

# 교사의 학교도서관 활용 수업을 위한 지원과 서비스 요구 분석\*

## An Analysis of Teachers' Needs for School Library Support and Services for School Library-based Instruction

강봉숙 (Bongsuk Kang)\*\*

곽승진 (Seung-Jin Kwak)\*\*\*

오선혜 (Sunhye Oh)\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 학교도서관 활용 수업의 실효성을 높이기 위한 정책적 지원 방안을 모색하고자, 전국 초·중·고 및 특수학교 교사를 대상으로 학교도서관 서비스에 대한 지원 요구와 인식 수준을 분석하였다. 연구방법으로는 LibQUAL+ 모형을 응용하여 서비스 영향력, 정보제어, 장소로서의 도서관 세 차원에서 교사의 학교도서관 활용 수업을 위한 서비스 품질 중요도와 실행도 인식을 측정하였으며, IPA 분석 기법을 통해 서비스 품질 개선의 우선순위를 규명하였다. 전국 교사 5,095명의 응답을 분석한 결과, 교사들은 전담인력 및 인프라 확충을 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 최우선 지원 과제로 꼽았다. 교사의 학교도서관 활용 수업을 위한 서비스 품질 중점 개선 영역으로 이용자 요구 이해, 적극적 서비스 제공, 디지털 전환에 대응하는 전자자원 및 최신 장비 확충, 교육과정 연계형 협업 공간 강화 등이 도출되었다. 특히 교육청, 학교급, 인력 유형에 따라 지원 요구의 우선순위가 유의하게 달라지는 것으로 확인되었다. 이는 향후 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 정책 수립 시 학교별 운영 여건의 차이를 반영한 전략적·입체적 지원 체계가 마련되어야 함을 시사한다.

### ABSTRACT

This study aimed to derive policy support strategies to enhance the effectiveness of School Library-based Instruction (SLBI) by empirically analyzing the perceptions and support needs of teachers regarding school library services across elementary, middle, high, and special education schools nationwide. Utilizing an adapted LibQUAL+ model, the study measured the perceived importance and performance of service quality for SLBI across three dimensions: Service Affect, Information Control, and Library as Place. Furthermore, Importance-Performance Analysis (IPA) was applied to systematically identify priorities for service improvement. Based on the analysis of 5,095 teacher responses, the expansion of dedicated personnel and infrastructure was identified as the top priority for educational support. Key improvement areas for SLBI included a deeper understanding of user needs, proactive service delivery, the expansion of electronic resources and cutting-edge equipment in response to digital transformation, and the strengthening of curriculum-integrated collaborative spaces. Significant differences in support priorities were observed depending on the regional office of education, school level, and staffing type. These findings suggest that future policies to vitalize SLBI should shift away from a provider-centered, uniform approach and instead establish a strategic, multi-dimensional support system that reflects the unique operational contexts and characteristics of individual schools.

키워드: 학교도서관, 학교도서관 활용 수업, Libqual+, 학교도서관 서비스, 중요도-실행도 분석  
school library, school library-based instruction, Libqual+, school library services, IPA

\* 본 연구는 2026년 한국교육학술정보원(KERIS)의 「학교도서관 활용 수업 안내서 개발」 연구보고서의 내용 일부를 수정·보완하여 작성하였음.

\*\* 전북대학교 문헌정보학과 부교수(kbs@jbnu.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (공동저자)

\*\*\*\* 제주대학교 문헌정보학과 조교수(shoh@cju.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2026년 2월 14일 ■ 초심사일자: 2026년 3월 3일 ■ 게재확정일자: 2026년 3월 9일

■ 정보관리학회지, 43(1), 29-51, 2026. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2026.43.1.029>

\* Copyright © 2026 Korean Society for Information Management

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

인공지능을 필두로 한 급격한 기술의 발전은 학교 교육에 근본적인 혁신을 요구하고 있다. Organization for Economic Cooperation and Development(2019)는 미래의 인재상을 단순히 가변적 환경에 적응하는 존재를 넘어, 능동적 실천을 통해 더 나은 사회를 구축해 나가는 변혁적 주체로 정의한다. 이러한 관점에서 학습자의 능동적 참여와 목적지향성을 근간으로 하는 ‘학생 자기주도성(Student agency)’은 교사, 동료, 지역사회와의 상호작용을 통해 발휘되는 ‘협력적 자기주도성(Co-agency)’으로 확장되며 미래 교육의 핵심 가치로 주목받고 있다.

학습자의 협력적 자기주도성을 실현하기 위한 기제로 학교도서관 활용 수업은 효율적으로 작용한다. 학교도서관 활용 수업은 학생으로 하여금 학습 영역 간의 관련성을 이해하고, 다양한 상황과 과제에 대한 분석과 종합 능력을 신장시키며, 학업성취도 향상과 더불어 학습자의 내·외면 성장에도 기여하는 것으로 알려져 있다(강봉숙, 2013; 김수정, 2015; 이병기, 2024).

이와 같은 교육적 요구 속에서 학교도서관은 미래 인재 양성을 위한 핵심적 교육 공간으로서, 학교도서관의 풍부한 자원과 전문적인 서비스를 통해 학생의 탐구 과정을 안내하고 방대한 정보자원을 제공하여 수업을 돕는다. 또한 자유로운 협업과 사유가 가능한 유연한 학습공간 제공으로 학습자의 주체적 성장을 뒷받침하는 중요한 역할을 수행한다.

그러나 이러한 학교도서관 활용 수업의 이점에도 불구하고 학교도서관 자원은 인력 배치와 장소 및 매체 환경의 차이로 학교 간 균질하게

확보되지 못하고 있는 실정이다. 이로 인해 교사가 학교도서관의 자원을 활용하는 모든 형태의 수업을 의미하는 학교도서관 활용 수업 자체에 대해 교사의 인식이 충분히 형성되지 못한 경우도 적지 않으며, 학교도서관 활용 수업의 교육적 중요성을 인식한 교사라 하더라도 교과 수업과 독서 및 정보활용을 연계한 수업을 실제로 설계·운영하는 과정에서는 구체적인 수업 설계 지침과 사례의 부족으로 인해 어려움을 겪는 경우가 많다(이승연, 김기영, 2023).

이러한 현실은 학교도서관 활용 수업의 활성화를 위해 단순한 정책적 권고나 사례 제시에 앞서, 수업의 주체인 교사가 학교도서관에 대해 어떠한 지원과 서비스를 요구하고 있는지 체계적으로 분석할 필요성을 제기한다. 특히, 학교도서관 활용 수업이 실제로 운영되는 과정에서 교사의 인식과 요구가 학교도서관 서비스의 활용 방식과 범위를 결정짓는 핵심 요인으로 작용한다는 여러 선행연구를 바탕으로(김현정, 김기영, 2024; 신운정, 김기영, 2018; Koh et al., 2022), 교사 관점에서의 요구 분석은 학교도서관 교육 서비스를 강화하기 위한 선행 조건이라 할 수 있다.

그러나 기존 연구에서는 학교도서관 활용 수업의 효과나 운영 사례에 대한 논의가 주를 이루어 왔을 뿐, 교사가 인식하는 학교도서관 지원과 서비스 요구를 구조적으로 분석하고 그 우선순위를 도출한 최근의 실증연구는 상대적으로 부족한 실정이다.

이에 본 연구는 교사의 학교도서관 활용 수업 맥락에서 제공하는 지원과 서비스에 대해 교사가 인식하는 요구를 체계적으로 분석하고자 한다. 궁극적으로는 학교도서관 활용 수업을 지원

하는 과정에서 교사가 요구하는 서비스의 우선 순위를 도출함으로써, 향후 학교도서관 활용 수업 지원에 필요한 자료 및 체계 마련을 위한 기초 자료를 제공하는 데에 본 연구의 목적이 있다.

## 2. 선행연구

학교도서관 인식에 관한 연구는 교육부의 『학교도서관 활성화 종합계획(2003-2007)』 추진을 계기로 다양한 관점에서 축적되었다. 초기의 연구는 사서교사 배치 등 인프라가 미진한 상황에서 학교도서관에 대한 인식과 활성화 과제를 진단하는 데 초점을 두었다. 권은경(2003)은 활성화 계획에도 불구하고 학교도서관 전담인력 배치의 한계를 지적하며 일반교사의 중요성을 강조하였고, 이지연과 민지연(2008)은 학교장과의 면담을 통해 물리적 여건은 개선되었으나 인력 부재에 따른 교과 연계의 어려움이 지속되고 있음을 확인하였다. 이 시기 연구는 제도적 기반과 인력 확보라는 구조적 문제에 집중하였다.

2008년 「학교도서관진흥법」이 제정 이후 학교도서관의 역할이 확장되자 활용 수업에 대한 논의가 본격화되었다. 김성준과 서진원(2009)은 사서교사의 전문성과 교과교사와의 협력, 교육과정 연계를 학교도서관 교육서비스의 핵심 영향 요인으로 제시하였으며, 노동조와 신화정(2012)은 교과교사들이 학교도서관 활용 수업의 필요성과 효과성에 대체로 긍정적으로 인식하고 있음을 확인하고 전담인력 배치와 연수지원이 필요함을 지적하였다.

이후 연구는 교사들의 학교도서관 인식에 영

향을 미치는 요인과 실제 활용 경험으로 관심이 이동하였다. 안다인과 김기영(2018)은 초등 교사들의 학교도서관 활용 경험과 연수 경험이 인식 수준과 밀접하게 관련됨을 밝혔고, 소병문과 송기호(2018)는 중등교사들이 학교도서관을 교육시설로 인식하면서도 활용은 소극적임을 지적하였다. 초·중·고 교원들의 학교도서관 서비스에 대한 인식과 경험을 분석한 박주현과 허우정(2019)은 학교도서관 근무 인력의 차이에 따라 교원들의 학교도서관 활용 수업의 빈도와 내용, 정보활용교육 필요성 인식 등에 영향을 미치므로, 사서교사의 확대 배치를 주장하였다.

최근에는 교사의 역할 인식유형을 구조적으로 분석하거나 잠재적 집단을 식별하는 등 방법론적 정교화가 이루어지는 추세이다. 이승연과 김기영(2023)은 초등교사의 학교도서관 역할 인식유형을 잠재프로파일 분석 방법을 통해 규명하였고, 인식유형에 따른 학교도서관 방문 빈도, 이용 목적, 이용 방식에 차이를 확인하였다. 김현정과 김기영(2024)은 고등학교 교과교사의 학교도서관 프로그램과 협력 수업 경험이 학교도서관 역할 인식과 사서교사 전문성 인식에 긍정적 영향을 미친다고 밝혔다.

이와 같이 학교도서관 관련 연구는 사서교사 확보의 필요성에서 출발하여 활용 수업의 중요성, 교사의 인식과 경험, 역할 인식유형 및 협력 의도 분석으로 점차 확장되어 왔다. 그러나 대다수 연구가 인식 수준과 영향요인 규명에 머물러 있어, 현장의 실제적 요구와 실행 수준 간의 불일치를 체계적으로 분석한 연구는 여전히 제한적이다. 특히 교사가 체감하는 서비스 중요도와 실제 실행도 간의 격차를 규명하고, 이

를 기반으로 전략적 우선순위를 도출하는 실증적 접근은 충분히 이루어지지 않은 것으로 파악되었다.

더욱이 우리나라 학교도서관은 사서교사 배치 여부, 인력 형태, 예산 규모, 시설 환경 등에서 학교 간 격차가 존재하며, 이러한 조건의 차이는 학교도서관 활용 수업의 실행 수준에도 영향을 미칠 가능성이 있다. 따라서 이러한 환경적 차이가 활용 수업 지원 요구에 미치는 영향을 입체적으로 파악할 필요가 있다. 이에 본 연구는 전국 단위 조사를 통해 학교도서관에 대한 지원 요구를 파악하고 학교도서관 서비스에 대한 중요도와 실행도 분석을 통해 인식과 실행의 격차를 진단함으로써, 학교도서관 활용 수업 지원 정책의 우선순위를 도출하고자 한다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 자료수집

도서관 협력 수업과 사서교사의 협력 수업이 없는 수업까지를 포괄하는 모든 형태의 학교도서관 활용 수업을 위한 학교도서관 지원 및 서비스를 분석하기 위해 전국 초·중·고 및 특수학교 소속 현직 교사를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 웹 설문으로 작성하고 17개 시·도 교육청에 공문을 발송하여 교당 2명의 교사가 설문에 참여할 수 있도록 독려한 결과 총 5,095명이 설문 응답을 하였다. 자료수집은 2025년 9월 26일부터 10월 20일까지 진행하였다.

본 연구는 전국 단위의 인식을 파악하기 위해 교육부, 교육청을 통한 협조 체계를 구축하

였으나, 최종 응답자가 교사의 자발적 참여로 결정되는 비확률적 편의표집 방식을 취하였다. 이에 따라 학교도서관 활용 수업에 관심이 높은 집단이 과대 표집되었을 가능성이 있다. 교사는 학교라는 공간 안에서 도서관의 존재와 자원 현황을 상시 파악하고 이를 공동체 구성원 간 소통이 매우 활발한 잠재적·전문적 이용자이다. 이에 경험이 없는 교사를 제외하지 않고 설문에 응답하도록 하였다. 이는 연구 결과를 일반화하는 데 있어 일정한 한계로 작용할 수 있다. 그럼에도 불구하고 5,095명의 대규모 표본을 확보함으로써 통계적 유의성을 확보하고 전국적인 요구의 경향성을 파악하고자 하였다. 또한 도서관 이용 경험이나 도서관 활용 수업 경험의 여부에 따라 도서관 활용 수업 경험 유무가 결과에 미치는 영향을 통제하기 위해 학교도서관 활용 수업 실행도 인식 점수를 기준으로 집단을 구분하여 분석을 병행하였다. 이를 통해 실제 활용 경험이 풍부한 집단과 상대적으로 경험이 적은 집단 간의 요구 차이를 카이제곱 검정으로 파악함으로써, 이용 경험의 차이가 서비스 품질 평가 및 지원 요구 우선순위에 미치는 영향을 입체적으로 규명하고자 하였다.

조사내용은 응답자 일반사항, 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구사항, 학교도서관 서비스 품질 요구사항으로 구성하였으며 자세한 내용은 <표 1>과 같다. 특히 학교도서관 서비스 품질 요구사항 분석을 위해 LibQUAL+ 모형의 3차원 22대 항목 기준에 기초하여 서비스 영향력, 정보제어, 장소로서의 도서관의 세 차원으로 구성하였으며, 각 차원별 중요도와 실제 실행도에 대한 교사 인식을 입체적으로 조사하기 위해 IPA 기법을 활용하여 중요도와 실

〈표 1〉 조사영역 및 내용

구분	조사내용	문항 수
일반적 특징	I-1 소속 교육청 / I-2 소속 학교급 / I-3 학교도서관 전담인력 유형 / I-4 발령교사 자격 / I-5 주 담당 교과/과목	5
일반적 요구	I-7 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구사항	1
학교도서관 서비스 품질 요구 (LibQual+ 기준 근거 IPA 분석)	서비스 영향력 (중요도-실행도) II1-1 신뢰감 제공 II1-2 이용자 요구 이해 II1-3 개별 이용자의 관심을 고려한 맞춤형 서비스 제공 II1-4 자발적, 적극적 도움을 제공하는 태도 II1-5 신속한 응답 준비 II1-6 이용자를 존중하고 배려하는 태도 II1-7 이용자 요구에 부응하는 문제해결 지적 역량	19
	정보 제어 (중요도-실행도) II2-1 인쇄자료(단행본 등) 소장 II2-2 전자자원(전자책, 학술DB 등) 소장 II2-3 최신 장비와 시설 보유 II2-4 도서관 외부에서의 전자자원 접근 제공 II2-5 검색도구(예: 도서 검색 시스템 등) 제공 II2-6 정보 소장 위치와 이용 안내 II2-7 이용자가 스스로 정보에 접근할 수 있도록 지원	
	장소 (중요도-실행도) II3-1 교수 학습을 위한 공간 제공 II3-2 개별 학습을 위한 조용한 공간 제공 II3-3 편리하고 매력적 공간 제공 II3-4 업무, 교육, 학습으로부터 휴식처 기능 공간 제공 II3-5 그룹 협업 공간 제공	

행도 인식을 쌍으로 질문하여 5점 Likert 척도로 응답할 수 있도록 설계하였다. LibQUAL+는 이용자가 도서관 서비스에 대해 기대하는 수준과 실제로 경험한 수준 사이의 차이를 분석하여 서비스 품질을 측정하는 모델로, 마케팅 분야의 SERVQUAL 모형을 도서관 환경에 맞게 발전시킨 것이다. 본 연구에서 LibQUAL+를 적용한 이유는 이 모형이 도서관 서비스의 질을 다차원적으로 측정할 뿐만 아니라, 이용자가 인지하는 서비스의 가치를 정교하게 파악하는데 최적화되어 있기 때문이다. 응답자인 교사는 단순히 도서관의 시설을 이용하는 개별 이용자의 차원을 넘어, 이용자로서의 수업 설계자이자 공동 운영자로서의 교수 학습의 협력자이

다. 따라서 본 연구에서는 교사를 학교도서관 서비스의 핵심 이용자로 정의하고, 이들의 서비스 품질 요구를 서비스 영향력(Service Affect), 정보 제어(Information Control), 장소로서의 도서관(Library as Place)의 세 차원으로 구성하여 분석하였다. LibQUAL+ 모형은 최소 기대치, 희망 기대치, 인식된 서비스의 3가지 수준에서 도서관 서비스 품질에 대해 이용자의 기대 인식과 실제 경험 사이의 간극을 측정하는 데 유용하다. 교사가 시설을 이용하는 차원을 넘어, 수업 자원으로서의 도서관 서비스에 대해 교사가 가진 중요도와 실행도 사이의 갭을 분석함으로써, 학교도서관이 교사에게 어떤 지원을 우선적으로 제공해야 하는지 도출할 수 있다.

### 3.2 자료분석

자료분석 방법으로 먼저 빈도분석 등 기술통계 분석과 함께 인식의 중요도와 실행도 간 평균 차이를 검증하기 위해 대응표본 t-검정을 실시하였으며, 학교도서관 서비스 품질 요구사항에 대해서는 IPA 분석을 실시하였다. IPA 분석 실시 후 2차원 좌표평면에 배치하였다. 좌표평면 기준선은 항목별 인식에서 실행도 인식 평균값을 X축으로, 중요도 인식 평균값을 Y축으로 하였다. 2사분면에 위치한 사항을 중심으로 우선적으로 개선할 영역과 유지해야 할 영역을 식별

하였으며, 전체 평균값과 집단별 평균값을 2차원 좌표평면에 배치하여 변인별로도 우선순위에 대한 시사점을 도출하였다. 전체 평균과 집단별 평균을 압축적으로 시각화하기 위해 파이썬 기반 시각화 도구 Matplotlib을 활용하였다. 집단 코드는 그래프 혼잡도를 고려하여 <표 2>에 나타난 바와 같이 압축적인 영문 코드를 부여하여 범례로 배치하였다. 학교 운영 특성상 응답자가 소속된 학교의 학교도서관 인력의 (사서교사, 사서 등) 배치 현황과 함께 응답자 개인의 발령 자격 및 담당 교과를 조사하여 응답자 개인이 보유한 전문 자격과 직무 범위를 의미

<표 2> 교사 집단 코드

구분	코드 의미	집단 코드
소속 학교급	초등학교 소속	gE
	중학교 소속	gM
	고등학교 소속	gH
	특수학교 및 기타 소속	gS
학교도서관 전담인력 유형	사서교사가 학교도서관 담당	stTL
	사서가 학교도서관 담당	stL
	일반교사가 학교도서관 담당	stT
	기타 인력이 학교도서관 담당	stO
발령 자격증	초등교사 발령	cE
	중등교사 발령	cM
	초·중등 특수교사 발령	cSp
	사서교사 발령	cTL
	보건·영양·전문상담교사 발령	cHN
	기타 발령	cO
주요 담당 교과/과목	초등(전과목 및 교과 전담) 교과목 담당	sjE
	중등 국어과 교과목 담당	sjKo
	중등 수학·과학 계열 교과목 담당	sjMS
	사회·역사·도덕계열 교과목 담당	sjSo
	외국어·한문계열 교과목 담당	sjFo
	기술·가정·정보계열 교과목 담당	sjTI
	음악·미술·예술계열·체육계열 교과목 담당	sjAr
	교양 교과목 담당	sjGy
	전문교과 담당	sjVo
	기타 과목 담당	sjO

한다. 따라서 사서교사가 배치된 환경에서 근무하는 일반 교사의 응답과 사서교사 본인의 응답을 모두 포괄함으로써, 환경적 요인과 개인적 요인이 서비스 품질 인식에 미치는 영향을 독립적으로 분석하고자 하였다. 또한 학교도서관 활용 수업 실행도 인식에 따른 지원요구 사항 차이를 카이제곱을 활용한 교차분석으로 파악하였다.

## 4. 연구결과

### 4.1 응답자 일반사항

설문에 응답한 교사의 일반사항은 <표 3>과 같다. 응답자를 소속 학교급별로 살펴보면, 초등학교 45.4%로 가장 높게, 다음으로 중학교 29.7%, 고등학교 23.8%, 특수 및 기타 1.1% 순으로 높은 분포로 참여한 것이 확인되었다. 소속 학교의 학교도서관 전담인력 유형을 살펴보

<표 3> 응답자 일반사항

구분	N	비율(%)	
소속 학교급	초	2,314	45.4
	중	1,511	29.7
	고	1,214	23.8
	특수 및 기타	56	1.1
학교도서관 전담인력 유형	사서교사	1,483	29.1
	사서	1,020	20.0
	일반교사	2,169	42.6
	기타	423	8.3
발령교사 자격	초등 교사	1,807	35.5
	중등 교사	2,190	43.0
	초·중등 특수교사	88	1.7
	사서교사	831	16.3
	보건·영양·전문상담교사	58	1.1
	기타	121	2.4
주 담당 교과/과목	초등(전과목, 교과 전담)	1,956	38.4
	중등 국어과	1,124	22.1
	중등 수학과/과학과/과학계열 선택과목	228	4.5
	중등 사회과/역사과/도덕과	293	5.8
	중등 외국어과/한문과	251	4.9
	중등 기술·가정/정보과	82	1.6
	중등 음악과/미술과/예술계열 선택과목/체육과/체육계열 선택과목	129	2.5
	중등 교양과	138	2.7
	중등 전문교과	80	1.6
	기타	814	16.0
계	5,095	100	

면, 일반교사(학교도서관 업무 담당)가 42.6%로 가장 높게 나타났고, 사서교사 29.1%, 사서 20.0%, 기타 8.3% 순으로 조사되었다. 전문인력 49.1%와 비전문인력 50.9%로 비전문인력이 배치된 학교가 높은 응답률을 보였다. 발령 교사 자격별로는 중등교사가 43.0%로 가장 높고, 초등교사 35.5%, 사서교사 16.3%, 기타 2.4%, 초·중등 특수교사 1.7%, 보전·영양·전문상담교사 1.1% 순으로 나타났다. 담당 교과/과목별로 조사 대상자 구성을 살펴보면, 초등(전과목 및 교과 전담)이 38.4%로 가장 높게 나타났고, 중등 국어과 22.1%, 기타 16.0%, 중등 사회과/역사과/도덕과 5.8%, 중등 외국어과/한문과 4.9%, 중등 수학과/과학과/과학계열 선택과목 4.5%, 중등 교양과 2.7%, 중등 음악과/미술과/예술계열 선택과목/체육과/체육계열 선택과목 2.5%, 중등 기술·가정/정보과와 중등 전문교과는 1.6%가 응답하였다.

#### 4.2 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구 분석

학교도서관 활용 수업 활성화 필요 요인에 대해 중복 응답이 가능하도록 하여 조사한 결과, 5,095명이 6,714개의 중복 응답을 하였다.

분석결과 <표 4>와 같이 '수업 자료 및 기기 등 전담인력의 지원'을 선택한 비율이 48.0%로 가장 높게 나타났다. 이어 '교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원'(25.2%), '안내서 및 수업 사례 지원'(16.1%), '관련 연수 지원'(8.5%), '기타'(2.2%) 순으로 나타났다. 이는 학교도서관 활용(협력) 수업 활성화를 위해 전담인력과 자료·기기 지원에 대한 요구가 크고, 교육과정 수준의 협력 수업과 구체적인 안내서·수업 사례 제공에 대한 요구도 함께 나타났음을 보여 준다.

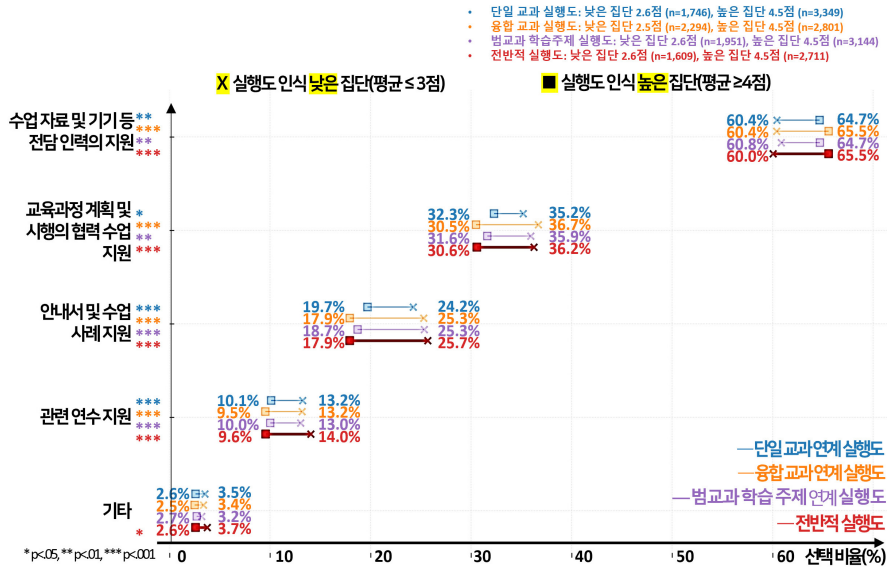
또한 <그림 1>과 같이 학교도서관 활용 수업 실행도에 대한 인식별로 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구를 분석한 결과, 실행도 인식이 3점 이하인 집단은 '수업 자료 및 기기 등 전담인력의 지원'을 선택한 비율이 실행도 인식이 4점 이상인 집단보다 낮았다. 반면, '교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원', '안내서 및 수업 사례 지원', '관련 연수', '기타' 지원 항목에서는 실행도 인식이 낮은 집단의 선택 비율이 높게 나타났다.

학교급별 학교도서관 활용 수업 지원 요구를 분석한 결과, <표 5>와 같이 모든 학교급에서 '수업 자료 및 기기 등 전담인력의 지원'이 가장 높은 비율을 보였으며, 특수(69.64%)와 초등

<표 4> 도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구

구분	N	비율(%)
수업 자료 및 기기 등 전담인력 지원	3,221	48.0
교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원	1,695	25.2
안내서 및 수업 사례 지원	1,082	16.1
관련 연수 지원	569	8.5
기타	147	2.2

(복수응답, N=6,714)



〈그림 1〉 학교도서관 활용 수업 실행도 인식별 학교도서관 활용 수업을 위한 지원 요구

〈표 5〉 학교급별 학교도서관 활용 수업을 위한 지원 요구 분석

학교급	N	자료·기기·전담 인력	$\chi^2$	교육과정 계획 및 시행	$\chi^2$	안내서·수업 사례	$\chi^2$	연수	$\chi^2$	기타	$\chi^2$
초	2,314	1,536 (66.38)	20,504 ***	731 (31.59)	12,084 **	389 (16.81)	59,771 ***	244 (10.54)	4,773	67 (2.90)	4,237
중	1,511	906 (59.96)		505 (33.42)		394 (26.08)		162 (10.72)		39 (2.58)	
고	1,214	740 (60.96)		446 (36.74)		294 (24.22)		156 (12.85)		37 (3.05)	
특수/기타	56	39 (69.64)		13 (23.21)		5 (8.93)		7 (12.50)		4 (7.14)	
합계	5,095	3,221 (63.22)		1,695 (33.27)		1,082 (21.24)		569 (11.17)		147 (2.89)	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

(66.38%)에서 높았다. 반면 ‘교육과정 계획 및 시행 지원’ 요구는 고등(36.74%), 중등(33.42%), 초등(31.59%) 순으로 나타나, 학교급이 높아 질수록 교육과정 연계 활용 요구가 증가하였다. ‘안내서와 수업사례 지원’은 중등(26.08%)과 고

등(24.22%)에서 초등(16.81%)과 특수(8.93%)보다 높았다. 이는 학교급 전반에서 장비·인력 등 수업 운영을 위한 기본적 지원이 공통적으로 요구되며, 중·고등학교에는 교육과정 연계와 사례 제공 중심 지원이, 초등학교와 특수

학교에는 인력·장비 중심의 지원을 우선하는 학교급별 전략이 필요함을 시사한다.

전담인력 유형별 학교도서관 활용 수업 지원 요구를 분석한 결과, <표 6>과 같이 '수업 자료 및 기기 등 전담인력의 지원'은 일반교사가 학교도서관 업무를 담당하는 학교 소속 교사(73.58%)에서 가장 높게 나타났으며, 기타 인력이 배치된 학교 소속 교사(67.61%), 사서가 배치된 학교 소속 교사(59.31%), 사서교사가 배치된 학교 소속 교사(49.49%) 순으로 감소하였다. 이는 전문인력이 배치되지 않은 학교 일수록 인력·자료·기기 부족에 대한 부담과 지원 요구가 더욱 크게 나타나고 있는 것으로 해석된다. 반면, '교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원'과 '안내서 및 수업사례 지원', '관련 연수 지원'은 사서교사가 배치된 학교 소속 교사 집단에서 상대적으로 높은 비율로 나타나, 학교도서관 활용 수업을 교육과정 차원에서 설계·운영하고 전문적 지원과 연계 요구가 높음을 알 수 있다.

발령 교사 자격별 학교도서관 활용 수업 지원 요구를 분석한 결과, <표 7>과 같이 '수업 자료 및 기기 등 전담인력의 지원'은 초등교사(70.61%)와 중등교사(65.89%)에서 높은 비율을 보였다. 이는 교과 수업을 담당하는 일반 교사 집단에서 학교도서관 활용 수업 운영을 위한 장서·자료와 인력 확보에 대한 요구가 크게 나타난 결과로 해석된다. 한편, '교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원'과 '안내서 및 수업 사례 지원'은 사서교사 집단에서 가장 높은 비율을 보였고, '관련 연수 지원' 역시 사서교사와 특수·보건·영양·전문상담교사 집단에서 상대적으로 높은 수준을 나타냈다. 이를 통해 일반교사에게는 자료·기기·전담인력 중심의 지원이, 사서교사에게는 교육과정 연계와 사례 기반 지원이, 특수·전문 교사에게는 연수 중심의 지원이 상대적으로 더 요구되고 있음을 확인할 수 있다.

담당 교과별 학교도서관 활용 수업 지원 요구를 분석한 결과, <표 8>과 같이 '수업 자료 및

<표 6> 전담인력 유형별 학교도서관 활용 수업을 위한 지원 요구 분석

전담인력 유형	N	자료·기기·전담인력	$\chi^2$	교육과정 계획 및 시행	$\chi^2$	안내서·수업 사례	$\chi^2$	연수	$\chi^2$	기타	$\chi^2$
사서 교사	1483	734 (49.49)	230.519 ***	761 (51.31)	356.995 ***	459 (30.95)	121.437 ***	241 (16.25)	55.892 ***	41 (2.76)	0.651
사서	1020	605 (59.31)		347 (34.02)		195 (19.12)		101 (9.90)		33 (3.24)	
일반 교사	2169	1596 (73.58)		467 (21.53)		353 (16.27)		186 (8.58)		62 (2.86)	
기타	423	286 (67.61)		120 (28.37)		75 (17.73)		41 (9.69)		11 (2.60)	
합계	5,095	3,221(63.22)		1,695(33.27)		1,082(21.24)		569(11.17)		147(2.89)	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

〈표 7〉 발령 교사 자격별 학교도서관 활용 수업을 위한 지원 요구 분석

발령 교사 자격	N	자료·기기·전담 인력	$\chi^2$	교육과정 계획 및 시행	$\chi^2$	안내서·수업 사례	$\chi^2$	연수	$\chi^2$	기타	$\chi^2$
초등 교사	1,807	1276 (70.61)	213.623 ***	470 (26.01)	392.180 ***	219 (12.12)	215.726 ***	126 (6.97)	168.264 ***	50 (2.77)	8.704
중등 교사	2,190	1443 (65.89)		609 (27.81)		517 (23.61)		209 (9.54)		57 (2.60)	
사서교사	831	353 (42.48)		517 (62.21)		301 (36.22)		188 (22.62)		25 (3.01)	
초·중등 특수교사	88	56 (63.64)		28 (31.82)		11 (12.50)		9 (10.23)		4 (4.55)	
보건·영양·전문상담교사	58	33 (56.90)		18 (31.03)		7 (12.07)		8 (13.79)		3 (5.17)	
기타	121	60 (49.59)		53 (43.80)		27 (22.31)		29 (23.97)		8 (6.61)	
합계	5,095	3,221(63.22)		1,695(33.27)		1,082(21.24)		569(11.17)		147(2.89)	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

〈표 8〉 담당 교과별 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구 분석

담당 교과	N	자료·기기·전담 인력	$\chi^2$	교육과정 계획 및 시행	$\chi^2$	안내서·수업 사례	$\chi^2$	연수	$\chi^2$	기타	$\chi^2$
초등(전과목 및 교과 전담)	1,956	1361 (69.58)	196.802 ***	548 (28.02)	247.912 ***	266 (13.60)	138.188 ***	156 (7.98)	132.196 ***	56 (2.86)	16.496
중등 국어과	1,124	754 (67.08)		322 (28.65)		262 (23.31)		94 (8.36)		32 (2.85)	
중등 사회과/역사과/도덕과	293	180 (61.43)		96 (32.76)		74 (25.26)		38 (12.97)		4 (1.37)	
중등 수학과/과학과/과학계열 선택과목	228	146 (64.04)		53 (23.25)		57 (25.00)		29 (12.72)		4 (1.75)	
중등 외국어과/한문과	251	177 (70.52)		67 (26.69)		51 (20.32)		20 (7.97)		9 (3.59)	
중등 음악과/미술과/예술계열 선택과목/체육과/체육계열 선택과목	129	84 (65.12)		40 (31.01)		31 (24.03)		10 (7.75)		1 (0.78)	
중등 기술·가정/정보과	82	54 (65.85)		19 (23.17)		20 (24.39)		9 (10.98)		3 (3.66)	
중등 교양과	138	55 (39.86)		81 (58.70)		46 (33.33)		25 (18.12)		5 (3.62)	
중등 전문교과	80	40 (50.00)		33 (41.25)		22 (27.50)		12 (15.00)		7 (8.75)	
기타	814	370 (45.45)		436 (53.56)		253 (31.08)		176 (21.62)		26 (3.19)	
합계	5,095	3,221(63.22)		1,695(33.27)		1,082(21.24)		569(11.17)		147(2.89)	

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

기기 등 전담인력의 지원'은 대부분의 교과에서 60% 이상으로 나타났다. 이는 교과와 관계 없이 학교도서관 활용 수업 운영을 위한 기본적인 지원으로 인식되고 있음을 보여준다.

한편 '교육과정 계획 및 시행의 협력 수업 지원'은 중등 교양과, 전문교과, 기타 교과에서 상대적으로 높아, 선택·진로·교양 중심수업을 담당하는 교사일수록 학교도서관과의 교육과정 수준 협력에 대한 요구가 상대적으로 높은 것을 확인할 수 있었다. 반면, 기타 항목은 전반적으로 선택 비율이 낮게 나타났다. 이러한 결과를 종합하면 교과 전반에서는 인력·자료·기기 등 수업 운영을 위한 기본적인 지원 요구가, 중등 교양·전문·기타 교과에서는 교육과정 연계와 사례 및 연수 중심의 지원 요구가 상대적으로 높음을 의미한다.

### 4.3 학교도서관 서비스 품질 요구 분석

#### 4.3.1 서비스 영향력 차원

LibQUAL+ 모형에 기반한 서비스 영향력 차원에 대해 신뢰감, 요구 이해, 맞춤형, 도움, 신속, 존중, 문제 해결과 같이, 도서관 전담인력과 교사·학생 사이의 상호작용에 대한 중요도

와 실행도 인식을 조사하였다.

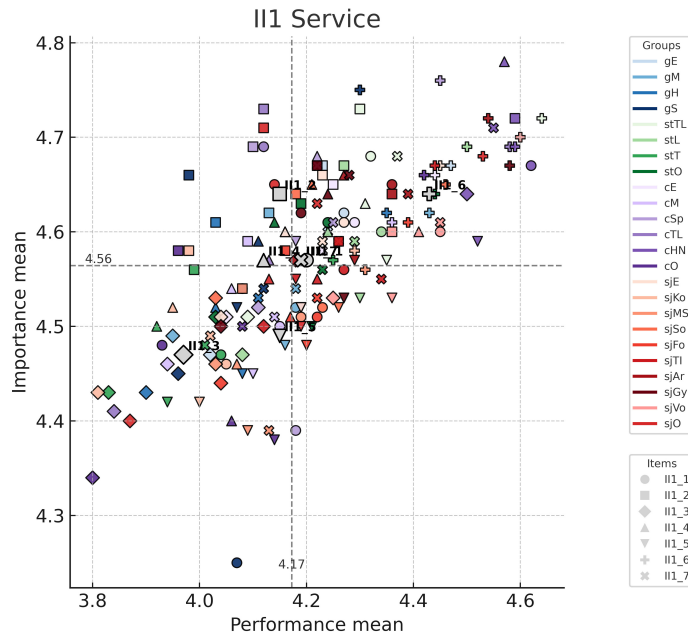
서비스 영향력 차원에서 <표 9>와 같이 모든 항목에서 중요도가 실행도보다 높았으며, 차이는 통계적으로 유의하였다. 특히 맞춤형 서비스 제공, 이용자 요구 이해, 자발적·적극적 도움 제공 문항에서 상대적으로 큰 차이가 나타났고, 다른 문항에서도 유사한 양상이 확인되었다. 이는 대면 서비스의 중요도에 비해 개인화된 지원, 이용자 요구 파악, 즉각적 대응과 관련된 실행 수준이 상대적으로 낮음을 나타낸다.

서비스 영향력 차원에서 도서관 서비스 품질에 대한 집단별 교사의 중요도와 실행도 인식의 IPA 결과는 <그림 2>와 같다. 항목별로 자세히 살펴보면 먼저 'II1-1. 신뢰감 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.57, 4.20으로 나타나 전체적으로 현상 유지 수준의 인식을 가지고 있었다. 다만 사서교사 발령 집단과 기타 과목 담당 교사 집단은 학교도서관 서비스의 신뢰감 제공에 대해 우선순위 개선이 필요하다고 인식하고 있는 것을 확인할 수 있었다. 'II1-2. 이용자 요구 이해'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.64, 4.15로 나타났다. 전체 평균을 포함한 다수 집단에서 중요도에 비해 실행도 인식이 낮

<표 9> 서비스 영향력 차원 서비스 품질 인식

문항 내용	중요도	실행도	t
II1-1. 신뢰감 제공	4.57	4.20	29.755***
II1-2. 이용자 요구 이해	4.64	4.15	40.169***
II1-3. 개별 이용자의 관심을 고려한 맞춤형 서비스 제공	4.47	3.97	37.920***
II1-4. 자발적이고 적극적인 도움을 제공하는 태도	4.57	4.12	36.298***
II1-5. 신속한 응답 준비	4.49	4.15	28.285***
II1-6. 이용자를 존중하고 배려하는 태도	4.64	4.43	22.334***
II1-7. 이용자 요구에 부응하는 문제 해결 지식 역량	4.57	4.19	32.358***

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



〈그림 2〉 서비스 영향력 차원 IPA 결과

게 나타났으며, 중·고등학교와 특수학교 소속 집단, 일부 발령 자격 및 교과 담당 집단에서도 이러한 경향이 있었다. 이에 교사는 학교도서관 서비스의 이용자 요구 이해에 대해 중점 개선이 필요하다고 인식하는 것으로 확인되었다. 학교도서관 서비스의 'II1-3. 개별 이용자의 관심을 고려한 맞춤형 서비스 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.47, 3.97로 나타났다. 중요도 대비 실행도 인식이 다소 낮게 나타난 집단이 있었으나, 중점 개선을 요구하는 집단은 확인되지 않았다. 'II1-4. 자발적, 적극적 도움을 제공하는 태도'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.57, 4.12로 나타났다. 전체와 함께 많은 군의 교사 집단에서 중요도에 비해 실행도가 낮게 나타났으며, 초·중학교와 특수학교 소속 집단에서도 이러한 경향이 나타나 교사는 학교도서관 서비스의

자발적, 적극적 도움 제공하는 태도에 대해 중점 개선이 필요하다고 인식하고 있었다. 학교도서관 서비스의 'II1-5. 신속한 응답 준비'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.49, 4.15로 나타났다. 집단별 차이는 있었으나, 전반적으로 중점적으로 개선을 요구하는 집단은 없는 것을 확인하였다. 학교도서관 서비스의 'II1-6. 이용자를 존중하고 배려하는 태도'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.64, 4.43으로 나타나 다수 집단에서 중요도와 실행도가 모두 높았다. 'II1-7. 이용자 요구에 부응하는 문제 해결에 필요한 지적 역량'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.57, 4.19로 나타나 중점 개선이 필요하다고 인식하지 않는 것으로 나타났다.

도서관 활용 수업을 위한 서비스 영향력 영역을 분석한 결과, '신뢰감 제공', '이용자를 존

중하고 배려하는 태도’, ‘이용자 요구에 부응하는 문제 해결 역량’은 다수 집단에서 중요도와 실행도 인식이 모두 높은 수준으로 나타났다. 해당 서비스 영역은 전반적으로 기본 응대와 문제 해결과 관련된 요소로, 교사는 이에 대한 서비스가 안정적으로 이루어진다고 인식하고 있었다.

반면 ‘이용자 요구 이해’와 ‘자발적·적극적 도움 제공’은 중요도에 비해 실행도가 낮게 인식되는 집단이 다수 나타났다. 또한 ‘개별 이용자의 관심을 고려한 맞춤형 서비스 제공’과 ‘신속한 응답 준비’는 전체 또는 여러 집단에서 중요도와 실행 수준이 상대적으로 낮게 평가되었다.

학교급별로 살펴보면, ‘맞춤형 서비스 제공’과 ‘자발적 도움 제공’은 초등학교를 포함한 여러 학교급에서 실행도 인식이 낮게 나타나는 집단이 확인되었다. 중학교와 고등학교에서는 ‘이용자 요구 이해’에서 중요도와 실행도 간 차이가 상대적으로 크게 나타났다. 특수학교 및 특수교사 발령 집단에서도 일부 문항에서 실행도 인식이 낮게 나타났다.

전담인력 유형에 따른 분석에서는 사서교사가 학교도서관을 담당하는 학교 소속 교사의 경우, ‘이용자 요구 이해’와 ‘맞춤형 서비스 제공’의 중요도 인식이 높게 나타났으나 실행도는 이에 미치지 못하는 양상이 나타났다. 일반교사가 학교도서관 업무를 담당하는 학교 소속 교사 집단에서는 ‘신속한 응답 준비’와 ‘자발적 도움 제공’에서 실행도 인식이 낮게 나타났다.

종합하면, 학교도서관 서비스는 신뢰 형성, 존중, 문제 해결과 관련된 기본 요소에서 안정적인 수행 수준이 유지되는 것으로 평가되었다. 다만 요구 파악, 개별 상황을 고려한 대응, 즉각

적 지원 등이 상황 판단과 즉시성이 요구되는 요소에서 중요도 대비 실행도 인식 격차가 나타났다.

#### 4.3.2 정보 제어 차원

LibQUAL+의 정보 제어(Information Control)에 해당하는 차원과 연관되며, 인쇄자료, 전자자료, 장비, 외부 접근, 검색도구, 이용 안내, 접근 지원과 같이 자료와 시스템 전반에 있어 학교도서관 활용 수업을 위한 중요도, 실행도 인식을 조사한 결과는 다음과 같다.

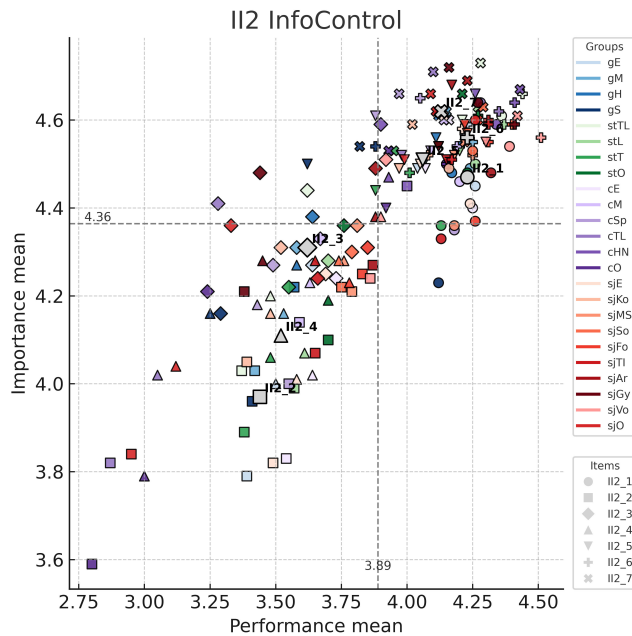
정보 제어 차원에서는 <표 10>과 같이 모든 항목에서 교사의 중요도 인식이 실행도 인식보다 통계적으로 유의미하게 높게 나타났다. 특히 최신 장비·시설 보유, 전자자료 접근 제공, 전자자료 소장에서 중요도-실행도 격차가 크게 나타나, 디지털 자원과 이를 활용하기 위한 하드웨어·네트워크 인프라의 가용성과 접근성이 제약 요인으로 작용하고 있음을 보여준다. 반면 인쇄자료 소장 및 정보 소장 위치 및 이용 안내는 격차가 비교적 작아 전통적 자료 제공과 안내 기능은 안정적으로 수행되고 있으나, 자기주도적 정보 접근 지원에서 여전히 실행역량 한계가 확인되었다.

정보 제어 차원에서 도서관 서비스 품질에 대한 집단별 교사의 중요도와 실행도 인식의 IPA 결과는 <그림 3>과 같다. 항목별로 살펴보면, 먼저 ‘II 2-1. 인쇄자료 소장’에 대한 전체 교사 중요도와 실행도 인식 평균은 4.47, 4.23이며, 중요도와 실행도 인식이 모두 높았다. ‘II 2-2. 전자자료 소장’에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 3.97, 3.44로 중요도에 비해 실행도가 낮게 인식된 집단이 다수였으나,

<표 10> 정보 제어 차원 서비스 품질 인식

문항 내용	중요도	실행도	t
II2-1. 인쇄자료(단행본 등) 소장	4.47	4.23	20,271***
II2-2. 전자자원(전자책, 학술DB 등) 소장	3.97	3.44	32,865***
II2-3. 최신 장비와 시설 보유	4.31	3.62	42,359***
II2-4. 도서관 외부에서의 전자자원 접근 제공	4.11	3.52	38,091***
II2-5. 검색도구(예: 도서 검색 시스템 등) 제공	4.51	4.06	33,782***
II2-6. 정보 소장 위치와 이용 안내	4.56	4.23	28,992***
II2-7. 이용자가 스스로 정보에 접근할 수 있도록 지원	4.62	4.13	39,725***

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



<그림 3> 정보 제어 차원 IPA 결과

중점 개선을 요구하는 집단은 확인되지 않았다. 'II2-3. 최신 장비와 시설 보유'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.31, 3.62로, 중요도와 실행도가 낮게 나타났다. 다만 고등학교 소속 교사, 사서교사가 학교도서관을 담당하는 학교 소속 교사, 사서교사 발령 집단, 음악·미술·예술·체육계열 교과목 담당 교사, 교양 교과목 담당 교사에서 중요도 대비 실행

행도가 낮아, 최신 장비와 시설의 필요성에 대한 기대에 비해 지원·활용 수준이 충분하지 않다고 인식하고 있었다. 'II2-4. 도서관 외부에서의 전자자원 접근 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.11, 3.52로 나타났다. 다만 음악·미술·예술·체육계열 교과목 담당 교사 집단에서 수업 연계 외부 전자자원 접근 제공이 충분히 이루어지지 않는

것으로 인식되었다. 'II 2-5. 검색도구 제공'에 대한 전체 교사 중요도와 실행도 인식 평균은 4.51, 4.06으로, 중요도, 실행도 모두 높은 수준을 보였다. 다만 특수학교 및 기타 소속 집단, 일반교사가 학교도서관을 담당하는 학교 소속 교사 집단, 초·중등 특수교사 발령 집단에서 개선 요구가 있어 검색도구의 접근성과 안내, 활용 지원이 충분하지 않다고 인식하는 것을 확인하였다. 'II 2-6. 정보 소장 위치와 이용 안내'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.56, 4.23으로, 중요도와 실행도 모두 높았다. 다만 특수학교 및 기타 소속 집단에서 실행도가 낮게 나타나, 정보 소장 위치와 이용 안내가 필요하다는 요구를 확인하였다. 'II 2-7. 이용자 스스로 정보에 접근할 수 있도록 지원'에 대한 전체 교사 중요도와 실행도 인식 평균은 4.62, 4.13으로 중요도, 실행도 모두 높았다. 다만 특수학교 및 기타 소속 집단에서 중요도 대비 실행도가 낮아, 이용자 자기 주도적 정보 접근 지원이 충분하지 않다고 인식되었다.

도서관 활용 수업을 위한 정보 제어 영역을 분석한 결과, '인쇄자료 소장', '검색도구 제공', '정보 소장 위치와 이용 안내', '이용자가 스스로 정보에 접근할 수 있도록 지원'은 다수 집단에서 중요도와 실행도가 모두 높은 수준으로 나타났다. 반면 '전자자원 소장'과 '도서관 외부에서의 전자자원 접근 제공', '최신 장비와 시설 보유'는 중요도에 비해 실행도 인식이 낮았다.

학교급별로는 초등학교에서 기본 안내·검색 지원은 안정적으로 평가된 반면, 전자자원과 장비·시설 관련 실행도 인식이 낮게 나타나는 경향이 확인되었다. 중·고에서는 전자자원 및 장비·시설의 필요성 인식이 높게 나타

났으나 실행도 인식은 이에 미치지 못하는 양상이 나타났다. 특수학교 및 기타에서 일부 항목 실행도 인식이 낮게 나타났다.

종합하면 인쇄자료 중심 정보 제공은 안정적으로 수행하는 반면, 전자자원과 물적 기반 확충에 있어 중점 개선이 필요한 것으로 파악하였다.

#### 4.3.3 장소로서의 도서관 차원

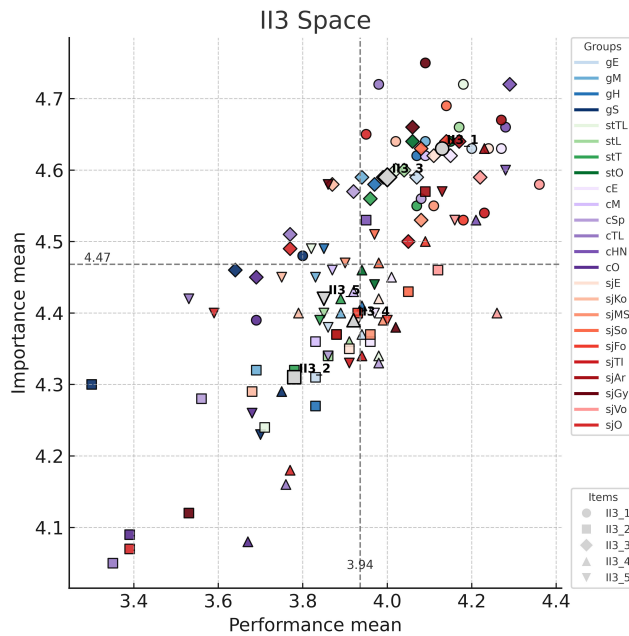
장소로서의 도서관 차원은 교수 학습 공간, 개별 학습 공간, 편리한 이용 환경, 휴식처, 그룹 협업 공간과 같은 요소로 구성된다. 장소로서의 도서관 차원에 대한 도서관 서비스 품질에 대한 인식을 조사한 결과는 <표 11>과 같이 모든 문항의 중요도 인식이 실행도 인식보다 통계적으로 유의하게 높게 나타났다. 특히 편리하고 매력적인 공간 제공, 그룹 협업 공간 제공, 개별 학습을 위한 조용한 공간 제공에서 격차가 상대적으로 크게 나타났다.

장소로서의 도서관 차원에서 도서관 서비스 품질에 대한 교사의 중요도와 실행도 인식의 IPA 결과는 <그림 4>와 같다. 항목별로 자세히 살펴보면 먼저, 'II 3-1. 교수 학습을 위한 공간 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.63, 4.13으로 중요도와 실행도 모두 높은 수준을 보였다. 다만 특수학교 및 기타 소속 집단에서 중요도에 비해 실행도가 낮게 나타나, 교수·학습 활동을 위한 공간 제공 요구를 나타냈다. 'II 3-2. 개별 학습을 위한 조용한 공간 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.31, 3.78로 나타나 개별 학습을 위한 조용한 공간 제공에 대한 중요도 인식 자체가 낮은 것으로 확인하였다. 'II 3-3. 편리

〈표 11〉 장소로서의 도서관 차원 서비스 품질 인식

문항 내용	중요도	실행도	t
II3-1. 교수 학습을 위한 공간 제공	4.63	4.13	35.768***
II3-2. 개별 학습을 위한 조용한 공간 제공	4.31	3.78	32.468***
II3-3. 편리하고 매력적인 공간 제공	4.59	4.00	39.571***
II3-4. 업무, 교육, 학습으로부터 휴식처 기능 공간 제공	4.39	3.92	30.783***
II3-5. 그룹 협업 공간 제공	4.42	3.85	38.845***

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



〈그림 4〉 장소로서의 도서관 차원 IPA 결과

하고 매력적인 공간 제공'의 중요도, 실행도 인식은 4.59, 4.00으로 모두 높았으나, 초·중등 특수교사 발령, 사서교사 발령, 중등 국어과 및 기타 과목 담당 교사 집단의 개선 요구를 확인 하였으며, 'II3-4. 휴식처 기능 공간 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평균은 4.39, 3.92로 낮은 우선순위로 인식되고 있는 것으로 파악되었다. 'II3-5. 그룹 협업 공간 제공'에 대한 전체 교사의 중요도와 실행도 인식 평

균은 4.42, 3.85로 다수 집단에서 중요도에 비해 실행도가 낮았다. 협업 공간 제공은 학교도서관 활용 수업에서 상대적으로 낮은 우선순위로 인식되었으나 고등학교 소속 교사와 사서교사가 학교도서관을 담당하는 학교 소속 교사, 중등 수학·과학 계열 교과목 담당 교사, 교양 교과목 담당 교사 집단은 그룹 협업 공간 제공에 중점 개선 요구가 있었다.

도서관 활용 수업을 위한 장소로서의 도서관

영역을 분석한 결과, '교수·학습을 위한 공간 제공'과 '편리하고 매력적인 공간 제공'은 다수 집단에서 중요도와 실행도 인식이 모두 높아 비교적 안정적으로 운영되는 것으로 정리되었다. 반면 '개별 학습을 위한 조용한 공간', '그룹 협업 공간', '휴식처 기능 공간'은 중요도에 비해 실행도 인식이 낮은 집단이 많아, 학습 활동의 다양성을 반영한 공간 기능이 충분히 뒷받침되지 못한 것으로 나타났다. 특히 '그룹 협업 공간'은 고등학교 소속, 사서교사가 학교도서관을 담당하는 학교 소속 교사, 중등 수학·과학 및 교양 담당 집단에서 중요도 대비 실행도 격차가 반복적으로 확인되었다. 학교급별로는 특수학교 및 기타 소속 집단에서 '교수·학습 공간'과 '조용한 학습 공간'의 실행도 인식이 낮게 나타나 공간 활용 여건의 체감 차이가 확인되었다. 전담인력과 발령 자격별로도 사서교사 발령 및 특수교사 발령 집단에서 일부 공간 문항의 실행도 인식이 낮아, 공간 운영과 수업 연계에서의 제약이 드러난 것으로 정리되었다.

종합하면, 장소로서의 도서관은 교수·학습 중심의 기본 공간은 비교적 안정적으로 운영되는 반면, 개별 학습·협업·휴식 등 다양한 학습 활동을 지원하는 공간 기능은 중요도 인식에 비해 실행 수준이 충분하지 않은 것으로 정리되었다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 전국 초·중·고 및 특수학교 교사 5,095명을 대상으로 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구와 서비스 품질 인식

을 분석하였다. LibQUAL+ 모델을 적용하여 서비스 영향력, 정보제어, 장소로서의 도서관의 차원에서 중요도와 실행도를 비교하고 IPA 분석을 통해 우선 개선 영역을 도출하였다. 결과를 요약하면 다음과 같다.

먼저 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 지원 요구를 분석한 결과, 전담인력과 수업 자료·기기 지원에 대한 요구가 가장 높게 나타났다. 특히 전문 인력이 배치되지 않은 학교일수록 인력 및 물적 자원 지원 요구가 더욱 강하게 나타난 반면, 사서교사가 배치된 학교에서는 교육과정 연계 협력 수업, 안내서 및 사례 제공 등 보다 전문적이고 체계적인 지원 요구가 상대적으로 높게 나타났다. 학교급별로는 초등 및 특수학교에서 인력·장비 중심 지원 요구가, 중·고등학교에서는 교육과정 연계 및 사례 기반 지원 요구가 높은 것으로 확인되었다.

LibQUAL+를 기반으로 한 서비스 품질 인식에 대한 분석은 다음과 같다.

첫째, 서비스 영향력 차원에서는 신뢰감 제공, 존중과 배려, 문제 해결 역량 등 기본적 응대 요소는 비교적 안정적으로 수행되고 있는 것으로 인식되었다. 그러나 이용자 요구 이해, 맞춤형 서비스 제공, 자발적·적극적 도움 제공 등 개인화·상황 대응 중심 요소에서는 중요도 대비 실행도 격차가 확인되었다.

둘째, 정보제어 차원에서는 인쇄자료 소장과 검색도구 제공 등 전통적 정보 제공 기능은 안정적으로 평가된 반면, 전자자원 소장, 외부 접근 제공, 최신 장비 및 시설 보유 등 디지털 자원과 물적 인프라 영역에서 실행도 인식이 낮게 나타났다. 이는 학교도서관 활용 수업의 확장을 위해 디지털 환경과 기반 시설 확충이 주

요 과제임을 보여준다.

셋째, 장소로서의 도서관 차원에서는 교수·학습 공간은 비교적 안정적으로 운영되고 있는 것으로 나타났으나, 개별 학습 공간, 그룹 협업 공간, 휴식 기능 공간 등 학습 활동의 다양성을 지원하는 공간 기능에서는 중요도 대비 실행도 격차가 확인되었다. 특히 협업 공간에 대한 개선 요구는 일부 집단에서 반복적으로 나타났다.

종합하면, 학교도서관은 기본적 서비스 수행 수준은 유지되고 있으나, 전담인력 확충, 디지털 자원 및 장비 확충, 이용자 요구 기반 맞춤형 지원 강화, 협업 및 다기능 학습 공간 확충이 향후 정책적 우선 과제로 도출되었다. 또한 교육청, 학교급, 전담인력 유형에 따라 지원 요구의 양상이 상이하게 나타난 점은 획일적 지원이 아닌 학교 여건과 인력 구조를 반영한 차별화된 정책 접근이 필요함을 시사한다.

본 연구의 결과를 바탕으로 도출할 수 있는 정책적 시사점을 다음과 같이 제언하고자 한다.

첫째, 전담인력 확충과 학교 여건에 따른 지원 정책이 필요하다. 학교도서관 활용 수업 활성화를 위한 가장 높은 요구는 '수업 자료 및 기기 등 전담인력 지원'으로 나타났다. 이는 학교도서관 활용 수업의 활성화가 단순한 공간 개방이나 자료 제공만으로는 이루어지기 어려우며, 사서교사와 같은 전문 인력의 상시적 지원 체계가 핵심 기반임을 의미한다. 이러한 인력 확충은 단위 학교장의 강력한 의지와 요구를 기반으로 교육청의 정밀한 수요 조사가 선행되어야 하며, 이를 바탕으로 교육부와 행정안전부의 교원 정원 조정 및 법령 정비, 그리고 국회와 예산 부처의 재정적 뒷받침이 유기적으로 연결되는 계층적 협력 체계 구축이 필수적

이다. 따라서 전문 인력의 배치 확대와 더불어 비전문 인력 배치 학교에 대한 실질적 운영 가이드 마련이 병행되어야 한다.

둘째, 디지털 자원 및 기반 시설 중심의 인프라 고도화 전략이 필요하다. 서비스 품질 중 정보제어 차원 분석에서 전자자원 소장, 외부 접근 제공, 최신 장비 및 시설 보유 항목의 중요도 대비 실행도 격차가 크게 나타났다. 이는 인쇄 자료 중심 서비스는 안정적으로 운영되고 있으나, 디지털 기반 학습 환경은 충분히 뒷받침되지 못하고 있음을 보여준다. 이를 해결하기 위해 교육부와 교육청은 개별 학교의 예산 부담을 완화할 수 있는 전자자원 공동구매 및 광역 단위 구독 시스템을 강화하고, 학교 현장에서는 이러한 디지털 인프라가 교육과정과 밀착될 수 있도록 에듀테크 기반의 도서관 환경을 구축하는 등 주체별 역할 분담이 요구된다. 학교도서관의 정보기술 인프라 고도화를 위한 최신 장비 및 네트워크 환경 구축 등 디지털 전환 중심의 정책 지원이 시급하다.

셋째, 이용자 요구 기반 맞춤형 서비스와 활용 수업 지원 체계를 강화해야 한다. 서비스 영향력 차원 인식 분석 결과, '이용자 요구 이해', '맞춤형 서비스 제공', '자발적·적극적 도움 제공' 항목에서 중요도 대비 실행도 격차가 확인되었다. 또한 사서교사가 배치된 학교에서는 교육과정 연계 협력 수업과 사례 기반 지원 요구가 상대적으로 높게 나타났다. 따라서 교육부 수준의 협력 수업 모델 개발과 교육청 단위의 학교급별 맞춤형 사례 보급이 이루어져야 하며, 특히 교육 수요자인 교사 스스로가 학교도서관의 교육적 효능감을 옹호하고 확산할 수 있도록 단위 학교 내 전문적 학습공동체 지원과 교사

대상 연수 강화 등 질적 향상 전략이 입체적으로 추진되어야 한다. 이를 통해 학교도서관 활용 수업이 현장의 실질적인 교육 혁신 기제로 작동할 수 있는 토대를 마련해야 한다.

본 연구는 전국 단위 교사를 대상으로 학교도서관 활용 수업에 대한 지원 요구와 서비스 품질 인식을 분석하여, 중요도 대비 실행 수준이 미흡한 전략 지점을 실증적으로 규명하였다. 연구 결과, 학교도서관 활용 수업은 제도적 선언을 넘어 실제 운영 환경과 자원 제약에 따라 실행력의 차이가 극명하게 나타났다. 특히 학교급 및 전담인력 배치 여부에 따른 요구의 불균질성은 향후 정책 수립 시 일률적인 접근에서 벗어나 학교 여건에 맞춘 맞춤형 전략이 필수적임을 시사한다.

본 연구는 17개 시·도교육청의 협조를 통한 공문 발송 방식을 취하였으나, 최종 응답은 교사의 자발적 참여에 의존한 비확률적 편의표집으로 이루어졌다. 이 과정에서 학교도서관 활용에 관심이 높은 교사 집단이 과대 표집되었

을 가능성이 있으며, 이는 연구 결과를 전체 교사 집단으로 일반화하는 데 일정 부분 제약이 될 수 있다. 또한 대규모 표본의 특성상 통계적 유의성이 과도하게 민감하게 나타날 수 있다는 한계가 있다. 이를 보완하기 위해 효과 크기를 병행 분석하였으나, 향후 연구에서는 표본의 크기를 적정 수준으로 조정하거나 보다 엄격한 유의수준을 적용한 반복 연구가 필요하다. 또한 본 연구는 학술지 논문의 분량상 한계로 교사의 수요를 단순 분석하여 우선 개선이 필요한 영역을 제안했을 뿐 그 이면에 담긴 의미나 향후 교사 집단별 서비스 방안 등에 대한 내용이 면밀히 담겨있지 않다. 이에 본 연구에서 도출된 데이터를 기반으로 한 후속 연구 역시 마련되어야 하겠다.

이러한 한계에도 불구하고 본 연구의 결과가 학교도서관 활용 수업의 실질적 실행력을 제고하고, 현장 밀착형 지원 체계를 구축하기 위한 정책적 근거 자료로 활용되기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 강봉숙 (2013). 중·고등학생이 인식하는 도서관활용수업 편익에 관한 질적 연구. 한국문헌정보학회지, 47(4), 169-186. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.4.169>
- 권은경 (2003). 학교도서관 담당교사의 인식을 통한 도서관 활성화 방안 연구: 대구광역시 중등학교도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 34(1), 147-172.
- 김성준, 서진원 (2009). 학교도서관 교육서비스의 영향요인에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 43(4), 163-192. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.163>
- 김수정 (2015). 문헌정보학 분야 정보활용교육에 관한 연구 동향. 한국비블리아학회지, 26(3), 207-239. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.207>

- 김현정, 김기영 (2024). 교과교사의 학교도서관 프로그램과 협력수업 경험이 학교도서관 역할과 사서교사 전문성 인식에 미치는 영향. *정보관리학회지*, 41(2), 215-243.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2024.41.2.215>
- 노동주, 신화정 (2012). 학교도서관 활용수업에 대한 교과교사의 인식 연구. *정보관리연구*, 43(1), 89-108.  
<https://doi.org/10.1633/JIM.2012.43.1.089>
- 박주현, 허우정 (2019). 학교도서관 서비스에 대한 교원들의 인식 분석: 인천광역시교육청 교원들을 대상으로. *한국도서관·정보학회지*, 50(4), 581-610.  
<https://doi.org/10.16981/kliss.50.4.201912.581>
- 소병문, 송기호 (2018). 중등 교사의 학교도서관에 대한 인식 및 경험 분석. *한국도서관·정보학회지*, 49(3), 55-75. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.3.201809.55>
- 신윤정, 김기영 (2018). 교과교사의 학교도서관에 대한 인식과 경험이 협력수업 시행의지에 미치는 영향: 서울지역 고등학교를 중심으로. *정보관리학회지*, 35(4), 237-261.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.4.237>
- 안다인, 김기영 (2018). 교사의 학교도서관 인식에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 경기도 초등학교를 대상으로. *정보관리학회지*, 35(3), 245-270. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.3.245>
- 이병기 (2024). 학교도서관 중심의 정보매체와 교수매체론(제4판). 고양: 조은글터.
- 이승연, 김기영 (2023). 초등학교 교사의 학교도서관 역할 인식유형이 이용행태에 미치는 영향에 관한 연구. *정보관리학회지*, 40(4), 375-401. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.375>
- 이지연, 민지연 (2008). 학교도서관 지원 및 협력체제의 운영 방안에 관한 연구. *한국문헌정보학회지*, 42(4), 269-290.
- Koh, K., Ge, X., & Petrella, J. B. (2022). Librarian-teacher co-teaching and the role of school librarians in facilitating inquiry and maker learning. *School Library Research*, 25, 1-33. <https://doi.org/10.5860/slr.25.1>
- Organization for Economic Cooperation and Development (2019). *OECD Future of Education and Skills 2030*. Paris: OECD Publishing.

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기  
(English translation of references written in Korean)

- An, Dain & Kim, Giyeong (2018). A study on factors influencing teachers' perceptions of school libraries: For elementary school teachers in Gyeonggi province. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(3), 245-270.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.3.245>

- Kang, Bong-suk (2013). A qualitative study on benefits of Library Assisted Instruction recognized by middle and high school students. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(4), 169-186. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.4.169>
- Kim, Hyunjeong & Kim, Giyeong (2024). A study on the effects of teacher's experiences with school library programs and collaborative classes on their perceptions of the roles of school libraries and the expertise of teacher librarians. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 41(2), 215-243. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2024.41.2.215>
- Kim, Soojung (2015). Research trends of information literacy instruction in the library and information science field. *Journal of Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(3), 207-239. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.207>
- Kim, Sung-Jun & Suh, Jin-Won (2009). A study on the analysis of the variables affecting the educational services of school libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4), 163-192. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.163>
- Kwon, Eun-Kyung (2003). A study on the activation of school library through library teacher's perception. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 34(1), 147-172.
- Lee, Byeong-Ki (2024). *Information Media & Instructional Media in School Library*(4th ed.). Goyang: Joeungulter.
- Lee, Jee Yeon & Min, Ji-Yeon (2008). Research on school library support and cooperation system management. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(4), 269-290.
- Lee, Seungyeon & Kim, Giyeong (2023). A study on the impact of elementary school teachers' perceptions of the school library roles on their library use behaviors. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 40(4), 375-401. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2023.40.4.375>
- Noh, Dong-Jo & Shin, Hwa-Jeong (2012). A study on the recognition of teachers about school library-assisted instruction. *Journal of Information Management*, 43(1), 89-108. <https://doi.org/10.1633/JIM.2012.43.1.089>
- Park, Juhyeon & Hu, Woojung (2019). An analysis on the teachers' perception on school library services: Targeting the teachers in Incheon City Office of Education. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(4), 581-610. <https://doi.org/10.16981/kliss.50.4.201912.581>
- Shin, Yoonjung & Kim, Giyeong (2018). The effects of teachers' perceptions and experiences about school libraries to collaborative instruction on the willingness: Focusing on Seoul high

schools. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(4), 237-261.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.4.237>

So, Byoung-Moon & Song, Gi-Ho (2018). An analysis of secondary school teachers' perceptions and experiences in Korean school libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3), 55-75. <https://doi.org/10.16981/kliss.49.3.201809.55>

