 정보를 찾기 위해 노력한다.

지금의 학생들은 디지털 원어민으로 불리며 전자책, 애플리케이션, 온라인 동영상 등 다양한 디지털 매체를 활용해 최신 정보를 쉽게 얻고, 이를 즐기고자 한다(김은영, 2020; 이승민, 이종우, 2017). 학생들은 온라인 정보원을 이용하여 과제를 수행할 때, 다양한 요소를 기준으로 정보의 적합성을 판단한다(김양우, 박성재, 2014). 주제 적합성, 이용 편의성, 정보의 다양성, 신뢰성, 최신성, 친근함, 오락성 등이 정보의 적합성을 인식하는 요소로 작용하며, 주제 적합성, 이해도, 최신성, 신뢰성, 분량 등은 부적합한 정보를 걸러내는 기준으로 활용된다. 이때 탐색된 자료와 과제 주제 간의 관련성, 즉 주제 적합성과 자료의 신뢰성은 정보의 적합성을 판단하는 데 있어 가장 중요한 요소로 인식된다.

#### 2.4 학생 이용자의 선호정보원과 인식

정보원에 대한 연구는 정보 이용자의 정보원 선택과 활용 과정을 이해하기 위해 꾸준히 진행되어왔다. 정보원은 정보 생산의 근원지이자 지식과 정보를 전달하고 제공하는 저장소이며 (Xu et al., 2006), 이용자가 정보획득을 목적으로 접근하여 탐색행위가 이루어지는 공간이다. 이용자들은 정보원의 접근성과 품질을 고

려하여 정보원을 선택한다.

Savolainen과 Kari(2004)는 '정보원 지평(Information Source Horizon)' 개념을 제시하여 이용자가 정보환경 내에서 선호하는 정보원을 어떻게 인식하는지 설명하고자 했다. 그들은 정보원 적합성 판단기준으로 접근성과 정보원의 품질을 언급했는데, 이때 접근성은 정보획득에 필요한 노력, 유용성, 이용 편의성, 물리적 근접성, 경험 및 지식 친밀성 등 다양한 요인에 따라 판단된다. 즉, 정보원의 접근성은 개인이 해당 정보원을 이용할 수 있는 인지적 범위를 의미하며(Zimmer et al., 2007), 접근 용이성과 정보획득의 용이성을 포함하는 요소이다 (Woudstra et al., 2016).

Burton과 Chadwick(2000)은 학생들이 선호하는 정보원인 인터넷 기반 정보원과 도서관 기반 정보원을 평가하는 인식 기준을 밝혔는데, 이용의 편의성과 탐색의 편의성이 가장 중요한 평가개념이라고 주장하였다. Lee et al.(2012)은 대학생들의 학업 수행을 위해 정보원을 선택하는 요인을 연구하여 정보품질 요소인 신뢰성, 범위, 이해 용이성, 접근 가능성, 최신성, 효율성, 사용 편의성 등이 정보원 선택에 영향을 미친다고 언급하고 있다. Joo와 Choi(2015)의 연구에서는 대학생들이 디지털도서관을 학습 정보원으로 선택하는 영향 요인을 조사한 결과, 유용성과 이용의 편의성이 지속적인 이용 의도에 긍정적인 영향을 미친다고 보고되었다. 또한 대학생들이 정보원에 대한 인식을 조사한 연구에서는 웹정보원이 가장 유용하고 자주 이용되는 자원으로 나타났으며, 이는 근접성과 편의성이 정보원을 인식하는 주요 요소로 작용한다고 언급하고 있다(김경선 외, 2013).

Meyers et al.(2009)은 인터넷 정보원이 초기 청소년들에게 가장 중요한 정보원으로 인식되며, 인적자원에 대한 신뢰 형성에 믿음이 중요한 역할을 한다고 설명하였다.

이처럼 정보원 선택 및 인식에 영향을 미치는 요소는 연구 대상과 정보원의 특성에 따라 매우 다양하다.

## 2.5 국내 선행연구

국내에서 고등학생을 대상으로 한 연구는 2000년대 후반부터 본격적으로 수행되기 시작한 것으로 보인다. 이 연령대의 이용자 연구는 발달단계의 특성과 정보 이용환경에 비해 현재 까지 보고된 연구사례와 결과가 상대적으로 부족하다. 따라서 본 연구에서는 고등학생을 포함한 청소년을 대상으로 한 국내 연구를 포괄적으로 살펴보고, 기초적인 이해를 돋고자 한다.

국내 선행연구는 크게 네 가지 관점으로 나누어 볼 수 있다. 첫째, 청소년의 전반적인 정보 요구 주제 및 주요 이용 정보원 유형을 밝힌 연구, 둘째, 특정 동기나 맥락 속에서 청소년 이용 자들의 이용행태를 다룬 연구, 셋째, 특정 정보 원의 이용과 인식을 조사한 연구, 넷째, 정보 선택 인식에 관한 연구로 파악된다.

이연옥(2007)은 학습, 진로, 학업, 여가 등 구체적인 정보요구 주제와 친구, 교사, 도서, 대중매체, 인터넷 등 선호정보원 유형을 분석한 결과를 제시하며 정보요구 해결을 위한 도서관 서비스 방안을 제안했다. 정진수(2009: 2017)는 어린이 및 청소년 이용자 연구에 대한 비판적 분석을 바탕으로 정보환경 개념 안에서 청소년의 정보 이용행태를 분석하고, 청소년의 정

보탐색 주제를 자아 범주로 구분하여 조사했다. 또한 대인 정보원, 인터넷 정보원, SNS, 문현자원 등 선호정보원 유형을 밝히면서, 편의성 때문에 인터넷 정보원을 이용하지만 인적자원에 더 큰 선호도를 보이는 청소년을 관찰하고 청소년의 인지적 특성에 따른 정보원 인식을 논의했다.

또한 다수의 연구자들은 다양한 맥락에서 청소년의 요구와 이용행태를 탐색해 왔다. 예를 들어, 박현모와 이지연(2013)은 농어촌 청소년과 도시 청소년의 정보요구와 정보환경을 비교·조사하여 청소년이 속한 사회적 환경에 따라 정보요구의 주제와 정보행위가 이루어지는 정보의 장에 차이가 있음을 밝혔다. 이 외에도 다문화 청소년의 미디어 이용행태 연구(임여주, 2016), 성 정체성에 관한 청소년들의 지식 검색 커뮤니티 정보탐색 연구(이다정, 이용정, 2019), 진지한 여가로서의 팬덤 문화에 나타난 청소년 정보 이용행태 연구(김은영, 2020) 등도 맥락에 따른 탐색 주제와 이용 정보원을 분석했다.

한편, 특정 정보원이나 디지털 매체를 활용한 정보원 이용에 관한 연구 결과에서도 청소년들의 정보요구와 해결 과정을 확인할 수 있다. 예를 들어, 이정미(2015)는 검색엔진과 도서관 정보원에 대한 청소년들의 인식을 조사한 결과, 청소년들이 사용이 쉽고 정보를 빠르게 얻을 수 있는 검색엔진을 선호하며, 이러한 편의성 때문에 도서관에 대한 인식이 낮다고 밝혔다. 또한, 황혜정과 김기영(2015)은 중·고등학생들이 책, 인터넷, 인적자원 등 다양한 정보원을 이용하는 것을 관찰하고, 적절한 도서관 서비스의 필요성을 강조했다. 디지털 산업

발전과 함께 성장한 청소년 세대의 특성에 주목한 연구도 많다. 김성은과 이지연(2013)은 가상 정보공간에서 청소년의 정보행태를 조사하여, 디지털 정보 기기를 사용하며 시공간 제약 없이 인적 네트워크를 통해 정보를 소통하고 공유한다고 설명했다. 이승민과 이종욱(2017)은 스마트폰 콘텐츠 이용 청소년을, 김지현과 구정화(2021)는 유튜브 등 모바일 동영상 플랫폼 이용 청소년을 연구하여, 여가와 학습 등 정보요구 주제와 더불어 편리하고 오락적인 목적을 정보원 선택기준으로 제시했다.

마지막으로, 정보요구 해결을 질의에 대한 탐색된 정보의 적합성을 평가하는 행위로 보고, 청소년의 정보 판단 및 선택기준을 제시한 연구도 있다. 예를 들어, 김양우와 박성재(2014)는 학습과제를 위해 에듀넷사이트를 이용하는 중학생의 정보탐색 과정을 분석하여 적합성 판단기준과 비적합성 판단기준을 제시했다. 또한, 트윈세대라 불리는 초기 청소년을 대상으로 인터넷 정보 이용 및 인식을 조사한 결과, 정보원에 대한 신뢰와 정보 품질에 대한 신뢰를 혼동하고 있으며(정진수, 2020), 온라인 정보원에

〈표 1〉 국내 청소년의 정보이용행태 선행연구

구분	연구자	연구 대상	연구목적 및 내용
정보요구 및 이용행태	이연옥 (2007)	고등학생	학교도서관 서비스 개발을 목적으로 고등학생의 정보요구와 대처방식, 이용 정보원 확인
	정진수 (2017)	고등학생	정보 이용환경 모형을 적용하여 청소년들의 전형적인 정보문제와 이용 정보원, 이용환경 분석
맥락에 따른 정보이용행태	박현모, 이지연 (2013)	도시·농어촌 청소년	도시와 농어촌 청소년의 정보요구와 정보원 이용, 정보장애를 조사하여 비교·분석함
	임여주 (2016)	다문화 청소년	다문화가정 청소년의 일상 문제 상황과 미디어를 통한 정보요구 해결 양상 분석
	이다정, 이용정 (2019)	청소년	성 관련 정보획득을 위해 지식검색사이트를 이용하는 청소년을 관찰하여 인지적, 감정적 요인에 따른 이용행태를 조사
	김은영 (2020)	고등학생	진지한 여가로서의 팬덤 활동을 위한 청소년의 정보행태를 조사하여, 일상의 정보요구와 소통, 공유 행위를 분석
정보원 이용과 인식	김성은, 이지연 (2013)	중·고등학생	온라인 가상공간에서의 일상정보요구와 다양한 정보행위를 분석하여 학교도서관의 교육 및 정보서비스 방안 제시
	이경미 (2015)	중·고등학생	도서관에 대한 인식과 이용을 연구할 목적으로 검색엔진 정보원과 도서관 정보원에 대한 인식과 평가를 조사하여 비교·분석
	황혜정, 김기영 (2015)	중·고등학생	학교도서관에 대한 인식과 요구를 규명하고, 학교급과 학생 특성에 따른 학교도서관 운영 개선 방향 제시
	이승민, 이종욱 (2017)	청소년	학습과 여가 등 요구주제에 따른 이용 스마트폰 어플리케이션 유형의 차이를 조사
	김지현, 구정화 (2021)	초기 청소년	유튜브를 이용하는 청소년의 일상정보요구 주제와 인식조사
정보선택의 기준	김양우, 박성재 (2014)	중학생	에듀넷사이트를 이용하며 학습과제를 해결하는 학생을 관찰하여 탐색된 정보의 적합성, 비적합성 판단 요소 추출
	정진수 (2020)	초기 청소년	인터넷 정보 이용에 대한 인식 및 정보 신뢰성 판단을 조사하여 청소년의 정보 판단을 연구

서 얻은 정보를 친구나 교사와 같은 인적자원으로부터 확인받은 후에 정보에 대한 신뢰감을 형성하는 현상을 보고하였다(정진수, 2017). 이는 정보원과 정보 신뢰성에 대한 어린 이용자들의 판단이 모호할 수 있으며(Rieh, 2010), 이전 경험에 의한 믿음이 깊이 관여한다는 국외 선행연구(Meyers et al., 2009) 결과를 재확인했다.

### 3. 연구설계

#### 3.1 예비연구

본 연구는 질적 데이터의 내용분석과 양적 데이터의 통계 분석을 모두 활용하여 결론을 도출하는 혼합연구 방법을 사용하였다. 본격적인 설문조사에 앞서 문헌 연구를 통해 1차적으로 고등학생이 지각하는 과업가치, 행위 과정에서 겪는 정보문제 경험, 정보요구 특성, 선호 정보원 유형 및 인식을 파악하였고, 이를 토대로 심층 면담 방식의 예비연구를 진행하여 측정도구를 정교화하였다. 면담은 재학 중인 고등학생 5명을 대상으로, 연구자가 준비한 질문지로 학교생활에서 정보자료를 이용한 수업이나 과제를 해결한 경험과 어려움, 정보원 이용에 관한 질문을 하되, 피면담자의 응답에 따라 진술을 이끌어가는 개방형 반구조화 면담 방식으로 수행되었다.

예비연구 결과, 피면담자들은 정보자료를 탐색하고 활용하는 학습활동을 통해 성취감을 느낀다고 응답했다. 이들은 정보자료를 활용한 학습을 통해 목적을 달성했다는 성취감, 새로운 것

을 알아가는 기쁨, 그리고 미래 삶에 도움이 될 것이라는 기대를 동시에 표현했다. 그러나 동시에 교과마다 동일한 형식의 과제를 부여받는 것에 대해 과제의 실효성에 의문을 제기하기도 했다. 정보를 탐색하여 수행하는 학습 과정에서는 노력 부족에 대한 부담감, 시간 부족, 과제 해석의 어려움 등으로 어려움을 겪는 것으로 나타났다. 학생들은 지식정보를 획득하여 수행하는 학습이나 과제가 여러 단계를 거쳐 완료된다는 점에서 수행 전부터 부담을 느끼며, 시간과 노력 투입 정도를 스스로 조절하는 경향을 보였다. 또한, 부여받은 학습과제에 대한 이해가 어려워 검색어 설정에 어려움을 겪고, 이는 시간적 압박감과 노력 부담을 가중시키는 요인으로 인식하고 있었다.

이에 피면담자들은 학습과 과제를 효율적으로 해결하기 위해 다음과 같은 정보들을 요구했다. 첫째, 이해하기 쉽고 탐색 및 활용이 용이해야 한다. 둘째, 교사나 기자 등 해당 분야 전문가가 생성한 정보여야 한다. 셋째, 검색어 주제와 적합하고 과제수행에 즉시 활용 가능하거나, 과제의 범위, 형식, 내용 결정에 도움을 줄 수 있는 예시 자료여야 한다. 이들은 이러한 학습 과정을 통해 지적 성장의 욕구를 충족하고자 했다.

마지막으로 선호정보원에 대한 인식을 살펴보면, 학생들은 인쇄자료를 지적 활동의 수단으로 가치 있게 활용한다고 생각했다. 또한 인적자원은 과제 이해의 어려움을 극복하는 데 도움을 주는 해결책으로 인식하며 신뢰감을 드러냈다. 인터넷 웹정보원은 정보문제 해결에 도움을 주고 과제를 신속하고 효율적으로 완료할 수 있게 하는 유용한 정보원으로 여기는 경

향을 보였다. 흥미로운 점은 예비연구에 참여한 학생들이 인터넷 정보원의 정확성에 대한 자신감을 드러내며 인터넷이 제공하는 정보에 만족감을 느낀다는 것이다. 이는 고등학생들이 과업 해결을 위해 인터넷 정보원보다 인적자원 이용을 상대적으로 선호한다는 선행연구 결과(정진수, 2017)와 차이를 보였다. 동영상 정보원에 대해서는 음성과 움직임으로 정보가 전달되어 이해하기 쉽고 즐거움을 제공함으로써 효과적으로 지식을 습득할 수 있다고 언급하였다. 또한 전문가의 제작과 학교 선생님 등 인적자원에 의한 추천이 높은 신뢰성을 형성하게 한다고 전했다. 학생들은 수행해야 하는 학습의 종류와 깊이에 따라 필요로 하는 정보의 종류와 범위를 결정하고 탐색할 정보원에 접근하고 있음을 밝혔다.

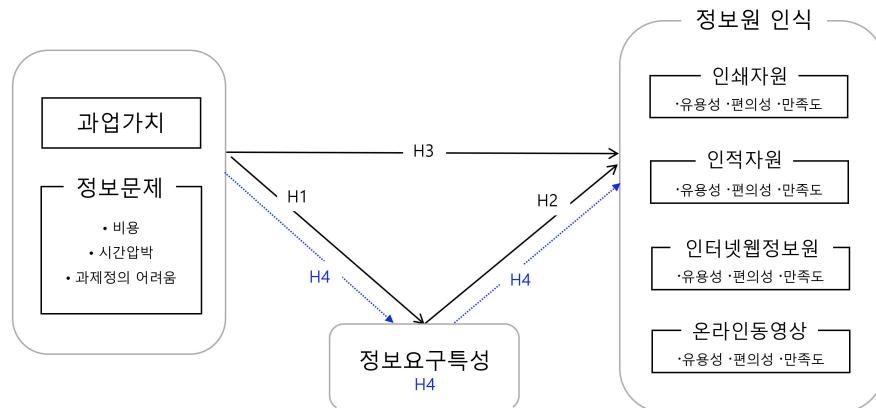
### 3.2 연구모형 및 가설

본 연구에서는 학습 및 과제 수행 시 주관적으로 느끼는 과업가치와 예비연구 결과 도출된

비용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움을 하위 요소로 포함하는 정보문제를 독립변수로 설정하였다. 종속변수는 고등학생이 주로 이용하는 정보원인 인쇄자원, 인적자원, 인터넷 웹정보원, 온라인 동영상 정보원으로 구분하고, 각 정보원의 유용성, 편의성, 만족도를 인식 기준으로 삼았다. 또한, 과업가치 및 정보문제와 선호 정보원 인식 간의 영향 관계에서 정보요구 특성이 매개효과를 가질 것이라는 가정을 설정하고 이를 검증하고자 하였다. 다만, 성적에 대한 성취욕구, 도서관 교육프로그램 경험, 교사나 사서의 학습지도 등 학생들의 정보행위에 영향을 미칠 수 있는 다른 변수들을 통제하지 못했으므로, 연구의 제한점이 있을 수 있음을 미리 밝힌다. 본 연구를 수행하기 위해 설계된 연구 모형은 <그림 1>에 제시되어 있으며, 검증하고자 하는 가설은 <표 2>와 같다.

### 3.3 측정도구 개발

학습 및 과제수행과정에서 고등학생이 지각



<그림 1> 연구모형

〈표 2〉 가설

가설 1	학습과 과제수행에서 고등학생이 지각하는 과업가치와 정보문제는 정보요구의 특성에 영향을 미칠 것이다.
가설 2	학습과 과제수행에서 고등학생의 정보요구 특성은 선호정보원의 인식에 영향을 미칠 것이다.
가설 3	학습과 과제수행에서 고등학생이 인지하는 과업가치와 정보문제는 선호정보원의 인식에 영향을 미칠 것이다.
가설 4	과업가치 및 정보문제와 선호정보원 인식의 관계에서 정보요구의 특성은 매개효과를 가질 것이다.

하는 과업가치와 정보행위 과정에서 경험하는 다양한 정보문제가 정보요구 특성 및 정보원 인식에 미치는 영향을 파악하고자 한다. 이를 위해 국내외 선행연구에서 활용된 도구를 고찰하여 변인을 설정하고 설문 항목을 선별하였으며, 예비연구 결과를 바탕으로 문항을 정교화하였다.

였다. 설문지는 정보이용에 대한 과업가치, 정보문제(비용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움), 정보요구의 특성, 선호정보원 인식의 총 6가지 변인으로 구성되었으며, 리커트 5점 척도로 측정하였다. 각 변인의 조작적 정의와 문항 수는 다음 〈표 3〉과 같다.

〈표 3〉 측정도구의 구성

구분	변인	조작적 정의	참고문헌	문항 수
정보문제	과업가치	정보자료를 탐색하고 활용하면서 배우는 학습과 과제수행이 자신에게 중요하고 학교생활과 미래 목표를 달성하기 위해 유용하다고 느끼는 주관적 가치	Eccles et al.(1983)	7
	정보문제	정보 이용자가 특정 정보행위를 선택하고 지속하는데 미치는 부정적 원인으로 비용, 시간압박감, 과제 정의의 어려움을 하위요소로 가짐		
	비용	정보과업을 수행하는 과정에서 지불해야 한다고 이용자가 인식하는 부담감 즉, 노력 투입과 대안의 손실과 같은 부정적인 감정	Eccles et al.(1983), Jiang(2015) 예비연구	6
정보요구 특성	시간압박감	탐색시간이 과업 완료를 위해 불충분하며 긴박하다고 느끼는 학생 이용자의 주관적 인 지각	박지영(2013), 윤정(2017)	6
	과제 정의의 어려움	과제의 특성과 정보요구를 이해하며 접근 가능한 정보원을 선택하는 과정에서 학생 이용자가 겪는 어려움	Eisenberg, Berkowitz(1992) 예비연구	4
	주제 적합성	요구된 정보와 탐색된 정보자료의 주제적 관련성	김양우, 박성재(2014), 황혜정, 김기영(2015)	2
	분량 적절성	자료의 양이 부족하거나 내용이 복잡하지 않음	박현모, 이지연(2013), 김양우, 박성재(2014)	2
	신뢰성	정확하고 믿을만한 정보	김양우, 박성재(2014), 이정미(2015), 김성은, 이지연(2013)	2
	이해 용이성	사용된 용어와 내용의 구성이 이해하기 쉬운 정보	김양우, 박성재(2014), 박현모, 이지연(2013)	2

구분	변인	조작적 정의	참고문헌	문항 수
	전문성	정보요구의 주체와 관련한 전문적이고 깊이가 있는 정보	황혜정, 김기영(2015)	2
	최신성	시기적으로 최근에 생성되거나 업데이트된 새로운 정보	Hirsh(1999), 김은영(2020)	2
	오락성	내용이 흥미롭고 전달 방식이 재미있는 정보	Hirsh(1999), 김양우, 박성재(2014), 이승민, 이종우(2017)	2
정보원 인식	선호정보원 유형	인터넷 웹정보원	텍스트 및 이미지로 체계화된 정보가 온라인 기반 웹 시스템을 통해 이용자에게 제공되는 정보원. 포털사이트와 개별 웹 페이지	1
		인쇄자원	특정 주제의 조직화된 지식정보가 인쇄물이라는 물리적 형태로 제공되는 정보자원. 도서, 잡지 및 각종 참고자료	
		인적자원	소속된 커뮤니티 안에서 관계를 맺고 대면 소통할 수 있는 사람들. 교사, 학부모, 동료, 지인	
		온라인 동영상 정보원	네트워크와 정보기기를 통해 내용량의 스트리밍 동영상 콘텐츠가 수록되고 공유되는 온라인 플랫폼. 유튜브	
	인식	유용성	정보과업수행 능력의 향상을 위해 활용할 만한가에 관한 인식 정도	3
		편의성	정보탐색의 노력을 절약할 수 있는가에 관한 인식 정도	3
		만족도	정보원 이용의 경험에 전반적으로 만족스러운가에 관한 인식 정도	3

### 3.4 자료 수집과 분석

2022년 3월, 서울 소재 4개교와 강원도에 있는 2개교의 총 6개 고등학교에 재학 중인 284명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 수집된 데이터는 SPSS 25.0과 PROCESS 매크로(Hayes, 2018)를 활용하여 분석하였다. 탐색적 요인분석을 통해 측정 변수들의 공통 요인을 도출하고 측정도구의 타당성을 검증하였으며, Pearson 상관계수를 사용하여 요인 간 관련성의 크기와 방향을 파악하였다. 또한, 다중회귀분석을 실시하여 각 요인의 영향관계를 확인하고, 부트스트래핑 방법으로 정보요구 특성의

간접효과에 대한 통계적 유의성을 검증하였다.

### 3.5 조사 도구의 타당도 및 신뢰도 검증

본 연구에서는 연구 목적에 따라 기존 척도를 학습 및 과제수행 상황에 맞게 수정 및 보완하였으므로, 이에 대한 타당도와 신뢰도를 검증하기 위해 요인분석과 신뢰도 분석을 실시하였다. 요인추출 방법으로는 주성분 분석에 기반한 탐색적 요인분석을 적용하였으며, 베리맥스 회전을 사용하였다. 요인적재값 기준은 .4 이상으로 설정하였다.

독립변수 문항에 대한 표본 적합도(KMO)

값은 .887이며, Bartlett 구형성 검정 결과 유의 확률은 .001 미만으로 나타나 요인분석 모형이 적합한 것으로 판단되었으며, 총분산 설명력은 60.952%로 나타나 구성된 4개 요인의 설명력이 양호한 것으로 평가되었다. 전체 28개 항목 중 분석 과정에서 요인적재값이 .4 미만이며, 다른 요인과의 연관성이 높은 과업가치 3문항과 비용 2문항은 타당도를 저해한다고 판단하여 분석에서 제외하였다(〈표 4〉 참조).

종속변수의 요인적재값은 .5 이상이었고, 유의확률은 .001 미만으로 나타났다. 각 정보원의 표본적합도(KMO) 값은 모두 .8을 넘었으며, 총분산 설명력은 모두 60%를 상회하여 각 정보원 요인의 설명력이 높다고 판단되었다. 측정도구의 신뢰도 분석 결과, 모든 요인의 Cronbach's  $\alpha$  계수가 기준치인 .8 이상 .9 미만으로 측정의 일관성에 문제가 없는 것으로 판단되었다(〈표 5〉 참조).

〈표 4〉 과업가치 및 정보문제의 타당성 및 신뢰도 분석 결과

	요인	항목	요인 적재값	아이겐 값	분산 설명력	Cronbach's $\alpha$				
독립 변수	과업가치 (7)	수행의 가치가 있음	.738	4.307	17.948	.880				
		배운 내용이 유용함	.734							
		미래를 위해 도움이 됨	.802							
		삶에 유용한 가치가 있음	.861							
		배움을 위해 중요함	.805							
		지식정보 소유의 유의미함	.626							
		목표실현을 가능하게 함	.728							
정보 문제	비용 (6)	좋은 결과를 위해 큰 노력이 필요	.572	3.271	13.631	.816				
		에너지 소모	.692							
		대안의 손실	.737							
		자유시간 희생	.700							
		자발적 학습 포기	.649							
		완수에 대한 중압감	.413							
	시간 압박감 (6)	탐색 및 완료 시간의 부족	.704	4.021	16.755	.855				
		정보탐색을 서두름	.743							
		조급함	.748							
		과업수행과정이 긴박함	.812							
		시간 대비 요구가 지나치다고 느낌	.604							
		시간활용에 대한 걱정	.587							
	과제 정의 어려움 (4)	탐색주제어 결정의 어려움	.778	3.028	12.617	.876				
		과제 오점 이해의 어려움	.816							
		주요 내용 파악의 어려움	.840							
		필요 정보 파악의 어려움	.817							
KMO			.887							
근사 카이제곱			3,540.271***							
총분산 설명력			60.952%							

\*\*\* $p<.001$

〈표 5〉 정보원 인식의 타당성 및 신뢰도 분석 결과

정보원	요인	아이Zen 값	분산 설명력	KMO	근사 카이제곱	총분산 설명력	Cronbach's <i>a</i>
인쇄자원	유용성	1.636	18.209	.878	1,191.151***	72.946	.881
	편의성	2.366	26.284				
	만족도	2.561	28.453				
인적자원	유용성	1.827	20.306	.893	1,254.336***	74.672	.888
	편의성	2.233	24.813				
	만족도	2.660	29.554				
인터넷 웹 정보원	유용성	2.212	24.582	.864	953.285***	68.718	.853
	편의성	2.305	25.611				
	만족도	1.667	18.525				
온라인 동영상	유용성	3.610	40.110	.907	1,257.634***	73.483	.897
	편의성	1.115	12.383				
	만족도	1.889	20.989				

\*\*\**p*<.001

## 4. 검증 및 분석

### 4.1 상관관계 분석

#### 4.1.1 과업가치와 정보문제 간의 상관관계

정보 이용 시 과업가치와 정보문제(비용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움) 간의 관계를 규명하기 위해 Pearson 상관관계 분석을 실시하였다. 분석 결과는 〈표 6〉에 제시되어 있다. 분석 결과, 과업가치는 과제 정의의 어려움과 유의미한 부적 상관관계( $r = -.208, p<.001$ )를 나타냈

다. 이는 학습정보에 대한 가치 인식이 높을수록 과제 이해의 어려움을 덜 느끼는 것으로 해석할 수 있다. 또한, 정보문제를 구성하는 비용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움은 서로 긍정적인 상관관계를 보였으며, 이는 각 정보문제가 서로 밀접하게 연결되어 상호작용하고 있음을 시사한다.

#### 4.1.2 정보원 인식의 상관관계

먼저 고등학생들이 정보 과업수행에 선호하는 정보원을 파악하기 위해 4가지 정보원에 대

〈표 6〉 과업가치와 정보문제 간의 상관관계 분석 결과

변수	과업가치	정보문제		
		비용	시간압박감	과제 정의 어려움
과업가치	1			
정보 문제	비용	-.006	1	
	시간압박감	.033	.689***	1
	과제 정의 어려움	-.208***	.365***	.425***

\*\*\**p*<.001

〈표 7〉 선호정보원

(N=284)

구분	항목	응답 수				비율(%)			
		1순위	2순위	3순위	4순위	1순위	2순위	3순위	4순위
선호정보원	인쇄자원	20	78	113	73	7.1	27.5	39.7	25.7
	인적자원	4	35	93	152	1.4	12.3	32.6	53.6
	인터넷 웹정보원	242	35	6	1	85.2	12.3	2.1	0.3
	온라인 동영상	18	136	72	58	6.3	47.9	25.6	20.4

해 순위를 매기게 하였다. 그 결과, 설문에 응답한 전체 284명 중 1순위로 인터넷 웹정보원을 선택한 응답자가 242명(85.2%)으로 가장 많았다. 2순위는 온라인 동영상 정보원, 3순위는 인쇄자원, 4순위는 인적자원이 가장 높은 비율을 차지했다. 이러한 결과를 통해 정보기기를 활용한 인터넷 기반 정보원 이용이 압도적으로 우세함을 알 수 있다.

다음으로 고등학생들이 선호하는 정보원 간의 상호 관련성을 분석했으며, 그 결과는 〈표 8〉에 상세히 제시되어 있다. 분석 결과, 각 정보원의 유용성, 편의성, 만족도는 서로 긍정적인 상

관관계를 보이며 높은 연관성을 나타냈다. 특히, 인터넷 웹정보원은 유용성( $r=.626, p<.01$ )과 만족도 간의 상관관계가 편의성( $r=.538, p<.001$ )과의 상관관계보다 더 높았다.

눈에 띠는 발견은 다음과 같다. 첫째, 인쇄자원에 대한 인식 요소와 인적자원에 대한 인식 간에 높은 양의 상관관계가 나타났으며, 웹정보원의 인식 요인과 온라인 동영상 정보원의 인식 간에도 높은 양의 상관관계가 나타났다. 이는 정보원의 물리적 실체 유무에 따라 정보원을 구분할 때, 각 정보원에 대한 인식 사이에 뚜렷한 상관성이 형성됨을 시사한다. 둘째, 상

〈표 8〉 정보원 인식 요인의 상관관계 분석 결과

변수		인쇄자원			인적자원			웹정보원			온라인 동영상		
		유용	편의	만족	유용	편의	만족	유용	편의	만족	유용	편의	만족
인쇄 자원	유용	1											
	편의	.518***	1										
	만족	.695***	.543***	1									
인적 자원	유용	.403***	.334***	.330***	1								
	편의	.255***	.332***	.326***	.568***	1							
	만족	.345***	.372***	.354***	.716***	.480**	1						
웹 정보원	유용	.072	-.044	.086	.080	.088	.059	1					
	편의	.131*	-.095	.114	.045	-.089	-.001	.432***	1				
	만족	.070	.002	.119*	.113	.031	.170**	.626**	.538***	1			
온라인 동영상	유용	-0.06	.095	-.067	.169**	.100	.215***	.341***	.188**	.340***	1		
	편의	.027	-.020	.003	.117*	-.018	.156**	.225***	.316***	.287***	.585***	1	
	만족	.043	.160**	.042	.170**	.097	.283***	.307***	.210***	.451***	.792***	.582***	1

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

관계수가 비교적 낮은 수준( $r=.117\sim .283$ )에 머무르지만, 인적자원의 유용성과 만족도가 온라인 동영상 정보원의 인식 요소 전반과 양의 상관관계를 보이는 것으로 확인되었다. 이러한 결과는 예비연구에서 실시한 심층 면담 결과와 일관성을 가지며, 전문 교수 인력에 의해 제작 및 전달되는 온라인 동영상 정보원의 특성과 인적 네트워크를 통한 사전 정보 접근의 중요성을 반영한다고 해석할 수 있다.

## 4.2 가설 검증

### 4.2.1 과업가치와 정보문제가 정보요구 특성에 미치는 영향

고등학생의 과업가치와 정보문제가 정보요구 특성에 미치는 영향을 알아보기 위해 실시한 다중회귀분석 결과는 〈표 9〉와 같다.

영향을 미치는 변인을 구체적으로 살펴보면, 과업가치는 정보요구의 주제 적합성, 전문성, 신뢰성, 분량의 적절성, 최신성, 이해 용이성 순으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 검증되었다( $p<.001$ ). 또한 정보문제의 비용은 최신성, 신뢰성, 전문성 순으로 정보요구에 유의미한 정(+)의 영향력을 갖는 것으로 파악되었다( $p<.05$ ). 한편, 정보문제 중 과제 정의의 어려움은 정보요구의 이해 용이성에 유의수준( $p<.01$ )에서 영향을 미치는 것으로 확인되었다.

### 4.2.2 정보요구 특성이 정보원 인식에 미치는 영향

선호정보원 인식에 영향을 미치는 고등학생의 정보요구 특성을 파악하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 인쇄자원의 유용

성, 인터넷 웹정보원의 유용성 및 만족도, 온라인 정보원의 유용성 및 만족도가 선호정보원 인식에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다 (〈표 10〉 참조).

분량의 적절성에 관한 정보요구는 인쇄자원의 유용성에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 주제 적합성과 신뢰성은 각각 인터넷 웹정보원의 유용성과 만족도에 긍정적인 영향을 미치지만, 최신성은 웹정보원의 유용성과 만족도에 부정적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 오락성은 온라인 동영상 정보원의 유용성 및 만족도와 긍정적인 인과관계를 가지며, 특히 이해 용이성은 온라인 동영상 정보원의 유용성에 높은 긍정적 영향을 주는 것으로 판단되었다.

### 4.2.3 과업가치와 정보문제가 정보원 인식에 미치는 영향

본 연구의 가설 3, 즉 정보이용에 관한 과업가치와 정보문제가 선호정보원 인식에 미치는 영향을 분석한 결과, 인쇄자원의 유용성, 편의성, 만족도, 인적자원의 유용성 및 만족도, 웹정보원의 유용성 및 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 동영상 정보원은 유의미한 영향을 미치지 않았다 (〈표 11〉 참조).

정보이용에 대한 과업가치는 인쇄자원의 유용성, 편의성 및 만족도, 인터넷 웹정보원의 유용성 및 만족도, 그리고 인적자원의 유용성 인식에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 확인되었으며, 그 영향력은 인쇄자원의 유용성 인식에 가장 큰 것으로 나타났다. 또한 정보문제 중 과제 정의의 어려움은 인적자원의 만족도에 정(+)적인 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 반면 비용은

〈표 9〉 과업가치와 정보문제가 정보요구 특성에 미치는 영향 분석 결과

종속변수 (정보요구 특성)	독립변수 (과업가치와 정보문제)		비표준화 계수(B)	표준화 계수(β)	t	p	VIF
주제 적합성	(상수)		2.362		8.276	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.344</b>	<b>.355</b>	<b>6.309***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.086	.107	1.416	.158	1.926
		시간압박감	.081	.107	1.367	.173	2.064
		과제 정의 어려움	-.036	-.054	-.861	.390	1.312
	$F=14.173(p<.001), R^2=.169, \text{adj}R^2=.157, D-W=1.876$						
분량 적절성	(상수)		2.220		6.543	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.284</b>	<b>.257</b>	<b>4.385***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.063	.068	.869	.386	1.926
		시간압박감	.065	.075	.922	.357	2.064
		과제 정의 어려움	.093	.123	1.893	.059	1.312
	$F=7.800(p<.001), R^2=.101, \text{adj}R^2=.088, D-W=1.905$						
신뢰성	(상수)		3.286		11.939	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.230</b>	<b>.259</b>	<b>4.381***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.143	.194	2.447*	.015	1.926
		시간압박감	-.058	-.083	-1.008	.314	2.064
		과제 정의 어려움	.007	.012	.184	.854	1.312
	$F=6.647(p<.001), R^2=.087, \text{adj}R^2=.074, D-W=1.533$						
이해 용이성	(상수)		2.049		4.990	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.234</b>	<b>.177</b>	<b>2.977**</b>	<b>.003</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.133	.122	1.520	.130	1.926
		시간압박감	-.025	-.024	-.286	.775	2.064
		과제 정의 어려움	.161	.178	2.701**	.007	1.312
	$F=5.500(p<.001), R^2=.073, \text{adj}R^2=.060, D-W=1.879$						
최신성	(상수)		2.156		5.897	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.243</b>	<b>.201</b>	<b>3.473***</b>	<b>.001</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.236	.236	3.032**	.003	1.926
		시간압박감	.073	.077	.957	.340	2.064
		과제 정의 어려움	-.053	-.064	-.993	.322	1.312
	$F=9.676(p<.001), R^2=.122, \text{adj}R^2=.109, D-W=1.958$						
오락성	(상수)		3.171		6.814	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>-.009</b>	<b>-.006</b>	<b>-.099</b>	<b>.921</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.163	.136	1.650	.100	1.926
		시간압박감	-.096	-.084	-.991	.323	2.064
		과제 정의 어려움	.093	.094	1.379	.169	1.312
	$F=1.523(p=.196), R^2=.146, \text{adj}R^2=.021, D-W=1.687$						
전문성	(상수)		2.096		5.746	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.353</b>	<b>.293</b>	<b>5.062***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보문제	비용	.163	.164	2.108*	.036	1.926
		시간압박감	.032	.034	.426	.670	2.064
		과제 정의 어려움	-.061	-.074	-1.156	.249	1.312
	$F=9.957(p<.001), R^2=.125, \text{adj}R^2=.112, D-W=1.982$						

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

〈표 10〉 정보요구 특성이 정보원 인식에 미치는 영향 분석 결과

종속변수 (정보원 인식)	독립변수 (정보요구 특성)	비표준화계수 (B)	표준화계수 ( $\beta$ )	t	p	VIF
인쇄자원의 유용성	(상수)	3.289		6.591	.000	
	주제적합성	.143	.103	1.520	.130	1.331
	<b>분량적질성</b>	<b>-.198</b>	<b>-.163</b>	<b>-2.349*</b>	<b>.020</b>	<b>1.401</b>
	신뢰성	.139	.092	1.271	.205	1.521
	이해용이성	-.006	-.006	-.083	.934	1.377
	최신성	-.103	-.093	-1.289	.199	1.508
	오락성	-.027	-.029	-.444	.657	1.231
	전문성	.138	.124	1.813	.071	1.352
	$F=2.095(p<.05), R^2=.050, \text{adj}R^2=.026, D-W=2.041$					
인터넷 웹정보원의 유용성	(상수)	3.149		9.832	.000	
	주제적합성	.151	.166	<b>2.495*</b>	<b>.013</b>	<b>1.331</b>
	분량적질성	.009	.011	.158	.874	1.401
	신뢰성	.200	.203	<b>2.858**</b>	<b>.005</b>	<b>1.521</b>
	이해용이성	.034	.051	.754	.452	1.377
	<b>최신성</b>	<b>-.124</b>	<b>-.170</b>	<b>-2.398*</b>	<b>.017</b>	<b>1.508</b>
	오락성	.057	.095	1.481	.140	1.231
	전문성	-.025	-.035	-.519	.604	1.352
	$F=3.689(p<.01), R^2=.086, \text{adj}R^2=.062, D-W=1.872$					
인터넷 웹정보원의 만족도	(상수)	2.743		7.086	.000	
	주제적합성	.174	.159	<b>2.383*</b>	<b>.018</b>	<b>1.331</b>
	분량적질성	.049	.052	.755	.451	1.401
	신뢰성	.182	.154	<b>2.152*</b>	<b>.032</b>	<b>1.521</b>
	이해용이성	.004	.005	.073	.942	1.377
	<b>최신성</b>	<b>-.130</b>	<b>-.148</b>	<b>-2.085*</b>	<b>.038</b>	<b>1.508</b>
	오락성	.084	.115	1.792	.074	1.231
	전문성	.001	.002	.024	.981	1.352
	$F=3.267(p<.01), R^2=.077, \text{adj}R^2=.053, D-W=1.854$					
온라인 동영상의 유용성	(상수)	2.620		5.037	.000	
	주제관련성	-.006	-.004	-.057	.954	1.331
	분량적질성	.143	.109	1.629	.104	1.401
	신뢰성	-.050	-.030	-.436	.664	1.521
	이해용이성	.186	.170	<b>2.547*</b>	<b>.011</b>	<b>1.377</b>
	최신성	-.081	-.067	-.967	.334	1.508
	<b>오락성</b>	<b>.200</b>	<b>.201</b>	<b>3.194**</b>	<b>.002</b>	<b>1.231</b>
	전문성	-.068	-.057	-.859	.391	1.352
	$F=4.990(p<.001), R^2=.112, \text{adj}R^2=.090, D-W=1.942$					
온라인 동영상의 만족도	(상수)	2.548		4.563	.000	1.331
	주제적합성	-.106	-.066	-1.007	.315	1.401
	분량적질성	.134	.095	1.414	.158	1.521
	신뢰성	.010	.006	.081	.935	1.377
	이해용이성	.111	.094	1.412	.159	1.508
	최신성	-.117	-.091	-1.303	.194	1.231
	<b>오락성</b>	<b>.270</b>	<b>.253</b>	<b>4.005***</b>	<b>.000</b>	<b>1.352</b>
	전문성	.026	.020	.309	.757	
	$F=4.726(p<.001), R^2=.107, \text{adj}R^2=.084, D-W=1.900$					

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

〈표 11〉 과업가치와 정보문제가 정보원 인식에 미치는 영향 분석 결과

종속변수 (정보원인식)	독립변수 (과업가치와 정보문제)		비표준화계수 (B)	표준화계수 ( $\beta$ )	t	p	VIF
인쇄자원 유용성	(상수)		2,578		6,291	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.416</b>	<b>.309</b>	<b>5.308***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	-.138	-.124	-1.584	.114	1.926
		시간압박감	-.068	-.064	-.792	.429	2.064
	과제 정의 어려움		.059	.064	.994	.321	1.312
$F=8.776(p<.001), R^2=.112, \text{adj}R^2=.099, D-W=2.046$							
인쇄자원 편의성	(상수)		2,548		4,846	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.236</b>	<b>.142</b>	<b>2.347*</b>	<b>.020</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	<b>-.264</b>	<b>-.192</b>	<b>-2.364*</b>	<b>.019</b>	<b>1.926</b>
		시간압박감	.008	.006	.077	.939	2.064
	과제 정의 어려움		.064	.056	.835	.405	1.312
$F=3.504(p<.01), R^2=.048, \text{adj}R^2=.034, D-W=1.977$							
인쇄자원 만족도	(상수)		2,332		4.981	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.478</b>	<b>.309</b>	<b>5.342***</b>	<b>.000</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	<b>-.283</b>	<b>-.221</b>	<b>-2.840**</b>	<b>.005</b>	<b>1.926</b>
		시간압박감	.079	.065	.812	.418	2.064
	과제 정의 어려움		.021	.020	.310	.757	1.312
$F=10.074(p<.001), R^2=.126, \text{adj}R^2=.114, D-W=1.957$							
인적자원 유용성	(상수)		2,267		4,561	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.290</b>	<b>.184</b>	<b>3.048**</b>	<b>.003</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	-.155	-.119	-1.469	.143	1.926
		시간압박감	-.028	-.023	-.271	.787	2.064
	과제 정의 어려움		.129	.120	1.791	.074	1.312
$F=3.274(p<.05), R^2=.045, \text{adj}R^2=.031, D-W=1.971$							
인적자원 만족도	(상수)		3,206		6,124	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.140</b>	<b>.084</b>	<b>1.395</b>	<b>.164</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	-.203	-.148	-1.828	.069	1.926
		시간압박감	-.109	-.084	-.998	.319	2.064
	과제 정의 어려움		<b>.179</b>	<b>.158</b>	<b>2.357*</b>	<b>.019</b>	<b>1.312</b>
$F=3.219(p<.05), R^2=.044, \text{adj}R^2=.030, D-W=2.006$							
인터넷 웹정보원 유용성	(상수)		4,152		15,169	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.169</b>	<b>.192</b>	<b>3.230***</b>	<b>.001</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	.053	.073	.914	.361	1.926
		시간압박감	<b>-.115</b>	<b>-.167</b>	<b>-2.021*</b>	<b>.044</b>	<b>2.064</b>
	과제 정의 어려움		-.054	-.090	-1.368	.172	1.312
$F=5.607(p<.001), R^2=.074, \text{adj}R^2=.061, D-W=1.834$							
인터넷 웹정보원 만족도	(상수)		4,064		12,355	.000	
	<b>과업가치</b>		<b>.196</b>	<b>.185</b>	<b>3.112**</b>	<b>.002</b>	<b>1.065</b>
	정보 문제	비용	.025	.028	.357	.722	1.926
		시간압박감	<b>-.135</b>	<b>-.163</b>	<b>-1.970*</b>	<b>.049</b>	<b>2.064</b>
	과제 정의 어려움		-.059	-.082	-1.239	.217	1.312
$F=5.707(p<.001), R^2=.076, \text{adj}R^2=.062, D-W=1.786$							

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

인쇄자원의 편의성 및 만족도와 부(-)의 영향관계를 보이며, 시간압박감은 인터넷 웹정보원의 유용성 및 만족도에 부(-)정적인 영향을 미치는 것으로 검증되었다.

#### 4.2.4 정보요구 특성의 매개효과

고등학생이 학습, 과제 해결, 정보탐색 및 이용 활동을 수행할 때 느끼는 과업가치와 정보

문제가 정보원 인식에 미치는 영향관계를 분석하고, 그 과정에서 나타나는 정보요구 특성의 매개효과를 살펴보았다. 가설 3 검증 결과, 과업가치 및 정보문제가 정보원 인식에 미치는 유의미한 경로가 확인되었으며, Process Macro Model 4를 활용하여 정보요구 특성의 실질적인 매개효과 유의성과 크기를 분석하였다. 그 결과는 〈표 12〉에 제시되어 있다.

〈표 12〉 과업가치 및 정보문제가 정보원 인식에 미치는 영향관계에서 정보요구 특성의 매개효과 검정 결과

과업가치-요구특성-인쇄유용		B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과		.415	5.307***	.261	.570
직접효과		.426	4.955***	.257	.596
총간접효과		-.010		-.097	.078
간접 효과	주제적합성	.021	-	-.036	.081
	분량적절성	-.063		-.125	-.016
	신뢰성	.025		-.016	.077
	이해용이성	-.006		-.039	.025
	최신성	-.019		-.067	.018
	오락성	.000		-.012	.014
	전문성	.031		-.014	.090
과업가치-요구특성-인쇄편의		B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과		.236	2.347**	.038	.434
직접효과		.347	3.125**	.129	.567
총간접효과		-.111		-.218	-.004
간접 효과	주제적합성	-.096	-	-.183	-.012
	분량적절성	.007		-.052	.070
	신뢰성	.011		-.050	.078
	이해용이성	-.014		-.064	.029
	최신성	.009		-.038	.059
	오락성	-.000		-.019	.020
	전문성	-.027		-.098	.034
비용-요구특성-인쇄편의		B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과		-.231	-2.587*	-.406	-.070
직접효과		-.227	-2.665	-.395	-.059
총간접효과		-.003		-.061	.053
간접 효과	주제적합성	-.025	-	-.063	.003
	분량적절성	.009		-.026	.043
	신뢰성	.006		-.026	.042
	이해용이성	-.007		-.044	.026
	최신성	.014		-.037	.068

	오락성	.005		-.016	.032
	전문성	-.005		-.043	.026
	<b>과업가치-요구특성-인쇄만족</b>	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
	<b>총효과</b>	<b>.478</b>	<b>5.341**</b>	<b>.301</b>	<b>.654</b>
	<b>직접효과</b>	<b>.460</b>	<b>4.666**</b>	<b>.266</b>	<b>.654</b>
	<b>총간접효과</b>	<b>.018</b>		<b>-.078</b>	<b>.119</b>
간접 효과	주제적합성	.010		-.065	.082
	분량적질성	-.051		-.121	.004
	<b>신뢰성</b>	<b>.053</b>		<b>.004</b>	<b>.119</b>
	이해용이성	-.004		-.044	.036
	최신성	-.009		-.051	.035
	오락성	.001		-.017	.023
	전문성	.018		-.032	.085
	<b>비용-요구특성-인쇄만족</b>	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
	<b>총효과</b>	<b>-.218</b>	<b>-3.216**</b>	<b>-.366</b>	<b>-.070</b>
	<b>직접효과</b>	<b>-.246</b>	<b>-3.184**</b>	<b>-.399</b>	<b>-.094</b>
	<b>총간접효과</b>	<b>.028</b>		<b>-.036</b>	<b>.091</b>
간접 효과	주제적합성	.020		-.008	.055
	분량적질성	-.021		-.058	.007
	<b>신뢰성</b>	<b>.024</b>		<b>-.002</b>	<b>.067</b>
	이해용이성	.002		-.031	.035
	최신성	-.002		-.052	.044
	오락성	-.013		-.045	.008
	전문성	.018		-.010	.054
	<b>과업가치-요구특성-인적유용</b>	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
	<b>총효과</b>	<b>.290</b>	<b>3.048**</b>	<b>.103</b>	<b>.477</b>
	<b>직접효과</b>	<b>.370</b>	<b>3.530**</b>	<b>.164</b>	<b>.576</b>
	<b>총간접효과</b>	<b>-.081</b>		<b>-.184</b>	<b>.016</b>
간접 효과	주제적합성	-.032		-.117	.042
	분량적질성	-.011		-.074	.047
	<b>신뢰성</b>	<b>.027</b>		<b>-.029</b>	<b>.089</b>
	이해용이성	<b>-.041</b>		<b>-.096</b>	<b>-.001</b>
	최신성	.010		-.045	.058
	오락성	-.001		-.035	.030
	전문성	-.033		-.089	.027
	<b>과제 정의 어려움-요구특성-인적만족</b>	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
	<b>총효과</b>	<b>.170</b>	<b>2.357*</b>	<b>.030</b>	<b>.329</b>
	<b>직접효과</b>	<b>.174</b>	<b>2.227*</b>	<b>.020</b>	<b>.329</b>
	<b>총간접효과</b>	<b>.005</b>		<b>-.047</b>	<b>.063</b>
간접 효과	주제적합성	.002		-.010	.020
	분량적질성	-.005		-.038	.017
	<b>신뢰성</b>	<b>.000</b>		<b>-.013</b>	<b>.011</b>
	이해용이성	-.013		-.052	.016
	최신성	-.001		-.020	.016
	오락성	.017		-.010	.064
	전문성	.005		-.008	.032

과업가치-요구특성-웹정보원 유용		B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과	.169		3.230**	.066	.272
직접효과	.114		2.022*	.003	.225
총간접효과	.055			-.008	.118
간접 효과	주제적합성	.042	-	-.001	.090
	분량적절성	.007		-.024	.042
	신뢰성	.042		.010	.082
	이해용이성	.011		-.010	.039
	최신성	-.029		-.062	-.004
	오락성	-.001		-.017	.013
	전문성	-.018		-.057	.015
	시간압박-요구특성-웹정보원 유용	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과	-.103		-2.529*	-.183	-.023
직접효과	-.122		-2.988**	-.203	-.042
총간접효과	.019			-.015	.059
간접 효과	주제적합성	.022	-	.003	.049
	분량적절성	.004		-.014	.024
	신뢰성	.008		-.006	.028
	이해용이성	.006		-.009	.023
	최신성	-.020		-.049	.000
	오락성	.003		-.005	.015
	전문성	-.003		-.018	.009
	과업가치-요구특성-웹정보원 만족	B	t	하한값(LLCI)	상한값(ULCI)
총효과	.196		3.112**	.072	.319
직접효과	.118		1.736	-.016	.252
총간접효과	.077			.003	.149
간접 효과	주제적합성	.052	-	.000	.107
	분량적절성	.020		-.013	.061
	신뢰성	.036		-.007	.084
	이해용이성	.005		-.023	.033
	최신성	-.027		-.065	.002
	오락성	-.001		-.024	.017
	전문성	-.008		-.055	.030
	시간압박-요구특성-웹정보원 만족	B	t	LLCI	ULCI
총효과	-.143		-2.931**	-.239	-.047
직접효과	-.174		-3.542**	-.271	-.077
총간접효과	.031			-.010	.077
간접 효과	주제적합성	.026	-	.003	.057
	분량적절성	.011		-.007	.037
	신뢰성	.007		-.005	.028
	이해용이성	.002		-.018	.020
	최신성	-.019		-.052	.007
	오락성	.004		-.006	.020
	전문성	.001		-.014	.018

\*p&lt;.05, \*\*p&lt;.01, \*\*\*p&lt;.001

과업가치 및 정보문제가 인쇄자원의 유용성에 미치는 영향에서 정보요구 특성의 매개효과를 분석한 결과, 총간접효과와 직접효과를 합한 총 효과의 유의성이 확인되었다. 간접효과를 나타내는 변수로는 분량의 적절성( $B = -.063$ ,  $CI[-.125, -.016]$ )이 신뢰구간 내에서 0을 포함하지 않아 과업가치와 인쇄자원의 유용성 사이를 매개하는 것으로 나타났다. 또한, 과업가치가 인쇄자원 편의성에 미치는 영향 분석 결과, 정보요구 특성이 총효과( $B = .236$ )와 총간접효과( $B = -.112$ ,  $CI[-.218, -.004]$ )에서 매개효과를 보였으며, 특히 주제 적합성( $B = -.097$ ,  $CI[-.183, -.012]$ )이 간접효과에 작용한 것으로 확인되었다. 과업가치가 인쇄자원의 만족도에 미치는 영향에서는 총효과( $B = .478$ ,  $CI[.030, .654]$ )가 유의미했으며, 구체적인 변수로는 정보요구의 신뢰성( $B = .053$ ,  $CI[.004, .119]$ )이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면, 비용과 인쇄자원의 편의성 및 만족도 관계에서 매개변수를 확인한 결과, 총효과의 유의성은 확인되었으나 구체적인 정보요구 특성의 간접효과는 나타나지 않았다.

또한 과업가치가 인터넷 웹정보원의 유용성에 미치는 영향에서 총효과( $B = .169$ ,  $CI[.066, .272]$ )는 유의미한 것으로 나타났다. 매개효과를 분석한 결과, 정보요구의 신뢰성( $B = .042$ ,  $CI[.010, .082]$ )과 최신성( $B = -.029$ ,  $CI[-.062, -.004]$ )이 유의미한 간접효과를 갖는 것으로 확인되었다. 또한, 시간압박감이 웹정보원 유용성에 미치는 영향을 부트스트래핑으로 재확인한 결과, 총효과( $B = -.102$ ,  $CI[-.182, -.022]$ )가 유의미하게 나타났으며, 주제 적합성( $B = .021$ ,  $CI[.003, .049]$ )이 유의미한 간접효과를 형성하는 변수로 밝혀졌다. 마지막으로, 과업가치와

인터넷 웹정보원의 만족도 간의 영향관계를 분석한 결과, 총효과( $B = .196$ ,  $CI[.072, .319]$ )와 총간접효과( $B = .077$ ,  $CI[.003, .149]$ )가 유의미하게 나타났다. 구체적인 간접효과 변수는 주제 적합성( $B = .052$ ,  $CI[.000, .107]$ )이었다. 시간압박감과 웹정보원 만족도 간의 인과관계 역시 유의미한 총효과( $B = -.143$ ,  $CI[-.239, -.047]$ )가 확인되었으며, 주제 적합성( $B = .026$ ,  $CI[.003, .057]$ )이 간접효과를 갖는 매개변수로 나타났다.

### 4.3 결과 및 논의

가설 검증 결과는 〈표 13〉과 같이 정리된다. 첫째, 본 연구는 정보과업에 대한 가치 인식과 정보문제가 고등학생들의 정보요구에 미치는 영향을 탐구하였다. 연구 결과, 과업에 대한 가치 인식이 높을수록 학생들은 정보의 주제적합성, 분량 적절성, 신뢰성, 이해 용이성, 최신성, 전문성에 대한 요구수준이 상당히 높은 것으로 나타났다. 또한 과제수행을 비용으로 인식할 때, 학생들은 최신성과 신뢰성을 갖춘 전문적인 정보를 더욱 필요로 했으며, 과제 정의에 어려움을 느낄수록 용어 이해가 쉽고 내용 구성이 명확한 정보자료를 선호하는 경향을 보였다. 이는 학생들이 수행과정에서 겪는 어려움을 해소하고, 보다 쉽게 접근하고 이해할 수 있는 정보자료를 통해 과제수행 효율성을 높이려는 시도로 해석할 수 있다.

주목할 점은 과업의 가치를 높게 인식하는 학생일수록 요구하는 정보의 특성이 더 다양하다는 것이다. 이러한 발견은 학생들이 정보를 활용한 학습에서 과업의 가치를 인식하는 정도에 따라 정보요구가 달라질 수 있음을 시사한다. 과업

〈표 13〉 가설 검증 결과

가설 1. 학습과 과제해결을 위한 고등학생의 과업가치와 정보문제는 정보요구의 특성에 영향을 미칠 것이다.(채택)	
검증 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과업가치(+) → 주제적합성/분량적절성/신뢰성/이해용이성/최신성/전문성</li> <li>• 비용(+) → 신뢰성/최신성/전문성</li> <li>• 과제 정의 어려움(+) → 이해용이성</li> </ul>
가설 2. 학습과 과제해결을 위한 고등학생의 정보요구 특성은 선호정보원의 인식에 영향을 미칠 것이다.(부분채택)	
검증 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분량적절성(-) → 인쇄 유용</li> <li>• 주제적합성(+)/신뢰성(+)/최신성(-) → 웹 유용/만족</li> <li>• 이해용이성(+)/오락성(+) → 온라인 동영상 유용/만족</li> </ul>
가설 3. 학습과 과제해결을 위한 고등학생의 과업가치와 정보문제는 선호정보원의 인식에 영향을 미칠 것이다.(채택)	
검증 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과업가치(+) → 인쇄 유용/편의/만족</li> <li>• 과업가치(+) → 인적 유용</li> <li>• 과업가치(+) → 웹 유용/만족</li> <li>• 비용(-) → 인쇄 편의/만족</li> <li>• 과제 정의 어려움(+) → 인적 만족</li> <li>• 시간압박감(-) → 웹 유용/만족</li> </ul>
가설 4. 과업가치 및 정보문제와 선호정보원 인식의 관계에서 정보요구 특성은 매개효과를 가질 것이다.(부분채택)	
검증 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과업가치 → 분량적절성 → 인쇄 유용</li> <li>• 과업가치 → 주제적합성 → 인쇄 편의</li> <li>• 과업가치 → 신뢰성 → 인쇄 만족</li> <li>• 과업가치 → 이해 용이성 → 인적 유용</li> <li>• 과업가치 → 신뢰성/최신성 → 웹 유용</li> <li>• 과업가치 → 주제적합성 → 웹 만족</li> <li>• 시간압박감 → 주제적합성 → 웹 유용/만족</li> </ul>

의 가치를 높게 인식할수록 학생들은 정보를 더 심층적이고 전략적으로 탐색하며, 이는 궁극적으로 지식 재구성을 통한 학습의 가치를 스스로 깨닫는 기회를 제공한다. 이는 수행과정에서 발생하는 비용이나 시간 압박과는 큰 관련이 없는 것으로 나타났다. 정보 과업의 가치와 정보문제 간의 상관관계를 분석한 결과, 과제 정의의 어려움은 과업가치 인식과 역상관관계를 맺고 있음이 확인되었다. 즉, 학생들은 학습 과정에서 정보 활용의 중요성을 낮게 평가할수록 과제 정의에 어려움을 느끼며, 이는 더 이해하기 쉬운 정보를 찾도록 유도하는 경향을 보인다.

따라서, 학교도서관은 학생들이 학습 활동의 가치를 인식하고 정보요구 수준을 높일 수 있도록

록 지원 환경을 조성해야 한다. 학교도서관 교육프로그램에 대한 긍정적인 인식을 강화하기 위해서는 전문적이고 신뢰성 있는 학습 정보를 학생들이 이해하기 쉽도록 제공하고, 다양한 방법과 전략을 유연하게 적용해야 한다. 이렇게 함으로써 학생들은 필요한 정보를 효과적으로 탐색하고 활용하여 정보 활용 능력과 학습 성과를 향상시킬 수 있을 것이다.

둘째, 고등학생들의 선호정보원 인식과 정보요구 특성 간의 상호 연관성을 탐구하였다. 연구 결과, 학생들의 정보요구 특성이 선호정보원 인식에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이하에서는 연구 결과의 주요 내용 및 시사점을 상세히 설명한다.

먼저, 양적으로 적절한 정보자료에 대한 요구가 높은 학생들은 인쇄자료 이용을 주저하는 경향이 관찰되었다. 이러한 결과는 깊이 있고 전문적인 정보를 제공하는 인쇄자원의 특성과 이해를 위한 인지 전략의 필요성이 일부 학생들에게 접근성이나 정보량 측면에서 부담으로 작용하고 있음을 시사한다. 따라서 학습자의 정보요구와 인식을 충족시키기 위해서는 다양한 정보자료의 특성을 고려한 맞춤형 정보제공 전략이 필요할 것이다.

다음으로, 주제 적합성과 신뢰성이 높은 정보에 대한 요구가 클수록 인터넷 정보원에 대한 유용성과 만족도가 증가하는 것으로 나타났다. 과거 정진수(2017)의 연구에서 고등학생들이 인터넷 정보원을 손쉽게 이용하나 인적자원을 보다 선호한다는 연구 결과와는 다소 차이가 있다. 이러한 차이는 정보기술, 특히 AI 기술의 발전과 더불어 저작권 및 미디어 리터러시 교육이 강화되면서 정보자료에 대한 신뢰도가 전반적으로 향상되었기 때문으로 추론할 수 있다. 그러나 학생들이 인터넷 정보의 신뢰성을 어떻게 판단하는지에 대한 의문은 여전히 남아있으며, 이는 향후 연구를 통해 밝혀내야 할 부분이다.

또한, 정보의 내용과 전달 방식이 흥미롭고 재미있으며 이해하기 쉬울수록 온라인 동영상 정보원의 유용성과 만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 특히 정보의 오락성은 이용자 만족도를 높이는 주요 요인으로 확인되었다. 동영상 정보원은 매체적 특성상 시각 및 청각 정보를 종합적으로 제공하여 학습 내용을 효과적으로 전달한다. 따라서 신선하고 흥미로운 정보를 통해 지식을 쉽게 습득하고자 하는 학생들

은 온라인 학습 동영상을 활용하여 학습 과정을 즐기는 경향을 보인다.

그리고, 본 연구는 정보원 간 상관관계 분석을 통해 인쇄자원과 인적자원에 대한 인식 간에는 서로 상관하며, 인터넷 웹정보원 인식과 동영상 정보원 인식 간의 연관성이 확인되었다. 이러한 결과는 학생들이 정보원을 인식할 때 물리적 실체를 지닌 오프라인의 정보원과 가상 공간에서 제공되는 온라인 정보원을 명확히 구분하며, 이러한 구분이 정보원 간 상관관계 형성에 영향을 미친다는 점을 시사한다.

본 연구에서 도출된 또 다른 주목할 만한 발견은 인적자원에 대한 전반적인 인식과 온라인 동영상 정보원에 대한 인식 사이에 비록 낮은 수준이지만 통계적으로 유의미한 상관관계가 있다는 점이다. 이는 예비연구에서도 확인된 바와 같이, 학생들이 전문적인 교수 능력을 갖춘 인적자원이 제작하거나 조직하여 제공하는 동영상 학습정보를 유용한 정보원으로 인식하며, 인적자원의 전문성과 동영상 정보원의 교육적·오락적 가치를 중요하게 여긴다는 것을 보여준다. 따라서 온라인 학습환경에서 인적자원의 역할과 중요성을 고려할 때, 온라인 동영상 학습 자료의 제작, 수집, 조직 및 제공 과정에서 학교도서관 전문가의 적극적인 참여가 학습자의 만족도와 학습 효과에 긍정적인 영향을 미친다는 점을 알 수 있다.

셋째, 본 연구는 정보과업에 대한 주관적 가치와 수행과정에서 발생하는 정보문제가 다양한 정보원의 유용성, 편의성, 만족도에 미치는 영향을 분석했다. 분석 결과, 정보과업에 대한 주관적 가치는 동영상 정보원을 제외한 인쇄자원의 유용성, 편의성, 만족도, 인적자원의 유용

성과 만족도, 웹정보원의 유용성과 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히, 정보자료 활용의 중요성을 인식할수록 인쇄자원을 높게 평가하는 경향을 보였다. 이는 과업의 주관적 가치가 동영상 정보원에 대한 인식에는 유의미한 영향을 미치지 않는다는 점과 함께 주목할 만하다. 이러한 결과는 학생들이 이 책에 대한 관심을 높고 온라인상의 단편적인 오락성 지식만을 선호한다는 기준의 통념과는 상반된다. 학생들은 텍스트 기반 자원을 통한 학습의 가치를 높게 평가하였다. 즉, 학생들은 지식정보자원을 활용한 학습의 중요성을 인지할수록 능동적이고 심층적인 인지 전략을 요구하는 정보자원 이용을 선호한다고 해석할 수 있다.

다음으로 정보과제수행 중 경험하는 정보문제 역시 학생들의 선호정보원에 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 정보과제를 비용적인 측면에서 인식할 때, 학생들은 인쇄자료의 편의성과 만족도에 부정적인 인식을 형성하는 경향을 보였다. 정보자료 탐색 및 획득, 지식화 과정을 노력 부담이나 대안 손실로 인식하는 것은 인쇄자료에 대한 부정적 인식으로 이어질 수 있다. 또한, 과제수행과정에서 학생들이 느끼는 시간적 압박감은 선호도가 높은 인터넷 웹정보원의 유용성과 만족도에 부정적인 영향을 미쳤다. 즉, 과제를 완수하는 데 시간이 부족하다고 느낄수록 인터넷 웹정보원 이용에 대한 긍정적 인식이 감소하는 것으로 나타났다. 마지막으로, 학생들이 정보과제의 이해와 정보 정의에 어려움을 느낄수록 인적자원에 대한 만족도는 증가하는 경향을 보였다. 이는 정보과제를 해석하고 수행하는 과정에서 교사나 동료와 같은 인

적자원과의 소통이 중요하며, 인적자원이 정보과제수행의 중요한 매개 역할을 한다는 점을 시사한다. 이러한 결과는 Gross(1995)의 선행 연구에서도 제시되었듯이, 정보과제수행에 있어 인적자원이 제공하는 개별적인 지원과 안내가 정보과제 이해와 수행에 큰 도움이 된다는 점을 확인하였다.

넷째, 정보과업의 주관적 가치와 정보문제가 다양한 정보요구 특성에 따라 선호정보원에 대한 인식을 어떻게 변화시키는지 분석하였다. 분석 결과, 정보과업의 가치와 선호정보원에 대한 인식 사이의 연관성에서 주요 매개요인으로 다음과 같은 점이 나타났다. 인쇄자원의 경우, 정보의 적절한 양은 유용성에, 주제 적합성은 편의성에, 정보 신뢰성은 만족도에 각각 중요한 영향을 미쳤다. 인적자원에서는 정보이해 용이성이 유용성에 영향을 주었고, 웹정보원에서는 주제 적합성, 신뢰성, 최신성이 핵심 매개 변수로 작용했다. 이는 과업의 중요성 인식이 필요한 정보의 특성을 결정하며, 이에 따라 정보원에 대한 긍정적 또는 부정적 인식을 형성하는 데 중요한 요소로 작용함을 시사한다.

또한 제한된 시간 내에 정보를 검색할 때 학생들이 인터넷 웹정보원 사용에 부정적인 인식을 보이는 경우, 주제 적합성과 관련된 정보요구 특성이 중요한 역할을 하는 것으로 나타났다. 시간적 압박을 받는 학습과정에서 학생들은 탐색 주제와 보다 일치하는 자료를 요구하며, 이는 웹정보원의 유용성과 만족도에 상당한 영향을 미친다. 웹정보원을 탐색하는 과정에서 최신의 신뢰할 만하며 탐색 주제에 적합한 자료를 평가하는 것은 제한된 시간 내 자원 활용에 중요한 요소로 작용한다.

이상의 연구 결과를 바탕으로 학교도서관의 자원 및 서비스 개발을 위한 논의를 다음과 같이 확장할 수 있다. 먼저, 고등학생들은 지식정보자료를 활용한 학습에 높은 가치를 둘 때 인쇄자원을 긍정적으로 인식하였다. 그러나 정보 활용 과정 자체를 부담스러워할 때는 인쇄자원에 대한 인식이 부정적으로 바뀌었으며, 과제 해석에 어려움을 느낄 때에는 사서와 같은 인적자원에 더 호의적인 태도를 보이는 현상에 주목할 필요가 있다.

이는 학교도서관이 인쇄 및 인적자원을 중심으로 정보를 제공하고 소비하는 공간으로서 학생들이 학습 과정에서 정보요구를 해결하고 학업성취를 높일 수 있도록 양질의 인쇄자료와 사서교사의 전문적인 정보서비스 제공의 필요성을 시사한다. 이를 위해 학교도서관은 학교 교육과정과 이용자 요구 분석을 바탕으로 학습 주제 범위에 적합하고 신뢰할 수 있는 정보를 신속하게 업데이트하여 효율적으로 조직하고 이해하기 쉬운 형태로 제공해야 한다. 또한, 학생들이 학교도서관 내의 다양한 인적자원과 원활하게 소통하며 과업 이해의 어려움을 효과적으로 해결할 수 있도록 지원해야 한다. 나아가 학교 내 다양한 교육프로그램과 협력하여 학생들이 스스로 정보를 활용한 학습의 가치와 역량을 키워나갈 수 있도록 학교도서관 프로그램을 개발해야 할 것이다.

마지막으로, 학생들이 정보 과업의 중요성과 유용성을 인식할 때 인터넷 웹정보원의 유용성과 만족도가 긍정적으로 향상되지만, 시간적 압박감을 느낄 때는 부정적인 영향을 받는다는 점에 주의를 기울였다. 인터넷 웹정보원은 단순한 개념 정보검색뿐만 아니라 전문적이고 심

층적인 지식 정보탐색에도 필수적인 학습정보원으로 자리 잡았다. 인쇄자원과 더불어 학업 성취와 목표 달성을 위한 능동적인 인지 활동을 촉진하는 유용한 수단으로 인식된다. 그러나 인터넷상의 방대한 정보량과 정보의 적합성 검증에 필요한 시간은 웹정보원 활용에 제약으로 작용한다. 따라서 고품질의 웹 기반 학습 정보를 체계적이고 포괄적으로 수집하고 제공하는 방안을 모색해야 한다. 이는 학습자들이 필요로 하는 정확하고 신뢰할 수 있는 정보에 쉽게 접근하도록 도와 학습과 성장에 긍정적인 영향을 미칠 것이다. 인터넷 웹정보원의 효과적인 활용이 학습자의 과업 성취에 미치는 영향을 이해하는 것은 향후 웹 기반 학습자원의 개선과 관련된 연구 및 실천에 중요한 시사점을 제공할 것이다.

이상에서 살펴본 바와 같이, 본 연구는 고등학생들이 과업의 가치와 상황에 따라 다양한 정보요구를 가지며, 그에 따라 정보행위를 수행한다는 사실을 밝혀냈다. 이러한 발견은 학교도서관이 이용자의 특성과 상황을 면밀히 고려하여 학생들이 학습과정에서 겪는 정보문제를 극복하고, 또는 그 상황 속에서 학습정보를 활용한 지식을 성공적으로 습득하도록 지원하는 중요한 기반을 제공해 줄 것이다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 인지적 발달이 활발하면서 학습 부담과 시간적 압박을 동시에 경험하는 고등학생을 연구 대상으로 설정하였다. 이들이 지각하는 정보과업의 주관적 가치와 정보문제(비

용, 시간 압박, 과제 정의의 어려움 등)가 요구하는 정보의 특성, 선호정보원의 유용성, 편의성, 만족도에 미치는 영향을 분석하였다. 그 결과 학생들의 학습 및 과제 해결 과정에서 정보과업에 대한 주관적 가치와 정보행위를 방해하는 다양한 정보문제는 정보의 특성에 대한 다양한 요구를 유발하는 요인으로 작용했다. 또한, 학생들이 요구하는 정보의 내적 특성은 이용되는 정보원 유형에 대한 인식 형성에 영향을 미쳤으며, 정보 과업에 대한 학생들의 주관적 가치 인식은 인쇄자원, 인적자원, 웹정보원에 대한 긍정적인 인식 형성에, 정보문제는 부정적인 인식 형성에 기여했다. 나아가 과업가치와 정보문제가 고등학생들의 선호정보원 인식에 영향을 미칠 때, 정보요구의 특성이 그 영향 관계를 매개하는 것으로 파악되었다.

이와 같은 결과에 따라 학생 이용자들의 학습정보요구 해결을 지원하기 위해 도서관에 제안할 수 있는 정보서비스 및 교육정책 방안은 다음과 같다.

첫째, 학교급별 각 도서관은 교육과정과 연계된 정보요구를 해결할 수 있는 다양한 수준의 장서를 개발 및 제공하고, 학습 주제 관련 키워드와 그 관계를 함께 제시해야 한다. 정부

차원에서 교육과정 주제명 표목을 개발하는 것도 고려할 만하다.

둘째, 학교도서관은 해당 학생들의 학습정보 요구에 부합하는 온라인 데이터베이스, 신뢰할 만한 웹정보원과 외부의 자원을 체계적으로 연결하는 정보 연계(래퍼럴) 서비스를 강화하고, 이를 평가하고 활용할 수 있도록 지도해야 한다.

셋째, 학교도서관은 다양한 텍스트 자원과 상호작용하고 인적자원과 교류할 수 있는 기회와 공간을 제공해야 한다. 학생들이 정보과업의 과정과 결과에 대해 교사와 동료들로부터 피드백을 받고 이를 바탕으로 자신의 수행과정을 성찰할 수 있도록 직간접적인 도서관 교육 프로그램을 제공해야 한다. 또한, 학생들이 지식정보 활용 학습에 대한 적극적인 태도를 갖게 하여 학습 효과를 높일 수 있도록, 성공적인 역할모델을 제공하여 학생들이 정보 과업의 중요성을 깊이 인식하도록 유도해야 한다.

학생 이용자들은 학습정보요구를 해결해 나가는 과정을 통해 끊임없이 변화하고 성장한다. 본 연구가 도서관 현장에서 의미 있게 해석되어 학생들의 성장을 돋는 다각적인 정보이용행태 연구에 참고할 유용한 자료가 되기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 강이 (2015). 학생의 학습동기와 성취에 있어서 지각된 비용의 역할. 박사학위논문, 고려대학교.  
<https://www.doi.org/10.23186/korea.000000060090.11009.0000874>
- 김경선, 유인은영, 권나현 (2013). 대학생들의 정보원에 대한 인식과 이용간의 차이에 대한 분석연구. 정보관리학회지, 30(3), 7-21. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.3.007>

- 김석영 (2002). 과학기술분야 웹 정보원 평가 및 비교 연구. *한국도서관·정보학회지*, 33(3), 133-152.
- 김성은, 이지연 (2013). 청소년의 가상정보공간에서의 정보이용행태에 관한 연구. *정보관리학회지*, 20(4), 155-173. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.4.155>
- 김양우, 박성재 (2014). 중학생 학습과제수행을 위한 정보탐색과정에서 적합성 및 비적합성에 관한 연구. *한국문헌정보학회지*, 48(3), 55-70. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.3.055>
- 김은영 (2020). 진지한 여가로서의 팬덤 문화에 나타나는 고등학생들의 정보이용행태에 관한 연구. *석사학위논문*, 연세대학교 교육대학원 사서교육 전공.
- 김지현, 구정화 (2021). 초기 청소년들(Tweens)의 정보요구와 유튜브(YouTube)에서의 정보추구행태. *한국도서관·정보학회지*, 52(2), 275-301. <https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.275>
- 김혜영, 김기영, 민윤경, 이지연 (2021). 대학도서관 서비스 개발을 위한 이용자 정보요구 및 정보행위 연구. *정보관리학회지*, 38(2), 305-336. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.2.305>
- 박유진 (2016). 학습정보 제공방식에 따른 학습자의 학습양상 연구: 스트리밍 동영상과 SPAT 자료 활용을 중심으로. *석사학위논문*, 서울대학교 대학원 교육공학전공.
- 박지영 (2013). 가속화 사회의 시간 경험에 대한 연구. *박사학위논문*, 서울대학교 대학원.
- 박현모, 이지연 (2013). 도시와 농어촌 청소년의 일상 정보 행태 비교 연구. *정보관리학회지*, 30(1), 71-92. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.1.071>
- 우연경, 김성일, 봉미미 (2014). 과제 유용가치의 시간적 균형성과 자기효능감의 상호작용이 흥미에 미치는 영향. *교육심리연구*, 28(1), 1-21.
- 윤 정 (2017). 시간압박감과 자유재량시간이 대학생의 주관적 안녕감에 미치는 영향. *석사학위논문*, 부산대학교 대학원 교육학 전공.
- 윤은지 (2019). 고등학생이 지각한 제2외국어의 유용가치와 노력비용이 성취정서를 매개하여 학습전략에 미치는 효과. *석사학위논문*, 경북대학교 대학원.
- 이다정, 이용정 (2019). 청소년들의 성 정체성에 관한 지식검색 커뮤니티 정보탐색행태. *정보관리학회지*, 36(4), 161-181. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.4.161>
- 이송미 (2019). Undergraduates' Online Source Selection Behavior for Information Sharing: Focusing on the Influence of Social Risk. *석사학위논문*, 연세대학교.
- 이승민, 이종옥 (2017). 청소년의 정보요구 해결을 위한 스마트폰 어플리케이션 이용행태. *한국비블리아학회지*, 28(3), 175-196. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.175>
- 이연옥 (2007). 고등학생의 정보요구 해결을 위한 도서관서비스 방안. *한국도서관·정보학회지*, 38(1), 107-134. <https://doi.org/10.16981/kliss.38.1.200703.107>
- 이정미 (2015). 도서관에 대한 인식과 정보 이용 분석 연구: 청소년과 대학생의 차이를 중심으로. *한국비블리아학회지*, 26(3), 291-314. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.291>
- 임여주 (2016). 청소년의 미디어 사용을 통한 정보행태에 관한 연구. *한국문헌정학학회지*, 50(3), 455-490.

- <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.3.455>
- 전정현 (2018). 지식정보자원시스템의 이용자 경험 지표개발에 관한 연구. 박사학위논문, 연세대학교 대학원 문헌정보학 전공
- 정진수 (2009). 어린이와 청소년의 정보 이용에 관한 연구의 비판적 분석 I: 학습을 위한 정보 이용을 중심으로, 한국비블리아학회지, 20(2), 143-153. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2009.20.2.143>
- 정진수 (2017). 고등학생의 정보 이용환경(IUEs)에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 189-213. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.189>
- 정진수 (2020). 트원세대의 정보 신뢰성 판단에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 54(1), 303-324. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.303>
- 한상완 (2007). 정보조사 제공학. 서울: 연세대학교 출판부.
- 황혜정, 김기영 (2015). 중등학교 학교도서관 이용자 인식 및 요구 특성 분석. 정보관리학회지, 32(1), 245-264. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2015.32.1.245>
- Beilock, S. L., Kulp, C. A., Holt, L. E., & Carr, T. H. (2004). More on the fragility of performance: Choking under pressure in mathematical problem solving. Journal of Experimental Psychology. General, 133(4), 584-600. <https://doi.org/10.1037/0096-3445.133.4.584>
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2000). How People Learn: Brain, Mind, Experience, and School. Washington: National Academy Press. Documentation, 68(4), 492-511.
- Bronstein, J. & Baruchson-Arbbib, S. (2007). The application of cost–benefit and least effort theories in studies of information seeking behavior of humanities scholars: The case of Jewish studies scholars in Israel. Journal of Information Science, 34(2), 131-144. <https://doi.org/10.1177/0165551507079733>
- Burton, V. & Chadwick, S. (2000). Investigating the practices of student researchers: Patterns of use criteria for use of internet and librarysources. Computers and Composition, 17(3), 309-328. [https://doi.org/10.1016/S8755-4615\(00\)00037-2](https://doi.org/10.1016/S8755-4615(00)00037-2)
- Clark, M. (2017). Imposed-inquiry information-seeking self-efficacy and performance of college students: A review of the literature. The Journal of Academic Librarianship, 43(5), 417-422. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2017.05.001>
- Corr, L., Davis, E., Cook, K., Mackinnon, A., Sims, M., & Herrman, H. (2014). Information-seeking in family day care: Access, quality and personal cost. European Early Childhood Education Research Journal, 22(5), 698-710. <https://doi.org/10.1080/1350293X.2014.969083>
- Eccles, J. S. & Wigfield, A. (2002). Motivational beliefs, values, and goals. Annual Review of Psychology, 53, 109-132. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.53.100901.135153>
- Eccles, J. S., Adler, T. F., Futterman, R., Goff, S. B., Kaczala, C. M., Meece, J., & Midgley, C.

- (1983). Expectancies, Values and Academic Behaviors. In J. T. Spence eds. Achievement and Achievement Motives, 75-146. San Francisco: Freeman.
- Eisenberg, M. B. & Berkowitz, R. E. (1992). Information Problem-Solving: The Big Six Skills Approach to Information Skills Introduction. New Jersey: Ablex.
- Eisenberg, M. B. (2005). It all starts with task definition. Library Media Connection, 23(5), 33-34.
- Gross, M. (1995). Imposed query. Reference Quarterly, 35, 236-243.
- Gross, M. (1999). Imposed queries in the school library media center: A descriptive study. Library & Information Science Research, 21(4), 501-521.  
[https://doi.org/10.1016/S0740-8188\(99\)00026-2](https://doi.org/10.1016/S0740-8188(99)00026-2)
- Hayes, A. F. (2018). An Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach (2nd ed.). New York: Guilford Press.
- Hirsh, S. G. (1999). Children's relevance criteria and information seeking on electronic resources. Journal of the American Society for Information Science, 50, 1265-1283.  
[https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(1999\)50:14%3C1265::AID-ASI2%3E3.0.CO;2-E](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(1999)50:14%3C1265::AID-ASI2%3E3.0.CO;2-E)
- Jiang, Y., Rosenzweig, E. Q., & Gaspard, H. (2018). An expectancy-value-cost approach in predicting adolescent students' academic motivation and achievement. Contemporary Educational Psychology, 54, 139-152. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2018.06.005>
- Joo, S. & Choi, N. (2015). Factors affecting undergraduates' selection of online library resources in academic tasks. Library Hi Tech, 33(2), 272-291.  
<https://doi.org/10.1108/LHT-01-2015-0008>
- Kuhlthau, C. (2004). Seeking Meaning: A Process Approach to Library and Information Services (2nd ed.). Westport: Libraries Unlimited.
- Lee, J. Y., Park, W., & Joo, S. (2012). Information resource selection of undergraduate students in academic search tasks. Information Research: An International Electronic Journal, 17(1).
- Meyers, E. M., Fisher, K. E., & Marcoux, E. (2009). Making sense of an information world: The everyday-life information behavior of preteens. The Library Quarterly: Information, Community, Policy, 79(3), 301-341. <https://doi.org/10.1086/599125>
- Preddie, M. I. (2007). Time, cost, information seeking skills and format of resources present barriers to information seeking by primary care practitioners in a research environment. Evidence Based Library and Information Practice, 2(3), 105-107.  
<https://doi.org/10.18438/B8R30M>
- Rieh, S. Y. (2010). Credibility and cognitive authority of information. Encyclopedia of Library and Information Sciences (3rd ed.). New York: Taylor and Francis Group, 1337-1344.

- Savolainen, R. & Kari, J. (2004). Placing the internet in information source horizons, a study of information seeking by internet users in the context of self-development. *Library & Information Science Research*, 26(4), 415-433. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2004.04.004>
- Savolainen, R. (2006). Time as a context of information seeking. *Library & Information Science Research*, 28(1), 110-127. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2005.11.001>
- Savolainen, R. (2012). Expectancy-value beliefs and information needs as motivators for task-based information seeking. *Journal of Documentation*, 68(4), 491-511. <https://doi.org/10.1108/00220411211239075>
- Sigaard, K. R. & Skov, M. (2015). Applying an expectancy-value model to study motivators for work-task based information seeking. *Journal of Documentation*, 71(4), 709-732. <https://doi.org/10.1108/JD-03-2014-0047>
- Wigfield, A. & Eccles, J. S. (1992). The development of achievement task values: A theoretical analysis. *Developmental Review*, 12(3), 265-310. [https://doi.org/10.1016/0273-2297\(92\)90011-P](https://doi.org/10.1016/0273-2297(92)90011-P)
- Wolters, C. A. & Pintrich, P. R. (1998). Contextual differences in student motivation and self-regulated learning in mathematics, English, and social studies classrooms. *Instructional Science*, 26, 27-47. <https://doi.org/10.1023/A:1003035929216>
- Woudstra, L., van den Hooff, B., & Schouten, A. (2016). The quality versus accessibility debate revisited: A contingency perspective on human information source selection. *Journal of the Association for Information Science Technology*, 67(9), 2060-2071. <https://doi.org/10.1002/asi.23536>
- Xu, Y., Tan, B. C., & Yang, L. (2006). Who will you ask? an empirical study of interpersonal task information seeking. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 57(12), 1666-1677. <https://doi.org/10.1002/asi.20339>
- Zimmer, J. C., Henry, R. M., & Butler, B. S. (2007). Determinants of the uses of relational and nonrelational information sources. *Journal of Management Information Systems*, 24(3), 297-331. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240310>

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기  
(English translation of references written in Korean)

- Chun, Junghyun (2018). A Study on the Development of User Experience Indicators for the Knowledge and Information Resource System. Doctoral dissertation, Yonsei University.

- Chung, Jin Soo (2009). A critical analysis of the studies on children's and adolescents' information seeking and use part I: Focusing on information seeking and use for learning. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(2), 143-153.  
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2009.20.2.143>
- Chung, Jin Soo (2017). A study on high school students' information use environments. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3), 189-213.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.189>
- Chung, Jin Soo (2020). Credibility judgement of information by tweens. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(1), 303-324.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.303>
- Han, Susang (2007). *Information Services*. Seoul: Yonsei Publisher.
- Hwang, Hyeyeong & Kim, Giyeong (2015). An analysis on the characteristics in user's cognition and needs for secondary school libraries. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(1), 245-264. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2015.32.1.245>
- Jiang, Yi (2015). The Role of Perceived Cost in Students' Academic Motivation and Achievement. Doctoral dissertation, Korea University.  
<https://www.doi.org/10.23186/korea.000000060090.11009.0000874>
- Kim, Eunyeong (2020). A Study of the Information Use Behavior of High School Students: Examining Fandom Culture as a Form of Serious Leisure. Master's thesis, Yonsei University.
- Kim, Hyeyoung, Kim, Giyoung, Min, YoonKyung, & Lee, Jee Yeon (2021). A study on information needs and behavior for the development of academic library services. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(2), 305-336.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.2.305>
- Kim, Ji-Hyun & Koo, Joung Hwa (2021). Tweens' information needs and information practices on YouTube. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 275-301.  
<https://doi.org/10.16981/KLISS.52.2.202106.275>
- Kim, Kyung-Sun, Yoo, Eunyoung, & Kwon, Nahyun (2013). Bridging gaps in college students' source perception and use. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 30(3), 7-21. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.3.007>
- Kim, Seokyeng (2002). A comparative study of web information resources on science & technology. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 33(3), 133-152.
- Kim, Sung Eun & Lee, Jee Yeon (2013). Research on virtual information grounds and the information use behavior of Korean youths. *Journal of the Korean Society for Information Management*,

- 30(4), 155-173. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.4.155>
- Kim, Yang-woo & Park, Sung Jae (2014). User-based relevance and irrelevance criteria during the task pursuing of middle school students. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(3), 55-70. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.3.055>
- Lee, Jeong-Mee (2015). An analysis of perceptions and information use for library: By comparing the differences for the adolescents and college students. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(3), 291-314.  
<https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2015.26.3.291>
- Lee, SeongMin & Lee, Jongwook (2017). Use of smartphone applications for satisfying information needs of youth. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(3), 175-196. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2017.28.3.175>
- Lee, Songmi (2019). Undergraduates' Online Source Selection Behavior for Information Sharing: Focusing on the Influence of Social Risk. Master's thesis, Yonsei University.
- Lee, Yeonok (2007). School library information services for satisfying academic high school students' information needs. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(1), 107-134. <https://doi.org/10.16981/kliss.38.1.200703.107>
- Lim, Yeojoo (2016). A study of young adults' information behavior and media use: Focusing on the children of families with immigration background. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(3), 455-490.  
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.3.455>
- Park, Hyunmo & Lee, Jee yeon (2013). A comparison study of the everyday-life information behaviors of urban and rural adolescents. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 30(1), 71-92. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2013.30.1.071>
- Park, Jiyeong (2013). Time Experiences in Acceleration Society. Doctoral dissertation, Seoul University.
- Park, Yujin (2016). Learning and Utilization Patterns of Two Digital Content Delivery Methods: Comparison between the Streaming Video and the SPAT Format. Master's thesis, Seoul University.
- Woo, YeonKyeong, Kim, Seongil, & Bong, Mimi (2014). Interaction effect between temporal proximity of utility value and self-efficacy on interest. *The Korean Journal of Educational Psychology*, 28(1), 1-21.
- Yi, Da Jeong & Yi, Yong Jeong (2019). Adolescents' information-seeking behavior for gender identity in a community-driven knowledge site. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(4), 161-181. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2019.36.4.161>

Yoon, EunJi (2019). The Second Foreign Language Perceived by High School Students: The Effect of Utility Value and Effort Costs on Learning Strategies through Mediated Achievement Emotions. Master's thesis, Kyeongbuk University.

Yoon, Jiyeong (2017). The Influence of Time Pressure and Discretionary Time on Subjective Well-Being of University Students in South Korea. Master's thesis, Pusan University.