

# 사회적 인프라로서 공공도서관과 지역사회의 연결에 관한 연구\*

## A Study on the Connections Between Public Library and Community as Social Infrastructure

김 보 일 (Bo-il Kim)\*\*

### 목 차

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 서 론                    | 4. 공공도서관의 지역사회 연결에 관한 |
| 2. 사회적 인프라로서 공공도서관의 역할 변화 | 이해 관계자 인식 분석          |
| 3. 공공도서관과 지역사회의 연결 사례     | 5. 결론 및 제언            |

### 초 록

최근 공공도서관은 지역사회와의 연결을 통해 일반적인 정보 제공 기능을 넘어, 지속 가능한 지역사회 기반시설로서의 사회적 인프라로 그 역할이 변화하고 있다. 이에 본 연구에서는 공공도서관과 지역사회의 연결을 강화하기 위한 방안을 모색하고자, 공공도서관의 지역사회 협력 사례와 이해 관계자 대상 포커스그룹면접법(FGI)을 통해 인식을 분석하였다. 분석 결과를 바탕으로 사회적 인프라로서 공공도서관의 역할 강화를 위한 주요 방안에 대해 지역사회 지속 가능한 발전을 위한 다양한 주체와의 협력 모색, 유니버설디자인 적용을 통한 포용적 환경 조성, 주민 참여 기반의 의사결정 구조 제도화를 통한 민주성과 공공성 강화, 지역 수요에 대응하는 다목적 유연 공간 설계, 친환경 설계 도입을 통한 환경적 책임 실현 등을 제언하였다.

### ABSTRACT

Recently, public libraries have been transforming their role beyond providing general information through connections with the local community, becoming social infrastructure that serves as a sustainable community infrastructure. Therefore, this study analyzed perceptions through cooperation cases between public libraries and local communities and Focus Group Interviews (FGI) with stakeholders in order to discover ways to strengthen the connection between public libraries and local communities. The analysis results suggested the following five major measures to strengthen the role of public libraries as social infrastructure: exploring collaboration with diverse stakeholders for sustainable community development; creating an inclusive environment through the application of universal design; strengthening democracy and publicness by institutionalizing the resident-participatory decision-making structure; designing multi-purpose flexible spaces satisfying local needs; and fulfilling environmental responsibilities by introducing environment-friendly design.

키워드: 사회적 인프라, 공공도서관, 지역사회, 사회적 기여, 이해 관계자

Social Infrastructure, Public Libraries, Communities, Social Contributions, Stakeholders

\* 이 논문은 2023학년도 한남대학교 학술연구비 지원에 의하여 연구되었음.

이 논문은 '2024 정보취약계층 독서활동지원 사업'에서 발표한 결과 일부를 발췌·요약한 것임.

\*\* 한남대학교 문과대학 문헌정보학과 조교수(kimboil1979@hnu.kr / ISNI 0000 0004 6815 1032)

논문접수일자: 2025년 7월 15일 최초심사일자: 2025년 8월 4일 게재확정일자: 2025년 8월 11일

한국문헌정보학회지, 59(3): 137-155, 2025. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.3.137>

\* Copyright © 2025 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

최근 들어 공공도서관은 사회적 인프라로서 본질적 역할의 변화를 가져오고 있다. 과거에는 조용히 책을 읽고 대출하는 공간으로 한정되었으나, 지금의 공공도서관은 지역 주민들이 함께 모이고 교류할 수 있는 사회적 플랫폼으로 변화되고 있다. 단순히 '책을 읽는 공간'에서 나아가, 지역사회의 주민들이 소통하고 협력할 수 있는 커뮤니티 중심의 허브 역할이 강조되고 있다. 또한, 공공도서관은 안전하고 누구나 접근 가능한 공간으로 설계되어, 지역 주민들의 신뢰를 받는 공공 공간으로 자리 잡으면서 신축·증축·개축(전부 개축하는 경우)하는 공공도서관의 BF(barrier free) 인증(한국장애인개발원 누리집, 2024)을 통한 물리적 접근성 제고와 모든 계층을 위한 포괄적 서비스를 통해 사회적 요구를 만족시키고 있다.

이에 공공도서관의 주요 역할이 지역 주민들의 신뢰와 협력을 강화하는 공간, 공공과 민간 간 연결 매개체, 커뮤니티 활성화를 위한 협력 프로그램 운영 등으로 강화되고 있다. 즉, 독서 모임, 시민 대상 강좌 등을 통해 지역 주민들이 의견을 나누고 공동체 의식을 느낄 수 있도록 기회를 제공하여 자유롭게 소통하고 교류할 수 있는 안전하고 개방적인 장소를 제공함으로써 사회적 신뢰를 구축하고 지역사회 내부의 유대감을 강화하는 데 기여하고 있다. 그리고 지역 기업 및 비영리 단체와의 협력을 통해 자원봉사 및 기부 프로그램 등 다양한 사회적 협력 활동을 촉진함으로써, 공공도서관은 공공기관과 민간단체를 연결하는 중요한 매개체로서의 역할을 수행하고 있다. 또한, 지역문화 행사, 워크

숍, 토론회 등 다양한 프로그램을 통해 커뮤니티 활성화뿐만 아니라, 지역사회 문제 해결에도 중요한 역할을 하고 있다. 그러므로 공공도서관이 지역사회에 기반한 공공시설로서 공중에 대한 서비스를 충분히 제공하기 위한 역할을 하기 위해서는 지역사회 중심에 있어야 하며, 지역 내 다른 집단 및 기관과 서로 협력해야 한다(Koontz & Gubbin, 2010/2011, 56).

공공도서관의 지역사회 협력에 대한 법적 근거는 모든 관공의 모법인 「도서관법」에서 확인할 수 있다. 「도서관법」 제32조 제4호는 공공도서관의 업무로 '다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차'를 규정하며, 광역대표도서관의 경우 제26조에 따라 지역도서관과의 협력 업무를 수행하도록 명시하고 있다. 그러나 이러한 규정은 주로 도서관 간 협력에 국한되어 있으며, 지역 내 비도서관 기관이나 단체와의 협력에 대한 명시적인 근거는 부족한 실정이다. 광역 및 기초 지방자치단체의 자치법규 역시 「도서관법」과 유사한 범위에서 협력 업무를 규정하고 있으나, 일부 지방자치단체의 자치법규에서는 문화기관, 교육기관, 행정기관 등과의 협력을 명시하고 있다. 한편, 국가도서관위원회가 수립한 '제4차 도서관발전종합계획(2024~2028)'은 '공동체 활력, 연대·협력 플랫폼'을 정책목표로 설정하고, 마을기록화, 리빙랩 운영, 지식문화기관 연대 서비스, 지역출판·서점과의 상생협력 등 구체적인 협력 방안을 제시하고 있다(국가도서관위원회, 2024).

이렇듯 공공도서관은 지역사회와의 협력을 통해 변화하는 사회적 요구와 다양한 계층의 정보요구를 충족하며, 지속 가능한 공동체 형성과 발전에 기여하는 사회적 인프라로서의 역

할을 강화할 필요가 있다.

선행연구를 통해서도 공공도서관과 지역사회의 협력에 대한 연구를 찾아 볼 수 있다. 주요 연구로 먼저, 이용재(2009)는 ‘한 책, 한 도시’ 운동의 의미와 현황을 살펴보고 지역사회와 공공도서관의 협력 방안으로 독서운동의 활성화, 도서관 네트워크 구축, 민관협력모델 정립을 제시하였다. 다음으로 임여주(2018)는 공공도서관에서 지역사회기관과의 협력을 통하여 다문화 서비스가 제공되고 있는 방식을 알아보고 그를 통해 다문화 인구에게 더욱 필요한 도서관 서비스 제공을 위한 협력의 필요성과 구체적인 방식을 살펴보았다. 또한, 이연옥과 강영아(2023)는 지역사회 공론장으로서 공공도서관의 역할을 탐색하고자 사례로 서울 성북구립도서관의 공론장에 대한 분석을 통해 공론장에서 나타나는 도서관 역할의 주요 특징과 의미를 고찰하였다. 이외 선행연구로 지역사회 내 도서관과의 협력에 관한 연구로 공공도서관 협력(조윤희, 2010; 강숙희, 2010), 학교도서관 협력(한윤옥, 박철완, 2004; 이용남, 2007), 공공도서관의 지역사회 참여 사례(이연옥, 박미진, 2025) 등에 관한 연구가 있다. 종합해 보면 공공도서관과 지역사회의 협력에 대해 특정 프로그램, 특정 대상 중심으로 제한적인 차원에서 연구되고 있다. 반면, 공공도서관의 다층적인 역할과 협력의 범위를 확장하고, 이를 지역사회와의 연결성을 강화하는 포괄적인 방안 연구는 미흡한 것으로 나타났다.

따라서 본 연구는 공공도서관이 지역사회의 다양한 주체들과 협력함으로써, 일반적인 정보 제공을 넘어 문화적·사회적·교육적 플랫폼으로 기능하고, 공동체 형성과 사회적 유대 강

화에 기여하여 포괄적인 사회적 인프라로 자리매김할 수 있는 연결 방안을 제시하는 것을 목적으로 한다.

이를 위해 본 연구는 다음과 같은 방법을 통해 수행된다. 첫째, 문헌연구를 통해 지역사회 인프라로서 공공도서관의 역할 변화와 관련된 이론 및 선행연구를 분석한다. 둘째, 공공도서관과 지역사회를 연결하는 다양한 국내외 주요 사례를 조사·분석한다. 셋째, 공공도서관과 지역사회 간의 연결 방안을 도출하기 위해, 도서관 관계자, 이용자, 지역사회 기관(단체) 등을 대상으로 표적집단면접(FGI: Focus Group Interview)을 실시하여 이해관계자의 인식을 심층적으로 분석한다. 넷째, 이러한 분석 결과를 바탕으로 지역사회와의 지속 가능한 협력 및 연결 방안을 제시한다.

## 2. 사회적 인프라로서 공공도서관의 역할 변화

사회적 인프라는 사람들이 만나 교류하고 소통하는 등 사회적 활동을 가능하게 하는 필수적인 기반시설이나 제도를 의미한다(장우연, 2024, 6). 이러한 점에서 공공도서관은 대표적인 사회적 인프라로, 지역사회의 신뢰와 협력을 증진시키는 사회적 자본 형성의 플랫폼이자, 일반적인 정보 제공을 넘어 다양한 문화·교육 활동을 지원하는 다목적 공공재로서 그 기능을 확장하고 있다. 아울러 디지털 전환을 통해 정보 접근성을 높이는 한편, 디지털 리터러시 문제를 해소하며 지역사회의 지속 가능성과 통합을 지원하는 중요한 기반으로 자리매김하고 있다.

## 2.1 사회적 자본 형성의 플랫폼

공공도서관은 지역 주민들이 모여서 정보를 공유하고, 의견을 나누며, 공동체 의식을 강화하는 장을 제공하고 있다. 즉, 사회적 신뢰와 협력을 증진시키는 공공 공간으로서, 공공도서관은 지역 주민들 간의 네트워크를 형성하고 강화할 수 있는 기회를 제공한다. 이는 실제로 공공도서관이 신뢰, 상호작용, 사회적 네트워크를 증진시키는 공간임을 실증적으로 보여준 연구에서도 확인된다(이승민, 2016). 이를 통해 지역 주민들 간의 상호작용을 촉진하고, 다양한 계층과 배경을 가진 사람들이 서로를 이해하고 협력할 수 있는 기회를 제공한다. 이는 퍼트남에 따른 사회 조직의 특성인 사회적 자본<sup>1)</sup>(Putnam, 1993)을 강화하며, 이러한 과정은 공동체의 생산성을 높이고 지역사회의 지속 가능한 발전을 도모하는 데 기여한다.

이렇게 공공도서관은 사회적 자본을 형성하게 하는 중요한 플랫폼으로 작용하고 있다. 지역 주민들이 관공지와 도서관을 오가며 네트워크를 형성하고, 지역사회 문제 해결을 위한 공동의 노력을 통해 주민들 간의 신뢰를 형성하며, 지역 문화와 전통을 존중하는 규범을 기반으로 프로그램을 운영함으로써 사회적 자본을 형성하게 된다. 여기에서 개인과 집단이 서로 신뢰하고 협력할 수 있도록 만드는 것은 사회적 네트워크, 규범, 신뢰를 의미하며, 공동체의 사회적 기능을 강화하고, 지역사회의 발전을 촉진하는 핵심 요소가 된다.

이로써 공공도서관을 이용하는 지역 주민들

은 서로의 경험을 나누고, 지역에 대한 관심과 자부심을 느끼며, 지역 주민들이 공공도서관에서 체험한 협력과 신뢰는 지역 경제 활동에도 파급 효과를 미칠 수 있으며, 공동체 정신을 강화하는 중요한 계기로 작용한다. 더 나아가 지역 경제에도 긍정적인 영향을 미칠 수 있게 된다. 공공도서관이 주도하는 이와 같은 활동은 지역 주민들 간의 상호협력을 촉진하고, 공동체 정신을 더욱 강화하는 계기가 된다.

따라서 공공도서관은 단순히 책을 대여하고 지식을 전달하는 공간을 넘어, 지역사회를 연결하고 강화하는 중심적인 플랫폼으로 자리매김하고 있다. 이는 공공도서관이 지역 주민들에게 새로운 형태의 사회적 연대감을 제공하며, 지역사회의 발전과 지속 가능성에 중요한 역할을 하고 있음을 시사한다.

## 2.2 공동체 공공재로서 기능 확장

공공재는 모두에게 개방되어 있고 이용 시 개인의 소비가 다른 사람의 소비를 방해하지 않는 자원을 의미한다. 이에 공공도서관은 이러한 공공재의 핵심적인 예로 지역 주민들의 복지와 공동체 유지에 중요한 역할을 하고 있다. 즉, 공공도서관은 지역 주민의 복지 증진을 위해 정보 제공뿐만 아니라, 사회적 상호작용을 장려하는 공간으로 지역사회의 복지를 실현하는 데 중요하게 기여하고 있다. 그리고 다양한 문화적, 교육적 활동을 통해 주민들이 서로 협력하고, 공동체 의식을 유지할 수 있게 도움으로써 공동체를 유지하고 있다.

1) 퍼트남(Putnam)에 따르면 '사회적 자본'은 상호 이익을 위해 조정과 협력을 촉진하는 네트워크, 규범, 신뢰와 같은 사회 조직의 특성을 의미

또한, 공공도서관은 지역 주민들로부터 문화 및 교육적 요구가 증가하면서 해당 기능의 중요성을 인식하고, 이를 위한 정책적 방안을 제시하기 위한 관련 연구들이 수행되었다(김홍렬, 2004). 지역 주민들은 도서관 내 강연, 전시, 워크숍 등 다양한 프로그램을 통해 문화적으로 소통하고 지식을 확장하며, 이를 통해 공동체 의식을 고취하고 있다. 이러한 기능은 공공도서관을 지역사회의 문화적 중심지로 자리 잡게 하며, 지역 주민들의 삶의 질 향상에 기여한다.

이렇게 공공도서관은 모든 계층과 세대를 아우르는 공공재로서, 세대 간, 계층 간 경계를 허물고 다양한 배경을 가진 사람들이 함께 활동할 수 있는 장을 제공하고 있다. 이를 통해 사회적 유대감을 강화하고, 공동체의 지속 가능성을 지원하는 데 중요한 역할을 하고 있다.

따라서 공공도서관의 기능 확장은 공공도서관이 단순히 정보를 제공하는 기능에 머무르지 않고, 다목적 공간으로의 기능적 확장을 통해 지역사회의 공공재로서의 가치를 실현하고 있는 것이다. 이러한 변화는 지역사회의 복지 증진과 공동체 유지에 필수적인 요소로 작용하며, 공공도서관의 중요성이 더욱 제고될 것이다.

### 2.3 포괄적 서비스를 위한 디지털 전환

최신 정보기술의 발달에 따라 공공도서관도 디지털 기술의 활용을 바탕으로 새로운 서비스 모델을 요구받고 있다. 이에 공공도서관은 디지털 전환을 통해 전통적인 아날로그 자료(책, 신문 등)와 디지털 자료(전자책, 온라인 강좌 등)를 동시에 제공하는 아날로그와 디지털 전환이라는 레이어가 중첩된 다층적 서비스 모델이 구

축되고 있다. 예를 들어, 종이책과 함께 전자책 대출 서비스를 제공하여, 온라인 학습과 디지털 자료 검색을 동시에 지원하는 체계를 갖추게 되었다. 이는 공공도서관이 디지털 기술을 통합하여 아날로그와 디지털 자료를 동시에 제공함으로써 이용자들에게 보다 폭넓은 선택지를 제공하고 있다는 것이다. 그리고 공공도서관의 전통적인 종이책과 함께 전자책, 온라인 강좌 등을 지원하는 다층적 서비스 모델은 정보 접근성을 높이고, 지역 주민들에게 다양한 학습 및 문화적 기회를 제공한다는 점에서 큰 의미가 있다.

그러나 기술 발전이 가속화되고 고도화될수록 디지털 리터러시에 대한 개인간, 지역간, 국가간 격차는 더욱 심화되고, 이러한 격차는 더 많은 사회적 불평등을 가중시키는 요인이 되기도 한다(정영미, 2018). 특히, 다문화 이용자, 장애인, 접근이 어려운 지역 주민 등 지식정보 취약계층에 대한 디지털 리터러시 문제가 나타나고 있다. 따라서, 공공도서관은 이러한 디지털 리터러시 문제 해결을 위해 교육 프로그램을 통해 디지털 기술에 대한 접근이 어려운 사람들에게 기회를 제공함으로써 사회적 책임을 다 해야 한다. 이에 공공도서관은 새로운 기술 지원, 디지털 리터러시 교육, 디지털 안전 교육 등을 통해 공공도서관이 일반적인 정보 제공기관을 넘어, 사회적 불평등을 해소하는 플랫폼으로 작용하고 있음을 보여준다. 즉, 공공도서관은 지역사회 인프라로서 포괄적 서비스를 제공하며, 디지털 기술 발전에 따른 사회적 격차를 줄이는 데 중요한 역할을 하고 있다.

따라서 공공도서관의 디지털 전환은 정보 접근성을 확대하고, 디지털 리터러시 문제를 해소하며, 지역 주민들의 디지털 역량을 강화하

는 데 핵심적인 역할을 한다. 이러한 변화는 공공도서관이 지역사회의 지속 가능한 발전과 사회적 통합을 지원하는 중요한 인프라로 자리매김하게 함을 시사한다.

### 3. 공공도서관과 지역사회의 연결 사례

공공도서관은 지역사회와 협력함으로써 문화적, 사회적, 경제적 연결고리로 작용하며, 주민들과의 유대를 강화하고 지역 발전에 기여하고 있다. 이러한 역할을 분석하기 위해, 본 연구에서는 지역사회 협력을 통해 주민 참여를 촉진하고, 문화적·사회적·경제적 측면에서 실질적인 기여를 이룬 국내외 공공도서관 사례를 선정하였다. 선정된 사례는 국내외의 서울 마포중앙도서관, 전북 전주시립도서관 꽃심, 경기 느티나무도서관과 국외의 덴마크 오르후스시립도서관 도큰(Dokk1), 일본 다케오시립도서관(武雄市図書館), 네덜란드 틸뷔르흐시 로칼도서관(LocHal Library)이다. 이들 도서관은 지역 문제 해결과 공동체 활성화에 실질적으로 기여한 대표적인 사례로 평가된다.

#### 3.1 국내 사례

##### 3.1.1 서울 마포중앙도서관

서울 마포중앙도서관은 2017년 개관 이후, 도서관 본연의 기능을 넘어 청소년 특기·적성 교육, 진로 탐색, 문화체험 등 다양한 프로그램을 제공하는 청소년교육센터를 포함한 복합문화공간으로서 지역사회에서 확고한 기반을 다

지고 있다. 이를 통해 고품질 정보문화 제공, 청소년 꿈 지원 프로그램 개발, 공동체 문화공간 조성 등을 추진하며, 변화가 빠른 사회에 대응할 수 있는 서비스를 제공하고 있다.

특히, 마포구의 중앙도서관으로서 작은도서관을 포함한 마포구 내 모든 도서관들이 주민에게 필요한 서비스를 각자의 역량에 맞게 효율적으로 수행할 수 있도록 마포구도서관협력망의 중심축 역할을 맡고 있다. 시민 참여형 공간 구성 및 활용을 위해 도서관 내부에 강연장, 전시 공간, 회의실 등 다목적 공간을 마련하여 주민 참여형 프로그램을 운영하고 있다.

주요 주민 참여형 프로그램으로는, 도서관 2층에 위치한 디지털 창작공간 ‘마마플(Mapo Making & Playing Place)’이 있다. 이곳에서는 VR 체험실, 브릭 스튜디오(레고 창작 공간), 키친 스튜디오(요리 공간) 등을 통해 지역 주민들이 창작과 놀이를 통한 학습과 교류를 경험할 수 있다. 또한 6층의 ‘마중홀’에서는 북 콘서트, 음악 공연, 주민 참여 강연 등 다양한 행사가 개최되어 지역사회 문화적 허브로 활용되고 있다.

아울러, 지역사회 협력 및 커뮤니티 프로그램으로 지역 주민들의 역량 강화와 취미 형성을 지원하는 다양한 문화 강좌가 운영되고 있다. 또한 자유학기제 학교와 연계한 청소년 특화 프로그램을 통해 지역 청소년에게 학습 기회와 멘토와의 소통 공간을 제공하며, 성인을 대상으로 한 독서 및 문해력 강의도 진행 중이다(마포중앙도서관 누리집, 2025).

##### 3.1.2 전북 전주시립도서관 꽃심

전북 전주시립도서관 꽃심은 2019년 개관한

복합 문화 공간으로, 전주의 문화와 지혜를 담아 독서와 학습은 물론 다양한 문화예술 프로그램을 제공하고 있다. 자연과 조화를 이루는 환경 속에서 시민들에게 지식과 감성을 키우며 소통과 성장의 기회를 제공하는 것이 특징이다.

특히 지역사회와의 협력을 위한 대표 프로그램으로 지역 관광과 연계한 독서 프로그램 '전주도서관여행'을 운영하고 있다. 이 프로그램은 전주의 여러 도서관(특화도서관 및 시립도서관)을 하나의 여행 코스로 연결하여 관광과 독서를 결합한 독창적인 체험을 제공한다. 전주 한옥마을 등 지역 관광 명소를 배경으로 한 독서 체험 프로그램으로, 참여자들에게 지역 문화와 독서의 융합 경험을 선사한다.

'전주도서관여행'은 구석구석 하루코스와 쉬엄쉬엄 반일코스 두 가지로 구성된다. 구석구석 하루코스는 '책문화 코스'(전주의 책문화 역사 체험 및 전주 한지 체험)와 '예술문화 코스'(전주의 예술문화 체험과 팔복예술공장 방문)로 이루어져 있다. 쉬엄쉬엄 반일코스는 '이야기 코스'(가족 책놀이 프로그램), '그림책 코스'(국제 그림책도서전 연계), '비밀 코스'(우주로 1216, 모야 등 청소년 창작 공간 방문), '정원 코스'(서학예술마을 도서관과 학산숲속시집도서관 방문 및 반려식물 프로그램), '별책부록 야간 코스'(도서관 야간경관 관람과 한옥마을 산책) 등으로 구성되어 있다.

이외에도 전주시립도서관은 전시회, 전통 문화 워크숍 등 다양한 문화 활동을 통해 지역 주민과 관광객 간 교류를 촉진하고 있으며, 이를 통해 참여자들에게 지역 문화를 소개하고 독서를 통한 지역 정체성 강화를 도모하고 있다(전주시립도서관 누리집, 2025).

### 3.1.3 경기 느티나무도서관

경기 느티나무도서관은 2000년 아파트 지하상가에서 사립 문고로 개관하였으며, 2004년 재단 설립 이후 2007년 현재 위치로 신축 이전하여 사립 공공도서관으로 등록·운영되고 있다. 느티나무도서관재단은 '공공성의 마지막 보루', '가르치지 않아서 더 큰 배움터'라는 운영 철학과 함께 '만남, 소통, 어울림의 커뮤니티'를 핵심 가치로 삼아 지역사회와 함께하는 커뮤니티 공간으로 자리매김하고 있다.

이에 따라 느티나무도서관은 지역사회와 협력하여 다양한 활동을 펼치고 있으며, 특히 지역사회 공론장 역할과 협력 기반 문제 해결 공간으로서의 기능을 수행하고 있다. 지역 문제를 논의하는 공론장 프로그램이 활발히 운영되고 있으며, 도서관 내부에서는 지역 쟁점을 주제로 한 토론회와 세미나가 자주 개최된다. 아울러 지역 환경, 복지, 교육 문제 해결을 위한 정기적인 워크숍과 세미나도 진행하고 있다.

주요 공간으로는 '작당모의실'이 있으며, 이곳은 지역 주민과 로컬 창업자들이 마을 축제, 사회적 이슈, 창업 아이디어 등을 논의하며 혁신적인 해결책을 모색하는 회의실 역할을 하고 있다. 또한 '물음표와 쉼표'라는 메이커 스페이스는 3D 프린터, 재봉틀 등 다양한 도구를 활용해 주민과 창업자가 문제 해결과 창작 활동을 할 수 있는 공간이다. 이를 통해 지역 주민들은 신기술을 배우고 실질적인 문제 해결에 도전할 기회를 얻고 있다.

더불어 느티나무도서관 옥상 텃밭과 공유 부엌은 주민들이 함께 작물을 재배하고, 수확한 농산물을 공유 부엌에서 요리하며 공동체 경험을 쌓을 수 있는 공간으로 운영되고 있다(느티

나무도서관 누리집, 2025).

### 3.2 국외 사례

#### 3.2.1 덴마크 오르후스시립도서관 도큰

덴마크 오르후스(Aarhus)에 위치한 도큰(Dokk1)은 스칸디나비아에서 가장 큰 공공도서관 중 하나로, 2015년 시민들이 설계 과정부터 참여하여 개관하였다. 도큰은 단순한 도서관을 넘어 현대적이고 혁신적인 건축 디자인을 자랑하며, 지역의 랜드마크이자 시민들에게 창의적 영감을 주고 공동체 의식을 강화하는 공간으로 자리매김하고 있다.

도큰의 지역사회 협력 핵심 요소는 주민 주도 공간 설계 및 운영과 자율적 프로그램 운영이다. 건립 초기부터 디자인 씽킹 기반 설계를 통해 지역 주민들의 의견을 적극 반영하여 공간을 구성하였으며, 정보 제공을 넘어 창작과 학습의 장으로 발전시켰다. 내부는 투명하고 개방적인 구조로 설계되어 도서관과 도시가 자연스럽게 연결되도록 하였으며, 전시, 워크숍, 게임, 독서 등 다양한 공공 플랫폼을 시민들에게 제공한다.

특히 '트윈스랩(TwinsLab)'이라는 창작 공간에서는 3D 프린터, 소형 레이저 커터 등 다양한 장비를 활용해 시민들이 직접 창작 활동과 문제 해결에 참여할 수 있도록 지원한다. 이와 함께 시민들이 직접 워크숍과 강좌를 기획·운영하는 자율적 프로그램이 활성화되어 있으며, 지역 문화 특성을 반영한 다양한 문화 이벤트와 교육 활동도 활발히 진행되고 있다.

정기적으로 개최되는 미니 메이커페어는 시민들이 무료로 참여하는 창작 활동과 워크숍의

장으로, 재활용 소재를 활용한 창작이 주요 특징이다. 또한, 도큰은 비영리 단체와 협력해 무료 코딩 교육을 제공하며, 학생들이 프로그래밍 기초를 익히고 창의적 사고를 키울 수 있도록 돕고 있다.

이처럼 도큰은 NGO, 교육 기관, 공익 단체 등 70여 개 이상의 협력 관계를 맺으며 지역사회와의 긴밀한 협력을 통해 사회적 요구를 반영하고, 시민들에게 다양한 학습 기회를 제공하는 데 큰 의미를 두고 있다. 예를 들어, 비영리 단체 '코딩 파이럿츠(Coding Pirates)'는 매주 수요일 도큰에서 어린이와 청소년을 대상으로 무료 코딩 교육을 진행하고 있다. 매년 약 700개 이상의 워크숍이 외부 파트너와 협력하여 운영되며, 이는 도큰이 지역사회와 긴밀히 협력하고 있음을 보여준다(Dokk1 Homepage, 2025).

#### 3.2.2 일본 다케오시립도서관

일본 사가현(佐賀縣) 다케오시(武雄市)에 위치한 다케오시립도서관은 독특하고 혁신적인 공공도서관 사례로 주목받고 있다. 2013년, 일본의 대형 서점 체인 츠타야(Tsutaya)를 운영하는 CCC(Culture Convenience Club)와 협력하여 기존의 전통적 공공도서관을 혁신적으로 리모델링하였다. 이를 통해 지역 주민과 방문객들에게 새로운 문화적 경험과 편의를 제공하고 있다.

특히, 다케오시립도서관은 민간 기업의 자본과 운영 방식을 공공도서관에 접목한 대표적 사례로, 공공 서비스와 민간 비즈니스 모델이 융합되어 운영되고 있다. 2013년 리모델링 이후 도서관 내부에 스타벅스와 츠타야 서점이 입점해 상업 공간과 도서관 기능이 복합된 독특한 공간으

로 운영되고 있다. 방문객들은 커피를 즐기며 책을 읽거나 대화할 수 있으며, 도서관 내에서 잡지와 기념품까지 구매할 수 있다.

카페와 상업 시설을 함께 배치하여 방문객이 2~3시간 이상 머무르도록 유도함으로써 지역 상권과 관광업 활성화에도 기여하고 있다. 아울러 지역 관광과 연계해 다케오시립도서관을 관광 거점으로 활용, 독서와 문화 체험을 결합한 관광 프로그램을 운영하고 있다. 도서관은 인근 온천과 다케오 신사 등의 역사적 명소를 잇는 관광 루트에 포함되어 있으며, 매년 약 100만 명 이상의 관광객이 방문하여 지역 문화를 홍보하는 중요한 역할을 수행하고 있다(武雄市図書館ホームページ, 2025).

### 3.2.3 네덜란드 틸뷔르흐시 로칼도서관

네덜란드 틸뷔르흐시(Tilburg City)에 위치한 로칼도서관(LocHal Library)은 혁신적이고 현대적인 공공도서관으로, 2019년에 개관하였다. 1932년에 건립된 산업용 기차 차량 정비창고를 리노베이션하여 조성된 이 도서관은 전통적인 도서관 개념을 넘어서는 다목적 문화 공간으로 주목받고 있다.

로칼도서관은 지역사회와의 협력을 핵심 가치로 삼아 설계되고 운영되며, 단순한 도서 대출이나 학습 공간을 넘어서 시민, 단체, 기업, 정부 기관이 함께 참여하고 소통하는 커뮤니티 허브 역할을 수행하고 있다. 주요 특징으로, '도시 거실'이라 불리는 넓은 계단형 좌석 공간이 있어 강연, 공연, 모임, 토론 등 다양한 활동이 가능하며 시민들이 자연스럽게 교류할 수 있는 열린 장소를 제공한다. 또한 비영리 단체, 스타트업, 커뮤니티 그룹을 위한 협업 공간과 회의실이 마련

되어 지역사회의 발전을 지원하고 있다.

더불어 로칼도서관은 지역사회가 직면한 문제 해결을 위해 다양한 특화 프로그램을 운영한다. 정기적인 워크숍과 세미나를 통해 시민, 전문가, 정책 입안자가 함께 논의하며 해결책을 모색할 수 있는 플랫폼을 제공하고, 틸뷔르흐의 창의적 전통을 기반으로 예술가와 창작자들에게 작업 공간과 네트워크 형성 기회를 제공한다. 이와 함께 비영리 단체 및 지역 기업과 협력하여 지역 주민의 요구에 맞는 서비스를 제공하고, 시민들이 직접 도서관 활동에 참여할 수 있는 공동체 프로젝트도 운영한다. 시민들은 지역 역사 기록이나 예술 작품 전시 등에 참여하며, 이들의 피드백은 도서관 운영에 적극 반영된다. 더불어 로칼도서관은 '토론', '언어', '게임', '요리', '기술', '미래'라는 6개의 주제별 연구실과 2개의 지식 전달 공간을 운영하고 있다. 이 연구 공간들은 시민들이 단순히 정보를 보관하는 데 그치지 않고, 실제 현실에서 구현하고 실천할 수 있도록 설계되어 있으며, 탐구와 실험을 통해 지식을 공유하고 공동체와 함께 성장할 수 있는 기회를 제공한다(LocHal Library Homepage, 2025).

## 3.3 시사점

국내외 사례를 통해 살펴본 결과, 공공도서관은 지역사회와의 협력 및 소통을 바탕으로 창의적 학습과 문화 체험을 지원하는 복합문화공간으로 변화하고 있으며, 지역 주민의 참여와 성장을 촉진하는 다양한 프로그램을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 특히 도서관의 설계와 운영 과정에서 지역 주민의 의견이 반영되고 있으

며, 다양한 지역사회 기관 및 단체와의 협력을 통해 주민들이 함께 배우고 성장할 수 있는 공간으로 기능하고 있다. 이처럼 공공도서관은 단순한 지식의 저장소를 넘어, 지역사회의 문화, 교육, 소통의 중심이 되는 플랫폼으로 자리매김하고 있다. 이러한 다양한 사례 분석을 통해 다음과 같은 시사점을 도출할 수 있다.

첫째, 지역사회 커뮤니티 허브로서의 역할 수행을 위한 공간 운영이 필요하다. 공공도서관은 일반적인 정보 접근을 위한 공간을 넘어 지역 주민들이 모이고 소통하며, 지역 문제를 해결하기 위한 지역사회 중심지로서 발전해야 한다. 이에 앞서 사례에서도 강연장, 회의실, 계단형 좌석 등 다목적 공간을 설계 및 활용하여 다양한 지역 활동을 수용할 수 있도록 하며, 지역 주민의 문화적, 사회적 요구를 반영한 프로그램을 통해 지역 주민의 소속감과 참여도를 높일 수 있도록 하고 있다. 즉, 공공도서관이 다양한 목적 활용이 가능한 공간을 지역사회에 제공하여 지역 주민 참여형 프로그램을 운영하고, 그 기반으로 소통과 협력을 통해 지역사회 내 유대를 강화할 수 있다.

둘째, 공공도서관은 지역의 문화적, 역사적, 사회적 특성을 반영한 지역 맞춤형 프로그램을 통해 지역 정체성을 강화해야 한다. 이에 전주 한옥마을과 지역 관광과 연계한 전주시립도서관 꽃심과 지역 온천과 역사적 명소를 연결하여 지역 관광으로 결합한 일본 다케오시립도서관과 같이 지역의 특성과 문화에 기반한 프로그램을 운영해야 한다. 즉, 공공도서관은 지역 주민의 요구와 지역사회 자원을 활용한 프로그램 운영을 통해 지역의 특성과 가치를 보존하고 새로운 가치를 제공해야 하며, 지역문

화를 알리는 플랫폼의 역할을 수행하도록 해야 한다.

셋째, 지역사회의 자원을 공유하고 문제를 해결하기 위한 포괄적인 접근 방식으로 지역사회 협력 네트워크를 구축해야 한다. 즉, 공공도서관은 지역사회의 단체, 기업, 비영리 기관, 공공 기관 등과 협력하여 도서관 운영을 다각화하고, 공동 목표를 달성할 수 있도록 네트워크를 구축해야 한다. 특히, 덴마크 오르후스시립도서관 도큰의 경우 70개 이상의 NGO, 교육 기관 및 기타 공익 단체와 협력하고 있으며, 일본 다케오시립도서관은 공공과 민간의 협력 모델로서 민간 기업과 협력해 민간 자본과 운영 방식을 접목한 도서관 운영으로 지역 주민에게 새로운 서비스와 경험을 제공하고 있다. 이러한 공공도서관의 지역사회 협력은 도서관 운영의 효율성을 높이고 지역 경제 활성화에도 기여할 수 있게 되며, 지역 자원과 도서관 활동을 융합해 지역 주민들에게 경제적 가치를 창출할 기회를 제공해야 한다.

넷째, 공공도서관 운영의 주민 참여 확대를 통해 지역 주민의 의견을 반영하고, 지역 주민 주도 프로그램 기획 및 실행을 통해 지역사회의 요구를 충족시키도록 해야 한다. 이에 지역 주민들이 도서관 활동에 직접 참여할 수 있는 플랫폼을 제공하고, 피드백을 적극 수렴하여 도서관 운영에 반영해야 한다. 또한, 지역 주민의 자율적인 프로그램 기획 및 운영을 통해 자신의 필요에 맞게 이용할 수 있도록 지원해야 한다. 덴마크 오르후스시립도서관 도큰의 경우 시민들이 직접 프로그램을 기획하여 자율적으로 운영하고 있으며, 경기 느티나무도서관은 작당모의실 등을 통해 공론장으로서의 공간을

제공하고 있다. 따라서 공공도서관은 지역 주민 참여형 운영을 통해 지역의 주요 문제를 논의하고 해결책을 모색할 수 있는 플랫폼 역할을 수행해야 한다.

다섯째, 공공도서관은 모든 계층, 연령, 배경을 가진 지역 주민들이 쉽게 접근할 수 있는 공간으로 포괄적이고 접근 가능한 공간으로 설계되어야 한다. 장애인, 노인, 어린이 등 다양한 이용자들의 접근성과 편리성을 고려한 공간 구성과 서비스를 마련해야 한다. 이에 공간 설계에서부터 투명성과 개방성을 강조하여 지역 주민들의 의견을 반영해 자유롭게 이용할 수 있도록 해야 한다. 덴마크 오르후스시립도서관 도크의 경우 설계 시부터 지역 주민 참여하여 공간이 설계되었으며, 운영에도 반영되어 활용되고 있다. 따라서, 공공도서관은 지역사회 내 다양한 지역 주민의 요구를 충족시키는 공간 설계를 통해 사회적 인프라로서 포용성을 확대할 필요가 있다.

이러한 시사점들은 지역사회 협력을 위한 국·내외 사례 공공도서관의 방향성과 운영 원칙을 기반으로 도출된 것으로, 지역사회와 공공도서관이 상호 보완적으로 발전할 수 있는 전략적 방안으로 제시될 수 있다.

#### 4. 공공도서관의 지역사회 연결에 관한 이해 관계자 인식 분석

사회적 인프라로서 공공도서관과 지역사회 연결에 관한 이해 관계자의 인식을 알아보기 위해 FGI를 진행하였다. FGI 대상으로서 이해 관계자는 총 9명으로 지역사회 협력이 활성화된

공공도서관의 사서직 관장으로 도서관 근무 경력이 15년 이상인 도서관 관계자 대상 3명, 공공도서관 이용 경험이 10년 이상으로 상시적인 방문을 통해 직접 이용하고 있는 도서관 이용자 대상 3명, 공공도서관과의 협력 경험이 있는 지역사회 기관(단체) 관계자 3명을 대상으로 하였다. FGI 진행은 2025년 6월 10일(화)~12일(목) 동안 대상별로 지역사회 기관(단체) 10일, 도서관 이용자 11일, 도서관 관계자 12일에 각각 15시 30분부터 16시 30분 까지 1시간 동안 온라인 방식을 통해 진행하였다. 질문 내용은 문헌연구를 통한 지역사회 인프라로서 공공도서관의 역할 변화 분석과 공공도서관과 지역사회를 연결하는 국내외 주요 사례 분석 결과를 바탕으로 도출하였으며, 공공도서관의 사회적 기여, 포용성과 접근성, 지역사회 의견 반영을 위한 운영 방식과 만족도, 주민 참여 의사 결정, 지역사회 협력을 위한 공간 활용과 설계 등에 관하여 다음의 <표 1>과 같이 세 그룹 모두 동일하게 질문하였다. FGI 분석 결과는 다음과 같다.

##### 4.1 공공도서관의 사회적 기여

공공도서관이 지역사회의 사회적 가치를 실현하는 데 어떻게 기여할 수 있는가에 대해서 공공도서관은 일반적인 정보 제공을 넘어 지식 정보격차 해소, 인문학적 성찰, 삶의 질 향상, 공동체 형성 등 다양한 사회적 역할을 수행하고 있다고 인식하였다. 특히, 정보 접근이 어려운 지식정보취약계층을 위해 지역 내 지역아동센터, 경로당, 실버타운, 복지관 등과 협력해 독서회, 낭독 프로그램 등을 운영함으로써 지식정보격차를 해소하는데 노력하고 있는 것으로 인식

〈표 1〉 FGI 질문지(공통)

구분	질문 내용
도입질문	▶ 공공도서관이 지역사회와 우선적으로 협력(연결)해야 하는 대상(기관 및 단체 등)은 무엇이라고 생각하는가?
핵심질문	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공공도서관은 지역사회의 사회적 가치를 실현하는 데 어떻게 기여할 수 있는가?</li> <li>▶ 공공도서관이 지역사회의 포용성을 높이고, 다양한 계층의 이용자들에게 서비스의 접근성을 개선하기 위해 어떠한 노력을 해야 하는가?</li> <li>▶ 지역사회 의견을 반영하기 위한 공공도서관의 운영 방식으로 어떠한 방법이 있으며, 그 방법이 지역사회의 만족도를 높이는 데 얼마나 기여할 수 있을까?</li> <li>▶ 주민(이용자) 참여 의사결정 구조가 공공도서관 운영에 어떻게 영향을 미치며, 지역사회와의 관계를 강화할 수 있는가?</li> <li>▶ 지역 주민들의 다양한 요구를 충족시키는 데 필요한 공간 활용과 설계는 어떻게 해야 하는가?</li> </ul>
마무리 질문	▶ 공공도서관이 지역사회와 협력하기 위해 고려해야 할 점이 있다면 무엇인가?

하였다. 또한, 공공도서관은 환경 문제와 같은 공동체 이슈에 주도적으로 대응할 수 있으며, 인식 확산을 위한 환경 보호, 자원 순환, 마을 정원 가꾸기 등을 통해 사회적 가치를 실현할 수 있다고 인식하였다.

“장애인 분들은 신체적인 이유, 인지적인 이유 등으로 정보 접근 제약이 많습니다. 정보 불평등이 사회 전반에 부정적 영향을 줄 수 있어서, 도서관이 장애인 복지 단체와 협력해야 한다고 생각해요.” \_지역사회 기관(단체) 3

“우리는 아이들에게 책을 억지로 읽히지 않고 말에서 시작해서 즐겁게 이어지게 하는 걸 원해요. 독서는 삶의 주체성을 키우는 과정이어야 해요.” \_도서관 이용자 2

“70세, 80세, 90세 가까운 분들에게도 도서관에서 책을 읽어주는구나, 이런 소중한 생각을 점차 갖고 기다리시더라고요.” \_도서관 이용자 3

#### 4.2 지역사회 포용성과 접근성 개선

공공도서관이 지역사회의 포용성을 높이고, 다양한 계층의 이용자들에게 서비스의 접근성을 개선하기 위해 어떠한 노력을 해야 하는가에 대해 포용적 공공도서관을 위해서는 물리적 접근성(이동형 도서관, 저장버스 등), 문화적 접근성(다문화, 장애인 수용), 심리적 개방성(문턱 없는 공간 문화) 개선이 중요하다고 인식하였다. 기존 대형 이동도서관 차량은 계단이 가파르고 휠체어나 유모차 이용자에게 불편하기 때문에 물리적 접근성을 위해 저장 버스형 이동도서관 도입이 필요하며, 공공도서관의 거점 공간으로 공공도서관에 직접 가지 못하는 마을 가게(와인바, 책방, 카페)나 지하철 서재 등을 통해 책을 배치하고 대출 가능하도록 하는 방안을 제기하였다. 뿐만아니라 문화적·심리적 포용성을 위해 공공도서관이 아이들에게 ‘떠들지 마라’, ‘조용히 해라’라는 등 규범만을 강조할 경우, 지적 장애 아동이나 자폐스펙트럼을 지닌 아동은 소외될 수 있기 때문에 이들

을 수용할 수 있는 '포용적 시선'과 문화가 필요하다고 인식하였다.

“큰 글씨 도서, 음성 도서 같은 게 필요해요. 병원에 있거나 움직일 수 없는 분들을 위한 찾아 가는 서비스도요.” \_지역사회 기관(단체) 2

“도서관에서 아이가 시끄럽게 하면 조용히 하라고만 해요. 그런데 발달장애가 있거나 자폐 스펙트럼이면 그 아이는 도서관에 올 수 없는 거잖아요.” \_도서관 관계자 1

#### 4.3 지역사회 의견 반영을 위한 운영 방식과 만족도

공공도서관이 이용자의 의견을 적극 반영하고 프로그램이나 도서 선정에 주민 참여를 유도하면 높은 만족과 신뢰를 얻을 수 있다고 인식하였다. 이를 위해 주민참여형 공공도서관 운영으로 '바로 대출' 제도처럼, 주민이 직접 자료를 제안하고 도서관이 이를 반영해 구비하는 운영 방식은 지역 주민 만족도가 높다고 인식하였다. 또한, '이용자를 왕처럼 대하지 않는다'는 공공도서관 운영 철학은, 이용자의 자발적 참여를 이끌어내어 오히려 높은 신뢰를 얻는 방식으로 긍정적으로 평가되었다.

“도서관에서 '바로 대출'을 하잖아요. 내가 원하는 책을 공공재로 구입할 수 있다라는 이 정책은 되게 칭찬하는 사람들도 많고 저도 만족감이 되게 높거든요.” \_도서관 이용자 1

“도서관이 문화를 같이 만들어 가는 곳이면 좋겠

어요. 음식을 만들면서 관련된 그림책을 먼저 읽고 시작하면 활동에 깊이가 생기거든요.” \_도서관 이용자 2

“우리는 이용자를 왕처럼 모시지 않아요. 같이 도서관을 만드는 시민이죠. 이런 문화가 도서관을 더 따뜻하게 만들어요.” \_도서관 관계자 1

#### 4.4 지역 주민 참여와 의사 결정

공공도서관의 의사 결정 과정에 지역 주민이 직접 참여하는 구조(운영위원회, 협의체 등)는 이용자 중심 운영을 실질적으로 가능하게 하고, 지역 주민 주도의 운영 주체성을 강화한다. 또한 공공도서관과 지역 주민 간 파트너십을 형성하기 위해서는 공공도서관이 보다 주도적이고 적극적인 설계자의 역할을 수행해야 한다고 인식하였다.

“저희 도서관은 주민이 운영위원회에 들어와요. 운영 철학이나 프로그램 방향도 같이 이야기하면서 결정하죠.” \_도서관 관계자 1

“책뿐 아니라 지역의 자원이나 필요를 연결해줄 수 있는 도서관이 되어야 해요. 그래서 우리가 말하는 게 '작당모의'예요.” \_도서관 관계자 2

“눈에 보이는 실적보다 진짜 의미 있는 협력이 중요해요. 실적 채우기가 아니라 지역사회에서 진짜 필요한 것들을 꾸준히 고민해야 해요.” \_도서관 관계자 3

#### 4.5 지역사회 협력을 위한 공간 활용과 설계

공공도서관은 열람실 중심의 공간을 넘어 다양한 활동, 모임, 실험이 가능한 커뮤니티 공간으로 변화해야 하며, 보이지 않는 문턱 제거가 중요함을 인식하였다. 이에 공공도서관이 조용한 공간 외에도 소통이 가능한 커뮤니티 공간, 어린이부터 어르신까지 자유롭게 활동할 수 있는 복합 문화 공간으로서 다목적 공간으로 설계되어야 한다는 것이다. 그리고 공간에서의 경험을 강조하여 실제 활동과 관계 맺기가 가능한 공간 구성(책상, 음악, 커피, 열람 외 활동)이 사람들의 자발적 방문과 체류를 유도할 수 있다. 또한, 물리적으로 열려 있지만 실제로는 이용자들이 접근하기 어려운 분위기, 절차, 문화 등을 개선함으로써 보이지 않는 문턱을 제거해야 한다고 인식하였다.

“도서관이 멋지긴 한데, 저기서 내가 뭘 할 수 있을 것 같진 않아요. 그런 느낌이 문턱이 되는 거예요.” \_도서관 관계자 1

“작당 모의도 하고, 그냥 모여서 수다도 떨 수 있는 공간이 더 많아졌으면 좋겠어요. 꼭 책 읽지 않아도 되는 그런 공간이요. 도서관이 공간이 아니라 ‘함께하는 시간’의 장소가 되어야 해요. 무언가 저질러 볼 수 있는 곳, 경험하고 나누는 곳.” \_도서관 관계자 2

#### 4.6 사시점

사회적 인프라로서 공공도서관과 지역사회 연결에 관한 이해 관계자의 인식에 대한 FGI

결과 첫째, 공공도서관은 도서관으로서의 정체성을 기반으로 지역사회 내에서의 사회적 역할 확장이 필요하다. 공공도서관은 단순히 정보를 제공하는 공간을 넘어, 지역사회의 사회적 가치를 실현하고 지역 주민 삶의 질을 향상시키는 중요한 사회적 인프라로 인식되고 있다. 특히 정보 접근이 어려운 지식정보취약계층을 위한 서비스, 공동체 이슈 대응, 환경 보호와 같은 공익적 활동에 도서관이 능동적으로 참여함으로써, 공공도서관은 더 이상 수동적 공간이 아닌 지역 문제 해결의 핵심 주체로 기능할 수 있음을 보여주고 있다.

둘째, 공공도서관은 이용자 참여 기반의 운영 구조로의 강화가 요구된다. 공공도서관의 운영에 있어 지역 주민 참여는 단순한 의견 수렴을 넘어 실질적인 운영 주체로의 참여로 확대되고 있다. ‘바로 대출’과 같은 제도를 통해 주민이 자료 선정에 직접 참여하거나, 프로그램 기획에 주도적으로 나서는 사례는 공공도서관에 대한 만족도를 높이고 신뢰를 형성하는 데 중요한 역할을 한다. 이용자를 단순한 도서관 서비스의 수혜자가 아닌 운영이 협력자로 인식하고, 실질적 권한을 부여하는 방식이 바람직한 운영 방향임을 시사하고 있다.

셋째, 공공도서관의 의사 결정 과정에 지역 주민이 직접 참여할 수 있는 구조의 제도화가 필요하다. 운영위원회나 협의체 등 다양한 방식의 참여 제도는 존재하지만, 그 실효성을 높이기 위해서는 지역 주민 의견 수렴을 정례화하고 결과가 운영에 반영되는 피드백 체계를 구축할 필요가 있다. 이를 통해 도서관은 지역사회와의 협력 기반을 더욱 공고히 할 수 있다.

넷째, 공공도서관의 포용성과 접근성에 대한

인식 전환이 요구된다. 단순히 물리적 접근성을 확보하는 것을 넘어서, 문화적·심리적 장벽을 해소하는 노력이 병행되어야 한다. 발달장애인, 고령층, 다문화 가족 등 다양한 이용자를 고려한 포용적 문화가 정착되어야 하며, 이는 공공도서관이 모든 지역 주민의 생활 기반 공간으로서 기능하는 데 핵심적인 요소가 된다.

다섯째, 공공도서관 공간은 '조용히 책 읽는 곳'에서 '지역 주민의 일상이 모이는 공동체 중심'의 다양한 활동과 소통이 가능한 복합적 공간으로 설계되어야 한다. 또한 내부 공간에만 국한하지 않고, 지역의 공공시설, 복지시설, 지역 상권, 대중교통(지하철, 버스) 등과 연계한 '지역사회 확장형 공간 활용' 방안도 함께 고려되어야 한다.

공공도서관은 일반적인 지식정보 전달 기관이 아니라, 지역 주민과 함께 만들어 가는 생활 기반의 지역 주민 협력 플랫폼으로 전환되어야 하며, 이를 위한 정책적 지원과 제도적 기반 마련이 필요하다.

## 5. 결론 및 제언

사회적 인프라로서 공공도서관의 본질적인 역할 변화에 주목해야 한다. 과거에는 조용히 책을 읽고 대출하는 공간으로 한정되었으나, 현재의 공공도서관은 지역 주민들이 함께 모이고 교류할 수 있는 사회적 플랫폼으로 변화되고 있다. 단순히 정보와 자료를 제공하는 공간이 아니라 사회적 신뢰와 커뮤니티 형성의 기반이 되고 있으며, 지역 주민들에게 신뢰받는 공공 공간으로서 자리 잡고 있다. 이러한 변화는 공공도서관이 일

반적인 정보 제공기관을 넘어, 지역사회와 함께 성장하는 지속 가능한 지역사회 기반 시설로 자리 잡는 데 기여 할 것이다. 따라서 사회적 인프라로서 공공도서관과 지역사회의 연결을 강화하기 위한 방안을 고민해야 하는 것은 시대적 사명이라고 할 수 있다.

이에 문헌 연구를 통한 지역사회 인프라로서 공공도서관의 역할 변화에 대한 고찰, 지역사회 협력을 통해 사회적 기여를 하고 있는 국내외 공공도서관 사례 분석, FGI를 통한 공공도서관의 지역사회 연결에 관한 이해 관계자의 인식 분석 등의 결과를 바탕으로 사회적 인프라로서 공공도서관과 지역사회의 연결을 위한 방안을 다음과 같이 제언한다.

첫째, 공공도서관은 지역사회의 지속 가능한 발전을 위해 다양한 주체들과의 협력을 적극적으로 모색할 필요가 있다. 특히 공공기관과 민간 단체기관(단체) 및 기업 간의 협력은 지역사회의 교육, 문화, 복지 분야에 실질적인 도움을 줄 수 있는 핵심 전략이다. 공공도서관이 지역 기업과 연계하여 독서 교육 프로그램을 운영하거나 도서 기부 사업을 추진함으로써 저소득층 아동의 독서 기회를 넓히는 사례를 통해 가능성을 확인하였다. 또한, 학교나 문화센터와의 연계를 통해 청소년 대상 독서 프로그램이나 지역 축제를 공동 기획할 경우, 지역주민의 참여도와 만족도를 동시에 높일 수 있다. 이러한 공공-민간 협력은 단순한 후원이나 일회성 이벤트를 넘어, 공동체 안에서 자원과 경험을 나누는 지속 가능한 파트너십으로 발전해야 한다.

둘째, 공공도서관은 모든 이용자가 차별 없이 접근할 수 있는 포용적 환경 조성을 위해 유니버설디자인 개념을 적극 반영해야 한다. 장애인,

고령자, 영유아 보호자 등 다양한 계층의 이용자들이 물리적 장벽 없이 이용할 수 있도록, 휠체어 접근이 가능한 출입구, 점자 안내 시스템, 자동문, 조절 가능한 가구 등 세심한 공간 설계가 필수적이다. 더불어 점자 도서, 음성 도서, 자막 지원 콘텐츠, 노년층을 위한 맞춤형 정보 서비스 등 다양한 정보 접근 방식도 함께 마련되어야 하며, 이는 도서관이 포용적 공공 공간으로서 기능하는 데 핵심적인 역할을 한다.

셋째, 공공도서관 운영에 있어 민주성과 공공성을 강화하기 위해서는 지역 주민 참여 기반의 의사결정 구조를 제도화할 필요가 있다. 이를 위해 지역 주민이 직접 참여하는 회의체나 자문위원회를 정기적으로 운영하고, 도서관 프로그램과 정책에 대한 의견을 체계적으로 수렴하는 방식이 요구된다. 시애틀 공공도서관이나 서울 마포중앙도서관처럼 지역 주민이 참여하는 운영위원회나 주민참여위원회를 통해 실질적인 의견 반영이 이루어질 때, 공공도서관은 진정한 지역사회 생활밀착형 공공기관으로 자리매김할 수 있다.

넷째, 공공도서관의 공간적 측면에서 지역사회의 복합적 수요에 부응하는 다목적 유연 공간의 설계가 필요하다. 공공도서관은 더 이상 조용히 책을 읽는 공간에 머물지 않고, 세미나, 강연, 공동체 활동, 워크숍 등 다양한 행사를 동시에 수용할 수 있어야 한다. 이를 위해 가변형

벽체와 모듈형 가구를 도입한 강의실, 협업을 위한 개방형 회의 공간 등을 마련하여, 사용 목적에 따라 공간을 탄력적으로 조정할 수 있도록 해야 한다. 서울 마포중앙도서관이나 네덜란드 틸뷔르흐시 로칼도서관처럼 실제 활동 중심의 공간 운영은 공공도서관이 지역 커뮤니티의 실질적인 거점으로 작동하도록 돕는다.

다섯째, 공공도서관은 지역사회의 환경적 책임을 고려하여 친환경적 설계를 적극 도입해야 한다. 자연 채광과 고효율 조명, 태양광 패널, 단열 창호 등 에너지 효율성을 높이는 설계를 기본으로 하고, 재활용 건축 자재의 활용이나 내부에 쓰레기 분리 배출 및 자원 재활용 공간을 마련함으로써 지속 가능성을 실현해야 한다. 이러한 친환경적 설계는 단순한 설계 기술의 적용을 넘어, 공공도서관이 지역사회에 친환경적 삶의 방식과 가치를 전달하는 교육적 공간으로 기능하게 만든다.

다만, 본 연구에서 제안하는 사회적 인프라로서의 공공도서관과 지역사회 간의 연결 방안을 실제로 실행하기 위해서는, 공공도서관의 건립과 운영을 책임지는 지방자치단체장의 인식 전환이 선행되어야 한다. 아울러, 공공도서관 운영의 최고 의사결정권자인 관장에게 실질적인 운영 권한을 부여하고, 그 역량을 강화하는 것이 필수적이다.

## 참 고 문 헌

- 강숙희 (2010). 인천광역시 공공도서관 상호협력 활성화 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 41(3), 69-98. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.41.3.201009.69>
- 국가도서관위원회 (2024). 제4차 도서관발전종합계획(2024~2028).  
출처: <https://www.clip.go.kr/base/board/read?boardManagementNo=8&boardNo=1754&searchCategory=&page=1&searchType=&searchWord=&menuLevel=2&menuNo=11>
- 김홍렬 (2004). 지역주민을 위한 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 확대에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 35(4), 339-360.
- 네티나무도서관 누리집. 출처: [https://www.neutinamu.org/index\\_1.php](https://www.neutinamu.org/index_1.php) [인용 2025.01.06.]
- 마포중앙도서관 누리집. 출처: <https://mplib.mapo.go.kr/mcl/index.do> [인용 2025.01.05.]
- 이승민 (2016). 공공도서관 이용을 통한 사회자본 형성에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 27(2), 29-50. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.029>
- 이연옥, 강영아 (2023). 지역사회 공론장으로서 공공도서관 역할에 대한 연구: 서울 성북구립도서관 사례를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 57(1), 139-160. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.139>
- 이연옥, 박미진 (2025). 공공도서관의 지역사회 참여에 관한 연구: 미국도서관협회의 '지역사회를 변화시키는 도서관' 사업을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 59(2), 199-224. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.2.199>
- 이용남 (2007). 학교도서관과 공공도서관의 연계협력 체제에 대한 분석. 한국도서관·정보학회지, 38(2), 353-372. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.38.2.200706.353>
- 이용재 (2009). 도서관과 지역사회의 협력 방안: '한 책, 한 도시' 운동을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 40(3), 5-23. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.40.3.200909.5>
- 임여주 (2018). 공공도서관과 지역사회기관의 협력에 관한 연구: 다문화 서비스를 중심으로. 한국비블리아학회지, 29(1), 299-324. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.1.299>
- 장우연 (2024) 사회적 인프라로서 공공도서관 국내·외 혁신 사례와 시사점. 희망이슈, 77, 1-39. 출처: <https://makehope.org/hope-issue/?q=YToxOntzOjE5OiJrZXI3b3JkX3R5cGUiO3M6MzoiYWxsJt9&bmode=view&idx=113316106&t=board>
- 전주시립도서관 누리집. 출처: <https://lib.jeonju.go.kr/index.jeonju?contentsSid=410> [인용 2025.01.05.]
- 정영미 (2018). 미국 공공도서관의 성인을 위한 디지털 리터러시 교육에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 52(1), 359-380. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.1.359>
- 조윤희 (2010). 공공도서관 협력 네트워크 구축 방안. 한국문헌정보학회지, 44(2), 177-197.

<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2010.44.2.177>

한국장애인개발원 누리집. 출처: <https://www.koddi.or.kr/bf/main/index.do> [인용 2024.12.21.]

한윤옥, 박철완 (2004). 학교도서관과 공공도서관 협력모델 개발에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 35(1), 337-357.

武雄市図書館ホームページ. Available: <https://takeo.city-library.jp/> [cited 2025, Jan 6]

Dokk1 Homepage. Available: <https://www.dokk1.dk> [cited 2025, Jan 6]

Koontz, C. & Gubbin, B. (2010). IFLA Public Library Service Guidelines (2nd). 장혜란 역 (2011). IFLA공공도서관 서비스 가이드라인. 서울: 한국도서관협회.

LocHal Library Homepage. Available: <https://lochal.nl/> [cited 2025, Jan 6]

Putnam, R. D. (1993). The prosperous community: social capital and public life. The American Prospect, 4, 35-42.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Chang, Woo-Yon (2024) Cases and implications of domestic and foreign innovation in public libraries as social infrastructure. The Hope Issue, 77, 1-39. Available:

<https://makehope.org/hope-issue/?q=YToxOntzOjEyOiJrZXI3b3JkX3R5cGUiO3M6MzoiYWxsJt9&bmode=view&idx=113316106&t=board>

Cho, Yoon-Hee (2010). A study on the construction of a cooperative network for public libraries. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 44(2), 177-197.

<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2010.44.2.177>

Committee on Library and Information Policy (2024). Fourth Comprehensive Library Development Plan(2024-2028). Available:

<https://www.clip.go.kr/base/board/read?boardManagementNo=8&boardNo=1754&searchCategory=&page=1&searchType=&searchWord=&menuLevel=2&menuNo=11>

Han, Yoon-Ok & Kwak, Chul-Wan (2004). A study of the cooperation models between school library and public library. Journal of Korean Library and Information Science Society, 35(1), 337-357.

Jeonju Municipal Library Homepage. Available:

<https://lib.jeonju.go.kr/index.jeonju?contentsSid=410> [cited 2025 Jan 5].

Jung, Young-mi (2018). A study on digital literacy education for adults in US public libraries. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 52(1), 359-380.

- <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.1.359>
- Kang, Sook-Hee (2010). The direction for improvement of public library cooperation in incheon. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(3), 69-98.  
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.41.3.201009.69>
- Kim, Hong-Ryul (2004). A study on the cultural and educational function of public libraries for regional development. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 35(4), 339-360.
- Korea's Disabled people's Development Institute Homepage. Available:  
<https://www.koddi.or.kr/bf/main/index.do> [cited 2024 Dec 21].
- Lee, Seung-Min (2016). A study on the creation of social capital through the use of public libraries. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 27(2), 29-50. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.029>
- Lee, Yeon-Ok & Kang, Young-Ah (2023). A study on the roles of public libraries as community public spheres: focused on the case of seongbuk public libraries in seoul. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 57(1), 139-160.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.139>
- Lee, Yeon-Ok & Park, Mi-jin (2025). Public library-led community engagement: an analysis of the american library association's 'Libraries Transforming Communities' initiative. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 59(2), 199-224.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.2.199>
- Lee, Yong-Jae (2009). Collaboration among libraries and communities through 'One Book, One City' reading campaign. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3), 5-23. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.40.3.200909.5>
- Lee, Yong-Nam (2007). An analysis of cooperative systems between school and public libraries in seoul and its outskirts. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(2), 353-372. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.38.2.200706.353>
- Lim, Yeo-Joo (2018). A study of cooperation between local libraries and local organizations: focusing on multicultural services. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(1), 299-324. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2018.29.1.299>
- Mapo Central Library Homepage. Available: <https://mplib.mapo.go.kr/mcl/index.do> [cited 2025 Jan 5].
- Neutinamu Library Homepage. Available: [https://www.neutinamu.org/index\\_1.php](https://www.neutinamu.org/index_1.php) [cited 2025 Jan 6].

