

공공도서관 청소년자료실의 공간 평가요소 분석 및 사례조사 연구

A Study on Space Evaluation Factors and Case Analysis of Teen Space in Public Libraries in Korea

김 지 영 (Gi Young Kim)*, 이 기 리 (Gi Ri Lee)**
김 연 지 (Yeon Ji Kim)***, 박 옥 남 (Ok Nam Park)****

목 차

- | | |
|-----------|---------|
| 1. 서 론 | 4. 사례조사 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결 론 |
| 3. 연구방법 | |

초 록

본 연구는 국내 공공도서관 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 조사하고 이를 바탕으로 공공도서관 청소년자료실 공간 현황 및 시사점을 도출하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해 미국 청소년도서관서비스협회의 청소년 공간 가이드라인과 선행연구를 바탕으로 6가지 공간 평가항목 - 편의성, 접근성, 안전성, 다양성, 쾌적성, 영감성 - 을 도출하였다. 이를 바탕으로 서울시 5개 공공도서관의 청소년자료실을 대상으로 사례조사를 실시하였다. 연구결과, 공공도서관의 청소년을 위한 공간을 구성함에 있어 안내 및 편의시설, 정보자원에 대한 접근, 이용자 지침 정비, 다양한 공간 활용 및 운영, 쾌적한 도서관 이용환경 제공, 청소년에게 학습동기 부여 및 요구되는 모든 자원의 지원이 가능한 공간이 요구됨을 파악하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to derive evaluation elements on teen space in public libraries in Korea and to study current status and implications for teen space in public libraries. To this end, six items of space evaluation factors: Convenience, Accessibility, Safety, Diversity, Comfort and Emotionality - were derived based on the teen space guidelines by the Young Adult Library Service Association and previous studies. The research also conducted a case study on teen spaces of five public libraries in Seoul. As a result, teen space in libraries requires use guidance and convenience facilities, access to information resources, maintenance of user guidelines, various spaces for teens, pleasant library environment and learning motivation promotion, and provision space to support all necessary resources of teens.

키워드: 청소년자료실, 공간평가요소, 공공도서관, 공공도서관 청소년 공간, 사례조사
Teen Space, Space Evaluation Factors, Public Library, Public Library Teen Space, Case Study

- * 상명대학교 대학원 문헌정보학과 박사과정(kimgy@imla.kr / ISNI 0000 0004 7708 1048) (제1저자)
** 상명대학교 대학원 문헌정보학과 석사과정(giri_lee@naver.com / ISNI 0000 0004 7707 0867) (공동저자)
*** 상명대학교 대학원 문헌정보학과 석사과정(yenji93@hanmail.net / ISNI 0000 0004 7707 5326) (공동저자)
**** 상명대학교 인문사회과학대학 문헌정보학과 부교수(ponda@smu.ac.kr / ISNI 0000 0004 7475 8746) (교신저자)

논문접수일자: 2019년 7월 16일 최초심사일자: 2019년 8월 9일 게재확정일자: 2019년 8월 14일
한국문헌정보학회지, 53(3): 215-245, 2019. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.3.215]

1. 서론

청소년은 아동에서 성인으로 이행되는 중요한 시기로 육체적 성숙뿐 아니라 자아정체성, 사회성, 가치관 등이 형성되는 매우 중요한 시기이다(이성미 2016). 최근 청소년에 대한 중요성 및 관심이 증가하면서 2018년 6월 청소년기본법 시행령이 공포되었다. 청소년기본법에서 청소년이란 어린이와 청년의 중간시기로 9세 이상 24세 이하인 사람으로 정의된다. 또한 청소년은 안전하고 쾌적한 환경에서 자기발전을 추구하고 정신적·신체적 건강을 해치거나 해칠 우려가 있는 모든 형태의 환경으로부터 보호받을 권리를 가진다고 명시하고 있다.

도서관은 국민의 자유롭고 평등한 도서관 이용 및 청소년의 권리 보장을 위해 청소년의 도서관 이용을 촉진하고 적절한 서비스를 제공해야 한다. 그러나 국가도서관통계시스템에 따르면 2017년 전국 공공도서관 청소년 회원 등록자는 2,930,099명(1.2%), 성인 회원 등록자 19,467,151명(76.9%)으로 청소년의 공공도서관 이용률은 성인과 비교하면 매우 저조한 편이다. 최근 청소년의 도서관 이용을 활성화하기 위하여 공공도서관의 청소년서비스 및 공간이 강조되고 있다. 특히 청소년들은 독립적이고 개성추구에 대한 욕구가 강한 편으로 심리적으로 불안할 때 안정을 되찾고 정서를 함양할 수 있는 다원화된 개인 공간이 필수적이다(정상원, 황연숙 2018). 하지만 현재 대다수의 공공도서관은 청소년서비스와 청소년을 위한 공간 운영이 미흡한 실정이다. 2017년 문화체육관광부가 한국도서관협회와 함께 전국 공공도서관을 대상으로 특화서비스 현황 분석한 결

과, 67개관(18.8%)이 이용자 계층을 중심으로 특화도서관을 운영 중이라고 응답하였는데 이중 청소년 대상의 특화도서관은 23.0%에 불과하다(노영희 2018). 따라서 공공도서관은 성인으로부터 청소년을 보호하고 어린이와 분리할 수 있는 청소년 전용 공간을 설립하고 청소년을 위한 적절한 서비스를 제공해야 한다.

도서관의 이용자 계층을 대상으로 하는 연구는 활발하게 수행되었다. 어린이를 대상으로 한 도서관 연구(강정아, 노영희 2018; 이지연, 안준범, 오혜영, 서혜린 2018; 윤혜진, 차미경 2017) 및 노인을 대상으로 한 도서관 연구(김보일, 김선호 2017; 김은지, 이성신 2014; 이명희, 김미초 2010)는 많이 이루어진 반면, 청소년을 대상으로 한 도서관 연구는 많이 수행되지 않았다. 특히 최근 이용자를 고려한 공간의 중요성이 강조되고 있음에도 불구하고 청소년 공간에 대한 연구는 부족한 편이다. 따라서 본 연구는 국내 공공도서관 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 분석하고 이를 바탕으로 공공도서관 청소년자료실 공간의 현황조사 및 시사점을 도출하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 청소년자료실 공간 가이드라인

청소년자료실은 청소년의 전유 공간으로서 성인으로부터 청소년을 보호하고 어린이와 청소년을 구분하여 청소년의 자아정체성, 사회성, 가치관 확립에 긍정적인 영향을 미치는 공간으로 청소년의 성장에 이바지할 수 있어야 한다.

따라서 다른 자료실과 차별화될 필요가 있으며 청소년자료실 설립과 효율적인 운영을 위한 지침이 마련되어야 한다. 현재 국내에는 청소년자료실 공간 가이드라인이 존재하지 않아 본 연구에서는 미국 청소년서비스협회에서 제정한 청소년자료실 가이드라인을 참고하였다.

청소년자료실 가이드라인(Teen space guidelines)은 공공도서관 청소년자료실의 전반적인 수준을 평가하여 청소년에게 적합한 물리적 공간과 가상적 공간을 제공하기 위한 지침으로 미국 청소년도서관서비스협회(Young Adult Library Service Association)에 의해 2012년 5월 제정되었다. 청소년자료실 가이드라인은 물리적 공간에 대한 지침과 가상적 공간에 대한 지침으로 구분되며 본 연구에서는 청소년자료실 공간 평가요소를 도출하기 위해 물리적 공간에 대한 지침 부분만을 참고하였다. 청소년자료실 가이드라인 물리적 공간에 대한 지침은 아래와 같다.

첫째, 청소년 요구가 반영된 공간에 대한 지침으로 10대의 요구가 도서관 공간 계획, 디자인, 정책 등에 충분히 반영된 공간을 구성할 것을 명시하고 있다. 청소년이 공간 계획에 참여하여 그들의 요구가 수용된 공간을 기획하고 청소년이 공간에 대한 주인의식을 가질 수 있어야 한다. 둘째, 청소년의 정서적, 사회적, 지적 발달을 비롯한 총체적 성장을 위한 공간으로 청소년 친화적이어야 하며 다양한 편의를 반영한 공간이 필요하다. 식음료 섭취가 허용된 휴게공간이나 전시 공간을 마련하여 청소년을 위한 쉼터의 기능을 수행할 수 있어야 한다. 또한, 청소년자료실임을 알리는 명확한 표지판과 장애인을 위한 경사로, 엘리베이터, 점자블

록 등을 설치하여 모든 청소년의 공평한 이용을 보장해야 한다. 셋째, 지역의 청소년 공동체를 반영한 공간에 대한 지침으로 지역사회 청소년의 적극적인 도서관 이용에 대한 접근, 도움, 활동, 학습, 열람 등의 포괄적인 이용이 가능한 공간을 제공해야 함을 강조한다. 청소년자료실은 지역사회 청소년 인구에 비례하여 공간을 설계해야 하며 지역 공동체의 요구를 반영해 학습, 독서를 비롯한 개인 활동부터 단체 활동까지 가능한 다양한 용도의 공간으로 구성되어야 한다. 넷째, 청소년이 필요로 하는 자료에 대한 공간 지침으로 청소년의 관심사에 관련되었거나 필요로 하는 다양한 유형의 자료를 제공해야 한다. 청소년자료실은 청소년의 관심과 요구를 반영하여 이를 지원하는 청소년 컬렉션을 수집해야 한다. 다섯째, 청소년자료실이 청소년의 전유 공간으로 유지되기 위하여 청소년 이용자에 대한 지침과 10대를 위한 공간임을 규정하는 지침이 존재해야 함을 설명하고 있다. 성인으로부터 청소년을 보호하기 위한 나이 제한 정책이나 청소년자료실의 올바른 이용을 위해 청소년들이 지켜야 할 규칙을 마련할 필요가 있다. 마지막으로 청소년의 편안한 이용을 위하여 실용적이면서 안락한 가구와 쾌적한 환경, 그리고 적절한 디지털 시설 및 인프라 등이 유지되어야 함을 제시하고 있다.

이상의 청소년자료실 공간 가이드라인은 다음과 같이 여섯 가지 영역으로 정리될 수 있다.

첫째, 청소년 요구가 반영된 공간

둘째, 청소년의 정서적, 사회적, 지적 발달을 비롯한 총체적 성장을 위한 공간

셋째, 지역사회의 청소년 공동체가 반영된 공간

넷째, 청소년을 위한 다양한 정보에 대한 접근이 가능한 공간

다섯째, 청소년의 전유 공간으로 청소년을 위한 정책이 마련된 공간

여섯째, 청소년의 편안한 이용을 위해 쾌적한 환경이 조성된 공간

2.2 선행연구

공공도서관에서 청소년자료실이 별도로 마련된 곳은 많지 않으며, 청소년 공간에 대한 연구 역시 많이 수행되지 않았다. 도서관 공간은 도서관을 이용하는 이용자의 특성 및 정보요구가 적절하게 반영되어야 한다. 이에 본 연구는 도서관 공간, 청소년 공간, 청소년을 위한 도서관 공간, 청소년 정보요구 관련 선행연구를 조사하였다.

먼저 도서관의 공간과 관련한 연구는 다음과 같다. 박철완(2005)은 공공도서관 공간구성에 영향을 끼치는 요인으로 이용자의 도서관 이용 목적, 연령, 동반형태, 도서관 내 활동이 존재했으며 가족 단위 공간과 연령에 따른 적절한 공간 확보가 요구됨을 파악하였다. 김태승과 김은자(2008)의 공공도서관 이용자 행태를 조사한 연구에서 이용자는 대부분 오후 6시를 기준으로 퇴관하고 공간 이용률이 가장 높은 곳은 어린이 열람실이며 자료실 이용률에서는 성인 중심 자료실을 이용하는 청소년이 40%에 달하며 성인 이용자의 30%가 어린이 열람실을 이용하고 있음을 파악하였다. 또한 도서관에 비치된 자료가 이용자 성비에 영향을 주고 있음을 확인하였다. 이에 따라 소수 특징인이 이용하는 일반열람실은 신중하게 접근해야 하며 이

용자 중심 공간 중 특히 청소년 전용 공간의 신설 필요성을 제시했다. 강미희와 홍현진(2012)은 어린이도서관에 적용될 수 있는 구조화된 공간평가요소 개발을 통하여 향후 공간구축을 위해 활용될 수 있는 자료를 제공하였다. 장예, 이진우와 남경숙(2014)은 어린이도서관 열람실의 실내공간 평가 연구에서 안전성, 편안성, 쾌적성, 편의성, 심미성, 융통성의 항목 중 다양성과 융통성의 강조와 어린이 흥미 위주의 다양한 디자인 구성과 가구 계획이 필요함을 강조하였다. 이수경과 김준경(2015)은 어린이도서관 공간의 효율적 활용을 위하여 열람실 내부동선 및 벽면 가구, 특정의 목적을 지닌 공간의 분리와 연결성이 높은 휴게공간 등을 구성할 것을 제안하였다. 박창현(2016)은 대학도서관의 학습 및 협업, 문화 활동의 공간과 접근성 및 활용빈도가 고려된 새로운 이용자 중심 공간 창출을 통하여 변화하는 이용자 수요에 대응해야 함을 제시하였다. 김민경(2017)은 이용동향을 고려한 공간구성 연구에서 21세기 공공도서관이 갖춰야 할 특징으로 사회적 거점으로서의 복합문화 공간, 인포메이션 커먼스를 활용한 디지털 유비쿼터스화, 사회적 커뮤니케이션 공간화, 디지털 학습이 가능한 열람실의 능동적 공간화를 제시하였다. 또한 지역 공공도서관의 공간구성 특징으로 복합 문화 공간 및 이벤트 공간으로의 디지털 북카페 확대 배치, 자료실 간 오픈 플랜 연계, 영유아 열람공간의 분리 배치, 백색 소음 공간 및 다양한 학습공간을 제안하였다. 이은영과 김성준(2017)은 대학도서관 공간 연구에서 이용 행태에 따라 자료, 이용자, 관리자, 공용 공간으로 분류 가능하며, 평가요소로 기본요소, 디자인적 요소, 쾌적 요소가 포

함될 수 있음을 강조하고, A대학 공간구성과 특성이 적용된 세부 공간 요소를 제안하였다.

다음으로 청소년을 위한 공간에 대한 연구는 다음과 같다. 김희경(2010)은 신체적, 정서적, 논리적 성장이 이루어지는 청소년 시기를 고려하여 여가에 대한 욕구, 놀이문화, 여가 공간 체험이라는 3가지 전제조건에 대하여 고찰하였다. 청소년 전용 공간이 부족한 현실점에서 그들만을 위한 여가 공간의 필요성을 주장하였고 전제조건 간의 관계 고찰을 통한 청소년 여가 공간의 콘텐츠 구성, 구성 방향 및 운영 방안을 제시하였다. 이성미(2015)는 청소년의 여가시설에 대한 연구에서 긍정적인 청소년 전용의 여가환경 개발 및 제공의 필요성을 강조하였다. 양질의 여가활동을 위해 휴식, 기분전환, 자기계발 기능이 포함될 수 있어야 하며 여가시설의 다양화, 청소년의 생활방식 고려, 여가의 질 향상을 위한 시설 및 프로그램의 다양화가 필요함을 언급하였다. 정상원과 황연숙(2018)은 청소년의 사춘기는 자아정체성과 가치관이 확립되는 중요한 시기로, 그들의 요구를 반영한 개인 공간구성의 필요성을 연구하였다. 조사결과 성인과 차별되는 선호 스타일과 성별 및 학년에 따른 선호 특성 차이가 존재함을 발견하였다.

세 번째로 도서관에서의 청소년 공간에 대한 연구는 다음과 같다. 김정훈과 이용재(2014)는 아동·청소년을 위한 도서관 공간에 일부 공간에 모호한 경계 삭제, 다양한 공간 및 다양한 체험기회를 위한 유동적 개방 공간 및 지역의 랜드마크로의 도약을 제안하였다. 지선과 장운금(2017)은 청소년들이 공공도서관을 학습 및 여가 공간으로 이용하고 있었으며 열람, 정보

활용, 휴게, 모임 등을 목적으로 하는 공간 시설이 부족함을 파악하였다. 또한 별도의 청소년 자료실 설치에 대한 요구를 파악하였으며, 이를 위해 청소년 공간 구성정책, 물리적 시설 및 다양한 콘텐츠, 열람공간의 실질적 운영방안 등의 필요성을 제시하였다. 윤주영(2018)은 공공도서관에서 청소년 이용률이 낮지 않음에도 불구하고 그들에 대한 배려가 부족함과 청소년 커뮤니티를 위한 시설 및 프로그램이 부족함을 지적하였다. 이를 위해 청소년 커뮤니티를 고려한 도서관 공간 계획 연구에서 공공도서관 계획 시 청소년 대상의 고려 필요와 열람실 내 공간 분할을 통한 커뮤니티 공간구성 방안을 제안하였다. 장아리(2018)는 청소년의 공공도서관 이용특성 연구에서 청소년 학령에 따라 공간 이용과 선호되는 특성 및 자료에 차이가 있었으며 학습 및 여가의 목적을 가지는 감성적 환경 공간이 요구되고 있음을 언급하였다. 장아리(2019)는 공공도서관에서의 청소년 공간 의식 조사를 통해 개인학습을 위한 공간을 주로 선호하는 것으로 나타났으나 동시에 여가 공간의 선호도 또한 높게 나타남을 파악하였다. 따라서 정적인 개인학습의 공간과 여가의 열린 공간이 요구됨을 강조하였다.

마지막으로 청소년의 정보요구에 대해서는 다음과 같은 연구가 존재한다. 이연옥(2007)은 고등학생의 정보요구 및 행태 조사에서 진로 정보, 수업 및 학습 정보, 인간관계, 건강문제, 여가활동, 사회적 이슈에 대한 정보요구가 있음을 파악하였으며 필요로 하는 정보 및 정보원 획득에 어려움이 있음을 언급했다. 이를 위해 도서관의 적극적 개입과 지원이 필요함을 강조하였다. 이지연 외(2018)는 공공도서관이 어린이청

소년서비스를 제공하는데 있어서 인력, 예산, 시설, 프로그램 내용 등의 문제로 어려움이 있음을 발견했다. 이에 대한 개선방안으로 유대감 형성을 위한 프로그램 개발, 학교 및 관련 기관과의 연계, 전 연령 대상 프로그램의 주말 운영, 정보 소외계층을 위한 지원, 정부나 지자체의 정책적 지원이 요구됨을 제안하였다.

이상의 연구를 고려할 때, 도서관에서의 청소년 이용자의 수가 적지 않고 청소년 공간에 대한 청소년 요구가 존재하고 있음에도 불구하고 청소년의 연령별 특성, 생활방식, 정보요구, 시설 및 공간 요구가 반영된 청소년 공간이 부족함을 발견하였다. 하지만 현재까지 도서관 대다수가 별도의 청소년자료실을 보유하고 있지 않으며 청소년자료실 공간 관련 연구도 미흡한 실정이다. 따라서 공공도서관 청소년자료실에 대한 이해와 청소년자료실 구성을 위한 지침이 필요한 시점이며 이는 청소년 이용자에 대한 정보요구 및 정보행태에 대한 이해와 함께 되어야 한다. 이에 본 연구는 공공도서관 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 도출하고 청소년자료실 현황분석을 수행하고자 한다.

3. 연구방법

3.1 조사대상

본 연구는 국내 공공도서관 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 분석하고 이를 바탕으로 공공도서관 청소년자료실 공간의 현황조사 및 시사점을 도출하는 것을 목적으로 한다. 이를 위하여 미국 청소년도서관서비스협회의 청소

년자료실 가이드라인과 선행연구를 참고하여 청소년자료실 공간 평가요소를 도출하였다. 조사대상 도서관을 선정하고 해당 도서관 청소년자료실을 직접 방문하여 청소년자료실 공간을 조사하였으며, 분석결과를 바탕으로 공공도서관 청소년자료실 개선방안을 도출하였다. 조사대상은 포털 검색과 특화 도서관 시범운영 모델 및 가이드라인 개발 연구(노영희 2018)의 청소년 특화도서관을 참고하여 선정하였다. 네이버 검색창에 '서울 청소년도서관'과 '서울시 청소년자료실' 키워드로 검색된 공공도서관 중 홈페이지를 통하여 도서관 자료실 현황을 파악하고 별도의 청소년자료실이 존재하지 않는 도서관은 제외하였다. 연구 범위를 한정하기 위하여 조사대상을 서울시에 위치한 공공도서관으로 한정하였다. 이 결과 청소년자료실을 보유한 5개 도서관을 선정하여, 현장을 방문하여 공간 평가요소에 따라 도서관 공간을 분석하였다. 조사 기간은 4월 17일부터 6월 18일까지 이루어졌으며, 현장조사와 함께 부족한 부분은 담당사서에게 문의하였다. 조사대상 도서관의 개요는 다음과 같다(〈표 1〉 참조).

국립어린이청소년도서관은 2006년 6월에 개관한 어린이와 청소년도서관 관련 업무자와 연구자의 연구 활동을 지원하기 위한 다양한 활동과 정보를 제공하는 국가대표도서관이다. 지하 1층 지상 4층으로 이루어져 있으며, 지하에는 매점과 식당, 어린이독도체험관, 1층에 별도의 어린이자료실과 청소년자료실, 서고, 2층에 체험형 동화구연실, 영상음향실, 서고자료신청실, 전시실, 멀티미디어실이 있으며, 3층에 관장실을 비롯한 사무실, 연구외국자료실, 4층에는 사무실, 독서토론실, 세미나실, 강당이 있다.

〈표 1〉 조사대상 도서관 개요

구분	도서관명	규모	연면적
1	국립어린이청소년도서관	지하 1층 지상 4층	8,241㎡
2	구립구산동도서관마을	지상 4층	2,550㎡
3	정독도서관	1동(지상 1층 지상 3층) 2동(지상 1층 지상 4층) 3동(지상 1층 지상 3층)	13,266㎡
4	불암도서관	지하 1층 지상 4층	2,726㎡
5	푸른들청소년도서관	지하 1층 지상 3층	708㎡

구립구산동도서관마을은 2015년 1월에 개관한 도서관으로 2016년에 서울시 건축상 및 대한민국 공공건축상을 수상하였다. 구립구산동도서관마을 자료실은 4층으로 구성되어 있으며 종합자료실이 1층부터 4층까지 성인을 위한 총류, 철학, 종교, 사회과학, 자연과학, 기술과학, 예술, 어학, 문학, 역사, 신문/잡지, 참고도서 등이 층별로 책 복도 형식으로 비치되어 있다. 1층에는 미디어자료실, 2층에는 어린이자료실, 3층에는 청소년자료실, 4층에는 마을자료실이 있으며 2층부터 3층까지 만화의 숲 자료실이 있다.

정독도서관은 1977년 1월 개관한 도서관으로 옛 경기고등학교 자리에 위치한다. 건물은 1동, 2동, 3동으로 구분되어 있으며 1동과 3동은 지상 1층부터 지상 3층까지 2동은 지상 1층부터 3층까지로 조사대상 도서관 중 가장 규모가 크다. 청소년교육 특화도서관으로 2015년 1월 청소년관을 개관했으며 청소년관은 1동 1층에 위치하고 있다. 그밖에 1동 1층은 어린이실과 매점 및 식당, 3층은 문화교실, 지혜의 숲, 시청각실, 상상의 숲, 2동 1층은 어문학 족보실, 다국어 연속간행물실, 미래의 숲, 2층은 인문사

회자연과학실, 3층은 디지털자료실, 노트북열람실, 세미나실, 3층은 문화교실, 3동 1층은 휴게실, 안내실, 2층은 자율학습실, 3층은 자율학습실로 구성되어 있다.

불암도서관은 2018년 7월 개관한 도서관으로 노원구립도서관이다. 불암도서관은 지하 1층 지상 3층으로 지하에는 카페를 비롯하여 읽다방, 말하다방, 보다방 및 기계실, 정기실 등이 있다. 1층은 어린이자료실, 2층은 일반자료실, 3층은 청소년자료실로 구성되어 있다.

푸른들청소년도서관은 2008년 4월에 개관한 도서관으로 강서구에 위치한다. 외관은 파란색으로 멀리에서도 식별이 가능하며, 지하 1층, 지상 3층의 건물로 층마다 1개의 자료실이 설치되어 있다. 지하 1층은 미디어실 및 서고, 1층은 어린이실, 2층은 청소년자료실, 3층은 다목적실로 구성되어 있다.

3.2 공간 평가요소

공간 평가요소는 미국 청소년도서관서비스협회 청소년자료실 가이드라인, 이은영과 김성준(2017)과 장예, 이진우와 남경숙(2014)의

연구를 기반으로 도출하였다. 이은영과 김성준(2017)은 폴크너 브라운의 10가지 도서관 건축의 원칙과 앤드류 맥도널드의 좋은 도서관 공간의 11가지 특성을 바탕으로 유연성, 접근성, 다양성, 효율성, 안전성, 기능성, 쾌적성, 영감을 공간 분류에 대한 공통키워드로 도출하였다. 장예, 이진우와 남경숙(2014)은 어린이 도서관 자료열람실 실내환경디자인 물리적 평가요소로 편의성, 안전성, 다양성, 쾌적성, 융통성, 심미성, 편안성을 제안하였다. 본 연구는 이를 기반으로 편의성, 접근성, 안전성, 다양성, 쾌적성, 영감성 6가지 평가영역을 선정하고 각 영역에 평가내용을 작성하여 29개 항목을 도출하였다. 평가항목 역시 청소년가이드라인, 어린이자료실 및 청소년 공간 및 정보요구 관련 연구를 바탕으로 청소년자료실에 적용하기에 적합한 평가내용을 구분하여 평가항목을 선정하였다. 6가지 평가영역 및 항목은 다음과 같다.

편의성은 청소년을 위한 물리적·가상적 시설을 완비하고 청소년의 공간이용에 불편함이 없어야 함을 의미한다. 청소년자료실에서 요구하는 편의성은 청소년의 도서관 이용에 편의를 제공할 수 있어야 한다. 예를 들어, 자가대출반납기를 통해 자료실 이용자가 사서와 직접 대면하지 않고도 도서를 신속하게 대출반납할 수 있다. 또한 이용자용 컴퓨터가 갖추어져 있으면 개인 노트북을 소지하지 않고 자료실의 이용자용 컴퓨터를 통해 DVD 자료 및 동영상, 인터넷 검색 등을 편리하게 활용할 수 있다. 청소년의 도서관 이용에 편의를 제공할 수 있는 친화적 공간 설계 및 배치, 가구 스케일, 동선 계획, 자료구비, 네트워크, 식음료 섭취가 가능

한 휴게공간 설치 여부를 위해 9가지 평가항목을 설정하였다.

접근성은 공간에 대한 청소년의 접근성을 향상하고 자율성을 촉진하는 사회적 공간을 구축하는 것을 의미한다. 도서관은 청소년이라면 누구나 청소년자료실을 이용할 수 있도록 평등한 도서관 이용과 정보 습득의 기회를 보장해야 한다. 따라서 청소년을 위한 장서의 구분, 소장자료의 종류, 용도에 알맞은 공간의 구분, 자료실을 이용하는 모든 이용자를 고려한 검색대, 점자블록, 점자안내 등 접근성에 대한 5가지 평가항목을 도출하였다.

안전성은 청소년의 안전문제를 고려한 시설을 설치하여 위험 문제를 최소화하고 청소년을 보호할 수 있는 수 있는 장치 및 정책을 의미한다. 선행연구에서 청소년의 정서적, 사회적, 지적 발달을 촉진하는 도서관 환경과 청소년 공간의 정책 부분을 참고하여 휠체어와 보행기 등 기타보조 기구를 사용하는 청소년을 위한 공간계획과 바닥재를 평가항목을 설정하였다. 또한 청소년들이 청소년자료실을 이용할 때 준수해야 할 이용 규칙과 성인으로부터 청소년을 보호할 수 있는 이용제한 정책을 세부 항목으로 설정하여 총 3가지 평가항목을 설정하였다.

다양성은 청소년에게 적합한 다양한 형태, 기능, 규모, 밀도의 공간을 제공하기 위한 다양한 형태의 가구구비를 의미한다. 청소년의 교육 및 여가 요구를 뒷받침하는 공간 항목과 청소년들의 도서관 이용목적 중 가장 중요한 비중을 차지하는 여가독서와 개인학습을 반영하기 위하여, 청소년자료실 공간형태를 여가와 동아리 활동 등을 지원하는 소음공간과 개인학습을 위한

무소음 공간으로 구분하였다. 또한 여가, 독서, 사고, 개인 및 단체 활동(개인룸과 그룹룸) 등 용도에 따른 공간기능으로 구분하였으며 이 밖에 지역사회 청소년 인구에 비례한 공간 규모 인지를 평가하는 공간규모, 청소년이 공간을 이용하기에 가구가 적합한 밀도로 배치되어 있는지를 평가하는 공간밀도, 전시를 비롯한 다양한 쓰임이 가능한 가구의 구비 여부를 평가하는 가구 형태 및 소재를 포함하여 총 8가지 평가항목을 설정하였다.

쾌적성은 청소년의 독서 및 학습을 지원하는 쾌적한 공간을 제공하는 것을 의미한다. 쾌적한 실내 환경 조성을 위해 적절한 조명 설치 여부, 냉난방 시설 설치 여부, 환기시설 설치 여부를 평가하는 10가지 평가항목을 설정하였다. 그리고 최근 화제인 미세먼지를 공간 평가요소에 반영해 실제 공간 평가에 사용된 체크리스트에는 쾌적성 평가영역에 환경관리시설로 공

기청정기 설치 여부를 포함하였다.

영감성은 청소년 마음을 끌어당기는 영감적 공간으로 사서와 청소년의 상호작용을 통해 청소년을 위한 서비스를 제공하는 것을 의미한다. 청소년자료실은 청소년의 흥미를 유발하고 동기를 부여하는 영감적 공간으로서 청소년을 대상으로 하는 프로그램 및 서비스를 제공해야 한다. 청소년을 자료실로 유입하기 위한 공간적 배치와 활용, 사서와 청소년과의 적극적인 소통과 교류가 청소년자료실 공간에서 이루어져야 할 것이다. 또한 청소년 요구와 시대 변화를 반영하는 정도를 평가하는 트렌드를 평가항목으로 추가하여 총 4가지 세부항목을 설정하였다.

이를 통해 청소년자료실 공간 평가요소를 위하여 6개 영역, 29개 평가내용(〈표 2〉 참조), 39개 세부평가항목 체크리스트([부록] 참조)를 도출하였다.

〈표 2〉 청소년자료실 공간 평가요소

구분	평가영역	평가내용	출처
편의성	설계 및 배치	청소년이 친화적으로 느낄 수 있는 내부설계 및 공간 배치가 되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 2.0
		공간(가구)의 재배치가 유연한가	이은영, 김성준(2017)
	가구 스케일	청소년을 위한 편안하고 내구성 있는 가구로 크기나 기능이 이용에 적합한가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 6.0
	동선 계획	사회, 엔터테인먼트, 청소년 인쇄물 수집 및 학습, 조용한 장소 등의 영역으로 쉽게 이동할 수 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 2.0 이은영, 김성준(2017)
	자료 구비	청소년 인쇄물, 예술 및 디지털 창작물 등 청소년을 위한자료가 구비되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 4.0 이은영, 김성준(2017)
	네트워크	무선 와이파일을 제공하고 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 6.0
		PC를 제공하고 있는가	
		프린트 서비스를 제공하고 있는가	
	휴게공간	식음료가 허용된 휴게공간이 마련되어 있는가	지선, 장윤금(2017)

구분	평가영역	평가내용	출처
접근성	공간에 대한 접근	영역 구분과 공간 안내를 위한 표지판이 설치되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 2.0 이은영, 김성준(2017)
		장애인을 위한 점자표식, 경사로, 엘리베이터 등이 구비되어 있는가	
	정보에 대한 접근	자료 검색을 위한 검색대가 마련되어 있는가	이정미(2015)
		자료의 분류와 정리가 잘 되어 있는가	
안전성	공간계획	휠체어, 보행기 등 기타보조 기구를 가진 청소년이 쉽게 이용할 수 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 3.0
	안전장치	청소년자료실 이용 규정(폭력 및 애정표현 금지) 및 관련 정책(연령 제한)이 마련되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 5.0
	바닥재	미끄럼 방지 바닥재를 사용했는가	장예, 이진우, 남경숙(2014)
다양성	공간형태	소음공간과 무소음공간 등 영역 구분이 되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 3.0
	공간기능	여가, 독서, 사교, 개인 및 단체 활동(개인룸과 그룹룸)을 포함한 다양한 용도로 사용할 수 있는 공간이 마련되어 있는가	지선, 장윤금(2017)
		멀티미디어실 기능을 수행할 수 있는 공간이 마련되어 있는가	
		일반자료실과 차별화된 청소년자료실 공간을 구성하고 있는가	
	공간규모	지역사회의 청소년 인구 비율에 비례한 규모인가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 3.0
	공간밀도	이용하기에 적합한 밀도로 이루어져 있는가(좌석, 서가배치)	김희경(2010) 강미희, 홍현진(2012)
쾌적성	가구형태	다양한 수집 및 전시 공간을 위한 가구를 구비하고 있는가	장예, 이진우, 남경숙(2014)
	조명시설	적절한 인공조명이 설치되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 6.0 장예, 이진우, 남경숙(2014)
	난방시설	냉난방 시설이 설치되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 6.0 장예, 이진우, 남경숙(2014)
영감성	환기시설	환기시설이 설치되어 있는가	Teen space guidelines Guidelines for Physical Space 6.0 장예, 이진우, 남경숙(2014)
	상호작용	이용자와 사서 간의 의사소통을 촉진하는 잘 조직된 공간으로 상호작용이 가능한가	장예, 이진우, 남경숙(2014)
	영감적 공간	청소년을 위한 큐레이션과 프로그램 등 관련 서비스를 제공할 수 있는 영감적 공간으로 구성되어 있는가	이은영, 김성준(2017) 이지연 외(2018) 김희경(2010)
	트렌드	트렌드를 반영한 감성적 공간으로 청소년 요구와 시대 변화를 반영하고 있는가	장아리(2018) 김민경(2016)

4. 사례조사

청소년자료실의 공간 평가요소를 설정하고 그에 따른 청소년자료실의 특성을 비교·분석하기 위한 공간평가 체크리스트를 작성하였다. 선정된 5개 공공도서관의 청소년자료실을 직접 방문하고 공간 요소별 사진촬영을 하여 청소년자료실의 공간 현황을 조사하고 작성된 체크리스트에 요소별로 청소년자료실의 공간구성요소를 비교·분석하여 평가하였다. 공간평가 영역으로 편의성, 접근성, 안전성, 다양성, 쾌적성, 영감성의 6가지로 구분하고 각 평가영역을 공간, 가구, 시설, 기타로 나누어 평가항목을 설정하여 조사하였다.

조사대상 5개 도서관의 청소년자료실을 방문하여 도서관별로 공간평가요소 체크리스트를 작성하였다. 평가항목에 따른 내용 중 해당 사항 유무 여부를 표시하고, 해당 항목에 수치로 표시가 가능한 것은 숫자로 표기하였다.

4.1 편의성

편의성은 형편이나 조건 따위가 편하고 좋은 특성으로, 자료실 공간의 규모, 사인물의 설치, 서가, 책상 및 의자의 개수, 이용 편의를 제공하는 장비 및 네트워크, 식음료 섭취가 가능한 휴게공간 설치 여부 등 9가지 항목을 조사하였다.

국립어린이청소년도서관은 국가대표도서관의 분관도서관으로 어린이청소년서비스를 제공하고 있으며 어린이청소년 관련 서비스, 프로그램을 기획하고 배포하는 중점도서관의 역할을 담당하고 있으므로 본 연구의 사례도서관으로 포함하였다. 국립어린이청소년도서관 청

소년자료실은 도서관 1층 로비 왼편에 별도로 마련되어 있으며 입구에 아크릴로 제작된 별도의 청소년자료실 표지판이 설치되어, 청소년자료실을 안내하고 있다. 청소년자료실 입구 복도 공간에 전시 공간이 마련되어 있으며, 출입문 오른쪽으로 데스크가 위치하고, 정면에 서가가 세로로 배열되어 있다. 서가 사이에 열람테이블과 열람석이 배치되어 있으며 데스크 앞쪽으로 노트북석과 복합상영관이 구성되어 있다. 시설면에서는 자가대출반납기, 와이파이가 설치되어 있으며 자료실 내부에 복합상영관을 파티션 형태의 칸막이를 활용하여 별도의 공간으로 구성하고 있다. 청소년실과 연결된 외부 발코니가 있으며 식음료 섭취가 가능한 휴게공간으로는 자료실 외부의 로비 및 지하식당이 있으며 도서관 건물 외부에 음료 자판기가 설치되어 있다.

구립구산동도서관마을은 건물 3층 전체가 청소년자료실로 구성되어 있다. 개방형 공간으로 입구에 청소년자료실 표지판이 부착되어 있으며 도서관 곳곳에 표지판을 부착하여 자료실을 안내하고 있다. 공간에 개방감을 주기 위해 단면 서가를 이용하여 벽면에 서가를 배치하였다. 이용자들의 편의시설로 자가대출반납기, 와이파이기가 설치되어 있으며, 자료실 외부 3층 및 4층에 컴퓨터가 있으며 4층에는 음식 섭취가 가능한 컴퓨터가 있다.

정독도서관에서는 2015년 청소년 특화 전문도서관으로 청소년관을 개관하였다. 정독도서관 1동 1층에 위치한 청소년관은 별도의 표지판은 없으며 자료실 입구에 청소년관이 표시되어 있다. 내부에 검색대 및 자가대출반납기, 이용자용 컴퓨터와 와이파이기가 설치되어 있다. 청

소년자료실로 식음료 반입은 금지하고 있으며, 도서관 내부에 식당 및 휴게시설이 있다.

불암도서관의 청소년자료실은 3층 전체를 청소년자료실로 구성하여 레퍼런스 코너, 1318 존, 노트북 코너가 구성되어 있다. 엘리베이터 내부 층간 안내에 아크릴 표지판으로 청소년자료실이 표시되어 있으며 자료실 내부 코팅지로 자료실명이 표시되어 있다. 서가는 3~5단 서가들이 배치되어 있으며 벽면 서가를 활용하여 저널, 진로코너, 1318코너들을 구성하였다. 시설면에서는 이용자들이 사용할 수 있는 와이파이기가 설치되어 있으나 자가대출반납기와 컴퓨터는 설치되어 있지 않다. 청소년자료실은 뚜껑 있는 음료만 반입가능하며, 자료실 내부에 정수기 1대가 설치되어 있다. 별도 휴게공간으로 식음료 섭취가 가능한 공간은 도서관 지하 1층 카페가 있다.

푸른들청소년도서관의 청소년자료실은 2층이다. 출입문에 들어서면 정면으로 서가가 창문에 수직으로 배열되어 있으며, 서가 앞쪽으로 4인용 테이블이 배치되어 있다. 창가 벽면으로 콘센트가 부착된 노트북 전용석인 1인용 책상이 배치되어 있다. 이용자는 개인용 노트북을 가져와서 와이파이를 이용하여 사용할 수 있다. 자료실에는 책소독기가 갖추어져 있고 벽면으로 테마서가가 있으며 1인용 2인용 책상을 3면으로 배치하여 벽면을 마주보는 1인 열람석이 마련되어 있다. 자료실에는 항온시스템, 항습시스템, 환풍시스템이 있으며 공기청정기가 비치되어 있다. 자료실 내부에 휴게공간은 없으며 도서관 각 층마다 정수기가 설치되어 있다.

조사한 5개 공공도서관의 청소년자료실의 공간 규모 측면에서 청소년을 위한 별도의 자료실

을 마련하고 있으며 253-413㎡ 규모로 청소년을 위한 별도의 공간을 구축하고 있다. 또한 자료실 외부에 청소년자료실임을 한눈에 알아볼 수 있도록 자료실명이 부착되어 있으며, 정독도서관의 경우는 1층 전관이 청소년관으로 별도의 표지판이 없으나 이용자들이 청소년자료실임을 인지할 수 있으며, 다른 도서관들 역시 입구 안내판 및 엘리베이터에 청소년자료실에 대한 사인물이 부착하여 이용자들이 자료실 위치를 파악할 수 있도록 안내하고 있다. 국립어린이청소년도서관, 정독도서관, 푸른들청소년도서관에서는 자료실 내에 서가, 책상 및 의자 등 장서공간, 자료 열람공간을 배치하였으며 구립구산동도서관마을 및 불암도서관에는 서가 및 책상, 의자 등의 장서 및 열람공간보다 테마전시 및 그룹활동을 위한 여유공간을 확보하고 있었다. 조사대상 도서관의 청소년자료실에는 이용 편의를 위한 와이파이 시설이 완비되어 있었으나, 자가대출반납기, 테블릿PC 및 노트북을 활용할 수 있는 시설, 이용자PC 등이 부족한 것을 파악할 수 있었다. 또한 청소년자료실을 이용하는 이용자들을 위한 휴게공간이 자료실 내부에는 마련되어 있지 않았다. 다만, 국립어린이청소년자료실의 경우는 발코니가 연결되어 있었으며 각 도서관마다 자료실 외부에 휴게공간을 마련하여 이용하고 있는 것이 특징이다.

편의성을 위해서는 청소년 이용자의 편의를 확보할 수 있도록 열람공간과 여유공간이 충분히 확보되어야 하며, 청소년자료실 공간에 물리적·가상적 시설이 완비되어야 한다. 현황조사를 통하여 사인물, 청소년을 위한 휴게공간 및 여유공간, 노트북 이용시설, 이용자 PC 등의 편의성이 개선되어야 함을 파악할 수 있었다.

〈표 3〉 편의성에 대한 도서관 현황

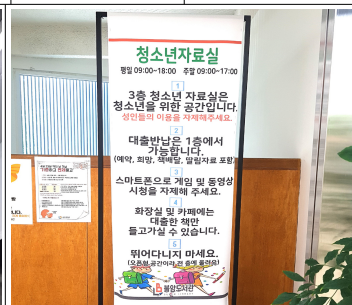
평가 부분	평가항목	1	2	3	4	5
		국립어린이 청소년도서관	구립구산동 도서관마을	정독도서관	불암도서관	푸른들 청소년도서관
공간	공간규모	270㎡	약300㎡	378.5㎡	413.21㎡	253.07 ㎡
	사인유무	○	○	○	○	○
가구	서가개수	96개	31개	36개	182개	45개
	책상갯수	24개	12개	28개	44개	62개
	의자갯수	43석	26석	34석	104석	70석
시설	자가대출 반납기	1대	1대	1대	×	×
	이용자용 컴퓨터	전자책 전용 데블릿 4대	×	5대	×	×
	와이파이	○	○	○	○	○
	휴게시설	별도	별도	별도	별도	별도



국립어린이청소년도서관의 사인물



구립구산동도서관마을의 사인물



불암도서관의 사인물

4.2 접근성

접근성에 대한 조작적 정의는 공간에 대한 청소년 접근성을 향상시키고 자율성을 촉진하는 사회적 공간을 구축하는 것이다. 접근성의 5가지 평가항목 - 청소년을 위한 장서의 구분, 소장 자료의 종류, 자료실을 이용하는 모든 이용자를 고려한 검색대, 점자블록, 점자안내 - 에 대한 조사는 다음과 같다.

국립어린이청소년도서관 청소년자료실의 자료 및 공간에 대한 접근성 부분은 다음과 같다. 청소년자료실의 자료는 별치기호 “아”로 구분되어 있으며 2018년 이후 아동도서관의 초등 고

학년 도서, 청소년 도서로 구성되어 있다. 청소년들의 독서를 위한 교양도서는 일반자료에서 선별하여 비치하였다. 잡지코너가 있으며, 전시 서가가 마련되어 있다. 자료실 내부에 복합상영관이 있으며 소장된 DVD자료의 자료실 내 열람이 가능하다. 또한 DVD자료 외에 전자책을 볼 수 있는 코너가 마련되어 있다. 열람실 내에는 열람책상, 복합상영관, 전자책 이용 공간 등이 높이가 다른 책상과 낮은 유리벽 등으로 구분되어 있어 이용자는 자료실 내에서 용도별 공간에서 원하는 자료를 접할 수 있게 구성되어 있다. 자료실에는 검색대가 설치되어 있으며 점자블록이 자료실 입구에 설치되어 있

으며 자료실 외부 게시판 및 계단에 점자가 표시되어 있다.

구립구산동도서관마을 주변에는 도보 10분 거리에 20여 개의 학교가 자리 잡고 있어 초·중·고등학생의 요구가 많다. 도서관 설립 시 지역 청소년전문가들이 모여서 장서를 구성하여 학교도서관저널, 아침독서, 인근 학교도서관의 추천도서, 진로 관계 도서 및 정기간행물이 비치되어 있다. 공간은 열람좌석과 그룹 활동을 위한 공간을 벽이나 문으로 구분하여 용도 별로 분리하고 있다. 자료를 검색할 수 있는 검색대가 설치되어 있으며 장애인을 위한 점자블럭, 점자안내 등이 있으며 자료실 입구에 경사로를 설치하여 자료실 이용 시 휠체어가 무리 없이 진입할 수 있도록 설계되어 있다.

정독도서관 청소년관은 청소년 특화 전문도서관으로 청소년 진로프로그램 및 자유학년제 연계 프로그램 운영, 북토크, 진로 멘토와의 만남, 독서 토론 및 글쓰기 프로그램 등 청소년 대상 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 이와 관련하여 다수의 진로 진학 관련 자료, 대학입시 자료, 교과연계코너, 교과서코너를 마련하여 관련 도서를 소장하고 있다. 자료실에는 검색대와 점자블럭, 점자안내 등 시설이 갖추어져 있다.

불암도서관의 청소년자료실 소장자료는 별칭기호로 구분되어 있으며 청소년 전용 도서를 별도 구비하고 있다. 자료실 내부에 다양한 주제 공간이 마련되어 있다. 특히, 노원구 은행사거리 학원가의 교육열을 반영한 영어원서코너가 있으며, 학교 및 학원가가 많은 지역 특색을 반영한 진로코너, 만화코너(1318코너), 글쓰기 코너가 별도로 마련되어 있다. 자료실에는 검색대가 설치되어 있으며, 점자블록과 점자안내

가 있다. 특히 도서관 입구 안내도에 점자와 음성 버튼이 부착되어 있어 장애인들이 도서관 이용에 불편함이 없도록 시설의 편의성을 갖추고 있다.

푸른들청소년도서관은 청소년을 가장 중요한 이용자로 규정하고 있으므로 일반서, 청소년도서에 별칭을 부여하지 않으며 별칭기호는 아동도서에만 부여하고 있다. 자료실 내에는 도서, 비도서, 연속간행물이 비치되어 있으며 공간의 구획은 연속간행물코너, 노트북 전용석 등이 있으며 자료실 한 공간에 천장에 부착한 표지판으로 구분되어 있다. 청소년자료실 내부에 검색대가 있으며 점자안내는 없으며 자료실 입구에 점자블록이 부착되어 있다.

공공도서관 5개 관의 청소년자료실 구비 자료는 도서를 비롯하여 비도서, 정기간행물 등을 비치하고 있으며, 장서 위주의 이용자 접근성을 고려하여 공간을 구성하고 있다. 이 중에서 국립어린이청소년도서관은 이용자들이 청소년자료실에 비치된 비도서를 이용할 수 있도록 영화관람 및 음악 감상을 할 수 있는 장비와 공간이 마련되어 있다. 또한 전자책을 볼 수 있는 코너를 마련하여 이용자들이 자료에 접근하고 이용할 수 있게 공간을 구성하고 있다. 그러나 대부분 장서 위주로 공간이 구성되어 있으므로 오디오북, 영상자료를 활용할 수 있는 별도의 공간은 제공되고 있지 않다. 또한 모든 도서관이 검색대를 제공하고 있으나 검색대가 평균 1-2대로 그치고 있어 이용자 수용에 한계가 있음을 파악할 수 있었다. 조사한 도서관 5개 모두 청소년 대상 프로그램을 운영하고 있어 이용자들이 선별된 자료에 접근할 수 있도록 자료실 내부 공간에 테마 전시 및 북 큐레이션

이 운영되고 있었다. 대부분 별치를 부여하여 청소년자료를 구분하고 있었으나, 푸른들청소년도서관은 청소년 특화도서관으로 모든 장서가 청소년도서이며 별치기호는 아동도서에만 부여하고 있는 점이 특징이다. 조사한 청소년자료실은 공간 구분을 위하여 파티션이나 낮은 서가들을 비치하여 열람공간과 전시 및 자료검색 공간을 구분하고 있었다. 그러나 푸른들청소년도서관의 청소년자료실은 도서, 비도서, 정기간행물, 노트북석, 전시 등 공간 활용을 위한 구분이 없이 천장 부착형 사인물로 안내하고 있었다. 즉, 대다수의 도서관이 이용자들은 목적이 있는 공간 이용보다는 자료열람을 위한 자료실로 이용하고 있었다.

장애인들의 도서관 이용에 불편이 없는 접근

성 항목으로 시설면에서 점자블럭, 점자안내의 설치 유무를 점검하였다. 조사대상 5개 관에 모두 자료실을 진입을 유도하는 점자블럭이 설치되어 있다. 국립어린이청소년도서관과 푸른들청소년도서관은 외부 계단 등에 점자가 있으며, 구립구산동도서관마을, 정독도서관, 불암도서관에는 자료실 내부에 점자안내가 있다. 구립구산동도서관마을은 자료실 이용 시 휠체어가 무리 없이 다닐 수 있도록 공간을 계획 구성하였으며 불암도서관은 도서관 입구 안내도에 점자와 음성 버튼이 부착되어 있어 장애인들이 도서관 이용에 불편함이 없도록 하였다.

접근성 확보를 위해서는 자료에 대한 접근뿐만 아니라 공간에 대한 접근에서도 모든 유형의 청소년들이 손쉽게 접근할 수 있어야 한다.

〈표 4〉 접근성에 대한 도서관 현황

평가 부분	평가항목	1 국립어린이 청소년도서관	2 구립구산동 도서관마을	3 정독도서관	4 불암도서관	5 푸른들 청소년도서관
공간	장서구성	별치기호부여	별치기호부여	별치기호부여	별치기호부여	아동도서에 별치 부여
	소장자료	도서, 비도서	도서, 비도서	도서	도서	도서, 비도서, 연속 간행물
시설	검색대	○	○	○	○	○
	점자블록	○	○	○	○	○
	점자안내	×	○	○	○	×



구산동도서관마을의
청소년도서



구산동도서관마을 청소년자료실 입구
진입사로



푸른들청소년도서관 입구의
점자블럭

사례조사를 통해 자료열람 위주의 공간구성을 탈피하여 공간을 용도에 따라 구분하고, 다양한 멀티미디어에 대한 접근을 보장할 수 있는 공간구성이 고려되어야 함을 파악하였다.

4.3 안전성

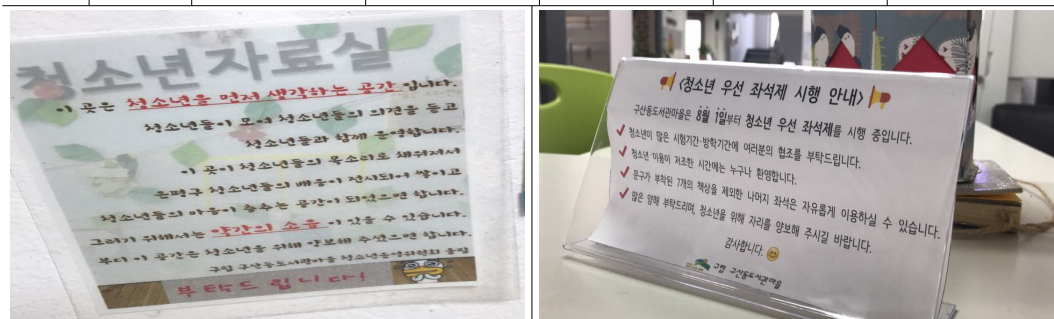
안전성은 청소년자료실 이용자들을 위협요소로부터 보호하기 위한 개념으로 장애인석 유무, 미끄럽지 않은 소재의 바닥재, 청소년자료실을 이용할 때 준수해야 할 이용 규칙과 성인으로부터 청소년을 보호할 수 있는 제한 정책 유무 등 3가지 평가항목을 조사하였다. 국립어린이청소년도서관, 구립구산동도서관마을, 불암도서관, 푸른들청소년도서관은 청소년자료실에 장애인을 위한 장애인석이 별도로 마련되어 있지 않았다. 반면에 정독도서관은 청소년관이 도서관 입구에서 가장 가깝기 때문에 장

애인들의 편의를 위해 자료실 내부에 장애인코너를 마련하여 장애인을 위한 별도의 좌석을 마련하였다. 각 도서관 자료실의 바닥재는 모노륨, 시멘트 등 단단한 소재로 되어 있었다. 특히 구립구산동도서관마을의 바닥재는 예폭시로 휠체어 이동시 미끄럼 방지를 고려한 바닥재였다.

국립어린이청소년도서관, 정독도서관, 푸른들청소년도서관은 자료실 이용을 위한 별도의 규정은 없으며 청소년자료실이지만 어린이, 청소년, 성인 누구나 이용할 수 있다. 또한 청소년자료실에 대한 별도의 이용안내나 지침이 게시되어 있지 않았다. 반면에 구립구산동도서관마을에서는 청소년 우선 공간임을 강조하기 위하여 청소년자료실은 청소년을 먼저 생각하는 공간으로 약간의 소음이 있을 수 있다는 안내문과 청소년 우선 좌석제 시행에 따른 안내가 게시되어 있다. 또한 불암도서관은 청소년자료실

〈표 5〉 안전성에 대한 도서관 현황

평가 부분	평가항목	1	2	3	4	5
		국립어린이 청소년도서관	구립구산동 도서관마을	정독도서관	불암도서관	푸른들 청소년도서관
가구	장애인석	×	×	○	×	×
시설	바닥재	PVC	예폭시	시멘트	PVC	PVC
기타	규정	×	○	×	○	×



구립구산동도서관마을 청소년자료실 이용에 대한 안내

을 이용하는 청소년을 위한 명확한 규정이 마련되어 있다. 청소년자료실에 성인 이용은 자제하라는 규정을 명시하고 있으며, 청소년 이용률이 저조한 학기 중엔 엄격하게 적용하지 않지만 이용률이 증가하는 방학 중에는 성인과 어린이의 이용이 금지된다. 규정에 명시한 청소년 기준은 13-24세로 20대까지로 자료실을 이용할 수 있는 청소년 이용자 범위를 명확히 하고 있다.

청소년자료실이 이용자가 청소년임을 고려하면 평일 낮의 경우 청소년 이용률이 저조하므로 도서관의 다양한 이용자층을 고려하여 청소년자료실 이용에 제한을 두지 않고 운영하고 있으나 불암도서관처럼 청소년들이 이용하는 시간에는 청소년을 제외한 이용자 제한을 명시하여 청소년의 도서관 이용의 안정성을 보장해 줄 필요가 있다. 또한 도서관마다 정책적으로 차이가 있으나 주로 성인과 아동이 동반하여 이용할 수 있다. 그러나 청소년자료실을 이용하는 청소년의 안전문제를 고려한 공간구성을 위하여 위험 문제를 최소화하고 청소년을 보호할 수 있는 규정 및 제반 사항을 마련하는 등 도서관을 이용하는 청소년을 보호할 수 있는 수 있는 시설 및 정책적 안전장치가 구체적으로 제시될 필요가 있다.

4.4 다양성

청소년자료실에 요구되는 다양성은 청소년에게 적합한 다양한 형태, 기능, 규모, 밀도의 공간을 제공하고, 그에 적합한 다양한 형태의 가구를 구비하고 있는지를 의미한다. 다양성의 조사항목인 소음 공간과 무소음 공간 등의 공

간형태, 개인룸과 그룹룸의 구분, 적합한 가구의 배치, 다양한 쓰임이 가능한 가구의 형태 및 소재 등 8가지 항목에 대한 조사내용은 다음과 같다.

국립어린이청소년도서관 청소년자료실 공간은 열람, 전시 등으로 사용되며 청소년 프로그램은 4층의 강당, 세미나실, 독서토론실 등 별도의 공간에서 진행된다. 서가 및 책상은 나무 소재, 의자는 나무 및 철재 혼합소재가 혼재되어 있으며, 개인용, 다인용 책상으로 주로 열람을 위해 사용할 수 있다. 열람용 책상 및 의자는 나무 소재로 되어 있으며 검책대 및 전자책 열람석은 플라스틱 소재의 의자가 배치되어 있다.

구립구산동도서관마을 청소년자료실에는 분리된 개인좌석이 없으며 다인용으로 열람을 위해 활용할 수 있으며 벽면 서가, 원형 서가 등을 활용하여 테마 전시 공간을 구성하였다. 책상은 사각, 원형의 형태이며, 의자는 편안한 독서를 위한 소파, 플라스틱과 철재로 구성된 의자, 이외 나무벤치가 있다.

정독도서관 청소년관은 자료실 내부에 프로그램실이 별도의 공간으로 마련되어 있으며 공간에 책상, 의자 등이 갖추어져 있어 자료실 내부에서 청소년 대상 프로그램 진행이 가능하다. 자료실에 분리된 개인좌석이 없으며 작은 사각 테이블을 연결하여 대형 테이블처럼 사용하는 등 책상이나 의자를 다인용으로 활용할 수 있게 구성되어 있다.

불암도서관 청소년자료실에는 개인 좌석과 다인 좌석 모두 구비되어 있으며, 콘센트가 부착된 노트북 좌석, 개인열람석과 미니 원형 테이블, 대형 사각 테이블 등 공간에 다양한 형태의 좌석 및 테이블이 배치되어 있다. 1318코너

에서는 편안하게 열람할 수 있도록 일인 소파가 마련되어 있으며 12인용 대형 소파 및 4인 소형 소파 등 다양한 형태의 의자들이 배치되어 다양한 공간 활동이 가능하다. 청소년 대상 프로그램은 지하에 플랫폼B, 살롱드B에서 진행된다. 스터디룸은 지하에 위치하고, 도서관 회원 누구나 예약이 가능하며, 상업 목적으로는 이용이 불가하다. 스터디룸의 제한시간은 3시간이다. 자료실 내부 전시공간이 있으며 사서데스크에는 소원나무와 북 큐레이션 전시가 있다.

푸른들청소년도서관의 청소년자료실 공간은 개인용, 다인용 책상이 있으며 자료실은 주로 열람목적이며 이 외에 전시서가가 있다. 서가는 나무, 철재가 혼합된 서가이며, 벽면에 전시

용 서가 및 책상은 나무자재이다. 창가 벽면으로 콘센트가 부착된 노트북 전용석인 1인용 책상으로 배치되어 있다. 개인용 노트북을 가져와서 설치하여 와이파이를 이용하여 사용할 수 있다. 자료실 이용자가 전 연령층이다 보니 자료실에는 열람 및 개인을 위한 학습을 위한 공간이며 프로그램은 별도로 마련된 4층의 복합 공간을 이용한다.

최근에 개관한 구립구산동도서관마을과 불암도서관은 자료실 공간구성 면에서 다양성을 추구하고자 가구 형태나 공간의 배치 등이 자유롭게 배치되어 있으며, 공간용도 역시 독서, 사고, 학습 등 다양한 용도로 활용할 수 있도록 구성하는 등 공간의 다양성을 갖추기 위해 노력하고 있다. 그러나 청소년자료실을 전 연령

〈표 6〉 다양성에 대한 도서관 현황

평가 부분	평가항목	1	2	3	4	5
		국립어린이 청소년도서관	구립구산동 도서관마을	정독도서관	불암도서관	푸른들 청소년도서관
공간	공간용도	개인용, 다인용	다인용	다인용	개인용, 다인용	개인용, 다인용
	공간기능	열람, 전시	열람, 전시	열람, 프로그램운영	열람, 전시	열람, 전시
가구	서가종류	나무, 혼합	나무, 철재	나무	나무	철재, 혼합
	서가용도	장서용, 전시용	장서용, 전시용	장서용	장서용, 전시용	장서용, 전시용
	책상형태	사각	사각, 원형	사각	사각, 원형	사각
	책상용도	1인 다인 노트북사용	다인	다인	1인 다인 노트북사용	1인 다인 노트북사용
	의자종류	의자, 벤치, 소파	의자, 벤치, 소파	의자, 벤치, 소파	의자, 소파	의자, 소파
	의자소재	나무, 철재, 아크릴	나무, 혼합	나무	나무, 철재, 패브릭, 혼합	철재, 아크릴, 혼합
						
국립어린이도서관의 청소년자료실의 전시 및 복합상영관				불암도서관 청소년자료실의 다양한 가구		푸른들청소년도서관의 기둥의자

대가 이용할 수 있는 푸른들청소년도서관의 경우 청소년자료실만의 전유 공간이라기보다는 일반인을 위한 열람실 공간으로 활용되고 있다. 또한 청소년자료실 내에 프로그램 운영, 독서 토론, 청소년캠프, 메이커 스페이스와 같은 미디어 활동을 진행할 수 있는 공간 등은 도서관 대부분에 구성되지 않고 있다. 또한 구립구산동도서관이나 정독도서관의 경우, 다인용 책상만을 배치하고 있어 그룹 및 개인 활동을 모두 지원하기에는 한계가 있다.

이 밖에 지역사회 청소년 인구에 비례한 공간 규모인지를 평가하는 공간규모를 살펴보면, 서울열린데이터광장의 『2018년 서울시 청소년 인구 통계』에 따르면 청소년 기본법에서 규정하고 있는 청소년 인구비는 노원구, 강남구, 강서구, 종로구, 은평구 순이며, 청소년 보호법 기준에 따른 19세 미만 청소년인구비는 강남구, 노원구, 강서구, 은평구, 종로구 순이며, 학령인구의 구성비는 강남구, 노원구, 은평구, 강서구, 종로구 순으로 높다. 청소년의 인구비율이 높은 지역일수록 청소년들의 이용에 대한 수요가 높을 것으로 보여 청소년자료실 공간에 대한 확충 및 공간 마련 등이 필요할 것으로 보인다.

조사 대상 도서관 중 노원구에 위치한 불암도서관과 은평구에 위치한 구립구산동도서관마을의 청소년자료실 구축은 이러한 청소년들의 이용 요구를 반영한 것으로 볼 수 있다. 반면에 종로구는 비주거지역으로 총인구수 및 청소년인구의 구성비가 다른 지역에 비해 낮다. 그러나 정독도서관은 청소년 특화 전문도서관으로 서울지역 학교와 연계한 다양한 청소년 대상 프로그램을 운영하고 있어 다른 도서관과 구별된다.

다양성 측면에서는 지역 청소년이용자의 요구를 충분히 반영된 공간을 구성하기 위해 인구비율, 가구의 형태, 자료실 공간의 배치 등이 고려되어야 한다. 청소년자료실 공간이 유연하고 청소년들이 편안하고 독립적인 활동을 할 수 있는 공간, 청소년 또래의 유대감과 사회적 활동을 지원하는 청소년에게 적합한 다양한 형태, 기능, 규모, 밀도의 공간을 제공하기 위한 공간의 다양성을 고려할 필요가 있다. 장서의 종류 외에, 온오프라인 정보활용, 프로그램 참여, 창작활동, 휴게공간, 개인활동 및 그룹활동 등 청소년의 다양한 이용목적을 수용할 수 있는 기능 위주의 공간구성이 함께 고려되어야 한다. 또한

〈표 7〉 2018년 서울시 청소년인구 통계

지역	총인구	9세-24세		0세-18세		학령인구	
		계	구성비	계	구성비	계	구성비
종로구	153,065	24,475	16	19,179	12.5	20,289	13.3
노원구	543,752	105,477	19.4	90,994	16.7	93,704	17.2
은평구	483,197	77,235	16	70,925	14.7	68,904	14.3
강서구	596,949	91,032	15.3	90,328	15.1	81,492	13.7
강남구	542,364	100,854	18.6	93,240	17.2	93,461	17.2

* 9세-24세: 청소년 기본법 제3조 제1항에서 규정하고 있는 인구로 청소년인구라 함

* 0세-18세: 청소년 보호법 기준에 따른 청소년인구로 19세 미만인 인구로 구분하였음

* 학령인구: 초등학교에서 대학교에 다닐 연령대인 만 6세~만 21세까지의 인구

한정된 청소년자료실에서 다양한 기능을 수용할 수 있도록 이동식 장비, 프로그램이나 활동에 따라 이동할 수 있는 가구 및 가벽설치 등의 활용이 필요하다.

4.5 쾌적성

청소년자료실의 쾌적성은 청소년의 독서 및 학습을 지원하는 쾌적한 공간을 제공을 의미한다. 쾌적한 실내 환경 조성을 위한 서가 및 책상의 배치, 해충으로부터 보호, 채광의 활용 및 차단 정도와 환경관리시설로 적절한 조명 설치 여부, 냉난방 시설 설비, 환기시설 설치 여부, 공기청정기 비치 여부 등 10가지 평가항목에 대한 현황은 다음과 같다.

국립어린이청소년도서관 청소년자료실의 출입구에 들어서면 정면에 서가가 채광을 막지 않게 창문에 직각으로 배치되어 있다. 자료실 내부의 서가가 4단으로 낮고 창문에 수직으로 배열되어 있어 채광을 고려한 배치로 보이며, 조명은 매립형 LED가 설치되어 있다. 냉난방기, 환풍기, 공기청정기 등이 있어 공기질 개선 위한 설비를 갖추었으며, 자연채광 등을 활용하여 자료실 내부가 쾌적하였다.

구립구산동도서관마을 청소년자료실 내부는 개방형 공간의 형태로 벽면서가를 활용하여 서가 간격이 의미가 없으며 책상 역시 내부 공간에 비정형적으로 배열되어 있어 책상의 간격이 일정하지 않다. 한쪽 벽면을 유리벽 및 불투명한 창을 사용하여 채광을 활용하였으며 블라인드가 설치되어 있다. 향온향습 시스템, 환풍시스템이 설치되어 있으나 공기청정기는 비치되어 있지 않았다.

정독도서관 청소년관은 서가 간격이 90cm이며 책상 및 의자 간격이 좁게 밀집되어 있다. 책상은 다인용으로 활용할 수 있게 되어있으며, 자료실 내부에 향온시스템을 제외한 향습, 환풍설비가 없으며 공기청정기가 설치되어 있지 않고 채광을 이용한 공간배치를 하지 않고 있다.

불암도서관 청소년자료실 서가간격이 152cm로 간격이 넓게 배치되어 있으며 책상은 1인 좌석의 경우, 간격 없이 테이블이 일렬로 배치되어 있으며, 대형 사각 테이블의 경우, 약 1m 정도의 간격으로 배치되어 있어 대부분 넓은 공간에 자유롭게 배치되어 있다. 향온시스템, 향습시스템, 환풍시스템이 있으며 LED 조명이다. 천장에 유리를 설치하여 빛이 들어와서 퍼지는 구조로 채광을 활용하고 있으며, 1인 좌석이 위치한 벽면의 넓은 창에서 햇빛이 잘 들어와 이용자들이 자연광을 활용한 열람이 가능하다.

푸른들청소년도서관의 청소년자료실은 2층으로 출입문으로 들어가면 정면에 서가가 창문에 수직으로 배열되어 있으며, 서가 앞쪽으로 4인용 테이블이 배치되어 있다. 서가간격이 100~140cm, 책상간격은 180cm이며 공간에 비해 서가 및 책상이 밀집되어 있었다. 벽면으로 책소독기, 테마서가가 배치되어 있으며 벽면으로 1인용 2인용 책상을 3면으로 배치하여 1인 열람을 위한 열람석이 마련되어 있다. 향온시스템, 향습시스템, 환풍시스템이 있으며 공기청정기가 비치되어 있다. 조명은 LED 매립 사각형이며, 벽면 창문의 채광을 활용하여 1인용 열람석이 배치되어 있다.

조사대상 도서관 중 정독도서관 청소년관의 경우 조명이 형광등이며 향습, 환풍시스템 등이 개별적으로 가능한 설비를 갖추고 있지 않

았다. 그러나 다른 4개 관의 청소년실은 해충으로부터 보호하기 위한 방충망, 채광 조절을 위한 블라인드가 설치되어 있었다. 기타 요소로 조도가 높은 LED 조명이 설치되어 있으며, 항온·항습·환풍 등 시설이 완비되어 쾌적성에 적합한 요소를 갖추고 있었다. 또한 창가에 열람석을 배치하거나 소파, 벤치를 활용하여 채광을 활용하는 가구 배치를 볼 수 있었다. 불암도서관에는 천장에 채광창을 두어 시각적으로 미적일 뿐만 아니라 자연채광을 상부에서 받을 수 있도록 창문을 설치한 것이 특색이다. 자료실 이용에 있어 쾌적한 공간을 지원하기 위하여 가

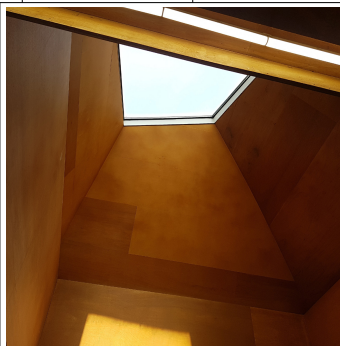
구의 유형이나 배치, 조명, 냉난방 시설, 환경관리시설이 적절하게 관리되어야 한다. 쾌적한 실내 환경 조성을 위하여 서가 및 책상의 배치, 해충으로부터 보호를 위한 방충망 설치, 자연채광의 활용 및 차단, 적절한 조명 설치, 냉난방 시설 설비, 환기시설이 설치 등이 요구된다. 또한 미국 노스 캐롤라이나의 제임스 헌트 주니어 도서관(James B. Hunt Jr. Library)은 인근 호수의 풍부한 자연광과 넓은 뷰를 활용한 쾌적한 실내공간을 조성하며, 다양한 서가 및 책상을 배치하여 공간의 쾌적성을 지원하는 것에서 쾌적성에 대한 시사점을 찾을 수 있다.

〈표 8〉 쾌적성에 대한 도서관 현황

평가 부분	평가항목	1	2	3	4	5
		국립어린이 청소년도서관	구립구산동 도서관마을	정독도서관	불암도서관	푸른들 청소년도서관
공간	서가간격	90cm	단면서가벽면 배치	90cm	152cm	100,140cm
	책상간격	140cm	비정형배치	이동가능, 밀집	비정형 배치	180cm
시설	방충망	○	○	○	○	○
	커튼소재	블라인드	블라인드	블라인드	블라인드	블라인드
기타	조명	LED	LED	형광등	LED	LED
	항온시스템	○	○	○	○	○
	항습시스템	○	○	×	○	○
	환풍시스템	○	○	×	○	○
	공기청정기	○	×	×	×	○
	채광활용	○	○	×	○	○



불암도서관의 채광활용테이블



불암도서관의 천장 채광



푸른들청소년도서관의 좌석 배치

4.6 영감성

청소년자료실은 청소년의 흥미를 유발하고 동기를 부여하는 영감적 공간이어야 한다. 영감성 평가를 위한 요소로 사서가 배치되어 있는지, 사서데스크의 높이는 적절한지, 청소년을 위한 공간구획이나 활동시설이 갖추어져 있는지 등 4가지 항목에 관한 내용은 다음과 같다.

각 도서관의 청소년자료실의 사서데스크는 75~105cm 정도이다. 어린이자료실의 사서데스크는 어린이 신장을 참작하여 낮은 반면, 청소년자료실의 사서데스크는 성인자료실의 사서데스크 높이와 유사하다. 사서배치는 2명 이상으로 청소년자료실 전담 사서 1명과 보조사서 1명이 배치되어 있었다. 정독도서관의 경우는 3명의 사서가 배치되어 이용자 서비스를 하고 있었다. 청소년의 도서관 이용을 유도하기 위해서는 도서 열람뿐만 아니라 독서 프로그램, 동아리 활동, 체험활동 등 다양한 청소년 프로그램이 이루어질 수 있는 공간구획이 필요하며 청소년에 적합한 청소년 테마자료 전시 및 북큐레이션 등이 필요하다.

구립구산동도서관마을 청소년자료실은 내부에서 그룹활동이 가능할 수 있는 공간이 구획되어 있으며 열람 및 그룹학습이 이 공간에서 이루어질 수 있다. 전시서가와 진로특화서가를 배치하여 다양한 주제의 북큐레이션을 진행하고 있으며 청소년자료실 외부에 '청소년 힐링 캠프'라는 별도의 실을 마련해 청소년 프로그램과 관련 도서의 전시를 진행하여 청소년의 다양한 활동을 지원하고 있다.

정독도서관은 자료실 내에 별도의 공간에서 청소년을 위한 프로그램을 운영하고 있으며 청

소년을 위한 학교 방문 프로그램을 통해 청소년 전담 사서와 청소년과의 상호작용을 도모하는 등 적극적인 청소년 서비스를 제공하고 있다.

불암도서관은 청소년자료실 내부공간 구획이 다양하고 자료실 내에서 열람이나 개인 및 그룹 학습이 가능하며 청소년들이 자료실에서 다양한 활동이 가능하게 구획되어 있다. 또한 자료실 내부 소원나무나 만화코너에 비치된 다양한 색깔의 소파, 철제 의자 등은 청소년의 호기심을 자극하는 영감적 공간의 사례로 될 수 있다.

한편, 국립중앙도서관, 푸른들청소년도서관은 청소년자료실을 전 연령층이 이용 가능하게 허용하고 있으며, 자료실은 열람 및 개인을 위한 학습공간, 아이들 숙제를 위한 과제공간으로 활용되고 있으며, 프로그램을 위한 공간은 소극장, 세미나실 등 별도의 공간으로 분리되어 있어 청소년자료실에서의 활동은 제한적이다.

청소년자료실 공간은 개인 및 그룹학습을 위한 공간으로 주로 운영되고 있었으며, 영감을 제기하기 위한 다양한 가구, 북큐레이션 공간 등이 활용되고 있었다. 그러나 인터랙티브 월(Interactive Wall), 도서관 청소년자료실의 컨셉을 소개하는 인포메이션 데스크 등 사서와 상호작용을 통해 소통하는 공간으로서의 영감성은 부족함을 파악하였다. 미국 뉴욕의 공립도서관 해밀턴 그랜지 브랜치 도서관(Harlem's Hamilton Grange branch)의 해밀턴 그랜지 틴 센터(Hamilton Grange Teen Centre)는 지역 청소년을 도서관으로 모이게 하고 참여시키기 위한 공간을 마련하고, 이곳에서 청소년봉사자 및 후원자 그룹활동 등 다양한 리더십 프로그램을 운영한다. 샌프란시스코 대표 공공도서관은 청소년자료실(The Mix at SFPL) 내에 인

〈표 9〉 영감성에 대한 도서관 현황

평가 영역	평가 부분	평가항목	1	2	3	4	5
			국립어린이 청소년도서관	구립구산동 도서관마을	정독도서관	불암도서관	푸른들 청소년도서관
영감성	공간	사서배치	2명	2명	3명	2명	2명
		사서데스크	높이 80cm	높이 105cm	높이95cm	높이80cm	높이 75, 95cm
	시설	공간구획	○	○	×	○	○
		활동시설	열람, 개인 및 그룹학습	열람, 프로그램 운영, 개인 및 그룹학습	열람, 프로그램 운영	열람, 개인 및 그룹학습	열람, 개인 및 그룹학습



정독도서관 청소년자료실의 소원나무



불암도서관 청소년자료실 만화코너

터랙티브 월, 낙서판, 카펫 공간, 오디오 스튜디오, 비디오 스튜디오, 메이커 스페이스 공간, 청소년자료실 로고가 설치된 웹캠 데스크 등을 설치하여 청소년들의 열정, 욕구, 참여동기를 부여하고, 흥미를 유발하는 영감적 공간으로 구성하고 있다. 도서관은 청소년을 대상으로 하는 프로그램 및 서비스를 위한 흥미를 유발하고 동기를 부여하는 영감적 공간을 제공하기 위한 다양한 가구, 시설의 활용이 적극적으로 고려되어야 한다.

5. 결 론

공공도서관은 지역사회의 다양한 계층의 이

용자들에게 정보를 제공하고 문화 활동 및 평생교육 등 공공 프로그램과 서비스를 제공하는 시설이다. 최근 공공도서관의 지역사회 10대를 위한 장서와 학습지원 및 문화프로그램을 위한 공간으로서의 역할이 강조되고 있다. 그럼에도 불구하고 국내 공공도서관은 10대의 다양한 정보요구 및 개인의 다양성을 고려한 공간보다는 어린이열람실 또는 일반열람공간을 주로 제공하고 있다. 본 연구는 공공도서관 내에서 청소년 이용자에게 다양한 정보요구를 반영한 장서, 서비스, 맞춤형 프로그램 제공을 위한 적합한 공간이 필요하다는 전제에서 출발하였다. 이를 위해, 국내 공공도서관 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 도출하고 이를 바탕으로 공공도서관 청소년자료실 공간사례를

조사하여 도서관을 이용하는 청소년을 대상으로 하는 청소년자료실 공간구성에 대한 현황을 이해하기 위한 기초자료를 제시하고자 하였다.

이를 위해 국내의 도서관 공간, 청소년을 위한 도서관 공간, 청소년 정보요구에 대한 문헌 조사를 통해 청소년 공간에 대한 이용자 요구를 분석하고 물리적 공간의 청소년자료실의 평가방법을 조사하였다. 이 과정을 통해 청소년자료실 공간에 대한 평가요소를 도출하였다. 먼저, 미국 청소년도서관서비스협회의 청소년자료실 가이드라인의 물리적 공간에 대한 지침을 토대로 청소년자료실 공간 평가요소와 세부 기준을 도출하였다. 다음으로 공간 평가요소의 체크리스트는 선행연구를 바탕으로 대학도서관 공간 분류의 평가요소 및 어린이도서관 자료열람실 공간의 물리적 평가요소를 분석하여 청소년자료실의 공간의 평가요소로 편의성, 접근성, 안전성, 다양성, 쾌적성, 영감성 6가지 평가영역을 선정하고 각각의 영역에 평가항목을 추가하여 39가지 공간평가 체크리스트를 도출하였다.

청소년자료실 평가요소를 토대로 별도의 청소년자료실을 보유한 서울시 공공도서관 5개관을 조사대상 도서관으로 선정하여 해당 도서관 청소년자료실을 직접 방문하여 청소년자료실 공간을 평가하고 분석하였다. 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째 편의성 측면에서 조사한 5개 도서관 모두 별도의 청소년자료실이 존재하였으며 이용 편의를 위한 사인물, 가구와 시설이 완비되어 있었다. 그러나 공간 편의성이 도서관 소장정보 이용에 초점을 두고 있어 청소년 스스로 전자정보와 IT 기술을 활용할 수 있는 편의시설

이 부족하였으며, 이는 나아가 청소년의 능동적 온오프라인 정보의 활용, 비공식적 정보검색 교육 제공의 제한으로 이어질 수 있다. 이를 위하여 청소년자료실에 대한 사인물의 부착, 안내 보드 및 전시 케이스 등의 다양한 안내시설 활용은 물론, 자료실에 전산장비 및 노트북 이용시설, 이용자 PC 등의 시설을 마련하여 온오프라인 정보를 탐색할 수 있는 편의성 등이 보완되어야 할 것이다.

둘째, 청소년 이용자의 접근성 향상과 자율성 촉진을 위한 접근성 측면으로는 각 도서관은 청소년 자료를 구분하고, 청소년 대상의 북큐레이션을 진행하여 선별된 자료에 대한 접근을 가능하게 하였다. 장애인의 접근을 유도할 수 있는 점자블록은 모두 설치되어 있으나 점자안내가 청소년자료실에 위치하지 않아 장애인 이용자들의 접근은 용이하지 않았다. 또한 검색대가 1-2대에 그치고 있어, 다양한 이용자의 정보 접근 제공이나 온라인정보원, 오디오북, 영상자료 등 다양한 매체의 유연한 접근을 제공하기에는 부족했다. 접근성을 확보하기 위하여 청소년자료실 공간에 대한 물리적 접근성과 청소년자료실 내부에서 이용 가능한 자료에 대한 접근성을 동시에 고려해야 한다. 물리적 접근이 용이하도록 공간을 용도에 따라 구분하고, 공간의 대한 안내, 점자안내 및 점자블록 등의 설치가 완비되어야 한다. 또한 다양한 멀티미디어에 대한 접근을 보장할 수 있는 공간구성 역시 고려되어야 한다.

셋째, 청소년 및 성인 대상의 이용규칙이 포함된 안전성 측면에서는 단지 불암도서관, 구산동도서관마을 두 개의 도서관만이 청소년자료실에 대한 별도 규정이 있었으나, 연령이나

이용제한에 관한 규정이 있는 도서관은 불암도서관에 불과했다. 또한 이용규정이 간단하고 온라인에 탑재되어 있지 않으므로 자료실 이용에 대한 이용자 인식을 확산시키기에는 한계가 있었다. 안전성을 확보하기 위해서는 청소년자료실의 주 이용자인 청소년이 공간을 안전하게 이용할 수 있는 설비와 청소년을 어린이와 성인과 구분하여 보호할 수 있는 규정, 금지행동에 대한 명시, 행동지침 및 제반 사항을 마련하는 등 도서관을 이용하는 청소년을 보호할 수 있는 수 있는 시설적, 정책적 안전장치가 마련되어야 한다.

넷째, 청소년에게 적합한 공간을 제공하는 다양성 측면에서는 구산동도서관마을과 불암도서관이 공간구성에 있어 다양한 용도로 활용될 수 있도록 가구 및 공간의 배치를 구성하고 있었으나 대부분의 도서관은 일반인을 위한 열람실 공간으로 활용되고 있었다. 또한 장서 위주의 공간구성이 주로 이루어지고 있어, 다양한 도서관 기능 및 목적을 수행할 수 있는 공간은 부족한 것을 알 수 있었다. 다양성을 확보하기 위하여 인구비율, 가구의 형태, 자료실 공간의 배치 등이 고려되어야 한다. 청소년자료실 공간이 유연하고 청소년들이 편안하고 독립적인 활동을 할 수 있는 공간, 청소년 또래의 유대감과 사회적 활동을 지원하는 청소년에게 적합한 다양한 형태, 기능, 규모, 밀도의 공간을 제공하기 위한 공간의 다양성을 고려할 필요가 있다. 장서의 종류 외에, 온오프라인 정보활용, 프로그램 참여, 창작활동, 휴게공간, 개인활동 및 그룹활동 등 청소년의 다양한 이용목적에 수용할 수 있는 기능 위주의 공간구성이 함께 고려되어야 한다. 또한 한정된 청소년자료실에

서 다양한 기능을 수용할 수 있도록 이동식 장비, 프로그램이나 활동에 따라 이동할 수 있는 가구 및 가벽설치 등의 활용이 필요하다.

다섯째, 청소년 독서 및 학습을 지원하는 쾌적성 측면에서는 정독도서관을 제외한 대다수 도서관에서 쾌적한 실내 환경 조성을 위한 적절한 조명, 냉난방, 환기 등이 설치되어 있었다.

여섯째, 청소년의 흥미 유발과 동기부여의 영감적 측면에서는 구립구산동도서관마을과 불암도서관이 청소년자료실 내에서 다양한 소파, 가구, 서재를 활용하여 북큐레이션 및 장서의 이용이 가능하도록 제공하고 있었으나, 국립어린이청소년도서관과 푸른들청소년도서관은 전 연령의 이용자가 이용하고 있어 청소년 활동 공간은 제한적으로 나타났다. 영감성을 확보하기 위하여 청소년자료실은 청소년의 창의적 동기 유발을 위한 공간으로써 다양한 청소년 관련 프로그램, 전시, 자료 등의 구비와 사서와의 상호작용을 위한 공간을 구성하여야 한다. 지역 청소년을 도서관으로 모이게 하고 참여시키기 위한 공간을 마련하고, 인터랙티브 월, 낙서판, 카펫 공간, 오디오 스튜디오, 비디오 스튜디오, 메이커 스페이스 공간, 청소년자료실 로고가 설치된 웰컴 데스크 등의 설치를 고려하여 청소년들의 열정, 욕구, 참여동기를 부여하고, 흥미를 유발하는 영감적 공간을 위한 다각적인 노력이 필요하다.

본 연구는 청소년자료실의 공간구성 평가요소를 도출하여 공공도서관의 청소년을 위한 공간구성에 있어 공간에 대한 안내 및 편의시설, 자료의 접근, 이용자를 위한 지침 정비, 다양한 공간 활용 및 운영, 쾌적한 도서관 이용환경과 청소년에게 학습동기를 부여하고 나아가 청소년

년들에게 필요한 모든 자원을 지원할 수 있는 공간을 제공하기 위한 기초자료를 마련하고자 하였다. 또한 공공도서관의 청소년자료실을 구성함에 있어 우선되어야 할 공간 평가요소를 도출하고, 이를 통해 실제 사례조사를 실시하여, 청소년자료실 공간에 대한 이해를 높이는 데 기여했다는 점에서 연구의 의의가 있다. 본 연구를 통하여 도출된 청소년자료실 공간 평가

요소는 향후 공공도서관의 청소년 공간을 구성함에 있어 기초자료로 활용될 수 있을 것이다. 연구의 조사대상 도서관이 서울 지역에 국한된 것과 도서관 수의 한계가 있으므로 연구의 결과를 일반화시키기엔 한계가 있다. 또한 향후 청소년의 이용자 요구를 반영한 도서관 공간에 대한 평가요소 개발 및 검증을 위한 후속 연구가 필요하다.

참 고 문 헌

- [1] 강미희, 홍현진. 2012. 어린이도서관 공간요소의 중요도 평가. 『한국문헌정보학회지』, 46(2): 219-243.
- [2] 박철완. 2005. 공공도서관 공간구성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 149-167.
- [3] 김민경. 2017. 이용 트렌드 변화를 고려한 도서관 공간구성의 계획방향에 관한 연구. 『청소년시설환경』, 15(4): 253-263.
- [4] 김정훈, 이용재. 2014. 공공도서관의 유동적 개방을 위한 공간계획에 관한 연구: 아동청소년의 사용공간과 연계하여. 『청소년시설환경』, 12(3): 167-175.
- [5] 김태승, 김은자. 2008. 도서관 이용자 행태에 따른 공공도서관 공간 구성에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(4): 311-328.
- [6] 김희경. 2010. 청소년 여가공간의 구성을 위한 전제조건에 관한 연구. 『여가학연구』, 7(3): 73-95.
- [7] 노영희. 2018. 『특화도서관 시범운영 모델 및 가이드라인 개발 연구』. 세종: 문화체육관광부.
- [8] 박창현. 2016. 울산대학교 아산도서관 리모델링으로 보는 도서관 공간의 재구성. 『디지털 도서관』, 83: 147-156.
- [9] 이경란, 한복희. 2009. 공공도서관 청소년프로그램 분석과 활성화 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(4): 115-130.
- [10] 이성미. 2016. 긍정적 청소년 개발 개념에 근거한 청소년 여가시설의 개선점 연구. 『한국공간디자인학회논문집』, 37: 55-65.
- [11] 이수경, 김준경. 2015. 국내 어린이도서관의 공간구성에 관한 연구. 『한국청소년시설환경학회』, 13(1): 199-210.

- [12] 이연옥. 2007. 고등학생의 정보요구 해결을 위한 도서관 서비스 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 107-134.
- [13] 이은영, 김성준. 2017. 대학도서관 이용행태에 따른 공간 분류의 평가요소 도출 및 그에 따른 분석 사례. 『기초조형학연구』, 18(5): 423-436.
- [14] 이정미. 2015. 도서관에 대한 인식과 정보 이용 분석 연구: 청소년과 대학생의 차이를 중심으로. 『한국비블리아학회지』, 26(3): 291-314.
- [15] 이지연, 안준범, 오혜영, 서혜린. 2018. 공공도서관 어린이청소년서비스 현황 및 개선방안 연구. 『정보관리학회지』, 35(3): 189-214.
- [16] 장아리. 2019. 공공도서관의 실내공간특성과 청소년 만족도 및 선호도 조사. 『한국실내디자인학회 논문집』, 28(2): 129-137.
- [17] 장아리. 2018. 공공도서관 공간특성 및 청소년 이용태도 조사연구. 『상품문화디자인학연구』, 54: 153-164.
- [18] 장예, 이진우, 남경숙. 2014. 공공 어린이도서관 자료열람실의 실내환경디자인 평가 연구. 『한국실내디자인학회논문집』, 23(5): 183-191.
- [19] 정상원, 황연숙. 2018. 사춘기 청소년의 개인공간 스타일 유형화 및 선호도 분석. 『한국실내디자인학회논문집』, 27(5): 3-12.
- [20] 정유리, 서진아, 조연주, 황연숙. 2016. 청소년 특성에 따른 공동주택 커뮤니티시설의 공간특성에 관한 연구. 『한국실내디자인학회 학술대회논문집』, 164-167.
- [21] 지선, 장윤금. 2017. 공공도서관 공간에 대한 청소년의 인식 및 요구 분석. 『한국비블리아학회지』, 28(4): 461-480.
- [22] YALSA. 2012. National Teen Space Guidelines. [online] [cited 2019. 6. 5.]
 <<http://www.ala.org/ymala/sites/ala.org.yalsa/files/content/guidelines/guidelines/teenspace.pdf>>
- [23] 청소년 기본법. 2019. 국가법령정보센터. [online] [cited 2019. 7. 11.]
 <<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=205824&efYd=20190619#0000>>
- [24] 공공도서관통계보기. 2017. 국가도서관통계시스템. [online] [cited 2019. 7. 11.]
 <<https://www.libsta.go.kr/libportal/libStats/publicLib/unitStats/getUnitStatsPop.do?gubun=STEP0000000001&libGubun=LIBTYPE002>>
- [25] James B. Hunt Jr. [online] [cited 2019. 7. 3.]
 <[Libraryhttps://www.lib.ncsu.edu/huntlibrary](https://www.lib.ncsu.edu/huntlibrary)>
- [26] Hamilton Grange Teen Centre. [online] [cited 2019. 7. 3.]
 <<https://www.archdaily.com/233607/hamilton-grange-teen-center-ricelipka-architects>>
- [27] The Mix at SFPL. [online] [cited 2019. 7. 9.] <<https://themixatsfpl.org/>>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kang, Mi-Hee and Hong, Hyun-Jin. 2012. "An Evaluation of Importance of Spatial Factors In Children's libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 46(2): 219-243.
- [2] Kwak, Chul-Wan. 2005. "A Study of Factors for Public Library Space Needs." *The Journal of Korean Biblio Society for Library and Information Science*, 36(3): 149-167.
- [3] Kim, Min-Kyung. 2017. "A Study on the Change of the Spatial Composition of Library following Change in Using Trend: Focused on the Local Public Library." *YOUTH FACILITIES AND ENVIRONMENT*, 15(4): 253-263.
- [4] Kim, Joung-Hun and Lee, Yong-Jae. 2014. "A Study on the Spatial Planning for Fluidic Open in Public Library: Related to Utility Space for Child and Youth." *YOUTH FACILITIES AND ENVIRONMENT*, 12(3): 167-175.
- [5] Kim, Tae-Seung and Kim, Eun-Ja. 2008. "A Study on the Space Design of Public library Based on User Behavior." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 311-328.
- [6] Kim, Hee-Kyung. 2010. "A Study on Precondition for the Composition of Young People Leisure Space." *Journal of Leisure Studies*, 7(3): 73-95.
- [7] Noh, Younghee. 2018. *A Study on the Development of a Pilot Program Model and Guidelines for Specialized Libraries*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism
- [8] Park, Chang-Hyun. 2016. "A Study on the Reorganization of Library Space through Remodeling of Asan Library at Ulsan University." *Digital library*, 83: 147-156.
- [9] Lee, Kyeong-Ran and Hahn, Bock-hee. 2009. "A Study on young Adults' Programs Analysis & Revitalization in Public Library." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(4): 115-13.
- [10] Lee, Sung-Mi. 2016. "A Study on Improvement Points in Youth Leisure Facilities based on the Concept of Positive Youth Development." *Journal of Korea Institute of Spatial Design*, 37: 55-65.
- [11] Lee, Soo-Kyung and Kim, Jun-Kyung. 2015. "A Study on the Spatial Configuration in the Children's Library: Focused on Visibility Graph Analysis and Analysis of user's behavior on Functional Spaces." *YOUTH FACILITIES AND ENVIRONMENT*, 13(1): 199-210.
- [12] Lee, Yeon-Ok. 2007. "School Library Information Services for Satisfying Academic High

- School Students' Information Needs." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(1): 107-134.
- [13] Lee, Eun-Young and Kim, Sung-Joon. 2017. "Classification of spatial and evaluation factors in accordance with the type of use of the university library." *Journal of Basic Design & Art*, 18(5): 423-236.
- [14] Lee, Jeong-Mee. 2015. "An Analysis of Perceptions and Information Use for Library: by Comparing the Differences for the Adolescents and College Students." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 26(3): 291-314.
- [15] Lee, Jee-Yeon, Ahn, Jun-Bum, Oh, Hye-Young and Seo, Hye-Lin. 2018. "Study to Identify the Status and to Develop plans for Improving the Children and youth Services of Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(3): 189-214.
- [16] Chang, Ah-Ri. 2019. "A Study on the Spatial Characteristics and Adolescents Satisfaction and Preference of Public Libraries." *Korean Institute of Interior Design Journal*, 28(2): 129-137.
- [17] Chang, Ah-Ri. 2018. "A Study on the Spatial Characteristics of Public Libraries for Adolescents and User's Attitudes." *Journal of Cultural Products & Design*, 54: 153-164.
- [18] Zhang, Rui, Lee, Jin-Woo and Nam, Kyung-Sook. 2014. "A Study on the Evaluation of Interior Environmental Design in the Reading Room of Public Children's Library: Focused on National Examples of Public Children's Library." *Korean Institute of Interior Design Journal*, 23(5): 183-191.
- [19] Jeong, Sang-Won and Hwang, Yeon-Sook. 2018. "Classification and Preference Analysis of Personal Space Style of Adolescents." *Korean Institute of Interior Design Journal*, 27(5): 3-12.
- [20] Jung, Yu-Ri, Su, Jin-Ah, Cho, Youn-Joo and Hwang, Yeon-Sook. 2016. "A Study on the Space Characteristics of Youth Facilities in Apartment Complees Based on the Adolescent Characteristics." *Korean Institute of Interior Design Journal of Academic Conference*, 164-167.
- [21] Chi, Sun and Chang, Yun-Keum. 2017. "A Study on the Young Adult's Perceptions and needs towards the Public Library Space." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(4): 461-480.
- [23] FRAMEWORK ACT ON JUVENILES. 2019. *National Law Information Center*. [online] [cited 2019. 7. 11.]
 <<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=205824&efYd=20190619#0000>>
- [24] Public Library Statistics. 2017. *National Library Statistics System*. [online] [cited 2019. 7. 11.]

- 〈<https://www.libsta.go.kr/libportal/libStats/publicLib/unitStats/getUnitStatsPop.do?gubun=STEP0000000001&libGubun=LIBTYPE002>〉
- [25] James B. Hunt Jr. [online] [cited 2019. 7. 3.]
〈Library<https://www.lib.ncsu.edu/huntlibrary>〉
- [26] Hamilton Grange Teen Centre. [online] [cited 2019. 7. 3.]
〈<https://www.archdaily.com/233607/hamilton-grange-teen-center-ricelipka-architects>〉
- [27] The Mix at SFPL. [online] [cited 2019. 7. 9.] 〈<https://themixatsfpl.org/>〉

[부록] 청소년자료실 공간 평가 체크리스트

평가영역	평가부분	평가항목	세부항목
편의성	공간	공간규모	()㎡
		사인유무	별도의 청소년자료실 표지판 유□ 무□
	가구	서가개수	1인 기준 () 개
		책상개수	1인용 기준 ()개
		의자개수	1인용 기준 ()개
	시설	자가대출반납기	() 대
		컴퓨터	() 대
		와이파이	설치 유□ 무□
		휴게시설	유□ 무□ 외부 별도 설치□
접근성	공간	장서구성	별치기호 유□ 무□
		소장자료	도서, 비도서, 연속간행물
	시설	검색대	유□ 무□
		점자블록	유□ 무□
		점자안내	유□ 무□
안전성	가구	장애인석	유□ 무□
	시설	바닥재	미끄럼방지 바닥재
	기타	규정	유□ 무□
다양성	공간	공간용도	개인용 유□ 무□ / 다인용 유□ 무□
		공간기능	열람목적□ 프로그램운영 □ 전시□
	가구	서가종류	나무□ 철재□ 아크릴□ 혼합□
		서가용도	장서용□ 전시용□ 기타()
		책상형태	사각□ 원형□
		책상용도	1인□ 다인□ 노트북사용□
		의자종류	의자□ 벤치□ 소파□
		의자소재	나무□ 철재□ 아크릴□ 패브릭□ 혼합□
쾌적성	공간	서가간격	()cm
		책상간격	()cm
	시설	방충망	유□ 무□
		커튼소재	커튼□ 블라인드□ 기타()
	기타	조명	형광등□ LED□ 기타()
		향온시스템	유□ 무□
		향습시스템	유□ 무□
		환풍시스템	유□ 무□
		공기청정기	유□ 무□
		채광활용	유□ 무□
영감성	공간	사서배치	()명
		사서데스크	높이 () cm
	시설	공간구획	유□ 무□
		활동시설	열람□ 프로그램운영□ 개인 및 그룹학습□

