대학도서관 공간변화에 대한 사서들의 인식에 관한 연구*

A Study of the Librarians' Perceptions towards the Changes in University Library Space

장 윤 금 (Yunkeum Chang)**

목 차

1. 서 론
1.1 연구의 필요성 및 목적
2. 이론적 배경
2.1 도서관 서비스 변화에 대한 사서 인식
2.2 도서관 공간변화에 대한 사서의 인식
3. 연구의 절차 및 방법
3.1 설문조사
3.2 심층 인터뷰
4. 분석결과
4.1 설문조사
4.2 심층 인터뷰
5. 결론 및 제언

초 록

본 연구는 대학도서관 공간변화에 대한 사서들의 인식을 파악함으로써 대학도서관의 전문사서가 평가하는 대학도서관 리노베이션 혹은 신축으로 인한 공간변화의 효과성 및 효율성 그리고 향후 개선 방향을 도출하는데 그 목적이 있다. 이를 위해 대학도서관 사서들을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 아울러 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 대학도서관의 사서들과 면대면 혹은 전화로 심층 인터뷰를 실시하였다. 분석 결과, 대학도서관 공간변화는 크게 이용자의 요구를 반영한 다양한 공간 마련, 최신 IT시설 확충 그리고 보존 공간 확보의 세 가지 목적으로 이루어 진 것으로 나타났다. 아울러 도서관 목적에 부합하는 실질적 기능과 활용성을 고려한 공간변화와 대학의 특성을 고려한 독창적인 공간변화 그리고 이러한 공간변화에 보다 주도적이고 비전을 제시할 수 있는 사서의 역할에 대한 중요성이 제기되었다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to explore the librarians' perceptions towards the changes in university library space in order to derive the future direction of improving the effectiveness of the renovation or new building construction and the efficiency of space reorganization of university libraries from the professional librarian perspective. For this, the study conducted a field survey of university librarians and further performed in-depth face-to-face or phone interviews with university librarians who are currently involved in the renovation or new building construction. The analysis results revealed that the changes in university library space were made for three major purposes: the securement of the space for diverse library objectives, the expansion of the latest IT facilities, and the securement of preservation space. Also the importance of the library space change considering pragmatic functions and utilization fit with the library's purposes, the creative space change reflecting the university characteristics, and the proactive and visionary roles of the librarians in such changes was brought up.

키워드: 대학도서관, 도서관 공간, 리노베이션, 사서의 인식
University Library, Library Space, Renovation, Librarian's Perception

---

* 본 논문은 2012년도 숙명여자대학교 교내연구비 지원에 의해 수행되었음.
** 숙명여자대학교 문헌정보학과 교수(yunkeum@sookmyung.ac.kr)
논문접수일자: 2015년 1월 30일 최초심사일자: 2015년 2월 5일 게재확정일자: 2015년 2월 16일
한국문헌정보학회지, 49(1): 361-377, 2015. 〔http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.1.361〕

www.kci.go.kr

1. 서 론

1.1 연구의 필요성 및 목적

최근 대학도서관은 최첨단 IT 시설, 협업학습 공간, 복합문화공간, 휴게공간 등을 포함하는 인포메이션 커먼즈(Information Commons) 혹은 러닝커먼즈(Learning Commons) 공간과 같은 다양한 기능으로의 변화가 요구되고 있다. 즉 전통적인 자료보존, 개인학습, 정보제공 등의 서비스와 더불어 변화하는 사회적 요구와 이용자의 요구를 반영한 새로운 지식과 정보 창출의 장으로서의 역할이 강조되고 있다. 이러한 변화를 반영하여 국내외 대학도서관은 신축 및 리노베이션을 통해 이용자의 요구 및 이용행태 변화를 반영한 새로운 공간 확보 및 재구성의 노력을 기울이고 있다.

Matthews, Andrews and Adams(2011)는 대학교육이 정보기술의 발달과 브랜디드 러닝의 확산으로 물리적 공간의 필요성이 감소될 것이라는 예측과는 반대로 오히려 교육, 학습 및 사회적 교류를 위한 물리적 공간의 중요성이 증가되고 있음을 지적하면서, 하지만 교육의 형태가 협업과 팀워크를 통한 학습자 중심으로 변화되고 있으며 이를 지원할 수 있는 사회적 학습공간(social learning spaces)의 필요성을 강조하였다. 이러한 변화는 미국연구도서관협회(2014)의 연구조사에서도 유사한 결과를 보여주고 있는데 연구에 참여한 72개의 대학도서관의 학습공간(learning spaces) 비율은 도서관 전체 면적의 5%~80%에 달하고 있으며 평균적으로 전체 면적 중 학습공간으로 사용하는 면적이 30%에 이르는 것으로 나타났다. 학습공간의 형태도 매우 다양하며 'visualization labs', 'makerspaces', 'faculty commons', 'gaming lab', 'hackerspaces' 등의 새로운 공간이 제시되었다.

대학도서관 역시 정보통신기술의 발달과 디지털정보매체 및 디지털학술정보의 확산으로 앞으로 대학에 도서관이 존재할 것인가에 대한 논란이 대두되었으며 아울러 대학도서관의 역할 및 서비스가 대학의 다른 기관과 완전히 분리된 형태가 아닌 많은 부분이 공유되는 공간으로 변화될 것으로 예측되고 있다(Law 2009; Lewis 2009; Little 2014). 대학도서관의 대출 수는 지난 20여 년 동안 지속적으로 감소하고 있는 반면 디지털 자료 이용의 증가와 더불어 대학에 진학하는 학생 수는 증가하고 있는 현실을 감안할 때 대학도서관의 보존서고를 학생들을 위한 공간으로 대체해야 한다는 도서관 대내외적인 인식이 확산되고 있는 실정이다.

하지만 대학도서관이 변화하는 대학교육 및 학생들의 학습형태의 변화를 반영해야 하는 반면 근본적으로 대학도서관의 본원적인 목적 공간인 자료실, 서가공간, 보존서고, 관리 및 업무공간 등을 통한 정보 보존 및 연구와 학문의 지원이라는 대학도서관의 본질적 가치는 유지되어야 한다는 지적 또한 나오고 있다(정재영 2012). 이와 관련하여 장윤금(2014)은 대학도서관 공간변화의 평가에 대한 문제점으로 대부분의 평가가 리노베이션이나 신축 전후의 도서관 이용자의 만족도 혹은 이용빈도 변화 조사에 국한되고 있는 점을 지적하면서 대학도서관 공간구성에 대한 사서의 인식 및 만족도 평가 혹은 대학도서관 공간구성이 대학 및 대학도서관의 비전과 목표에 적합한지를 측정하는 공간구성

www.kci.go.kr

의 전략적 적합성 평가의 필요성을 제기하였다.

본 연구에서는 대학도서관 공간변화에 대한 사서들의 인식을 파악함으로써 대학도서관의 전문 사서가 평가하는 대학도서관 리노베이션 혹은 신축에 대한 효과성 및 대학도서관 공간변화의 효율성을 위한 주요 요인과 이를 통해 향후 개선 방향을 도출하고자 하였다. 이를 위해 대학도서관 사서 89명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 이 중 유효한 86명의 설문지를 분석하였다. 아울러 설문에 참여한 응답자 중 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 세 개의 대학도서관 사서 3명과 심층 인터뷰를 실시함으로써 리노베이션 혹은 신축의 목적, 기대효과, 사서의 역할, 리노베이션 혹은 신축의 계획과정과 진행과정에서 중요 요인 및 문제점을 도출하고자 하였다. 이를 통해 대학도서관의 공간변화와 서비스의 주체가 되어야 하는 전문가 집단인 사서들이 인식하는 도서관 공간 구성의 효율적인 평가 항목, 그리고 이러한 변화에 대한 사서들의 보다 수용적이고 긍정적인 인식과 태도를 유도할 수 있는 요인을 파악함으로써 향후 대학도서관 공간변화를 위한 개선 방안을 제시하고자 하였다.

2. 이론적 배경

2.1 도서관 서비스 변화에 대한 사서 인식

조직의 변화에 대한 조직 구성원의 인식과 반응은 대부분의 경우 조직의 변화가 조직 구성원에게 심리적 스트레스가 되고 있으며 이러한 변화에 대해 구성원이 지원하는 입장이라도 변화로 인한 업무 부담 등의 우려로 이에 대한 저항감을 느끼는 것으로 나타나고 있다(Judge et al. 1999). 이와 관련하여 Wanberg and Banas(2000)는 변화에 대한 조직 구성원의 수용적인 인식과 태도를 유도할 수 있는 주요 요인으로, 1) 변화에 대한 정보 공유, 2) 변화 과정에 적극적인 참여 유도, 3) 변화 대처능력에 대한 신뢰와 확신 부여, 4) 조직의 지원 확신, 5) 변화로 인한 조직원 개인에게 줄 수 있는 긍정적인 영향 등의 다섯 가지로 설명하였다.

Aharony(2009)는 최근 강조되고 있는 '도서관 마케팅'에 대한 공공, 학교, 대학도서관 사서들의 인식과 태도를 조사하였다. 조사 결과 학교도서관 사서가 대학도서관 혹은 공공도서관 사서에 비해 도서관의 마케팅 서비스에 대하여 가장 수용적인 태도를 보인 것으로 나타났다. 또한 외향적인 성격의 사서와 관리자 직분의 사서가 도서관의 마케팅 서비스에 대하여 보다 긍정적인 태도를 보이는 것으로 나타났다. 하지만 새로운 업무에 대한 변화에 대해서는 연령이 높고, 도서관 근무경험이 많으며, 직책이 높은 사서의 경우 안정되고 규칙적인 일상 업무에서 벗어나 새로운 변화를 시도하는 것에 저항감이 높은 것으로 나타났다. 이와 유사한 Shontz, Parker and Paker(2004)의 연구는 도서관 마케팅에 대한 공공도서관 사서들을 대상으로 설문조사한 결과를 바탕으로 새로운 프로그램이나 서비스 등의 변화에 대하여 사서들의 긍정적인 인식과 수용적인 태도를 유도하기 위해서는 계획 단계에서부터 조직원들이 적극적으로 참여하도록 해야 하며 사서들로 하여금 주도적인 역할을 한다는 느낌과 성취감을 갖도록 해야 한다고 지적하였다.

Tenopir et al.(2014)은 미국과 캐나다 대학

www.kci.go.kr

도서관 사서들을 대상으로 '연구데이터 서비스(Research Data Service: RDS)'에 대한 사서의 인식 연구를 통해 대학도서관 관장과 사서 간의 인식에 유의미한 차이점이 있는 것으로 나타났다. 즉 대학도서관 관장은 연구데이터 서비스와 같은 새로운 서비스를 제공하기 위해 사서들에게 충분한 기술개발의 기회를 주었다고 인식하고 있는 반면 도서관 사서들은 그러한 기술개발의 기회가 있었다는 것조차 인식하지 못하는 것으로 나타났다. 이러한 연구 결과는 도서관 서비스 변화에 앞서 조직구성원 간의 적극적인 커뮤니케이션이 필요하며 새로운 서비스와 관련된 교육 혹은 훈련이 수반될 때 변화에 대한 저항이 감소될 수 있다는 것을 시사하고 있다.

정윤과 장우권(2014)은 'U-도서관 서비스'에 대한 사서의 인식연구에서 새로운 유형의 도서관 서비스가 시행될 때 가장 중요한 요인이 서비스 운영주체인 사서들에게 도서관의 새로운 서비스를 이해시키는 것이며 이를 위해 전담팀을 구성하여 관리 운영할 필요가 있음을 강조하였다. 아울러 공공도서관의 경우 정규직을 채용하여 전담팀을 구성하는 대신 비정규직을 채용하는 경우가 대부분인데 고용에 대한 안정감을 갖게 하며 교육과 훈련을 통해 향후 서비스 운영이 지속적으로 유지될 때 U-도서관 서비스가 효율적으로 유지될 수 있다는 것을 강조하였다.

이를 종합해 보면 조직의 새로운 변화와 서비스에 대하여 구성원은 대체로 수용적인 태도보다는 저항감을 갖게 되며 도서관의 경우도 이와 유사한 것으로 나타나고 있다. 도서관 변화에 대한 사서의 인식의 차이는 연령이 높고, 도서관 근무 경력이 많으며, 직책이 높은 경우 변화에 대한 필요성은 인식하면서도 규칙적이고 일상적인 업무가 아닌 새로운 업무에 대한 부담감으로 저항감이 다소 높은 것으로 나타났다. 이러한 저항감을 줄여주고 변화에 대한 긍정적인 인식과 태도를 위해서는 새로운 변화와 서비스에 대하여 사전에 사서들과 적극적인 커뮤니케이션이 필요하며 변화의 계획단계에서부터 사서들을 참여시킴으로써 주도적인 역할과 성취감을 갖도록 할 필요가 있는 것으로 나타나고 있다. 한편 사서 전담팀을 구성하고 지속적인 훈련과 교육을 제공하며, 이러한 변화가 사서들에게 긍정적인 영향을 줄 것이라는 인식의 전환이 필요한 것으로 나타났다.

2.2 도서관 공간변화에 대한 사서의 인식

김지혜와 김기영(2012)은 조직관점에서 'Information Commons(IC)' 도입에 대한 사서의 저항요인의 고찰에 관한 연구에서 조직변화에 대해 구성원들은 필연적으로 저항태도를 갖게 되며 이러한 요인 중 구성원이 소속된 조직 수준의 요인이 존재한다고 설명하였다. 설문과 심층면담을 통하여 사서의 정보광장에 대한 인식정도와 저항 내용에 따른 태도, 조직 수준의 저항요인을 분석한 결과 IC에 대한 인식수준과 무관하게 모든 응답자들이 IC를 통한 조직변화가 도서관 및 사서의 고유 역할과 영역을 축소시킬 것이란 우려와 집단의 불확실성에 대한 우려(정체성 위협 요인)에 대해 저항태도를 보이는 것으로 나타났다. 또한 IC를 미도입한 기관 응답자의 경우 공통적으로 내부 역량 부족에 대한 요인이 저항요인으로 나타났는데 이는 변화 수행

www.kci.go.kr

과정에서 어려움을 갖게 될 우려와 성공하기 힘들 것이란 결과에 대한 불신 등의 심리적인 저항을 포함하였다.

오동근, 조현양, 여지숙(2010)은 국립중앙도서관 디지털도서관 정보광장의 서비스품질에 대한 이용자와 직원의 인식을 비교・분석함으로써 이용자와 직원 간의 인식의 차이를 좁힐 수 있는 방안을 모색하였다. 조사 결과 국립중앙도서관 정보광장에 대하여 이용자들은 직원들의 예상보다 서비스 품질이나 만족도 부분에서 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 단 시설, 서비스, 콘텐츠의 실제 이용에서는 이용자의 실제 이용 선호도나 만족도에는 이용자와 직원들의 예상 간에 차이가 있는 것으로 나타났다.

이와 관련하여 윤은하, 장윤금, 전경선(2014)은 국립중앙도서관 디지털도서관 정보광장에 대한 사서의 인식을 조사한 결과 정보광장에 대한 사서들의 인식과 태도는 개개인 사서들이 갖고 있는 도서관의 본질적 역할에 대한 관점과 이용자의 정보요구에 대한 요소들과 복잡하게 결합되어 있는 것으로 나타났다. 또한 유사한 서비스를 제공하는 사서들 간에도 정보광장의 개념에 대한 인식과 이용자의 이용행태에 대한 평가에 차이가 있는 것으로 나타났다.

3. 연구의 절차 및 방법

3.1 설문조사

설문조사는 한국교육학술정보원이 주관한 「2014년도 대학도서관 실무자 세미나」에 참가한 사서들을 대상으로 2014년 11월 27일~11월 28일 양일간 실시하였다. 세미나 참가자를 대상으로 배부한 총 200부의 설문지 중 89부가 회수되었으며, 이중 유효한 설문지 86부를 분석하였다. 설문은 인구통계학적 문항으로 성별, 연령, 도서관에 근무한 기간 그리고 소속 대학을 기재하도록 구성하였다. 아울러 응답자가 소속되어 있는 도서관이 리노베이션 혹은 신축을 진행한 경험이 있는 경우와 경험이 없는 경우로 분리하여, 리노베이션 혹은 신축의 경험이 있는 경우 1) 리노베이션 혹은 신축의 시기, 2) 신축의 목적, 3) 신축 이후의 가장 큰 변화, 4) 개선 혹은 새롭게 시도하고 싶은 것, 5) 국내 대학도서관 리모델링 혹은 신축에 대한 기타 의견 등의 총 5개의 개방형 질문을 구성하였다. 또한 리노베이션 혹은 신축의 경험이 없는 도서관의 응답자의 경우, "향후 리노베이션 혹은 신축이 진행된다면~"의 가정 하에 유사한 질문인 1) 리노베이션 혹은 신축이 진행될 경우 리노베이션 혹은 신축의 목적, 2) 향후 리노베이션 혹은 신축을 위해 가장 고려되어야 할 사항, 3) 국내 대학도서관 리모델링 혹은 신축에 대한 기타 의견 등의 세 개의 개방형 문항을 구성하였다.

3.2 심층 인터뷰

심층인터뷰는 설문에 참여한 응답자 중 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 세 곳의 대학도서관 사서 각각 한명 씩 총 세 명과 2015년 1월 5일~1월 6일 동안 면대면 혹은 전화를 통한 심층 인터뷰를 40분~60분 동안 실시하였다. 인터뷰는 반구조화 된 형식으로 총 8개의 문항으로 구성하였다. 즉 1) 최근 3년 정도의 기간 중 소속 대학도서관 이용자의 감소

www.kci.go.kr

혹은 증가 여부와 그 이유, 2) 최근 도서관 이용자의 이용행태 변화에 대한 의견, 3) 리노베이션 혹은 신축의 계획과정에서 가장 중요하다고 생각되는 요인, 4) 리노베이션 혹은 신축의 진행과정에서 가장 중요하다고 생각되는 요인, 5) 리노베이션 혹은 신축에서 사서의 역할/사서의 의견 반영 여부, 6) 리노베이션 혹은 신축 이후 가장 기대되는 변화, 7) 신축 혹은 리노베이션의 계획과 진행과정에서 가장 어려웠던 점, 8)향후 대학도서관의 공간구성 변화에 대한 전망 등으로 질문을 구성하였다.

4. 분석결과

4.1 설문조사

우선 연구조사에 사용된 응답자 86명의 인구통계학적 특성은 다음과 같다(〈표 1〉 참조). 응답자 중 여성이 56명(65.1%) 그리고 남성 29명(33.7%)으로 여성이 거의 두 배 가량 많았으며, 연령은 30대와 40대가 각각 30명(34.9%)으로 가장 많았고, 도서관 근무기간은 1~5년이 27명(31.4%), 그리고 15년 이상 근무한 응답자가 24명(27.9%), 10~15년이 14명(16.3%), 1년 미만 14명(16.3%), 5~10년 6명(6.9%) 등의 순으로 나타났다.

하지만 설문 문항의 소속 대학과 도서관명을 기재하는 문항에 대하여 설문 응답자 86명 중 64명은 소속 대학이나 소속 도서관명을 기재하였으나 22명은 소속을 기재하지 않은 것으로 나타났다. 응답자의 소속 대학을 기재한 경우에도 동일한 대학에서 한 명 이상의 사서가

〈표 1〉 응답자의 인구통계학적 특성

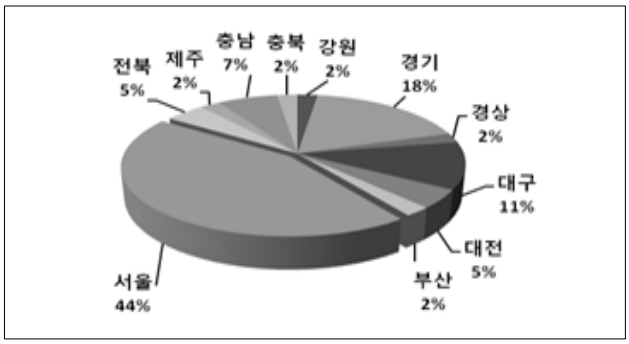
		명(수)	백분율(%)
성별	남자	29	33.7
	여자	56	65.1
	미기재	1	1.2
	합계	86	100.0
연령	20대	15	17.4
	30대	30	34.9
	40대	30	34.9
	50대	10	11.6
	60대 이상	1	1.2
	합계	86	100.0
도서관 근무 기간	1년 미만	14	16.3
	1-5년	27	31.4
	5-10년	6	6.9
	10-15년	14	16.3
	15년 이상	24	27.9
	미기재	1	1.2
	합계	86	100.0

설문에 참가한 경우는 중복된 도서관 명을 제외하였으며 이를 반영한 설문에 참가한 도서관 수는 총 45개 대학도서관인 것으로 나타났다. 이들의 지역별 구분은 서울이 44%로 가장 많으며, 경기(18%), 대구(11%), 충남(7%) 등의 순으로 나타났다(〈그림 1〉 참조).

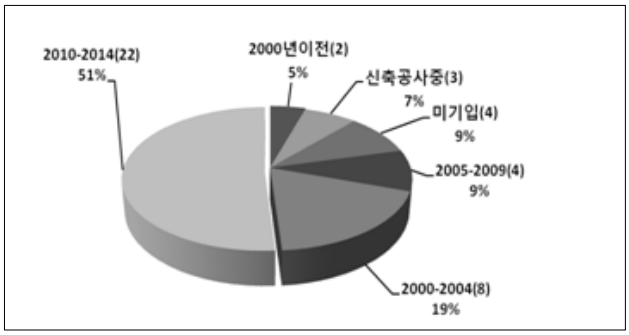
4.1.1 리노베이션 혹은 신축 경험이 있는 경우

'소속 도서관의 리노베이션 혹은 신축 경험 유무'에 대한 문항에 대하여 경험이 있다고 대답한 경우 '리노베이션 혹은 신축이 이루어진 시기'에 대한 문항이 제시되었다. 응답자 86명 중 45명의 응답자가 소속 도서관이 리노베이션 혹은 신축의 경험이 있다고 대답하였는데 그 시기는 2010~2014년이 22명(51%)으로 가장

www.kci.go.kr



〈그림 1〉 설문응답자 대학도서관의 지역별 분포

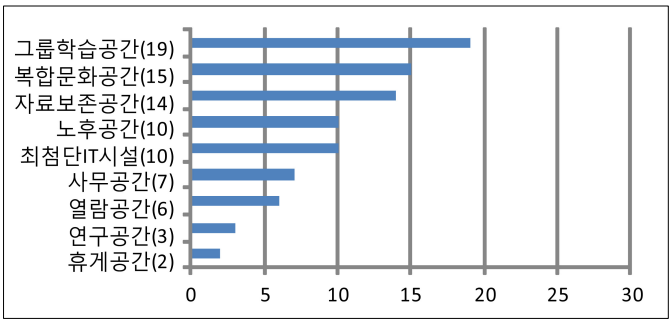


〈그림 2〉 리노베이션 혹은 신축 시기

많았고, 다음으로 2000~2004년이 8명(19%), 2005~2009년이 4명(9%), 2000년 이전인 경우가 2명(5%), 그리고 리노베이션 혹은 신축 경험이 있다고 응답을 하였으나 시기를 기입하지 않은 경우인 미기입이 4명(9%)으로 나타났다. 그리고 3명의 응답자는 현재 소속도서관에 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 것으로 나타났다(〈그림 2〉 참조). 이를 통해 신축이나 리노베이션 경험이 있는 응답자 중 50% 이상이 최근 5년 안에 소속도서관의 리노베이션이나 신축의 경험이 있었던 것으로 나타났다. 아울러 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 대학도서관 세 곳의 각각의 도서관 담당사서 1명씩 총 3명과는 설문조사 이후 개별적인 심층면담을 진행함으로써 리노베이션 혹은 신축의 계획단계, 진행단계에서 사서가 인식한 중요한 요인, 문제점, 개선점 등에 대하여 조사하였다.

리노베이션 혹은 신축이 이루어진 목적에 대한 질문(복수기재 가능)에 대한 가장 많은 응답은 그룹학습공간(19)으로 나타났으며 복합문화공간(15), 자료보존공간(14), 최첨단 IT시설(10), 노후환경개선(10), 사무공간(7), 열람공간(6), 연구공간(3), 휴게공간(2)의 순으로 나타났다. 이외에도 이용자편의를 고려한 동선/공간(1), 공간확보(1), 접근성(1) 등이 리노베이션 혹은 신축의 목적인 것으로 나타났다(〈그림 3〉 참조).

www.kci.go.kr



〈그림 3〉 리노베이션 혹은 신축의 목적

리노베이션 혹은 신축 이후 가장 큰 변화에 대한 응답으로는 이용률 증가, 이용자 만족도 상승, 도서관의 이미지 변화가 가장 많이 나타났으며 이외에도 공간/시설 환경개선, IT시설 확충, 도서관 랜드마크화, 도서관의 서비스 확대, 공간의 효율화 증대, 인지도 상승, 홍보효과, 외부인 방문 및 투어 증가 등의 다양한 변화가 있는 것으로 나타났다.

리노베이션 혹은 신축의 경험이 있었던 도서관 사서들에게 "지금 도서관 리노베이션 혹은 신축을 다시하게 된다면 개선하거나 새롭게 시도하고 싶은 것은?"에 대한 응답으로 가장 많이 거론된 것이 자료보존공간(10), 복합문화공간(8명), 휴게공간(5명)의 순으로 나타났으며 이외에도 IT 시설 확충, 그룹스터디공간, 연구공간, 사무공간, 쾌적도, 엘리베이터 확충, 방음, 동선, 환기 등 다양하게 나타났다. 아래의 개선사항에 대한 응답자의 사례를 보면 이용자를 위한 공간변화의 필요성과 더불어 자료보존 공간과 자료 이용을 증진시킬 수 있는 방안 등 도서관 고유의 업무와 목적의 서비스를 고려한 공간 변화에 대한 필요성이 대두되고 있는 것으로 나타났다.

"자료보존 공간, 커뮤니티 공간, 대학의 아이덴터티가 될 만한 시설로 변화 필요." (S-22)[1]

"폐쇄형 공간의 개방과 미사용 공간의 통합, 가구 및 인테리어 구성의 변경(밝은 이미지로), 개별 열람 공간을 그룹형 공간으로 변경활용." (S-32)

"신축 공간이 열람공간과 커뮤니케이션에 초점이 맞춰져 있고 물리적 자료 열람공간은 중앙도서관에 남아 있어서 리노베이션을 통해 중앙도서관의 자료이용 동선의 개편이 필요함." (S-58)

"이용자 의견을 충분히 반영, 향후 변화하는 추세를 반영할 수 있는 flexible한 공간구성 필요." (S-74)

리노베이션 혹은 신축의 경험이 있었던 도서관 소속의 응답자들에게 향후 도서관 리노베이션 혹은 신축을 위해 가장 고려해야 할 사항에 대한 문항에 '그룹학습공간', '효과적인 공간 분배(자료+휴식+스터디)', 실용적 공간, 친환경적이면서 장애인 서비스를 지원할 수 있는 공간,

1) 괄호의 (S-22)는 서베이 응답자 22번을 표시한 것이며 이외의 번호도 동일한 경우임.

www.kci.go.kr

이용자 편리, 도서관 서비스 특성화 공간, 트랜드 반영, 학생들의 의견 반영 등 다양한 의견을 제시하였다. 또한 장애인시설 보강, 장애인 이용이 편리한 도서관, 장애인 서비스를 지원할 수 있는 도서관 등 장애인 지원에 대한 필요성이 여러 차례 거론된 점은 오래전에 리노베이션 혹은 신축이 이루어진 경우 장애인에 대한 지원이 당시에는 고려되지 못했던 것으로 추측할 수 있다. 한편 도서관 직원을 위한 사무 공간에 대한 고려가 필요하다는 의견도 다양하게 제시되었다.

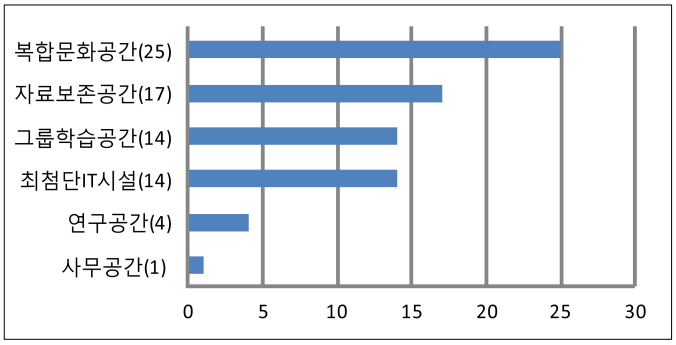
"사무 공간이 필요함 즉 항상 학생들 우선으로 진행되는데 근로자의 공간도 발전할 필요가 있다고 봄." (S-11)

"이용자의 접근성, 편의성을 가장 우위에 둬야 하지만, 이러한 서비스 제공을 위한 업무 효율성 등을 고려해서 직원을 위한 공간, 자료의 이동을 위한 동선 배치의 적합화 등이 함께 고려되어야 함." (S-46)

4.1.2 리노베이션 혹은 신축의 경험이 없는 경우

설문 응답자 중 도서관이 리노베이션 혹은 신축의 경험이 없는 경우 "향후 리노베이션 혹은 신축을 하게 된다면 어떠한 목적의 리노베이션이나 신축이 이루어질 필요가 있다고 생각하는가?"에 대한 질문에 대하여 가장 많은 경우가 복합문화공간(25)을 위한 공간을 언급하였고, 자료보존공간(17), 그룹학습공간(14), 최첨단시설(14), 연구공간(4), 사무공간(1) 등의 순으로 나타났다(〈그림 4〉 참조). 이외에도 기타편의시설, 이용자 동선을 고려한 공간구성, 참고서비스공간, 휴게실, 노후시설개선, 공간확대 등의 다양한 목적의 공간변화가 필요하다고 지적하였다. 이러한 결과를 〈그림 2〉에 나타난 리노베이션 혹은 신축이 경험이 있었던 응답자의 응답 결과와 비교해 보면 〈그림 3〉과 〈그림 4〉에 공통적으로 복합문화공간, 자료보존공간, 그룹학습공간, 최첨단 IT시설 등 유사한 결과를 보여주고 있다.

향후 도서관 리노베이션 혹은 신축에 가장 고려해야 할 사항으로는 예산, 이용자중심의 공간, 도서관 접근성, 자료보존, 효율적인 공간 배정, 러닝커먼스 공간, 장애인이 이용하기 쉬운 공간 활용 등 다양한 의견이 제시되었다.



〈그림 4〉 향후 리노베이션 혹은 신축의 목적

www.kci.go.kr

4.1.3 기타 의견

모든 응답자에게 공통 문항으로 "국내 대학도서관의 리모델링 혹은 신축에 대한 기타 의견"에 대하여 질문한 결과, 1) 도서관의 목적에 부합하는 기능성, 활용성을 고려한 공간변화, 2) 대학의 특성을 고려한 독창성 있는 공간변화, 3) 지속적인 유지 및 보수를 고려한 공간변화 등의 다양한 의견이 제시되었다.

(1) 도서관의 목적에 부합하는 기능성, 활용성을 고려한 공간변화

"멋진 외관도 중요하나 그보다 더 중요한 실질적 기능과 활용 또한 고려할 수 있다면 좋겠음." (S-15)

"국내 대학도서관이 유리 건물로 리모델링되는 추세 → 햇빛으로 인한 장서 손상을 유발. 유리건물이 아닌 건물로 구조 변경 및 신축 필요함." (S-33)

"도서관의 목적 및 서비스 맞춤형 리모델링이 필요. 너무 활용도 보다 인테리어에 중요도를 둔 것 같음." (S-10)

"많은 대학 도서관이 리모델링 및 신축을 진행한 상황인데, '미래도서관'에 걸맞는 모습은 많이 찾아볼 수 없는 것 같음." (S-39)

(2) 대학의 특성을 고려한 독창적인 공간변화

"유사모델의 벤치마킹으로 특정적인 리모델링이 없이 예산규모에 따라 장기적 구상이 아닌 단기간의 리모델링으로 보인다. 국립대학의 경우는 더욱 심각하여 향후 몇 년 뒤에 다시 리모델링이 필요할 정도임." (S-48)

"다른 대학을 무조건 따라 가는 것보다 목적에 맞는 신축, 리모델링 필요함." (S-52)

"각 대학도서관만의 개성이 부족함. (비슷한 컨셉과 외형)" (S-78)

"개성 있는, 소속 대학교의 특성을 반영한 건축 필요함." (S-6)

"우리 도서관만의 특징 없이 획일화되는 것 같아 아쉬움. 도서관 본연의 열람 기능보다 IT기술을 경쟁적으로 도입하는 것 같아서 아쉬움." (S-19)

(3) 지속적인 유지 및 보수를 고려한 공간변화

"리모델링을 할 당시와 몇 년 간은 괜찮지만, 유지 및 향후 보수에 대한 부분에 대한 대책도 필요함." (S-76)

"국가사업들을 따낸 이루 굳이 불필요한 리모델링을 진행하는 경우가 많은 듯 보임." (S-23)

4.2 심층 인터뷰

심층인터뷰는 반구조화된 형식으로 총 8개의 문항으로 구성하였다. 즉 1) 최근 3년 정도의 기간 중 소속 대학도서관 이용자의 감소 혹은 증가 여부와 그 이유, 2) 최근 도서관 이용자의 이용행태 변화에 대한 의견, 3) 리노베이션 혹은 신축의 계획과정에서 가장 중요하다고 생각되는 요인, 4) 리노베이션 혹은 신축의 진행과정에서 가장 중요하다고 생각되는 요인, 5) 리노베이션 혹은 신축에서 사서의 역할/사서의 의견 반영 여부, 6) 리노베이션 혹은 신축 이후 가장 기대되는 변화, 7) 신축 혹은 리노베이션의 계획과 진행과정에서 가장 어려웠던 점, 8) 향후 대학

www.kci.go.kr

도서관의 공간구성 변화에 대한 전망 등으로 질문을 구성하였다.

(1) 도서관 대출 및 이용 추세

인터뷰에 응답한 사서 모두 대출은 지속적으로 감소하고 있는데 이러한 공통적인 이유로 전자자료 이용의 증가 및 대학생들의 취업, 스펙 등을 위한 다른 활동 증가 등이 원인으로 나타났다. 반면 졸업생 및 일반인의 도서관 이용으로 인해 이용률이 증가 추세를 보이는 사례도 나타났다.

"대출을 봤을 때 계속적으로 향후 3-4년 계속 감소하는 추세를 보이는 시점이었어요~ 도서관 자체만의 문제가 아니라 대학의 이용자들의 변화 일 것 같아요~ 지금은 공부만 하는게 아니고 외부에 나가서 경력을 쌓는다든지, 인턴을 한다든지~사회에 부흥하는 대학생활을 하기 위해서 도서관에 앉아서 있을수 만은 없는 그런 이유죠." (R-1)[2)]

"이용자는 꾸준히 증가하고 있는 것 같고, 대출책 수는 조금 줄어들었습니다. 왜냐하면 일반인들과 졸업생을 회원제를 통해 이용하게 하는 회원제를 도입했고~ e-book 등의 이용으로 대출은 조금 감소하고 있어요." (R-2)

"물리적으로 이용자가 도서관을 찾아오는 부분에 대해서는 다소 감소했다고 볼 수 있겠지만, 반면에 온라인상에는 도서관 홈페이지를 통한 전자저널 접근이나 웹DB, e-저널 쪽은 증가추세예요." (R-3)

(2) 이용자의 이용행태 변화

이용자의 주요 이용행태의 변화는 1) 그룹스터디 공간에 대한 선호, 2) 열린공간, 자유로운 공간에서 학습, 3) IT 기술을 활용한 학습선호, 4) 취업과 관련된 학습 혹은 준비 공간 필요 등으로 분류될 수 있다.

"이용행태가 우리 학생들이 와서 그냥 자기가 혼자서 공부하는 열람실 공간도 있지만, 다른 학생들과 인포메이션을 주고받거나 협업할 수 있는 그런 그룹스터디룸의 공간도 필요로 하고~ 자유롭게 공부를 하는 열람실도 필요합니다." (R-1)

"e-저널 e-book을 많이 보기 때문에 그러한 이용도가 굉장히 많이 늘어나고 있고요, 취직 공부하는 쪽으로 열람실 이용도 상당히 많이 늘어나고 있습니다. 저희가 공동학습실이 굉장히 열악한데, 공동학습실을 이용하는 학생도 많고, 개선요구도 많이 있었습니다." (R-2)

"기존도서관을 자료위주로 배치를 한다면 새로 생기는 공간은 열람공간과 멀티미디어자료들을 이용할 수 있는 공간, 그룹스터디룸, 개인캐럴 같은 공간을 좀 많이 구성했고요, 복합문화공간 즉 전시공간이나 자그마한 공연공간 이런 것들, 기존의 도서관에서 수용하지 못한 공간을 학생들이 선화하는 것 같아요." (R-3)

"소음문제에 대해서는~ 대학생들이 그룹스터디룸에 들어가서 공부하는 것도 있지만 이제는 같이 공유하고 공부하고, 소규모로 하는 그런 공간을 선호하는 것 같아요~" (R-1)

"주로 이제 페이퍼리스다 보니 단행본으로 직접적 접근 보다는 개인이 이용기하기 어려운 고가의 전자장비를 이용한다던가 같이 협업형태의 그룹스터디룸을 이용하기 위한 이용이 늘고 있는 추세로 보여지고요, 취업에 대한 취업률이 낮고 압박이 심하다 보니 이런 관련 자료를 활용하는 추세가 늘었다고 보여집니다." (R-3)

2) 괄호의 (R-1)은 인터뷰 응답자 1번을 표시한 것이며 이외의 번호도 동일한 경우임.

www.kci.go.kr

(3) 리노베이션 혹은 신축의 계획과정에서 중요 요인

리노베이션 혹은 신축의 계획과정에서 가장 중요한 요인은 1) 예산확보, 2) 이용자 요구분석, 3) 최고 경영자의 리더십, 4) TF팀 구성, 5) 협력부처와의 팀워크, 6) 커뮤니케이션 등으로 나타났다.

"관장님의 리노베이션이나 신축을 하겠다는 의지, 예산을 확보해 오는 것, 지치지 않고 끝까지 가려고 하는 의지, 학내 홍보, 최고리더의 리더십, 이런 것이 굉장히 중요한 것 같습니다." (R-2)

"신축을 왜 하는지 목표가 분명 있어야겠지만 예산, 대학의 최고경영자의 확실한 목표나 추진 의사가 중요한 것 같아요." (R-1)

"이용자가 어떤 것을 원하는지 분석하는 것이 제일 중요하고, 왜 해야 하는지가 충분히 인식이 되어야지만 계획이 될 수 있어요." (R-1)

"예산을 확보하고, 최고리더인 관장님의 의지, 그리고 그것을 잘 추진시킬 수 있는 리더십 있는 TF팀장이 필요해요." (R-2)

"왜 신축하려고 하는가 명확한 목표설정이 중요해요~ 또 대학구성원들의 전체적인 합의를 이끌어내는 게 중요한 부분이고 거기다 공감대를 형성하는 게 매우 중요하다고 생각을 합니다. 그 과정에서 이용자 의견수렴도 매우 중요하다고 생각이 들고요." (R-3)

"모니터링단을 만들어서 몇 차례에 걸쳐서 학생들이 뭘 원하는지 수렴하고 밖에 큰 이벤트성 게시판을 만들어서 학생들의 참여하게 만들면서 학생들이 도서관에 무엇을 원하는지 포스트잇으로 붙이게 해서 학생들의 의견 수렴하였고요, 웹사이트에 학생들의 의견이나 '신축에 바란다' 라고 하는 게시판을 만들어서 학생들이 글을 쓰게 하였습니다." (R-2)

(4) 리노베이션 혹은 신축의 진행과정에서 중요 요인

가장 중요한 요인으로 지도자의 리더십, 지속적인 예산지원, 팀들간의 커뮤니케이션 등으로 나타났다.

"최고리더자가 있으면 중간리더자가 있고 그 밑에 또 다른 중간리더자가 있을 텐데 각자의 역할에 맞게 스피드 있게 진행을 해 나갈 것도 많고, 보고체계도 정확해야 하고, 커뮤니케이션도 중요하고, 혼자 독단적으로 결정할 수 없는 것이니까요." (R-2)

"적절한 시기에 적절한 예산이 시기적으로 알맞게 배정 받고 진행될 수 있게 해야 할 것 같고, 설계가 완료되고 공사단계에서 시설팀과의 공조나 협업이 더 많이 중요합니다." (R-3)

"사서들의 요구하는게 서고에 하중설계를 많이 요구하고 확장성을 고려해서 보존서고 밀집서고 등을 해 달라 하니~ 다른 관계부서에서 이게 절대 안 된다, 건축법상 안되고, 소방법상 안되고~ 그런 부분들에 대해서 많이 부딪혔어요." (R-3)

(5) 리노베이션 혹은 신축에서 사서의 역할

사서의 역할에 대해서는 이용자와 시공업체, 학교 사이를 잇는 교량 역할로 도서관 공간에 대한 전체적인 안목으로 리노베이션 혹은 신축을 이끌어 가야 한다는 의견이며, 사서의 의견은 대체로 잘 반영이 되고 있는 것으로 나타났다.

www.kci.go.kr

"결국 공간의 컨셉 공간의 구성을 그 어느 누구도 할 수 없는 것이죠~ 설계업체가 도서관의 컨셉 마인드를 갖게 하는 것도 중요하니~ 다 사서의 몫이예요." (R-1)

"건축업자나 설계업자가 할 수도 있는데 사서가 더 중요하고 사서가 이용자중심으로 생각을 하니깐 사서가 깊숙이 개입을 해야 하고요, 상당히 많은 설계 변경이 이루어 졌습니다. 기존설계와는 다르게. 그래서 사서의 역할은 굉장히 중요하고~ 사서는 아무래도 관리자들과 입장과 이용자 입장 다 생각하기 때문에 중간 중간에 설계변경이 많이 일어났고~." (R-2)

"사서의 의견이 아주 많이 반영이 되었고요, 100%는 아니었지만 예산 문제도 있고, 기간 안에 끝내야 하는 문제도 있고, 또 설계상의 어려움도 있기 때문에 충분히 반영되었다고 볼 수 있겠습니다." (R-2)

"꼼꼼하게 관리 감독해야 하는 게 사서로서 당연히 중요한 역할이고 지어지고 있는 단계에서는 사서가 직접 이용자 입장에서 공간을 활용해보는 게 필요하다는 생각이 많이 들어요~ 실제 내가 도면상에서 봤던 거랑 평면상의 도면에서 봤던 거랑 실제로 입체로 만들어져 가면 도면에서 예측했던 거와 실제상황에서는 분명 괴리가 많아요." (R-3)

(6) 리노베이션 혹은 신축 이후 기대 변화

리노베이션 혹은 신축 이후 가장 기대되는 변화는 이용자 만족도 증가, 이용률 증가, 편의성 증가 등으로 나타났다.

"이용자가 만족할 수 있는 그룹스터디룸이나 이런 것뿐만 아니라 자료를 어떻게 하면 학생들이 잘 활용할 수 있게 할까라는 것을 좀 중요하게 생각했는데 만족도가 높아질 것 같아요~ 또 저희가 모자라는 보존서고도 그렇고요." (R-1)

"다른 대학 보면 3-4배 증가한다는데 저희는 더 많이 올 것 같아요" (R-2)

"이용자 편의성이 굉장히 많이 증진될 것 같아요" (R-3)

(7) 신축 혹은 리노베이션의 계획과 진행과정에서 가장 어려웠던 점

계획과 진행과정에서 가장 어려웠던 점은 예산확보, 공감대 형성 등으로 나타났다.

"실제로 예산 확보가 가장 어렵죠~ 예산이라는 것이 계획을 했을 때 범위가 있지만 실제로 하다 보면 금액이 어떻게 변할지는 모르고 추후에도 변동이 있는 수 있는데 그 부분을 학교에서 충분히 수용을 해주지 않으면 실제로는 저희 계획으로만 끝나거나 또는 미진해서 또 금방 보완을 해야 해요." (R-1)

"우리 구성원들의 같이 공감대를 형성하는 부분이 어려워요." (R-1)

"예산확보문제가 어려웠고 학내의 시설공사랑 맞물리면 우선순위에서 맞물릴 수 있기 때문에 공사기간을 길게 가져가지 않으면서 이용자의 불편을 최소화 하는 것이 어려운 문제예요." (R-3)

(8) 향후 대학도서관의 공간구성 변화에 대한 전망

미래의 대학도서관 공간에 대한 전망은 어렵지만 이용자의 요구를 충분히 수렴하면서도 도서관의 기본 기능을 다하는 중장기적 계획의 설계가 중요한 것으로 나타났다.

www.kci.go.kr

"학교마다 그리고 대학도서관 마다 다르겠지만 이제는 자료만을 고집하기는 어려울 겁니다. 중장기적으로 계획을 세워서 결국은 이용자들의 충분한 트렌드를 반영한 공간구성이 되어야 할 거예요~열람실도 기능별로 많이 바뀌어야 할 겁니다." (R-1)

"이용자하고의 끊임없는 피드백을 통해서 학생들이 원하는 공간으로 도서관이 탈바꿈을 해야 하고 결국에는 쾌적하고 안락한 느낌을 주는 설계와 인테리어도 구성해놓고, 커뮤니케이션 공간, 학생들이 찾아오는 공간을 만들어주는 게 굉장히 중요한 것 같습니다." (R-2)

"저희가 외국을 갔는데 우리나라는 독서실 개념의 열람실이 많은데, 외국은 정말 리딩룸 답게 책을 읽을 수 있는 구성이었어요~ 고개를 들면 어디에도 책이 보이는 그런 공간이요~멀티미디어도 첨단의 시설인 공간이고요~ 요즘 학생들은 혼자 앉아서 집중하는 공부도 좋아하지만 이야기를 하면서 약간의 노이즈가 발생하는 그런 식의 공부를 좋아하기도 하기 때문에 스터디 가든이 필요합니다." (R-2)

"예측하기 어렵지만 계획이 세워진다면 이용자 의견도 수렴하고 연구를 해가면서 나아가야 할 수밖에 없겠죠~ 대학도서관의 존재 이유이기도 한 연구와 학습을 잘 지원할 수 있는 기본기능을 당연히 가져가면서 복합문화 공간이나 지역사회 커뮤니티 공간으로서 활용될 수 있게 고려하면서 가야 하지 않을까요~" (R-3)

5. 결론 및 제언

본 연구에서는 대학도서관 공간변화에 대한 사서들의 인식을 파악함으로써 대학도서관의 전문 사서가 평가하는 대학도서관 리노베이션 혹은 신축에 대한 효과성 및 대학도서관 공간변화의 효율성을 위한 향후 개선 방향을 도출하고자 하였다. 이를 위해 대학도서관 사서 89명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 이 중 유효한 86명의 설문지를 분석하였다. 아울러 설문에 참여한 응답자 중 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 세 개의 대학도서관 사서 3명과 심층 인터뷰를 실시하였다.

설문조사를 분석한 결과 설문에 참여한 도서관 중 그동안 리노베이션 혹은 신축이 진행된 도서관들의 주요 리노베이션 혹은 신축의 목적은 그룹학습공간, 복합문화공간, 자료보존공간, 최첨단 IT시설, 노후환경개선, 휴게공간 등의 다양한 공간 확보 등으로 나타났다.

리노베이션 혹은 신축 이후 가장 큰 변화에 대하여 이용률 증가, 이용자 만족도 상승, 도서관의 이미지 변화가 가장 많이 나타났으며 이외에도 공간/시설 환경개선, IT시설 확충, 도서관 랜드마크화, 도서관의 서비스 확대, 공간의 효율화 증대, 인지도 상승, 홍보효과, 외부인 방문 및 투어 증가 등의 다양한 변화가 있었던 것으로 나타났다.

아울러 향후 개선을 원하는 공간변화에 대하여 이용자를 위한 공간변화의 필요성과 더불어 자료보존 공간과 도서관 고유의 업무와 목적의 서비스를 고려한 공간 마련, 이용자 의견을 충분히 반영, 향후 변화하는 추세를 반영할 수 있는 flexible한 공간구성, 장애인을 지원할 수 있는 공간 마련 등이 거론되었다.

국내 대학도서관의 리모델링 혹은 신축에 대한 기타 의견에 대해서는 도서관의 목적에 부합하는 기능성, 활용성을 고려한 공간변화,

www.kci.go.kr

대학의 특성을 고려한 독창적인 공간변화, 지속적인 유지 및 보수를 고려한 공간변화 등이 제시되었다.

설문에 참여한 응답자 중 현재 리노베이션 혹은 신축이 진행되고 있는 세 개의 대학도서관 사서 3명과 심층 인터뷰를 실시함으로써 리노베이션 혹은 신축의 목적, 기대효과, 사서의 역할, 리노베이션 혹은 신축의 계획과정과 진행과정에서 중요 요인 및 문제점을 도출하였다.

인터뷰에 응답한 사서 세 명 모두 지난 3년여 간 대출은 지속적으로 감소하고 있으며 학생들의 도서관 이용률 또한 감소하고 있는 추세인데 이는 전자매체의 확산과 더불어 대학의 이용자들의 취업관련 스펙 준비 등으로 인한 외부적인 활동이 중시되고 있는 사회적인 변화로 보아야 한다는 지적이 나타났다. 또한 대학도서관 이용자의 주요 이용행태의 변화는 그룹스터디 공간에 대한 선호, 열린공간, 자유로운 공간 및 IT 기술을 활용한 학습선호, 취업과 관련된 정보 및 서비스를 위한 도서관 이용 등으로 분류되었다. 인터뷰 응답자 모두 리노베이션 혹은 신축의 주요 목표 및 기대로 이러한 이용자의 요구를 반영함으로써 도서관 이용률 증가 및 이용자 만족도 상승을 지적하였다.

리노베이션 혹은 신축에 있어서 사서의 역할에 대해서는 이용자와 시공업체, 그리고 학교 사이를 잇는 교량 역할을 해야 하며, 도서관 공간에 대한 전체적인 안목으로 리노베이션 혹은 신축을 이끌어 가야 한다는 것, 그리고 도서관 공간변화에 보다 주도적이고 비전을 제시할 수 있는 리더십을 발휘할 때 효과적이고 효율적인 공간변화가 구축될 수 있다는 것을 지적하였다. 또한 리노베이션 혹은 신축의 계획단계 및 진행단계에서 중요한 요인으로 관장과 같은 책임자의 리더십과 예산확보, 대내외 조직 및 구성원과의 공감대 형성 및 커뮤니케이션의 중요성이 강조되었다.

미래의 대학도서관 공간에 대한 전망은 이용자의 요구를 충분히 반영하면서도 도서관의 기본기능을 추구하는 중장기적 계획의 설립에 대한 필요성이 제기되었다.

본 연구를 통해 대학도서관 공간변화와 서비스의 주체가 되어야 하는 전문가 집단인 사서들이 인식하는 도서관 공간구성의 효율적인 평가와 이러한 변화에 대한 사서들의 보다 수용적이고 긍정적인 인식과 태도를 유도할 수 있는 요인을 파악함으로써 향후 대학도서관 공간변화를 위한 개선방안을 제시하고자 하였다. 이러한 연구는 대학도서관의 도서관 공간에 대한 정책수립과 측정도구의 개발에 대한 기초자료로 사용될 수 있으며, 향후 이용자 요구 및 만족도 혹은 이용자의 대학도서관 공간이용행태 연구 등과의 비교자료로 사용될 수 있을 것이다.

www.kci.go.kr

참 고 문 헌

[1] 김지혜, 김기영. 2012. 조직관점에서 Information Commons 도입에 대한 사서의 저항요인 고찰. 『제19회 한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 21-24.

[2] 오동근, 조현양, 여지숙. 2010. 국립중앙도서관 디지털도서관 정보광장의 서비스품질에 대한 이용자와 직원의 인식 비교분석. 『정보관리연구』, 41(3): 85-104.

[3] 윤은하, 장윤금, 전경선. 2014. 정보광장에 대한 사서의 인식 사례연구. 『정보관리학회지』, 31(2): 189-209.

[4] 장윤금. 2014. 대학도서관 공간구성 변화 및 평가방안 연구. 『정보관리학회지』, 31(4): 230-248.

[5] 정윤, 장우권. 2014. U-도서관 서비스에 대한 사서의 인식과 개선방안. 『한국비블리아학회지』, 25(3): 263-293.

[6] 정재영. 2012. 대학도서관 공간 활용 전략의 문제점 분석. 『한국도서관・정보학회 2012년도 하계 학술발표대회』, 49-68.

[7] Aharony, N. 2009. "Librarians' Attitudes Towards Marketing Library Services." *Journal of Librarianship and Information Science*, 41(1): 39-50.

[8] Association of Research Libraries (ARL). 2014. "Next-gen Learning Spaces, SPEC KIT 342." *States News Service*, Academic OneFile. 〈http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA382515273&v=2.1&u=82sookmyung&it=r&p=AONE&sw=w&asid=fa4d6d6c5c1473e8d9b4f82ee479c921〉

[9] Judge, T.A. et al. 1999. "Managerial Coping with Organizational Change: A Dispositional Perspective." *Journal of Applied Psychology*, 84: 107-22.

[10] Law, D. 2009. "Academic Digital Libraries of the Future: An Environment Scan." *New Review of Academic Librarianship*, 15: 53-67.

[11] Lewis, D.W. 2007. "A Strategy for Academic Libraries in the First Quarter of the 21st Centurty." *College & Research Libraries*, 68: 418-434.

[12] Little, G. 2014. "Space: The Final Frontier." *The Journal of Academic Librarianship*, 40(6): 632-633.

[13] Matthews, K.E., Andrews, V. and Adams, P. 2011. "Social Learning Spaces and Student Engagement." *Higher Education Research & Development*, 30(2): 105-120.

[14] Saldana, J. 2013. *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. 2nd ed. L.A.: Sage.

[15] Shontz, M. L., Parker, J. C., and Parker, R. 2004. "What do Librarians Think about Marketing? A Survey of Public Librarians' Attitudes toward the Marketing of Library Services." *Library Quarterly*, 74(1): 63-84.

www.kci.go.kr

[16] Tenopir, C. et al. 2014. "Research Data Management Services in Academic Rresearch Libraries and Perceptions of Librarians." *Library and Information Science Research*, 36(2): 84-90.

[17] Wanberg, C. R. and Banas, J. T. 2000. "Predictors and Outcomes of Openness to Changes in a Reorganizing Workplace." *Journal of Applied Psychology*, 85(1): 132-142.

• 국문 참고자료의 영어 표기
(English translation / romanization of references originally written in Korean)

[1] Kim, Jihae and Kim, Giyeong. 2012. "A Study on the Resistant Attitude of Librarians in Case of Introduction of Information Commons from the Organizational Viewpoint." *Information management research*, 21-24.

[2] Oh, Dong-Geun, Cho, Hyun-Yang and Yeo, Ji-Suk. 2010. "Comparative Analysis of User's and Library Staff's Perceptions on the Library Service Quality of the Information Commons in the National Digital Library of Korea." *Information Management Research*, 41(3): 85-104.

[3] Youn, Eunha, Chang, Yunkeum and Jeon Kyungsun. 2014. "A Case Study on the Librarian's Perception of Information Commons." *Journal of Korean Society for Information Management*, 31(2): 189-209.

[4] Chang, Yunkeum. 2014. "A Study of the Changes in University Library Space and Their Assessment Strategies." *Journal of Korean Society for Information Management*, 31(4): 230-248.

[5] Jeong, Yun and Chang, Woo-Kwon. 2014. "A Study on the Improvement Plan and Perception of Librarian about U-Library Service." *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 25(3): 263-293.

[6] Chung, Jae-Young. 2012. "A Study on Utilization Method of Spaces on the University Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49-68.

www.kci.go.kr

www.kci.go.kr