

국가과학기술전자도서관 이용자 정보요구와 이용 행태 분석
User-oriented Evaluation of NDSL Information Service

유 사 라(Sa-Rah Yoo)

초 록

본 연구과제는 지속적인 시스템 평가가 정보시스템 관리와 유지에 핵심적인 부분이며 매우 중요한 일부분이라는 관점으로 이용자 중심의 정보시스템 평가, 즉 이용자 정보요구에 대응한 국가과학기술전자도서관(NDSL)의 정보제공 기능을 정보서비스(효율성)와 정보자체(효과성)의 두 측면의 평가로 구분지어 분석했다. 전국의 체계적이고 광범위한 이용자를 연구대상으로 설정하여 정확한 이용실태를 트랜잭션 로그파일 분석을 통하여 확인한 후, 이용자의 실제 NDSL 이용 행태와 정보요구, 그리고 이용자 만족도와 문제점등에 대해 설문 조사하였다. 분석의 최종 목적은 조사된 자료로부터 전자도서관의 이용자 정보 서비스기능에 실증적인 문제점 파악과 그에 대해 최적 시스템 기능수행에 활용될 수 있는 개선 안을 제시하는 데 있다.

ABSTRACTS

With the perspective of information management, on-going monitoring of the specified service function is one of the major activities and even critical process. The research consisted of three empirical research questions such as, the current usage and overall user-satisfaction, the quality of the R&D information content and the service, and the problems which have been observed by the actual user group of National Digital Science Library (NDSL). The results of the investigation provided several guidelines that can be utilized for the improvements of the R&D information user service as well as some recommendations for overall optimal administration.

키워드: 전자도서관, 정보품질 평가, 정보서비스 평가, 이용자연구, 정보시스템 운영

2001년도 한국과학기술원 이용자연구 위탁과제 지원으로 수행되었음.
서울여자대학교 문헌정보학과 교수(sryoo@swu.ac.kr)
논문접수일자 2002년 2월 18일
게재확정일자 2002년 3월 15일

참고문헌

- 남영호, 김치용, 조만형. 1994. 『2000년대를 향한 국가 과학기술정보 유통시스템 구상』. 과학기술정책관리연구소.
- 박수경. 1996. 『정보시스템 컨설팅 서비스의 품질 요인에 관한 연구』. 석사학위논문, 서강대학교 경영대학원.
- 송영희. 1995. 국내 데이터베이스 산업 현황과 활성화 방안에 관한 연구. 『동의논집(인문·사회과학)』, 22.
- 유사라. 1997. 『국내제작 과학기술연구정보 데이터베이스 평가연구』. 한국학술진흥재단., 1997년 정책과제 지원사업 연구보고서.
- . 1999. 데이터베이스 정보품질 평가의 메타분석. 『한국정보관리학회』, 16(1): 157-174.
- . 2000. 웹 정보서비스 평가를 위한 기존 측정비표 분석 I., 『한국문헌정보학회』, 34(3): 133-156.
- . 2001. 정보서비스 평가연구: 국내 행정부처 웹 정보사례. 『한국문헌정보학회지』, 35(3): 94-115.
- . 2001. 『국가과학기술전자도서관 이용자 정보요구와 이용 행태 분석』. 한국과학기술원 이용자연구 위탁연구과제 미 간행 연구보고서.
- 이국희. 1996. 데이터베이스 품질에 관한 연구. 『데이터베이스 저널』, 3(1).
- 이원영. 1997. 『정보시스템 서비스에 대한 품질평가가 정보시스템 효과에 미치는 영향에 관한 연구』. 석사학위논문, 서울대 대학원, 경영학과.
- 이응봉. 1996. 데이터베이스 품질에 관한 비평적 평가. 『국회도서관보』, 33(4).
- 이주현. 1995. 데이터베이스 표준화 중·장기 계획수립을 위한 방향정립. 『데이터베이스월드』, 27.
- 한국과학기술원. 2000. 『과학기술정보 유통체계 구축: 과학기술전자도서관 구축사업 중심(3차년도 보고서)』. 서울: 정보통신부.

- 한국데이터베이스진흥센터. 1999. 『99 데이터베이스 백서』.
- 한선영. 2002. 『인터넷 정부기관 정보서비스 평가연구』. 석사학위논문, 서울여자대학교 대학원, 문헌정보학과.
- Aloia. 1998. "Internet Web Sites Evaluation Scale." <<http://cube.ice.net/~edutech/floridaweb/evalscale.htm>>
- Amstrong, C. J. 1994. Database Quality: How users can help - And Be Helped!. In the Computers in Libraries International '94 Proceedings of the 8th Annual Conference, Feb. 1994.
- Argus Clearinghouse. 2000. <<http://www.clearinghouse.net>>
- Basch, Reva. 1990. "Measuring the Quality of Data: Report and the fourth Annual SCOUG retreat." Database Searcher. vol. 6. no. 8.
- _____. 1995. Electronic Information Delivery: Ensuring Quality and Value. England: Gower Publishing Ltd.
- Bawden, D. 1990. User-Oriented Evaluation of Information Systems and Services.
- BUBL Information Service. 1994. <<http://bubl.ac.uk>>
- Cooke, Alison. 1999. A Guide to Finding Quality Information on the Internet: Selection and evaluation strategies. Library Association Publishing: London.
- EEVL. 2001. "the Internet Guide to engineering, Mathematics and Computing." <<http://www.eevl.ac.uk>>
- INFOMINE. 1994. "Scholarly Internet Resource Collections." <<http://infomine.ucr.edu/>>
- Jasco, P. 1992. CD-ROM Software, Data-ware and Hardware: Evaluation, Selection, and Installation. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited, Inc.
- Liepins, G. E. & Uppuluri, V. R. R. 1990. Data Quality Control: Theory and Pragmatics. New York, NY: Marcel Dekker.
- O' Neill, E. T. & Vinzine-Goetz, D. 1988. "Quality Control in Online Database." Annual Review of Information Science and Technology (ARIST), vol. 23.
- Redman, T. C. 1992. Data Quality: Management and Technology. New York, NY: Bantam Books.
- Survey Site. 1995. "How Web Site Evaluation Works: 1995-2001." <<http://www.surveysite.com/newsite/docs/howwork.htm>>
- Survey Site 1995. "Web Site Evaluation: Sample Report." <<http://www.surveysite.com/newsite/docs/report.htm>>