

전문사서 양성을 위한 국가직무능력표준(NCS) 기반의 문헌정보학 현장실습 교육과정 설계에 관한 연구*

A Study on National Competency Standards-based Curriculum Design of the Practical Training Courses in Library and Information Science

차 성 중 (Sung-Jong Cha)**

목 차

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 서 론 | 3. 연구수행 내용 및 결과 |
| 2. 이론적 배경 및 선행연구 | 4. 결론 및 제언 |

초 록

본 연구는 문헌정보학 전공 현장실습의 만족도 영향요인을 파악하고 현장실습교육 구성요인으로 적합한 NCS 능력단위를 도출하여, 국가직무능력표준(NCS)과 연계된 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계하고 NCS 기반의 문헌정보학 실습교육 내용의 기준 및 지침을 구체화하는 목적을 갖고 있다. 이를 위해 첫째, 국가직무능력표준(NCS)의 추진 현황 특히 문헌정보학 전공분야 NCS 현황을 분석하였고, 둘째, 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사를 통해 현장실습의 영향요인을 도출하였고, 실습기관인 도서관 현장에서의 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가를 진행하였으며, 셋째, 포커스 그룹 인터뷰 조사결과 등을 통해 국가직무능력표준(NCS)이 실제 도서관 현장의 업무와 적절하게 부합되는 방향으로 NCS와 연계된 문헌정보학 실습교육과정 모델을 설계하였고, 넷째, NCS를 기반으로 문헌정보학 실습교육 내용의 기준 및 지침을 구체화하여 현장실습 실습생에게 요구되는 현장실습 교육지침서를 제안하였다.

ABSTRACT

This study was performed to design a field training curriculum model linked to the National Competence Standards (NCS) in Library and Information Science majors by analyzing factors influencing satisfaction of the field practice program and by drawing NCS capacity units suitable as field training configuration factors. It was also conducted to give shape to the standards and guidelines of NCS-based field training curriculum. For this study, first, we analyzed the implementation status of the National Competence Standards (NCS), particularly in Library and Information Science major. Second, we derived influencing factors of the field practice program through the field training satisfaction survey from Library and Information Science students. Third, we have designed a training curriculum model associated with NCS seeking proper matches with actual work of the library site through research methods including focus group interviews. Fourth, education guidelines of the field training required to interns were proposed in detail.

키워드: 국가직무능력표준(NCS), 문헌정보학, 현장실습교육, 교육과정 설계, 실습지도

National Competency Standards, Library and Information Science, Field Training, Curriculum Design, Practice Guidance

* 이 논문은 2014년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임 (NRF-2014S1A5A8019242).

** 송의여자대학교 문헌정보과 조교수(sjcha@sewc.ac.kr)

논문접수일자: 2016년 1월 26일 최초심사일자: 2016년 1월 26일 게재확정일자: 2016년 2월 5일
한국문헌정보학회지, 50(1): 457-491, 2016. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.1.457]

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 개요

현 정부에서는 ‘학벌이 아닌 능력 중심의 사회’를 만들기 위한 국정과제를 추진해 나가자 국가직무능력표준(National Competence Standards: NCS)을 개발하고, 고교 이후의 직업교육을 NCS를 활용한 일자리 중심 교육으로 전환하는 노력을 기울이고 있다. NCS는 산업 현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식, 기술, 소양 등의 내용을 국가가 산업 부문별, 수준별로 체계화하는 것을 의미한다. 그리고 이를 대학에서의 교육과정에 반영하여 산업 현장에서 요구되는 지식, 기술, 태도를 교수학습하고 평가하여 현장 직무수행능력을 갖출 수 있도록 하는 것을 NCS 기반의 교육과정이라 지칭한다(교육부 2015).

문헌정보학은 실용학문이라는 특성 때문에 교육기관에서 학습한 내용을 실제 도서관 및 정보서비스 제공기관 현장에 적용·통합하여 전문적인 능력과 기술을 익히고 개발할 수 있는 교육철학 및 과정을 가지고 있다. 하지만 현재 급변하는 디지털 정보환경에서 문헌정보학 전공 학생들의 실무적응력을 높이고 현장 직무능력을 제고하기 위한 유용한 대안으로서 현장 실습 교육을 보다 확대되어야 한다는 주장이 제기되고 있다. 문헌정보학 현장실습 교육이야말로 문헌정보학 전공 학생들에게 이론과 실기를 겸비한 도서관 분야 실무교육을 통하여 장차 사서가 될 학생들에게 문헌정보학에 대한 정체성을 확인시키고 자아인식의 개발을 돕는 필수적인 과정의 하나라고 볼 수 있기 때문이

다. 또한 전문사서를 양성하기 위해 전제되어야 하는 문헌정보학의 중요한 과정이면서 사서 자격 취득을 위한 현장 업무 이해도의 제고를 위해서는 꼭 필요한 교육과정이기도하기 때문이다(권선영 외 2015).

하지만 대학 재학 중 실시하는 문헌정보학 실습교육이 갖는 유용성에도 불구하고 현장실습이 체계적인 교육과정 없이 각 실습 수요기관별로 형식적으로 진행되고 있어 학계와 업계, 학생 어느 쪽에도 도움이 되지 않는 결과를 초래하여 유명무실하다는 지적 또한 제기되고 있다. 사서를 양성하기 위한 문헌정보학 교육체계는 현재 전문대학, 4년제 대학, 사서교육원 거기에 학점은행제까지 다양하게 존재하고 있으며 문헌정보학 실습교육도 그 교육기관의 편제별, 지역 및 분야별, 기관성격별로 다양한 편차를 보이고 있다. 그래서 개선방안으로 제안될 수 있는 것이 다양한 환경에서 다양한 유형의 대상자들에게 어떤 종류의 프로그램으로 어느 정도의 실습을 수행하게 해야 하는가에 대한 문헌정보학 실습교육과정의 표준화와 전문화, 체계화이다. 이론과 실천이 조화를 이루어야 하는 실천학문이자 전문직 학문으로서 문헌정보학 분야에서 현장실습 교육을 제대로 수행하기 위해서는 지금까지 개발된 국가직무능력표준(NCS)에서의 문헌정보학 관련 직무를 기반으로 현장실습 교육의 모델 및 체계화된 기준 등을 제대로 설계할 필요가 있다.

본 연구는 문헌정보학 전공 학생들의 현장실습교육 현황 및 실습 만족도 수준을 파악하고 실습 만족도와 관련한 시사점들을 도출하여 국가직무능력표준(NCS)의 ‘문헌정보관리’ 직무를 기반으로, 교육기관인 대학과 실습기관 그

리고 실습생 상호간에 보다 만족스러운 현장실습 교육과정의 실증적 모델을 마련하고자 한다. 또한 국가직무능력표준(NCS)에서 제시된 능력단위를 활용하여 도서관 현장실습 교육을 위한 표준화된 기준과 지침을 제시하여 문헌정보학 교육에서의 NCS의 효과적 활용체제를 구축하는 데 일조할 것이다. 이를 통해 궁극적으로 도서관 현장에서 필요로 하는 능력 중심의 전문사서를 양성하기 위한 문헌정보학 현장실습 교육과정 설계를 가능하게 할 것이다.

1.2 연구의 목적 및 방법

문헌정보학을 비롯한 모든 학문분야에 일과 학습의 적절한 연계가 이루어지도록하기 위한 국가직무능력표준(NCS)이 국내의 여러 교육 현장에서 본격적으로 적용되고 있는 상황에서, 본 연구는 궁극적으로 국가직무능력표준(NCS) 기반의 체계화된 문헌정보학 현장실습 교육과정의 설계 및 개선안 도출을 위해 다음과 같은 주요한 세가지 연구목적을 가진다.

첫째, 문헌정보학 전공을 포함한 주요 학문분야의 국가직무능력표준(NCS)의 추진 현황 및 관련 선행연구 등을 비교·분석하여 NCS와 문헌정보학 현장실습 교육과정과의 연계점을 제시하기 위한 본 연구의 이론적 배경을 확립하는 것이다.

둘째, 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사를 통해 영향요인을 분석하고, 실습기관인 도서관 현장에서 인식하는 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 파악을 통해 현장실습 구성요인으로서 적합한 NCS 능력단위를 도출하는 것이다.

셋째, 국가직무능력표준(NCS)과 연계된 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계하고, NCS를 기반으로 문헌정보학 실습교육 내용의 기준 및 지침을 구체화하여 실제 도서관 현장의 업무와 적절하게 부합되는 보다 실증적인 문헌정보학 현장실습 교육과정을 제안하는 것이다.

본 연구는 위에서 제시한 연구목적을 효과적으로 달성하기 위해 아래와 같은 연구방법을 체계적으로 설계하여 진행하였다.

첫째, 국가직무능력표준(NCS) 추진현황 및 문헌정보학 분야 NCS 분석을 통해 시사점을 도출한다. 현재 국내에서 운영 중인 국가직무능력표준(NCS) 개발 및 교육현장 도입 현황과 특히 개발이 진행 중이거나 완료된 문헌정보학 분야의 NCS 및 능력단위 등을 구체적으로 분석하여, 문헌정보학 현장실습교육과의 연계점을 도출하고자 한다. 특히 최근의 고용노동부와 교육부 등 정부에 의해 주도되고 있는 NCS 체제의 교육현장 도입에 대한 주요 흐름과 이것으로 인해 자격체제와 관련된 교육-자격-고용으로 연결되는 국가직무능력표준(NCS) 도입방향이 향후 문헌정보학 같은 실용학문 영역에 어떠한 영향을 미칠지에 대해서 선행연구를 조사·분석하고자 한다.

둘째, 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사를 통해 현장실습 만족도의 영향요인을 분석한다. 문헌정보학 현장실습에 참여한 이수자의 만족도 조사를 수행하여 도서관 및 정보서비스 제공기관 현장실습을 경험한 문헌정보학 전공 학생들의 실습에 대한 만족도는 어느 정도이고 만족도의 영향요인은 무엇인지 알아본다. 이를 위해 현장실습을 경험한 문헌정보

학 전공학생들을 대상으로 설문조사를 실시한다. 그리하여 문헌정보학 현장실습 관련 요소들과 실습교육 만족도 간의 영향관계, 실습관련 요소가 전반적 실습만족도에 미치는 영향은 어떠한 지 등을 분석하고자 한다.

셋째, 문헌정보학 현장실습기관의 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도를 평가한다. 문헌정보학 교육의 실무 현장이자 현장실습 수행기관인 각종 도서관의 전문 사서들을 대상으로 현장실습을 진행하는 데 있어서 실습 구성요인으로서 국가직무능력표준(NCS)의 능력단위를 활용한 중요도 및 활용도 평가를 실시한다. 이로써 도서관 현장의 NCS 능력단위에 대한 중요도 및 활용도 평가결과를 활용하여 현장실습 교육의 구성요소로서 적합한 NCS 능력단위를 도출한다. 그리하여 문헌정보학 전공의 실무 현장이자 실습기관인 도서관 및 정보센터에서 요구하는 문헌정보학 현장실습의 바람직한 시사점을 제시하고자 한다.

넷째, 예비사서 실무능력 배양을 위한 NCS 기반의 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계한다. 이를 위해 먼저 현장실습 교육 담당자, 대학의 교육자, 현장실습 참여자의 문헌정보학 전공 현장실습 관련자 3개 그룹을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행하여 NCS와 연계하여 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델 설계를 위한 개선 및 활성화 방안을 조사한다. 그리고 앞에서 연구된 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사 결과와 현장실습기관의 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가 결과를 최대한 반영하고, 포커스 그룹 인터뷰 결과를 종합하여 국가직무능력표준(NCS)이 실제 도서관 현장의 업무와 적절하

게 부합되는 방향으로 현장실습 교육과정 모델을 설계한다. 이로써 궁극적으로는 '일·교육·훈련·자격'이 제대로 연계되는 현장 중심의 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 발굴할 수 있을 것이다.

다섯째, NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육내용의 기준 및 지침을 구체화한다. 설계된 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 기반으로 향후 NCS에 기반한 문헌정보학 현장실습의 기준 및 지침으로 기능할 수 있도록 실습단위별 교육목적, 실습교육시간, 실습단위요소, 수행준거, 필요 지식·기술·태도, 실습지도방법, 실습장비 및 도구, 실습평가방법, 실습정보원, 실습고려사항 등이 포함된 문헌정보학 현장실습교육 프로파일과 각 기관 및 담당자에 따라 현장실습의 지도내용이 달라질 수 있는 가능성을 최소화하고자 현장실습 실습생에게 요구되는 현장실습 교육지침서를 각각 작성, 제안한다. 이는 문헌정보학 현장실습 교육이 NCS 기반에서 보다 효과적으로 전개될 수 있도록 할 목적으로, 일반적인 현장실습의 과정과 절차에 부합하면서 각 단계에 맞는 체계적인 현장실습 기준 및 지침을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경 및 선행연구

2.1 국가직무능력표준(NCS)의 개요 및 추진 현황

2.1.1 국가직무능력표준의 개념 및 개발 현황

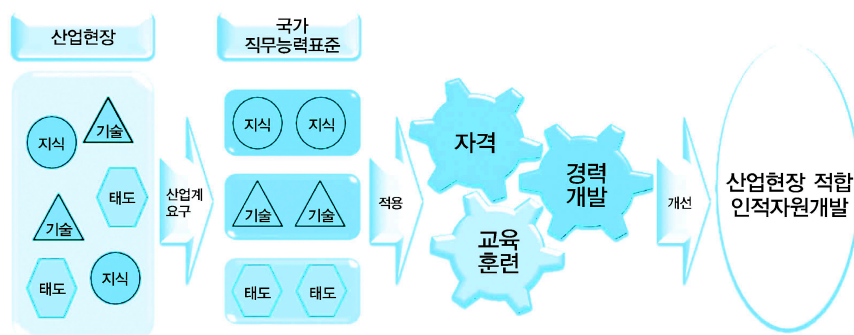
국가직무능력표준(NCS, National Competency

Standards)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별·수준별로 체계화한 것(자격기본법 제2조제2호)으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미한다(양혜련, 유지선 2013). 또한 NCS는 한 사람의 근로자가 해당 직업 내에서 소관 업무를 성공적으로 수행하기 위하여 요구되는 실제적인 수행능력을 의미하며, 최종 결과는 ‘무엇을 하여야 한다’ 보다는 ‘무엇을 할 수 있다’는 형식으로 제시된다. 특정업무를 수행하기 위해 요구되는 ‘작업능력’, 다양한 다른 작업을 계획하고 조직화하는 ‘작업관리 능력’, 일상적인 업무가 마비되거나 예상치 못한 일이 발생했을 때 대처하는 ‘돌발상황 대처능력’ 해당 산업관련 기술적 및 환경적 변화를 예측하여 상황에 대처하는 ‘미래지향적 능력’ 등 해당 직무를 수행하기 위한 모든 종류의 수행능력을 포괄하여 제시하고 있다(교육부 2015) (<그림 1> 참조).

국가직무능력(NCS) 개발은 2002년부터 논의되기 시작하여 준비기(2003~2007), 도입기

(2008~2012)를 거쳐 현재는 정착기(2013~2020)의 단계에 진입중인 상태로 총 3단계로 추진되어 오고 있다. 2002년부터 전기·전자분야 송·변전설비 등 분야의 18개 직무능력표준이 개발된 것을 시작으로 하여 이후 매년 4~46개의 직무능력표준을 개발하였으며, 2013년에는 254개, 2014년에는 557개, 2015년에는 50개의 직무능력표준을 개발하여 2015년 12월 현재 1천여 개의 직무능력표준이 개발되어 있다(한국산업인력공단 2015).

NCS의 개발과 활용은 산업계의 요구 및 수요를 감안하여 국가적 차원에서 NCS의 개발 및 활용 계획을 수립하고, 이에 따라 산업계가 표준을 마련하게 되면 교육훈련기관, 자격검정기관 등이 이를 활용하는 구조로 이루어진다(주인중, 조정윤, 임경범 2010). NCS는 산업현장의 직무수요를 체계적으로 분석하여 제시함으로써 ‘일-교육·훈련-자격’을 연결하는 고리, 즉 인적자원개발의 핵심 토대로 기능할 수 있다. 교육훈련기관은 현장에서 필요한 직무수행능력을 기준으로 교육훈련과정, 직업능력개발훈련기준 및 교재 개발 등에 활용하여 산업 수요 맞춤형 인력양성에 기여할 수 있고, 기업은



<그림 1> 국가직무능력표준(NCS) 개념도(한국산업인력공단 2015)

근로자를 대상으로 경력개발경로 개발, 직무기술서, 채용·배치·승진 체크리스트, 자가진단 도구 등으로 활용할 수 있다(교육부 2015).

2.1.2 국가직무능력표준의 구조

국가직무능력표준의 분류체계는 직무의 유형(Type)을 중심으로 국가직무능력표준의 단계적 구성을 나타내는 것으로, 국가직무능력표준 개발의 전체적인 로드맵을 제시하고 있다. 한국고용직업분류(KECO: Korean Employment Classification of Occupations)를 중심으로, 한국표준직업분류, 한국표준산업분류등을 참고하여 분류하였으며 ‘대분류(24) → 중분류(80) → 소분류(238) → 세분류(887개)’의 순으로 구성되어 있다. 분류체계 마련을 위해 직업분류, 산업분류 및 자격분류 전문가, 해당산업 분야 전문가 대상 의견수렴 방법을 통해 직종구조분석을 시행하고 있다(한국산업인력공단 2015) (<표 1> 참조).

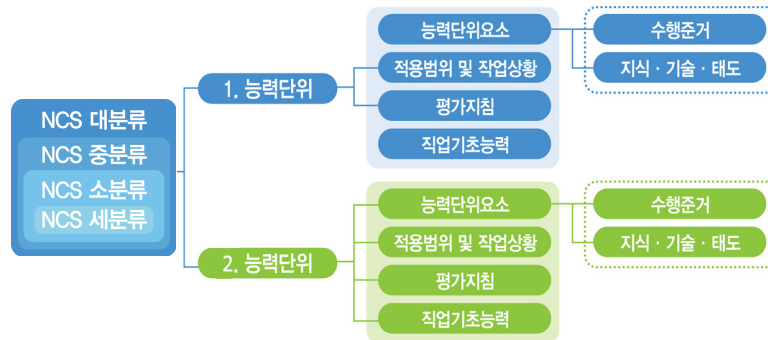
NCS는 국가직무능력표준 분류체계의 세분류를 의미하는 ‘직무’를 중심으로 설정·개발되며, ‘능력단위’는 국가직무능력표준 분류체계의 하위단위로서 국가직무능력표준의 기본 구성

요소에 해당한다. NCS는 여러 개의 능력단위 집합으로 구성될 수 있으며, 각 능력단위는 능력단위분류번호, 능력단위정의, 능력단위요소(수행준거, 지식·기술·태도), 적용범위 및 작업상황, 평가지침, 직업기초능력으로 구성하게 된다(<그림 2> 참조).

한편, NCS의 구체적인 능력단위를 학습할 수 있도록 구성된 교과서 수준의 교수·학습자료를 뜻하는 NCS 학습모듈이 있다. 국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards)이 현장의 ‘직무 요구서’라고 한다면, NCS 학습모듈은 NCS의 능력단위를 교육훈련에서 학습할 수 있도록 구성된 ‘교수·학습 자료’라 할 수 있다. NCS 학습모듈은 구체적인 직무를 학습할 수 있도록 관련 지식·기술·태도와 관련된 내용을 상세하게 제시하고 있다. 각종 교육기관 및 훈련기관, 직장교육기관 등에서는 NCS 교과목에서 구성된 능력단위에 해당되는 부분의 학습모듈을 선택하여 활용할 수 있으며, 교수자가 추가적으로 학습내용을 보완하여 교수·학습 활동을 할 수도 있다. NCS 학습모듈은 한마디로 산업계에서 요구하는 직무능력을 교육훈련 현장에 활용할 수 있도록 성취목표와 학습

<표 1> 국가직무능력표준(NCS)의 세부 분류기준(한국산업인력공단 2015)

분류	분류기준
대분류	• 직능유형이 유사한 분야(한국고용직업분류 참조)
중분류	• 대분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 대분류 내에서 산업이 유사한 분야 • 대분류 내에서 노동시장이 독립적으로 형성되거나 경력개발경로가 유사한 분야 • 중분류 수준에서 산업별인적자원개발협의체(SC)가 존재하는 분야
소분류	• 중분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 소분류 수준에서 산업별인적자원개발협의체(SC)가 존재하는 분야
세분류	• 소분류 내에서 직능유형이 유사한 분야 • 한국고용직업분류의 직업 중 대표 직무



〈그림 2〉 국가직무능력표준(NCS) 능력단위 구성(교육부 2015)

의 방향을 명확히 제시하는 가이드라인의 역할을 하도록 설계된 것이다(교육부 2015).

2.1.3 국가직무능력표준의 추진현황

대학에서의 NCS 활용 동향을 조사한 연구 결과(김기용 외 2014)에 따르면, 2014년의 교육과정에서 NCS를 활용한 경험이 있는 전문대학은 조사 대상 중 74.7%(총 56개교)에 달하고 있으며, 이는 2013년의 조사결과와 비교했을 때의 36.1%에서 비약적으로 증가한 것으로 파악되고 있다. 이는 현재 우리나라 전문대학에서는 NCS를 교육과정에서 적극적으로 도입하고 있다는 것을 시사하며, 향후 정부의 대학 특성화 사업 육성정책 등의 정책 방향에 따라 더 많은 대학이 교육과정에서 NCS의 적용을 추진할 것으로 예상되어진다.

문헌정보학 전공 분야의 2015년 현재 NCS 활용 동향을 살펴보면, 먼저 문헌정보학 전공이 개설된 전문대학 5개교 중 4개교가 NCS가 적용된 교육과정을 운영중인 것으로 파악되었고, 1개교는 교육과정 개설을 준비중인 것으로 분석되었다. 4년제 대학 중에서는 1개교 만이 NCS가 적용된 일부 교과목을 운영중인 것으로

나타나고 있으며, 나머지 몇몇 대학에서는 교육과정에 NCS의 적용을 전향적으로 검토중인 것으로 조사되었다. 이로써 다른 학문 분야와 마찬가지로 '사서'라는 문헌정보관리 직무 전문가 양성을 위한 문헌정보학 전공에서도 4년제 대학보다는 전문대에서 보다 적극적으로 NCS를 도입하여 교육과정에 적용하고 있는 것으로 해석할 수 있다. 일-학습-자격의 일원화를 확립하기 위해 국가적으로 추진되고 있고 국가직무능력표준(NCS)의 성공적인 운영과 도입의 활성화를 위해서는 향후 4년제 대학에서의 교육과정에 적극적인 도입과 적용이 필요할 것으로 보인다.

문헌정보학 전공 분야에서의 NCS 관련 연구동향을 살펴보더라도, 그동안 사서직 전문성 연구, 사서직제 연구, 자격제도 연구, 전문사서에 대한 필요성 연구, 교육시스템 연구 등의 사서 전문인력 양성과 관련된 연구는 그 스펙트럼이 다양하게 이루어져 왔다. 국가직무능력표준(NCS)의 추진 목표가 산업현장의 직무 수요를 체계적으로 분석하여 '일-교육훈련-자격제도'를 일원화함으로써 산업현장에서 요구하는 인력을 제대로 양성, 활용, 평가하는 교육시스

템을 마련하고자 하는 것이라고 볼 때, 문헌정보학 분야 전문인력 양성 및 교육 방안에 관한 기존의 연구들은 광의적으로는 국가직무능력표준(NCS)의 추진목표와 그 맥을 같이 한다고 볼 수 있겠다. 하지만, 협의적으로는 NCS 도입 및 운영을 위한 구체성은 찾기가 쉽지 않은 실정이므로 문헌정보학 전공 분야에서 이에 대한 연구 및 조사가 더욱 확대될 필요가 있겠다.

2.2 문헌정보학 분야 NCS 분석

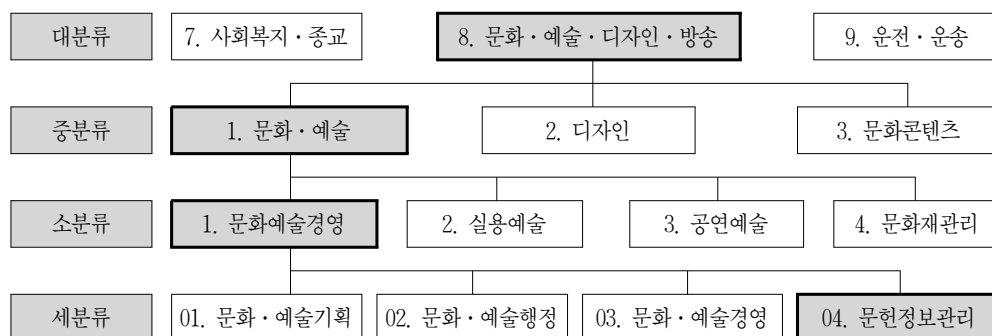
문헌정보학 전공과 관련된 NCS는 국가직무능력표준(NCS) 분류체계상 '문화·예술·디자인·방송'의 대분류 아래 '문화·예술' 중분류, '문화예술경영' 소분류 체계를 거쳐 가장 하위단계인 '문헌정보관리'라는 세분류로 2014년에 개발되어 발표되었다(〈표 2〉 참조). 문헌정보관리 세분류(직무)의 NCS 개발에는 산업현장, 교육훈련, 자격 부문으로 나누어 총 7명의 문헌정보학 분야의 전문가가 참여하였고, 개발된 '문헌정보관리' 직무의 직무능력표준은 WG(Working Group) 심의위원, 검토위원, 한국전파진흥협회, 한국산업인력공단 소속 전문가 등

총 30명의 관련 산업현장 전문가의 검증을 거쳤다고 밝히고 있다(고용노동부 2014).

국가직무능력표준은 원칙적으로 NCS 분류체계의 세분류 단위에서 개발되어지고, 직무는 NCS 분류체계의 세분류를 의미한다. 현재까지 개발된 문헌정보학 전공 분야의 NCS 직무는 '문화·예술·디자인·방송' 대분류하의 세분류로 작성되어진 '문헌정보관리' 1개만이 존재하고 있다. '문헌정보관리' 직무는 '이용자가 정보이용/조사/연구/학습/교양/평생교육 등의 활동을 할 수 있도록 다양한 매체의 문헌정보를 생성, 수집, 조직, 보존 및 제공하는 일이다'라고 정의되고 있다(고용노동부 2014).

NCS 상의 문헌정보관리 직무는 〈표 3〉과 같이 2014년 개정판을 기준으로 '문헌정보수집, 문헌정보조직, 이용자 정보서비스, 문헌정보시스템운영, 도서관 정보센터 경영관리, 문헌정보실무 연구수행, 문헌정보 이용 분석, 문헌정보보존, 문헌정보큐레이션, 문헌정보 서비스 마케팅, 독서문화 프로그램 운영' 등 총 11개의 능력단위로 구성되어 있고, 이러한 11개의 능력단위는 총 39개의 능력단위요소로 세분되어 있다(고용노동부 2014).

〈표 2〉 '문헌정보관리' 직무의 국가직무능력표준(NCS) 분류체계



〈표 3〉 국가직무능력표준(NCS) ‘문헌정보관리’ 직무상의 능력단위 및 능력단위요소

문헌정보관리 [세분류, 직무]			
능력단위명	능력단위 코드	능력단위 정의	능력단위요소
문헌정보수집	0801010401_14v2	문헌정보수집이란 도서관의 목적과 이용자의 요구를 고려하여 필요한 자료를 선택하고 입수하며 평가하는 능력이다.	1. 문헌정보 수집 정책 개발하기 2. 문헌정보 선택하기 3. 문헌정보 입수하기 4. 문헌정보 평가하기
문헌정보조직	0801010402_14v2	문헌정보조직이란 이용자들이 적합한 정보를 검색하고 접근하며 이용할 수 있도록 하는 능력이다.	1. 분류하기 2. 목록작성하기 3. 메타데이터작성하기
이용자 정보서비스	0801010403_14v2	이용자 정보서비스란 이용자를 위한 서비스와 프로그램을 기획하고 운영, 평가할 수 있는 능력이다.	1. 이용자정보서비스 기획하기 2. 이용자정보서비스 운영하기 3. 이용자정보서비스 평가하기
문헌정보시스템 운영	0801010404_14v2	문헌정보시스템 운영이란 필요한 문헌정보시스템을 갖추기 위하여 환경을 분석하고 요구사항을 도출하여 이를 구축하는데 반영하고 구축된 시스템을 운영하고 평가할 수 있는 능력이다.	1. 문헌정보 시스템 환경 분석하기 2. 문헌정보 시스템 기획하기 3. 문헌정보 시스템 구축하기 4. 문헌정보 시스템 운영하기 5. 문헌정보 시스템 평가하기
도서관 정보센터 경영관리	0801010405_14v2	도서관 정보센터 경영관리란 도서관/정보센터의 인적/물적 자원을 활용하여 조직과 부서의 목적과 목표를 달성하기 위하여 수행되는 일련의 활동 능력이다.	1. 기획전략 수립하기 2. 조직인사관리하기 3. 정책 분석 적용하기 4. 유관기관과 협력하기
문헌정보 실무 연구수행	0801010406_14v2	문헌정보 실무 연구수행이란 문헌정보 전문가로서 필요한 연구를 수행하고 활용할 수 있는 능력이다.	1. 문헌 연구하기 2. 연구 수행하기 3. 연구 결과 활용하기
문헌정보 이용 분석	0801010407_14v2	문헌정보 이용 분석이란 문헌 정보 및 관련 시설과 프로그램의 이용성과 분석을 실행할 수 있는 능력이다.	1. 문헌정보 이용 평가하기 2. 시설 이용 평가하기 3. 프로그램 운영 평가하기 4. 연구 성과 분석하기
문헌정보 보존	0801010408_14v2	문헌정보 보존이란 자료의 접근성과 유용성을 높일 수 있게 수집된 자료를 적절하게 배치하고 이용자들이 편리하게 이용할 수 있게 하며 수집된 자료를 보호하고 보존할 수 있는 능력이다.	1. 수집자료 관리하기 2. 보존하기 3. 폐기하기 4. 디지털 아카이빙
문헌정보 큐레이션	0801010409_14v2	문헌정보큐레이션이란 새로운 정보 요구를 분석하고 이를 충족시키기 위한 정보를 발굴, 생산, 평가할 수 있는 능력이다.	1. 정보 분석하기 2. 정보 가공하기 3. 생산된 정보 평가하기
문헌정보 서비스 마케팅	0801010410_14v2	문헌정보 서비스 마케팅이란 문헌정보 및 관련 기관의 이용과 활용을 증진하기 위한 홍보 마케팅 전략을 수립하고 실행, 평가할 수 있는 능력이다.	1. 문헌정보 서비스 마케팅 기획하기 2. 문헌정보 서비스 마케팅 실행하기 3. 문헌정보 서비스 마케팅 평가하기
독서문화 프로그램 운영	0801010411_14v2	독서문화 프로그램 운영이란 이용자의 독서 프로그램, 문화 프로그램 수요분석을 바탕으로 운영계획을 작성하고, 프로그램과 평가계획을 수립하는 능력이다.	1. 운영계획 작성하기 2. 프로그램 진행하기 3. 프로그램 평가하기

2.3 선행연구 분석

전문사서 양성을 위한 국가직무능력표준(NCS) 기반의 문헌정보학 실습교육과정 설계를 위한 본 연구 수행을 위해서는 국가직무능력표준(NCS)의 구축 및 전개는 어떠한 지, 실습교육과정을 포함한 문헌정보학 분야의 교육과정에 대한 실태와 개선 시도는 어떻게 진행되어 왔는지, 문헌정보학 분야의 사서 자격과 유사한 자격과 연계된 타 학문분야의 실습교육과정의 현황 및 실태는 어떠한 지 등을 면밀히 살펴볼 필요가 있다. 특히 일-학습-능력의 적절한 조화를 통해 구현 가능한 평생교육체제에서 대학과 기업과의 연계교육이 적잖이 논의되고 있는 현 시점에서 본 연구의 주제는 최근 들어 더욱 본격적인 연구가 시도되고 있다고 볼 수 있다. 아래는 그러한 관점에서의 관련 실태 및 동향을 다룬 2004년 이후부터 최근까지의 국내의 주요 선행연구를 '국가직무능력표준(NCS) 구축 및 전개', '실습교육과정을 포함한 문헌정보학 교육과정', '자격 연계 타 학문분야 실습교육과정'의 3가지 범주로 나누어 각각 분석하였다.

먼저, 국가직무능력표준(NCS) 구축 및 동향 연구는 국가직무능력표준 그 자체의 기반 구축 및 제도화 방안을 넘어 이제 각 학문별, 자격별 분야에서 NCS를 활용하기 위한 연구가 많이 진행되고 있다. 특히 반도체 산업의 국가직무능력표준에 기반한 훈련수요를 분석한 이재원, 윤석천의 연구(2011) 등 공학 분야와 특정 자격과 연계된 학문 분야에서 교육과정을 개선하기 위한 연구가 다수 진행되고 있음을 알 수 있다(나승일 외 2007; 장봉기, 양해술 2012; 이재원, 윤석천 2011; 최영오 외 2013; 백정희, 김규섭, 이

재근 2012).

둘째, 실습교육과정을 포함한 문헌정보학 교육과정에 대한 연구는 문헌정보학 전체의 표준 교육과정 및 교과목, 프로그램 설계 등에 관한 연구가 주를 이룬다. 주목할 점은 몇몇 문헌정보학 실습교육과정에 대한 연구가 진행되었지만 도서관 관중 전체, 모든 영역을 아우르는 연구가 아닌 예비사서교사 양성을 위한 교육실습 프로그램 개발, 공공도서관 분야 실습교육 등 일부 관중이나 영역에 한정된 연구가 주로 진행된 편이고, 권선영, 백지원, 차성종의 연구(2015)에서야 문헌정보학 전공 분야의 교과과정에서 국가직무능력표준(NCS)을 적용한 특정 교과목의 교육과정을 실제로 설계하여 운영한 후, 그 교육과정의 운영 및 분석결과를 바탕으로 향후 문헌정보학 전공에서의 국가직무능력표준(NCS)에 기반한 교육과정 설계 및 운영의 개선방향을 제안하고 있음을 엿볼 수 있다(노영희 2005; 노동조 2009; 노영희, 안인자, 최상기 2012; 유사라 2012; 김성준 2011; 이수영, 김유승 2012; 차성종 2015; 권선영, 백지원, 차성종 2015).

셋째, 자격과 연계된 타 학문분야의 실습교육과정에 대한 연구 동향을 살펴보면 현장 실습교육과정의 모델 개발이나 실습교육 프로그램 개선 등과 관련된 연구로 구성되어 있다. 학교사회복지 현장실습교육의 현황을 분석하여, 학교사회복지 전문인력 양성을 위한 실습교육의 발전방향을 제시하고 있는 홍순혜 외의 연구(2013) 등 주로 실습교육을 편성하거나 주관하는 공급자 위주의 실습교육과정에 대한 연구가 진행되었다는 특징이 있으며, 실습 참여자 경험을 반영한 실습교육과정에 대한 연구는 상대

적으로 미흡한 상황이다(양옥경 2005; 송인숙, 이은희 2006; 서채원 2004; 홍순혜 외 2013; 유호신 외 2007).

또한 해외에서의 문헌정보학 실습교육과정 에 대한 선행연구를 살펴보면, 1884년 듀이(M. Dewey)가 콜롬비아대학교에서 최초의 도서관 학과 교육과정을 개발할 때 “사서양성 교육은 도서관에서의 실제적 경험과 다양한 도서관의 성공사례에 관한 현장연구, 학술토론회 등과 같은 교육활동 외에 강의와 독서만으로는 최고의 사서를 양성할 수 없다”고 하면서 도서관 실습 교과목을 중요한 과목으로 강조하였다(Grogan 2007). 이와 같이 초기에는 도서관 실습을 중요시 여겼으나 1920년대부터 1960년대 후반까지는 도서관 실습을 직업훈련으로 간주하고 거의 관심을 기울이지 않았으며 1968년 로스타인(Rothstein)은 미국 사서양성교육에서 이론 지식을 강화하고 이론을 현장에 적용해 볼 수 있는 도서관 실습 교과목을 재도입하는 것이 필요하다고 주장하였다(Lynch 2008). 그 후 20년에 걸쳐 문헌정보학자들에 의해 도서관 실습 교과목이 미국 문헌정보학 교육과정에 중요한 교과목으로 포함시킬 것을 계속하여 주장하였다. 그 결과 1970년대부터 점차 도서관 실습 교과목이 문헌정보학 교육과정에 중요한 위치를 차지하게 되었고 1990년대에는 경쟁적으로 도서관 실습 교과목을 문헌정보학과의 핵심 교과목으로 교육과정에 포함시키기 시작하였다. 결국에는 2000년 국제도서관협회연맹은 사서양성교육 프로그램 가이드라인에서 “도서관 실습 프로그램은 예비사서로 하여금 전문적인 지식의 습득과 현장실습간의 상호작용을 경험할 수 있는 수단이 되어야 한다”고 강조했다(IFLA

2000, 재인용: 정중기 2011). 최근의 연구로는 다마스코와 맥그루(2008)가 문헌정보학 실습교육에 대해서 도서관 사서들을 대상으로 실시한 설문조사결과 도서관 실습 프로그램들이 성공하기 위해서는 이론과 실무의 적절한 조화와 예비사서들이 도서관실습에서 의미있고 잘 계획된 경험을 가졌다는 확신을 갖게 하는 것이 무엇보다 중요하다고 진단하고 있다.

위에서 조사된 선행 연구를 종합하자면, 국내의 경우 문헌정보학 학문 전체의 교육과정개편과 관련된 다양한 연구가 수행되었지만, 현장실습 교육과정과 관련해서는 실습교육 모델을 설계하거나 표준화된 기준이나 지침을 설정하기 위한 심층적인 연구가 미흡한 편이며, 특히 국가직무능력표준(NCS)을 분석하고 활용하여 문헌정보학 전공 현장실습 교육과정을 도서관 현장에서의 직무와 실증적으로 연계하기 위한 연구는 시도되지 못한 상황이다.

3. 연구수행 내용 및 결과

3.1 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사를 통한 영향요인 분석

3.1.1 연구내용

본 장에서의 연구는 연구목적을 달성하기 위해 다음과 같은 연구내용을 설정하여 진행하였다.

첫째, 현장실습을 경험한 문헌정보학 전공 대학생들을 대상으로 설문조사를 실시하여 일반적 특성, 전공 특성, 실습여건 등 실습 관련 요소가 실습생의 현장실습 만족도에 미치는 영향은 어떠한지 영향관계를 분석한다. 구체적으로 응

답자의 일반적 특성, 전공특성, 실습여건의 차이에 따라 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인은 무엇이고 그 영향은 어떤 식으로 전개되는지 파악한다.

둘째, 현장실습의 전체 만족도를 구성하는 6가지 변인('실습환경', '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습프로그램', '실습평가', '사전준비')별로 응답자의 전반적 만족도에 미치는 요인은 무엇이고 그 영향관계는 어떤 식으로 전개되는지 분석한다.

셋째, 본 연구의 분석결과를 통해 문헌정보학 전공 학생들에게 필요한 도서관 및 정보서비스 제공기관 현장실습의 바람직한 방향을 위한 시사점을 도출하고자 한다.

3.1.2 연구방법

(1) 연구대상 및 자료수집방법

현장실습을 경험한 문헌정보학 전공학생들의 실습만족도를 측정하기 위해 현장실습을 경험한 문헌정보학 전공학생들을 대상으로 설문조사를 실시하였는데, 먼저 그 연구대상은 도서관 및 정보서비스 제공기관 현장실습을 경험한 문헌정보학 전공 학생에 한하여 전국 전문대 및 4년제 대학교 문헌정보학과 8개 학교 2학년, 4학년 160여명을 대상으로 하였다.

설문조사를 위한 자료의 수집은 2014년 9월 29일부터 10월 10일까지 2주 동안 8개 대학교 문헌정보학 전공 학생 170여명을 대상으로 미리 연구목적을 설명하고 동의를 구한 후 구조화된 설문지를 이용하여 자기 기입식 조사를 실시하였고, 전체 설문지 중 누락되거나 응답이 불완전한 경우를 제외한 161명을 최종 분석대상으로 하였다(차성중 2015).

(2) 연구도구 및 분석

설문지를 구성하는 설문 항목은 선행연구문헌 및 예비조사를 통해 총 46문항으로 작성하였다. 조사 세부항목은 일반적 특성 4문항, 전공 특성 6문항, 실습 여건 5문항, 실습만족도에 관한 항목 31문항으로 구성되어 있으며, 실습만족도에 관한 항목으로는 환경만족도 5문항, 실습시기 및 기간 만족도 5문항, 실습지도자 만족도 5문항, 실습프로그램 만족도 6문항, 실습평가 만족도 4문항, 사전준비 만족도 5문항, 전반적 만족도 1문항 총 31문항으로 구성하였다. 실습만족도에 관한 항목의 측정 방식은 '전혀 그렇지 않다'의 1점에서 '매우 그렇다'의 5점을 선택하는 리커트식 5점 척도를 이용하였다. 문헌정보학 현장실습 만족도 조사결과에 대한 자료분석을 위해 통계패키지(SPSS 22.0)를 활용하여 빈도분석, 기술통계분석, 교차분석, 회귀분석 등을 실시하였다.

3.1.3 현장실습 만족도 조사 결과

(1) 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인 분석

응답자의 일반적 특성, 전공 특성, 실습여건의 차이에 따라 현장실습 만족도에 미치는 요인은 무엇이고 그 영향은 어떤 식으로 전개되는지 파악하기 위해, 현장실습 만족도 평균을 종속변수로 설정하고 일반적 특성, 전공 특성, 실습여건의 각 요인을 독립변수로 투입하여 다중회귀분석을 실시하였다. 다중회귀분석 모형에서 '전공만족도' 요인(표준화 계수=0.340)과 '대인관계' 요인(표준화 계수=0.216)이 유의수준 0.01에서 '종교 유무' 요인(표준화 계수=-.160)이 유의수준 0.05에서 현장실습 만족도에 영향

을 끼치는 요인으로 분석되었다. 이로써 현장 실습에 참여하는 학생의 전공에 대한 만족도의 추정된 회귀계수는 0.340이었으며, 전공만족도가 높은 실습생일수록 현장실습 만족도가 0.34점 정도 증가하는 것으로 나타났다(〈표 4〉 참조).

(2) 현장실습 만족도 구성요인 중 전반적 만족도에 미치는 영향도의 비교

현장실습의 전체 만족도를 구성하는 '실습환경', '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습프로그램', '실습평가', '사전준비'의 6가지 구성요인 중에서 응답자의 전반적 만족도에 미치는 요인은 무엇이고, 그 영향은 어떤 식으로 전개되는지 분석하기 위해, 전반적 만족도를 종속

변수로 설정하고 '실습환경', '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습프로그램', '실습평가', '사전준비' 각 6가지 변인을 독립변수로 투입하여 다중회귀분석을 실시하였다. 다중회귀분석 모형에서 실습만족도 변인 6개중 '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습평가', '실습사전준비' 요인을 제외한 '실습환경', '실습프로그램' 요인이 유의수준 0.05에서 유의한 변인으로 채택되어 현장실습의 전반적 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이로써 현장실습의 전체 만족도를 구성하는 6가지 구성요인 중에서 '실습프로그램' 요인(표준화 계수=0.362), '실습환경' 요인(표준화계수=0.214)의 순으로 전반적 만족도에 영향을 미치는 것으로 파악되었다(〈표 5〉 참조).

〈표 4〉 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인

구분	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률	F값 (p)	R제곱
	B	표준오차	β				
(상수)	2.427	.589		4.118	.000	3.154 (0.000)	0.246
성별	-.066	.167	-.031	-.394	.694		
연령대	-.095	.058	-.140	-1.645	.102		
종교 유무	-.207	.098	-.160	-2.107	.037*		
대인관계	.249	.089	.218	2.797	.006**		
학제	.107	.114	.089	.944	.346		
전공선택 동기	-.004	.037	-.008	-.106	.916		
학업성적	-.085	.049	-.143	-1.716	.088		
대학생활만족도	-.030	.069	-.041	-.433	.666		
전공만족도	.237	.065	.340	3.619	.000***		
취업전망	.099	.085	.101	1.160	.248		
실습장소	.028	.030	.074	.926	.356		
실습장소 선택권	-.030	.048	-.048	-.629	.530		
실습시 거주지	.183	.118	.118	1.552	.123		
실습처와 거주지 거리	.023	.054	.034	.425	.671		
개인실습 경험	.159	.118	.102	1.347	.180		

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

〈표 5〉 실습만족도 구성요인이 전반적 만족도에 미치는 영향

모형	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의확률	F값 (p)	R제곱
	B	표준오차	β				
(상수)	0.062	0.345		0.180	0.857	31.859 (0.000)	0.554
실습환경	0.255	0.123	0.214	2.071	0.040*		
실습시기 및 기간	0.133	0.128	0.091	1.039	0.300		
실습지도자	0.055	0.131	0.045	0.419	0.676		
실습프로그램	0.424	0.127	0.362	3.343	0.001**		
실습평가	0.23	0.117	0.169	1.972	0.051		
실습사전준비	-0.088	0.091	-0.068	-0.975	0.331		

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

3.1.4 시사점 도출

(1) 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인

문헌정보학 전공 대학생의 일반적 특성, 전공 특성, 실습 여건의 전체 요인 중에서 실습만족도에 영향을 미치는 요인들은 무엇인지 알아보기 위해 다중회귀분석을 통한 조사를 수행한 결과 '종교 유무' 요인($\beta=0.160$)이 유의수준 0.05에서 '전공 만족도' 요인($\beta=0.340$)과 '대인관계' 요인($\beta=0.216$)이 유의수준 0.01에서 현장실습 만족도에 통계적으로 유의한 영향을 끼치는 요인으로 나타나고 있다. 종교 유무와 대인관계가 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인으로 나타난 것은, 실습생의 만족도에 심리적인 측면과 인간관계적인 측면이 상당히 작용하는 것으로 분석됨으로 향후 실습만족도 제고를 위해 심리 안정 및 대인관계 형성 측면에서의 교육이 강화될 필요가 있음을 보여주고 있다. 또한 전공만족도가 현장실습 만족도에 영향을 미치는 요인으로 나타난 것은 향후 문헌정보학 전공에 대한 애착심을 키울 수 있는 학생밀착형 전공교육에 대한 강화가 곧 현장실습 만족도 제고와 직결됨을 인식시

켜주고 있다.

(2) 현장실습 만족도 구성요인 중 전반적 만족도에 미치는 영향 요인

현장실습의 전체 만족도를 구성하는 6가지 변인('실습환경', '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습프로그램', '실습평가', '사전준비')별로 응답자의 전반적 만족도에 미치는 요인과 그 영향관계는 어떠한지 분석한 결과, 4가지 변인이 제외되고 '실습프로그램' 변인($\beta=0.362$), '실습환경' 변인($\beta=0.214$) 만이 전반적 만족도에 통계적으로 유의한 영향을 끼치는 것으로 파악되었다. 이는 현장실습 프로그램의 적절한 구성과 범위, 체계적이고 짜임새 있는 진행에 대한 만족도가 높거나 실습을 수행하기에 적절한 인프라를 갖추고 실습에 대해 우호적이고 소통하는 분위기가 형성된 실습기관의 환경에 대한 만족도가 상대적으로 높은 실습생일수록 현장실습에 대한 전반적인 만족도도 함께 높아지는 것으로 판단할 수 있다. 향후 현장실습 만족도를 제고하여 문헌정보학 현장실습의 교육효과를 향상시키기 위해서는 영향력 측면에서 전반

적 만족도에 끼치는 영향력이 상대적으로 높은 실습만족도 구성요인인 '실습프로그램', '실습환경' 요인에 대한 선택과 집중을 통한 만족도 극대화 전략이 필요함이 분석되었다.

3.2 NCS와 연계된 문헌정보학 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가

3.2.1 연구내용

본 장에서의 연구는 연구목적을 달성하기 위해 다음과 같은 연구내용을 설정하여 진행하였다.

첫째, 현장실습기관의 전문 사서들을 대상으로, 문헌정보학 현장실습을 진행하는 데 있어서 실습 구성요인의 중요도 및 활용도를 국가직무능력표준(NCS)와 연계하여 평가하고자 한다. 구체적으로 NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위에 대한 중요도 및 활용도 평가결과를 분석함으로써 향후 실제로 도서관 현장에서 사용할 현장실습의 구성요소를 도출하는데 활용할 수 있도록 한다.

둘째, 본 연구의 분석결과를 통해 문헌정보학 전공의 실무 현장이자 실습기관인 도서관 및 정보센터에서 요구하는 문헌정보학 현장실습의 바람직한 방향을 설정하기 위한 시사점을 제시한다.

3.2.2 연구방법

(1) 연구대상 및 자료수집방법

현장실습을 경험한 실습기관 현장실습 지도자의 NCS와 연계된 문헌정보학 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가를 측정하기 위해 문헌정보학 전공 현장실습을 시행중이거나

시행한 경험이 있는 도서관 및 정보서비스 제공기관의 실습지도 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였는데, 먼저 그 연구대상은 수도권 지역의 공공도서관(소, 대), 대학도서관, 학교도서관, 국립도서관, 전문도서관 등 60여개 기관 현장실습 담당자를 대상으로 하였다.

설문조사를 위한 자료의 수집은 대면조사 및 이메일 설문조사 방식으로 진행하였고, 2015년 2월 6일부터 3월 19일까지 약 6주 동안 문헌정보학 현장실습 수행 경험이 있는 60여개 현장실습기관 실습지도 담당자 90여명 대상으로 미리 연구목적을 설명하고 동의를 구한 후 구조화된 설문지를 이용한 자기 기입식 조사를 실시하였다. 전체 설문지중 누락되거나 응답이 불완전한 경우를 제외한 77명(실습지도 담당자가 복수인 기관의 경우 1개 기관에서 복수 응답한 기관 있음)을 최종 분석대상으로 하였다.

(2) 연구도구 및 분석

설문지를 구성하는 설문항목은 선행연구문헌 및 예비조사를 통해 총 87문항으로 작성하였다. 조사 세부항목은 문헌정보학 전공 현장실습 프로그램을 구성하는 실습 내용으로서 NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위 및 능력단위요소에 대한 중요도 및 활용도 평가를 위한 항목으로 각각 39문항씩을 구성하였고, 실습기관 담당자의 도서관 근무경력, 소속기관유형 등 기본사항 조사를 위한 9문항을 포함하였다. 현장실습 구성요소로서 NCS 능력단위 및 능력단위요소에 대한 중요도 및 활용도 평가를 위한 항목의 측정 방식은 '전혀 그렇지 않다'의 1점에서 '매우 그렇다'의 5점을 선택하는 리커트식 5점 척

도를 이용하였다. 본 장의 연구결과에 대한 자료분석을 위해 통계패키지(SPSS 22.0)를 활용하여 빈도분석, 기술통계분석, 교차분석, 등을 실시하였다.

3.2.3 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가 결과

(1) NCS '문헌정보관리' 직무상의 능력단위별 중요도 평가 결과

문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 중요도 평가를 위해 문헌정보학 현장실습 프로그램 내용을 구성하는 요소로서 국가직무능력표준(NCS)의 '문헌정보관리' 직무의 능력단위를 활용하여 중요도를 평가하였다. 문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 중요도 평가 결과, NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 중 '이용자 정보 서비스'(4.41), '문헌정보조직'(4.19), '문헌정보 수집', '독서문화프로그램운영'(4.17), '문헌정보 서비스마케팅'(4.16) 능력단위 순으로 중요도가 높게 나타났다. 반면에 '문헌정보 실무 연구수행'

(3.48), '문헌정보시스템운영'(3.82), '문헌정보 큐레이션'(3.83), '문헌정보 이용 분석'(3.84) 능력단위 순으로 낮은 중요도를 보여주었다(〈표 6〉 참조).

(2) NCS '문헌정보관리' 직무상의 능력단위별 활용도 평가 결과

문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 활용도 평가를 위해 문헌정보학 현장실습 프로그램 내용을 구성하는 요소로서 국가직무능력표준(NCS)의 '문헌정보관리' 직무의 능력단위를 활용하여 그에 대한 활용도를 평가하였다. 문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 활용도 평가 결과, NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 중 '문헌정보조직'(3.77), '독서문화프로그램 운영'(3.72), '이용자 정보서비스'(3.70) 능력단위 순으로 활용도가 높게 나타났다. 반면에 '문헌정보 실무 연구수행'(2.42), '문헌정보 큐레이션'(2.82), '문헌정보 시스템 운영'(2.92), '문헌정보 이용 분석'(2.98) 능력단위 순으로 낮은 활용도를 보여주었다.

〈표 6〉 NCS '문헌정보관리' 직무상의 능력단위별 중요도 평가 결과

능력단위	평균(M)	표준편차 (SD)
문헌정보수집	4.17	0.550
문헌정보조직	4.19	0.720
이용자 정보서비스	4.41	0.560
문헌정보시스템운영	3.82	0.740
도서관 정보센터 경영관리	4.01	0.780
문헌정보 실무 연구수행	3.48	0.920
문헌정보 이용 분석	3.84	0.750
문헌정보 보존	4.13	0.690
문헌정보 큐레이션	3.83	0.770
문헌정보 서비스 마케팅	4.16	0.690
독서문화 프로그램 운영	4.17	0.840

〈표 7〉 NCS ‘문헌정보관리’ 직무상의 능력단위별 활용도 평가 결과

능력단위	평균(M)	표준편차 (SD)
문헌정보수집	3.34	0.945
문헌정보조직	3.77	0.856
이용자 정보서비스	3.70	0.964
문헌정보시스템운영	2.92	0.896
도서관 정보센터 경영관리	3.02	1.219
문헌정보 실무 연구수행	2.42	1.023
문헌정보 이용 분석	2.98	0.995
문헌정보 보존	3.35	0.929
문헌정보 큐레이션	2.82	1.024
문헌정보 서비스 마케팅	3.35	1.135
독서문화 프로그램 운영	3.72	1.141

NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위를 이용한 문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 활용도 평가 결과(전체 활용도 3.22)는 문헌정보학 전공 현장실습 구성내용을 동일한 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위를 이용하여 측정한 중요도 평가 결과(전체 중요도 4.02)에 비해 대체적으로 낮은 평가 결과가 산출되었음을 확인할 수 있었다(〈표 7〉 참조).

3.2.4 시사점 도출

(1) NCS ‘문헌정보관리’ 직무상의 능력단위별 중요도

문헌정보학 현장실습 내용을 구성하는 요소(NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위)에 대한 중요도를 평가한 결과, ‘이용자 정보서비스’(4.41), ‘문헌정보조직’(4.19), ‘문헌정보수집’, ‘독서문화프로그램운영’(4.17), ‘문헌정보서비스마케팅’(4.16) 순으로 높게 나타났고, 반면에 ‘문헌정보 실무 연구수행’(3.48), ‘문헌정보시스템운영’(3.82), ‘문헌정보 큐레이션’(3.83), ‘문헌정보 이용 분석’(3.84) 순으로 낮게 나타나고 있

다. 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 빈번하게 수행되는 ‘이용자 정보서비스’, ‘문헌정보조직’ 등의 능력단위의 중요도가 높고, 반면에 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 거의 활용되지 않는 ‘문헌정보실무 연구 수행’, ‘문헌정보 큐레이션’ 등의 능력단위의 중요도가 낮게 나타난 것은 실질적으로 도서관 현장에서 중요도를 가지며 가장 활발하게 활용되고 있는 직무가 무엇인지를 여실히 보여주고 있음을 알 수 있다. 이로써 향후 도서관 실무현장에서 보다 활용도가 높은 현장실습 프로그램을 마련할 수 있도록 현장적응성이 높은 NCS 직무 및 능력단위의 개발이 필요한 것으로 보인다.

(2) NCS ‘문헌정보관리’ 직무상의 능력단위별 활용도

문헌정보학 전공 현장실습에서의 실제적인 활용을 위한 구성요소로서 활용도가 높은 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위를 조사한 결과, ‘문헌정보조직’, ‘독서문화프로그램 운영’, ‘이용자 정보서비스’의 능력단위 순으로 활용도

가 높고, 반면에 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 거의 활용되지 않는 '문헌정보실무 연구 수행', '문헌정보 큐레이션', '문헌정보시스템 운영' 등의 능력단위 순으로 활용도가 낮게 나타나는 것으로 분석되었다. 이로써 향후 문헌정보학 현장실습에서 활용하기에 적합성이 높은 도서관 직무 및 능력단위로 구성된, 실질적으로 도서관 현장에서 활발하게 활용되고 있는 현장실습 구성요소 설계가 필요할 것으로 판단된다. 또한 NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위를 이용한 문헌정보학 전공 현장실습 구성내용의 활용도 평가 결과(전체 활용도 3.22)는 동일한 NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위를 이용하여 측정한 중요도 평가 결과(전체 중요도 4.02)에 비해 대체적으로 낮은 평가 결과가 산출되었음을 확인할 수 있었는데, 이는 현재 개발된 NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위를 이용하여 문헌정보학 전공의 현장실습 내용을 구성한다면 그 중요도에 비해서 도서관 현장 활용도가 상대적으로 떨어지는 것으로 판단할 수 있다. 이로써 현재 개발된 NCS '문헌정보관리' 직무를 보다 실증적으로 보완하여 실제 도서관 현장에서의 활용성 측면이 더욱 고려되는 문헌정보학 전공 분야의 NCS 개발이 필요함을 보여준다.

3.3 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델 설계

3.3.1 연구내용

본 장에서의 연구는 연구목적 달성을 위해 다음과 같은 연구내용을 설정하여 진행하였다.

첫째, 현장실습 교육 담당자, 대학의 교육자,

현장실습 참여자로 구성된 문헌정보학 전공 현장실습 관련자 3개 그룹을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 진행하여 NCS와 연계하여 문헌정보학 실습교육과정 모델 설계를 위한 개선 및 활성화 방안을 심층적으로 조사한다.

둘째, 앞 장에서의 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사 분석결과와 현장실습기관의 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가 결과를 최대한 반영하고, 포커스 그룹 인터뷰 결과를 종합하여 현장실습 교육과정 모델을 설계한다. 본 실습교육과정 모델은 국가 직무능력표준(NCS)이 도서관 현장의 수요를 최대한 반영하고 문헌정보학 실습교육과정에 제대로 적용될 수 있도록 실제 도서관 현장의 업무와 적절하게 부합되는 방향으로 설정한다.

3.3.2 연구방법

(1) 연구대상 및 자료수집방법

연구 참여자 모집 단계에서 연구 참여자의 선정은 연구 목적에 적합한 목적적 표집 방법에 의해 선정하였다(Merriam 1994). 즉, 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹, 대학의 교육자 그룹, 현장실습 참여자 그룹을 구성하여, 현장실습 실무교육 담당자 그룹은 국가도서관, 공공도서관, 학교도서관, 대학도서관, 전문도서관 등의 도서관 근무경력이 5년 이상인 인원 중 실습교육 지도 경험이 있는 관중별 도서관 사서를 각 1명씩 총 5명, 대학의 교육자 그룹은 문헌정보학 전공 교수 2명, 현장실습 참여자 그룹은 문헌정보학 현장실습 이수 경험이 있는 대학생 3명 등 총 10명의 참여자를 선정하였다. 각 도서관 현장에서 문헌정보학 실습교육을 직접 지도한 경험이 있는 실습교육에 대한 공감대를 형성할

수 있는 대상자를 선정하고, 또한 교육기관인 대학의 교수진과 직접 현장실습 교육의 당사자로서 참여한 경험이 있는 대학생 등을 선정함으로써 집단을 대표할 만한 일반적인 속성을 반영하고자 하였다.

문헌정보학 전공 현장실습 관련자를 대상으로 NCS 연계 문헌정보학 실습교육과정 모델 설계를 위한 개선 및 활성화 방안을 조사하기 위해 2015년 3월 총 10명의 현장실습 교육 담당자, 대학의 교육자, 현장실습 참여자를 인터뷰대상자로 선정한 후, 약 2시간 30분 정도 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview)를 진행하였다.

(2) 연구도구 및 분석

본 연구는 연구계획서를 중심으로 NCS 연계 문헌정보학 현장실습 교육과정 개선방향 도출을 위한 현장실습 실태 및 문제점과 NCS 능

력단위의 중요도 및 활용도 등을 인터뷰 질문 내용으로 작성하였으며, 도서관 현장실습 담당자와 학계 전문가 등 총 5명을 중심으로 모의테스트(Pilot Test)를 시행하였다. 모의테스트 결과를 토대로, 본 연구는 현장실습 관련자를 대상으로 문헌정보학 현장실습에 대한 활용실태와 문제점 그리고 NCS 연계 문헌정보학 현장실습의 개선방안의 도출을 통해 적절한 현장실습 교육과정 모델 설계를 수행하기 위하여 <표 8>과 같은 인터뷰 질문 내용을 설정하였다.

포커스 그룹 인터뷰 자료의 분석은 녹취록을 여러 번 읽으면서 핵심 내용을 중심으로 내용 분석을 하며 의미 발견(코딩) → 코드 묶음 → 핵심범주 도출 → 주제 도출 등과 같은 방식으로 분석을 정교화 한다. 인터뷰 과정을 통해 얻어진 자료는 참여자별로 간략 기록의 형태로 옮겨진 뒤, 확인된 정보는 주제별로 분류기준을 설정한다. 자료를 정확하게 분류를 했는지 검토하

<표 8> 포커스 그룹 인터뷰 질문 및 내용

인터뷰 단계	질문 항목	질문 내용	No
시작 단계	현장실습 실태	- 문헌정보학 현장실습 문제점	Q1
		- 문헌정보학 현장실습의 애로사항	Q2
		- 문헌정보학 현장실습 개선을 위해 가장 시급히 해결해야 하는 현안	Q3
이행 및 핵심 단계	NCS 능력단위 중요도	- 현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위별 중요도	Q4
		- NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 중요도가 높은 요인(우선순위)	Q5
	NCS 능력단위 활용도	- 현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위별 활용도	Q6
		- NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 활용도가 높은 요인(우선순위)	Q7
종결 단계	NCS 연계 문헌정보학 현장실습 개선안	- 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 및 능력단위요소의 적합성에 대한 전반적 인식 - 현장실습에 적용하기 위한 사서 직무로 NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 외 추가되어야 할 요소(능력단위)	Q8 Q9

며, 관련 없는 정보들을 찾아서 신중하게 재검토해서 따로 표시하는 작업을 수행한다. 마지막으로, 설정한 주제들 간의 연관성을 탐색하여 범주와 하위범주를 결정한다. 이렇게 자료의 단위화(unitization) 및 범주화(categorization)의 원칙을 사용하여 NCS 연계 문헌정보학 실습교육과정 개선방향에 대한 심층적인 이해를 도출한다(Merriam 1994).

그래서 본 연구에서 모든 인터뷰 내용은 3명의 대학원생으로 구성된 코더(coder)가 빠짐없이 기록하고 녹취하였으며, 수집된 자료는 내용분석(Content Analysis)으로 유목을 분류하여 단위화 및 범주화를 수행하였다. 유목 분류과정에서 일치하지 않는 항목에 관해서는 연구자와 코더들과의 토론을 통해 일치시켜서 정리하였다. 인터뷰는 크게 4가지 주제를 중심으로 진행하였으며, 10명의 인터뷰 대상자들은 3개의 그룹으로 구분하여 연구의 편의상 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹은 A, 대학의 교육자 그룹은 B, 현장실습 참여자 그룹은 C로 명명하였다.

3.3.3 포커스 그룹 인터뷰 조사 결과

(1) 현장실습 실태

① 문헌정보학 현장실습 문제점

문헌정보학 현장실습의 문제점에서 주로 제시되었던 내용은 A 집단은 현장실습 전문인력 확보 미비와 학교와의 연계 및 협조의 어려움을 꼽고 있지만, B 집단에서는 현장실습 교과목의 비중 축소, 학생들의 현장실습 교과목에 대한 관심도 저하를 주로 들고 있고, C 집단에서는 현장실습이 단순한 보조업무로 취급, 실습기관별 실습환경의 차이 등을 들고 있다. 이

를 통해 문헌정보학 현장실습의 각 그룹의 입장 차이로 인해 상이한 실태 인식이 나타나고 있음을 알 수 있었다. 특히 실제로 현장실습에 피교육자로 참가한 참여자 그룹에서는 일부 실습기관에서 정해진 현장실습 프로그램에 따른 체계적 교육이 아닌 단순업무 보조로 진행되는 현장실습 내용에 문제가 있음을 인식하는 점이 파악되었다.

“현장실습이 학교에서 체험하지 못한 여러 가지 문헌정보학 이론과 지식들을 도서관 현장에서 실제로 체험하면서 현장 사서들에게 철저한 실무지도를 받는다고 사전교육을 받았지만, 막상 현장에 나가보니 체계화된 교육은 거의 뒷전이고 주로 장서 점검이나 대출자료 서가 정리 등 단순한 인력 보조자로 여기는 경험을 할 때가 많았어요.” (현장실습 참여자 2)

② 문헌정보학 현장실습의 애로사항

문헌정보학 현장실습의 애로사항으로는 A 집단은 현장실습을 담당할 전문인력 부재와 현장실습을 위한 매뉴얼의 부재 등을 꼽고 있지만, B 집단에서는 주요 관종별 실습처 확보의 어려움 등을 주로 들고 있고, C 집단에서는 현장실습을 위한 사전교육의 미비, 실습기관 담당자와의 소통의 어려움 등을 들고 있다. 특히 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹은 실제 도서관 현장에서 과중한 업무로 인해 현장실습을 지도할 여력이 없다는 점과 체계적인 현장실습 교육을 위한 가이드라인, 매뉴얼 등의 문제점을 제기하고 있음을 파악할 수 있었다.

“개인적으로 보기에는 다들 업무가 바쁜데 실습

생 교육까지 시키라고 하면 사서들이 많은 부담을 느끼는 것 같고 그 덕에 실습생이 막상 와서는 잡일만 하다 가는 경우도 많이 있었습니다. 저희는 문헌정보학과가 없기 때문에 타 대학 교수님들이 주로 부탁을 했는데, 해당 교수님이 실습을 보내실 때는 어떻게 지도를 해달라는 명확한 가이드라인이나 매뉴얼도 없이 덜컥 학생들만 보내놓는 경우가 대부분이었습니다. 그런 경우 학생, 사서 모두에게 시간 낭비만 되는 것 같습니다.” (도서관 현장의 실습교육 담당자 3)

③ 문헌정보학 현장실습 개선을 위해 가장 시급히 해결해야 하는 현안

문헌정보학 현장실습 개선을 위해 가장 시급히 해결해야 하는 현안으로는 A 집단은 체계적인 실습매뉴얼 마련과 담당 전문인력의 충원 확대 등을 꼽고 있고, B 집단에서는 대학과 실습기관과의 연계와 협조 강화, 실습생의 관심과 열의 향상 등을 주로 들고 있고, C 집단에서는 적절한 실습 프로그램 및 매뉴얼에 의한 현장실습의 체계화를 우선적으로 지적하고 있다. 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹과 현장실습 참여자 그룹에서는 동일하게 표준화된 실습 매뉴얼, 실습 지도자, 실습 프로그램 등에 의한 체계적인 실습지도체계 구축이 필요함을 제시하였다.

“문헌정보학이 실용학문임에도 불구하고 현재 대학에서는 현장실습 교과목에 대한 학생들의 관심이나 열의가 많이 저조해져 가고 있고, 특히 현장실습 진행을 위한 실습 도서관을 섭외하기도 만만치 않을 뿐더러 또한 효과적인 현장실습 수행을 위한 실습기관과의 연계와 협조가 쉽지 않은 현실입니다.” (대학의 교육자 1)

(2) NCS 능력단위 중요도

① 현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS ‘문헌정보관리’ 직무 능력단위별 중요도

현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS ‘문헌정보관리’ 직무 능력단위별 중요도 조사에서 주로 제시되었던 내용은, A 집단은 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 왕성하게 수행되는 ‘이용자 정보서비스’, ‘문헌정보조직’ 등의 능력단위의 중요도가 높고, 반면에 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 거의 활용되지 않는 ‘문헌정보 실무연구 수행’, ‘문헌정보 큐레이션’ 등의 능력단위의 중요도는 낮음을 평가하고 있고, B 집단에서는 문헌정보학 영역의 핵심적인 전문 업무인 ‘문헌정보조직’과 ‘문헌정보수집’, ‘이용자 정보서비스’ 능력단위의 중요도는 높은 반면에 핵심 전문 업무라고 볼 수 없는 ‘문헌정보 실무 연구수행’, ‘문헌정보시스템 운영’ 등의 능력단위의 중요도가 낮음을 평가하고 있다. 단, ‘독서문화프로그램 운영’ 능력단위에 있어서는 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹 중 대학도서관 소속 담당자는 중요도를 낮게 보고 있는 데 비하여 공공도서관과 학교도서관 소속 담당자는 가장 중요도가 높은 능력단위로 꼽고 있어서 도서관 관중에 따라 그 중요도 차이를 분명히 보여주고 있다. C 집단에서는 NCS 능력단위 중요도 평가 의견 제시가 거의 없었다.

“실제로 도서관 현장에서 얼마나 실제적인 업무로 왕성하게 수행되는가의 여부로 NCS 능력단위의 중요도를 따진다면, ‘이용자 정보서비스’, ‘독서문화프로그램 운영’, ‘문헌정보조직’ 등 몇

개의 능력단위를 제외하고는 업무로 거의 수행되지 않는 중요도가 상당히 낮은 '문헌정보 실무 연구 수행', '문헌정보 큐레이션' 등 능력단위가 많이 포함되어 있다는 느낌이 듭니다." (도서관 현장의 실습교육 담당자 2)

- ② NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 중요도가 높은 요인(우선순위)

NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 중요도가 높은 요인을 우선순위로 꼽자면 A 집단은 '이용자 정보서비스' > '독서문화프로그램 운영' > '문헌정보조직' > '문헌정보수집' > '문헌정보서비스마케팅' 순으로 우선순위가 높게 나타나고, 반면에 '문헌정보 실무 연구수행' < '문헌정보 큐레이션' < '문헌정보 이용 분석' 순으로 우선순위가 낮게 나타나고 있고, B 집단에서는 '문헌정보조직' > '문헌정보수집' > '이용자 정보서비스' > '문헌정보보존' > '독서문화프로그램 운영' 순으로 높은 우선순위를 꼽고 있고, 반면에 '문헌정보 실무 연구수행' < '문헌정보시스템 운영' < '도서관정보센터 경영관리' 순으로 낮은 우선순위를 꼽고 있고, C 집단에서는 NCS 능력단위 중요도 우선순위에 대한 평가 의견 제시가 거의 없었다.

(3) NCS 능력단위 활용도

- ① 현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위별 활용도
현장실습에서 적용하기 위한 사서 직무로서,

NCS '문헌정보관리' 직무 능력단위별 활용도 조사에서 주로 제시되었던 내용은, A 집단은 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 빈번하게 수행되고 있는 '문헌정보조직', '독서문화프로그램 운영', '이용자 정보서비스'의 능력단위 순으로 활용도를 높게 평가하고, 반면에 실제 도서관 현장에서 실무 업무로 거의 활용되지 않는 '문헌정보실무 연구 수행', '문헌정보 큐레이션', '문헌정보시스템 운영' 등의 능력단위의 활용도는 낮음으로 평가하고 있다. 단, '독서문화프로그램 운영' 능력단위에 있어서는 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹 중 대학도서관 소속 담당자는 활용도를 낮게 보고 있는 데 비하여 공공도서관과 학교도서관 소속 담당자는 가장 활용도가 높은 능력단위로 꼽고 있고, '문헌정보시스템 운영' 능력단위의 경우에는 도서관 현장의 실습교육 담당자 그룹 중 대학도서관, 전문도서관 소속 담당자는 활용도를 높게 보고 있는 데 반하여 공공도서관과 학교도서관 소속 담당자는 활용도가 아주 낮은 능력단위로 꼽고 있어 도서관 관중에 따라 그 활용도 차이를 분명히 보여주고 있다. B 집단에서는 NCS 능력단위 활용도 평가 의견 제시가 없었다. C 집단에서는 실제 문헌정보학 현장실습 경험을 토대로 '문헌정보조직'과 '이용자 정보서비스', '독서문화프로그램 운영' 능력단위의 활용도를 높게 평가하고 있는데 반하여, '문헌정보 실무 연구수행', '문헌정보 큐레이션', '문헌정보시스템 운영', '도서관정보센터 경영관리' 등의 능력단위의 활용도를 낮게 평가하고 있다.

"도서관 실습기관에서 현장실습 때 실제로 활용되어진 정도에 입각하여 NCS 능력단위의 활용

도를 평가한다면, 도서관 현장실습에서 주로 교육을 받았던 내용이 ‘문헌정보조직’, ‘이용자 정보서비스’, ‘독서문화프로그램 운영’, ‘문헌정보 수집’ 등 일부의 능력단위에 한정되었던 것 같습니다. 몇몇 능력단위를 제외하고는 실제 현장실습에서 거의 체험해 보지 않았던 것으로 기억됩니다. 앞으로 문헌정보학 현장실습에서는 실질적으로 도서관 현장에서 활발하게 활용되고 있는 능력단위로 구성된 현장실습의 구성요소 설계가 필요할 것 같다는 느낌이 들었습니다.”(현장실습 참여자 1)

② NCS ‘문헌정보관리’ 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 활용도가 높은 요인(우선순위)

NCS ‘문헌정보관리’ 직무 능력단위 중 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 가장 활용도가 높은 요인을 우선순위로 꼽자면 A 집단은 ‘문헌정보조직’ > ‘독서문화프로그램 운영’ > ‘이용자 정보서비스’ > ‘문헌정보서비스마케팅’ 순으로 우선순위가 높게 나타나고 있고, 반면에 ‘문헌정보 실무 연구수행’ < ‘문헌정보 큐레이션’ < ‘문헌정보시스템 운영’ 순으로 우선순위가 낮게 나타나고 있으며, B 집단에서는 NCS 능력단위 활용도 우선순위에 대한 평가 의견 제시가 없었다. C 집단에서는 ‘문헌정보조직’ > ‘독서문화프로그램 운영’ > ‘이용자 정보서비스’ > ‘문헌정보서비스마케팅’ 순으로 높은 우선순위를 꼽고 있으며, 반면에 ‘문헌정보 실무 연구수행’ < ‘문헌정보 큐레이션’ < ‘문헌정보시스템 운영’ < ‘도서관정보센터 경영관리’ 순으로 낮은 우선순위를 꼽고 있다.

(4) NCS 연계 문헌정보학 현장실습 개선안

① 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소의 적합성에 대한 전반적 인식

현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서, NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소의 적합성에 대한 전반적 인식에서 제시되었던 내용은 A 집단은 현재 개발된 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소는 현장실습 과정에서 실제로 활용하기에는 약간 미진하다거나 보통이라는 의견 제시가 가장 주를 이루었고, B 집단에서는 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소를 실제 도서관 현장의 현장실습에 활용하기 위해서는 어느 정도 대폭적인 수정 및 보완이 필요하다는 평가를 하고 있다. C 집단에서는 앞으로 문헌정보학 현장실습에서는 실질적으로 도서관 현장에서 활발하게 활용되고 있는 NCS 능력단위의 적용이 필요하다는 의견이 조사되었다. 이는 인터뷰에 참여한 모든 현장실습 교육 담당자, 대학의 교육자, 현장실습 참여자 그룹이 현재 개발되어 있는 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소가 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서 자리잡기 위해서는 많은 개선이 필요하다는 공통된 인식을 가지고 있음이 파악되었다.

“현재 개발된 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 및 능력단위요소는 현장실습 과정에서 실제로 적용하기 위한 사서 직무로서는 많이 부족하다는 느낌입니다. 이론적으로는 존재할 수 있

는 능력단위나 능력단위요소가 실제 도서관 현장에서는 거의 활용되지 않는 경우가 많습니다. ‘문헌정보 큐레이션’ 능력단위만 하더라도 실제 문헌정보학 이론 부문에서는 상당히 중요성이 높고 많이 다루어지고 있다는 얘기를 들었지만, 현장 활용도는 거의 없는 능력단위라고 볼 수 있거든요. 현재의 NCS를 현장실습에 적용하기 위해서는 그렇게 현장에서 거의 사용되지 않는 도서관 직무를 제외하고 현장 활용성이 높은 능력 단위 및 능력단위요소의 보완이 필요한 것으로 보입니다.” (도서관 현장의 실습교육 담당자 4)

② 현장실습에 적용하기 위한 사서 직무로 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 외 추가되어야 할 요소(능력단위)

현장실습에 활용하기 위한 사서 직무로 NCS ‘문헌정보관리’ 직무의 능력단위 외 추가되어야 할 요소(능력단위)로서 A 집단은 도서관 예산(재무), 도서관 협력, 저작권(도서관정책), 이용자별 서비스, 도서관 열람 업무 등을 꼽고 있고, B 집단에서는 도서관 협력, 이용자 연구, 정보 리터러시 등을 주로 들고 있고, C 집단에서는 의견 제시가 거의 없었다.

“먼저 현장실습을 위한 도서관 업무 중 가장 기초적 업무라고 할 수 있는 열람 업무가 간과되고 있고, 도서관을 운영하기 위해서는 예산(재무) 부문이 상당히 중요한 부분인데 이 요소가 빠져 있는 것 같습니다. 그리고 최근에는 타 기관, 타 도서관, 지역사회 연계 등 도서관 협력이 도서관 업무에서 엄청나게 중요한 영역인데 이 또한 추가되어야 할 것 같구요. 그리고 저작권, 도서관법을 비롯한 각종 법제 및 조례 등의 도서관정책에

대한 이해가 현장에서는 상당히 중요한 영역인데 NCS에서는 이 부분을 간과하고 있는 것 같습니다.” (도서관 현장의 실습교육 담당자 5)

3.3.4 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델

NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 개발하기에 앞서 먼저 모델 개발의 기반이 되는 이론적 배경을 고찰하고, 선행연구 및 자료들을 수집하여 검토하였고, 도서관 현장의 문헌정보학 현장실습 영향요인 및 만족도 조사를 통해 문헌정보학 현장실습의 여러 구성요인 중 어떠한 요인들이 현장실습 성과에 영향을 미치는 지, 만족도는 어떠한 지를 탐구하여 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델 설계의 방향을 제시하였다. 그리고 문헌정보학 현장실습 기관의 실습지도 담당자를 대상으로 실제로 문헌정보학 현장실습을 진행하는 데 있어서의 실습교육과정 구성요소로서 NCS ‘문헌정보관리’ 직무상의 능력단위를 활용한 중요도 및 활용도 평가를 실시하였다. 마지막으로 포커스 그룹 인터뷰를 통해 현장실습 실태 및 문제점의 분석과 NCS 능력단위의 중요도 및 활용도 등을 심층적으로 조사하여 문헌정보학 현장실습 교육과정의 NCS 기반 교육과정 및 기준 등 현장실습 교육과정 모델의 설계 방향을 설정하고 시사점을 도출하였다.

이러한 몇가지 연구들을 통하여 조사된 분석 결과를 종합적으로 검토하고 반영하여, 〈그림 3〉과 같이 총 12개의 실습단위 및 55개의 실습단위요소로 구성된 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계하였다.

NCS 기반 문헌정보학 전공 현장실습 교육과정 모델				
[실습단위]	〈 실습단위요소 〉			
문헌정보수집	문헌정보 수집 정책 개발하기	문헌정보 선택하기	문헌정보 입수하기	문헌정보 평가하기
문헌정보조직	문헌 분류하기	목록 작성하기	공동목록 운영하기	메타데이터 작성하기
문헌정보열람	대출·반납·예약 처리하기	연체, 분실 및 훼손 처리하기	장서점검 처리하기	제본, 제적 및 폐기 처리하기
정보서비스	정보서비스 기획하기	참고면담 운영하기	디지털정보서비스 운영하기	협력정보서비스 운영하기
	원문서비스 운영하기	정보안내서비스 운영하기	정보서비스 평가하기	
도서관시스템 운영	수서모듈 운영하기	정리모듈 운영하기	열람모듈 운영하기	연속간행물 모듈 운영하기
	회원관리모듈 운영하기	통계모듈 운영하기	전자도서관 운영하기	
도서관 정보센터 경영지원	도서관 예산관리 지원하기	도서관 인적자원관리 지원하기	도서관 서무관리 지원하기	도서관 협력 운영하기
이용자별 서비스	어린이서비스 운영하기	장애인서비스 운영하기	다문화서비스 운영하기	노인서비스 운영하기
도서관 정책	저작권 환경 분석하기	법령 및 조례 분석하기	도서관 통계 작성하기	도서관 평가 준비하기
	단기·중장기 계획 수립하기	단기·중장기 계획 운영하기		
문헌정보보존	수집자료 관리하기	보존하기	폐기하기	디지털 아카이빙
이용자 교육	이용자 교육 기획하기	이용자 교육 운영하기	이용자 교육 평가하기	
문헌정보 서비스 마케팅	문헌정보 서비스 마케팅 기획하기	문헌정보 서비스 마케팅 실행하기	문헌정보 서비스 홍보 운영하기	문헌정보 서비스 마케팅 평가하기
독서문화 프로그램 운영	운영계획 작성하기	프로그램 진행하기	프로그램 평가하기	프로그램 조정하기

〈그림 3〉 NCS 기반 문헌정보학 전공 현장실습 교육과정 모델

3.4 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육내용 기준 및 지침 구체화

3.4.1 연구내용

본 장에서의 연구는 연구목적을 달성하기 위해 다음과 같은 연구내용을 설정하여 진행하였다.

첫째, 설계된 국가직무능력표준(NCS) 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 기반으로 향후 NCS에 기반한 문헌정보학 현장실습의 기준 및 지침으로 기능할 수 있도록 실습단위별 교육목적, 실습교육시간, 실습단위요소, 수행준거, 필요 지식·기술·태도, 실습지도방법, 실습장비 및 도구, 실습평가방법, 실습정보원, 실습고려사항 등이 포함된 문헌정보학 현장실습 교육을 위한 실습단위별 프로파일을 개발하여 제안한다.

둘째, 문헌정보학 현장실습에서 실습생이 학습해야 할 실무적 역량을 중심으로 그 내용과 방법을 적시하는 현장실습 교육지침서를 작성, 제안한다. 이는 문헌정보학 현장실습이 NCS 기반에서 보다 효과적으로 전개될 수 있도록 할 목적으로, 일반적인 현장실습의 과정과 절차에 부합

하면서 각 단계에 맞는 체계적인 현장실습 기준 및 지침을 제시하고자 함이다.

3.4.2 현장실습의 실습단위 프로파일

앞 절에서 도출된 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 기반으로 실습단위별로 NCS 기반 현장실습 교육내용의 기준 및 지침 등을 적시한 현장실습 프로파일을 개발하여 제시하고자 한다. 이는 실습단위별로 문헌정보학 전공 실습생이 실습과정에서 학습해야 할 실무적 역량을 중심으로 실습목적을 설정하고 그 내용과 방법을 NCS와 연계된 체계적인 현장실습 기준 및 지침으로 구체화한 프로파일로 제안하여, 궁극적으로는 현장실습 과정에서 실습생이 도서관 실무를 적절하게 학습할 수 있도록 지원하고자 함이다.

앞으로 실제 도서관 현장의 문헌정보학 현장실습 교육과정에서 실증적으로 활용할 수 있도록, 앞 절에서 제안된 문헌정보학 전공 현장실습 교육과정 모델의 실습단위 중에서 대표적으로 '문헌정보수집' 실습단위의 프로파일을 작성하여 <표 9>와 같이 제안한다.

<표 9> 문헌정보학 전공 현장실습 실습단위별 프로파일(예시)

현장실습 실습단위 프로파일					
직무 및 실습단위	직무명	실습단위명		관련 NCS 능력단위	
	사서	문헌정보수집		문헌정보수집(0801010401_14v2)	
이수구분	필수	이수단위	4	실습시간	12
실습목표	도서관의 목적과 이용자의 요구를 고려하여 자료구성과 선택시 알아야 할 기본적인 개념들과, 각종 자료선택 및 장서관리에 관한 실무 능력을 익혀 적절하고도 필수적인 자료들을 선택·입수·평가하고, 이를 바탕으로 도서관에서의 문헌정보수집 및 장서관리 능력을 배양하는데 본 실습단위의 목표가 있다.				
실습내용	이용자에게 필요한 적절한 정보를 수집하여 제공할 수 있는 능력함양을 목표로 정보자료 및 매체의 종류와 활용도에 대한 폭넓은 이해를 기반으로 한다. 이를 기초로 효율적인 도서관 정보자료의 선택 및 장서관리에 관련된 폭넓은 도서관 업무를 숙련한다.				

실습단위 요소 및 수행준거	실습단위요소명 (실습명)	수행준거			NCS 적용 여부
	1. 문헌정보 수집 정책 개발하기	1.1 도서관의 목적에 근거하여 이용자 공동체의 정보 이용 환경과 이용자 정보 요구를 분석할 수 있다. 1.2 문헌정보 유통 환경과 출판 동향 관련 자료와 정보를 수집하여 분석할 수 있다. 1.3 다양한 관련 정보의 분석을 통해 수집정책을 개발할 수 있다. 1.4 이용자 공동체의 정보 요구에 근거하여 균형적인 장서구성 체계를 수립할 수 있다.			적용
	2. 문헌정보 선택하기	2.1 자료유형별 기준에 따라 문헌정보를 평가하여 선택할 수 있다. 2.2 주제별 기준에 따라 문헌정보를 평가하여 선택할 수 있다. 2.3 다양한 정보원 및 선정도구를 통해 문헌정보를 평가하여 선택할 수 있다.			적용
	3. 문헌정보 입수하기	3.1 비용의 효율성에 따라 적절한 입수 방법과 거래처를 결정할 수 있다. 3.2 입수의 신속성에 따라 적절한 입수 방법과 거래처를 결정할 수 있다. 3.3 입수된 문헌정보를 검수하고 등록할 수 있다.			적용
	4. 문헌정보 평가하기	4.1 도서관의 목적에 근거하여 평가 목적 및 평가 항목을 결정할 수 있다. 4.2 수집 데이터의 특성에 따라 수집 데이터와 데이터 수집 방법을 결정할 수 있다. 4.3 수집 데이터의 특성에 맞는 적절한 평가 도구를 선정할 수 있다. 4.4 평가도구와 방법에 따라 수집 데이터를 분석하고 보고할 수 있다.			적용
지식/ 기술/ 태도	실습단위요소명 (실습명)	지식	기술	태도	
	1. 문헌정보 수집 정책 개발하기	- 서비스 대상 이용자공동체에 대한 지식 - 도서관의 목적과 정책에 대한 지식 - 이용자들의 정보 요구에 대한 지식 - 수집정책에 대한 지식 - 문헌정보유통환경에 대한 지식 - 장서구성 방법에 대한 지식	- 이용자들의 정보요구 분석능력 - 정책개발능력 - 서비스 대상 이용자 공동체 분석능력	- 체계적 분석태도 - 대외관계, 협조노력 - 변화를 인식하고자 하는 태도 - 타인에 대한 이해노력	
	2. 문헌정보 선택하기	- 자료특성에 대한 지식 - 주체에 대한 지식 - 정보원에 대한 지식 - 자료유형에 대한 지식 - 선정도구에 대한 지식	- 선정도구 활용능력 - 자료평가 능력 - 자료선택 능력	- 업무를 정확히 수행하려는 태도 - 업무를 신속하게 수행하려는 태도 - 주도면밀한 자세 - 변화를 인식하고자 하는 태도	
	3. 문헌정보 입수하기	- 출판경향에 대한 지식 - 자료유통 시장에 대한 지식 - 입수방법에 대한 지식 - 자료유형에 대한 지식 - 재무분석과 예산관리에 대한 지식 - 수집시스템에 대한 지식	- 구입처 선정 능력 - 자료입수 능력 - 자원 공유(resource haring) 능력 - 입수자료의 검수 능력 - 환율변동을 분석하는 능력	- 업무를 정확히 수행하려는 태도 - 업무를 신속히 수행하려는 태도 - 협력하고자 하는 태도	

	4. 문헌정보 평가하기	• 평가 목적에 대한 지식 • 데이터 수집방법에 대한 지식 • 평가도구에 대한 지식 • 평가방법에 대한 지식	• 평가목적 및 평가항목 개발 능력 • 평가도구 선정 능력 • 데이터 수집 능력 • 데이터 분석 능력	• 객관적인 업무 수행 • 공정한 평가와 판단 • 주도면밀한 자세	
실습 · 지도방법					
	a	b	c	d	e
	O	O	O		
a. 이론 안내 b. 시연 · 실습 c. 발표 d. 토론 e. 포트폴리오 f. 기타					
장비 및 도구	• 컴퓨터(인터넷) • 복사기 • 프린터 • 스캐너 • 도서관통합관리시스템				
평가 방법					
	A	B	C	D	E
	O	O	O	O	O
A. 포트폴리오 B. 문제해결 C. 작업평가 D. 구두발표 E. 사례평가 F. 평가자 질문 G. 평가자 체크리스트 H. 피평가자 체크리스트 I. 일지/저널 J. 역할연기 K. 기타					
실습 정보원	• 출판동향보고서 • 출판연감 • 도서관평지 • 국가서지, 2차 자료(색인, 초록) • 자료선정기준				
실습 고려사항	• 이 실습단위는 도서관의 목적과 이용자의 요구를 고려하여 필요한 자료를 적절한 형태로 선택하고 입수한다. • 지역사회 및 모기관에 대한 적절한 자료를 보유하고 있어야 한다. • 정보기술변화 및 동향 등을 파악하고 예측하여야 한다. • 출판유통변화, 추세를 파악하여 예측하여야 한다. • 자료선정도구를 조사하여 구비하고 있어야 한다. • 자료평가를 위한 통계 툴, 통계기법을 파악하고 구비하여야 한다.				

3.4.3 문헌정보학 현장실습 교육지침서

또한 앞 절에서 도출된 NCS 기반 현장실습 교육과정 모델을 기반으로 문헌정보학 현장실습 과정에서 적절하게 활용할 수 있는 교육지침서를 개발하여 제시함으로써, 문헌정보학 현장실습을 NCS 기반에서 보다 효과적으로 전개하는데 기여할 수 있을 것이다. 일반적인 현장실습의 과정과 절차에 부합하면서 각 단계에 맞는 체계적인 현장실습 항목 및 기준의 제시

를 통하여, 문헌정보학 현장실습을 도서관 현장에서 직접 지도하는 현장사서들은 교육지침서를 적절히 참조하여 실습생들을 효과적으로 지도할 수 있을 것이고, 대학에서 현장실습 교과목을 담당하는 교수들은 현장실습 교육지침서에 따라 학생들을 적절하게 사전교육하고 평가할 수 있으리라 본다. 이러한 점을 고려할 때 실습생에게 요구되는 현장실습 교육지침서를 개발하여 제안하는 것은 각 실습기관에 따라

혹은 담당자에 따라 현장실습의 진행절차, 구성 항목 및 기준 등이 달라질 수 있는 가능성을 최소화하는 전략에 최대한 기여할 것으로 판단된다.

효과적인 현장실습의 수행을 위한 적절한 구성항목 및 내용을 포함하고 있는 ‘문헌정보학 현장실습 교육지침서’를 <표 10>과 같이 작성하여 제시하고자 한다.

<표 10> 문헌정보학 현장실습 교육지침서 구성항목 및 내용

순서	주요 항목	구성 내용	비고
1	실습목적	문헌정보학 현장실습의 개념 및 기본목적을 적시한다.	
2	실습기관 자격기준	자격 있는 실습지도자가 있는 기관, 적절한 실습환경을 갖추고 실습 지침에 준하여 실습지도가 가능한 기관 등의 실습기관 기준을 적시한다.	
3	실습지도자 자격기준	사서자격증 소지 여부, 도서관 관련 업무의 수행경력 등 실습기관 실습지도자의 기준을 적시한다.	
4	실습생 자격기준	실습 선수과목에 대한 이수 여부, 재학 학년 등 실습생의 자격 기준을 적시한다.	
5	실습시기 및 기간	현장실습을 수행하기 위한 적절한 시기(계절제, 학기제 등)와 기간(120시간 이상 등)을 적시한다.	
6	실습 대상인원	실습기관 실습지도자 및 대학 실습지도교수 1인당 적절한 최대 실습지도 인원을 적시한다.	
7	실습생 모집 및 절차	실습기관과 대학의 상황에 따라 실습생을 모집, 선정, 운영하는 적절한 절차를 적시한다.	
8	실습내용 및 프로그램	각 실습과정에 따라 다루어야 할 실습내용 및 프로그램을 실습단위별로 적시한다. - 문헌정보수집, 문헌정보조직, 문헌정보열람, 정보서비스, 도서관시스템운영, 도서관·정보센터 경영지원, 이용자별서비스, 도서관정책, 문헌정보보존, 이용자교육, 문헌정보서비스마케팅, 독서문화프로그램운영 등 12개 실습단위	‘NCS 기반 문헌정보학 전공 현장실습 교육과정 모델’의 실습단위 포함
9	실습 지도방법	실습과정 중에 효율적인 방법으로 적시에 실습생에게 제공되어 실습지도 내용이 적절히 학습·반영될 수 있도록 하는 실습 지도방법에 대해 적시한다.	
10	실습기관 및 대학과의 연계방안	현장실습을 의뢰받는 도서관 현장과 이를 의뢰하는 대학이 유기적인 관계를 맺고 원활한 의사소통을 통해, 실습생에 대한 정보공유를 하는 등 성공적인 현장실습 수행을 위한 연계방안에 대해 적시한다.	
11	실습 평가	지도교수에 의한 현장실습기관의 제반규정 준수여부, 실습지시사항의 수행 성실성, 현장실습일지 작성 상태 등을 평가하는 지표와 현장실습기관 지도담당자에 의한 책임성, 협력관계, 직무 전공의식, 실습능력 등을 평가하는 지표를 포함하고 상대평가, 절대평가, 실습평가회 등의 적절한 현장실습 평가방법에 대해 적시한다.	
12	실습 지도양식 및 서식	실습의뢰서, 실습신청서, 실습생 프로파일, 사전교육확인서, 실습순회지도평가서, 실습지도계획서, 실습신청의뢰서, 실습지도자 프로파일, 현장실습 출근부, 실습지도기록서, 실습평가서, 실습생서약서, 실습신고서, 실습일지, 실습주간보고서, 실습기관분석보고서, 실습 설문조사서, 실습종합보고서, 실습자체평가보고서 등 현장실습 운영을 위해 대학, 실습기관, 실습생에게 필요한 지도양식 및 서식에 대해 적시한다.	

4. 결론 및 제언

본 연구는 문헌정보학 전공학생의 현장실습 만족도 조사를 통해 영향요인을 분석하고, 실습기관의 NCS와 연계된 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 파악을 통해 현장실습 구성요인으로서 적합한 NCS 능력단위를 도출하여 국가직무능력표준(NCS)과 연계된 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계하고, NCS 기반의 문헌정보학 현장실습교육 내용의 기준 및 지침을 구체화하여 체계적인 문헌정보학 현장실습 교육과정을 제안하는 목적을 갖고 연구를 진행하였다. 주요 연구결과는 아래와 같이 크게 5가지로 구분될 수 있다.

첫째, 문헌정보학 전공학생의 현장실습의 전체 만족도를 구성하는 6가지 변인('실습환경', '실습시기 및 기간', '실습지도자', '실습프로그램', '실습평가', '사전준비')별로 응답자의 전반적 만족도에 미치는 요인과 그 영향관계는 어떠한지 분석한 결과, 4가지 변인이 제외되고 '실습프로그램' 변인, '실습환경' 변인만이 전반적 만족도에 통계적으로 유의한 영향을 끼치는 것으로 파악되었다.

둘째, 현장실습기관의 NCS와 연계된 문헌정보학 전공 현장실습 구성요인의 중요도 및 활용도 평가 결과, NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 중 '이용자 정보서비스', '문헌정보조직', '문헌정보수집', '독서문화프로그램운영', '문헌정보서비스마케팅' 능력단위 순으로 중요도가 높게 나타났다.

셋째, NCS와 연계된 문헌정보학 전공 현장실습 구성요인의 활용도 평가 결과, NCS '문헌정보관리' 직무의 능력단위 중 '문헌정보 실무

연구수행', '문헌정보 큐레이션', '문헌정보시스템 운영', '문헌정보 이용 분석' 능력단위 순으로 낮은 활용도를 보여주었다.

넷째, 포커스 그룹 인터뷰 조사를 통해 문헌정보학 현장실습 실태 및 문제점을 분석하고, NCS 능력단위의 중요도 및 활용도 등을 심층적으로 탐색한 연구결과 등을 바탕으로 총 12개의 실습단위 및 55개의 실습단위요소로 구성된 NCS 기반 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 설계하였다.

마지막으로, 설계된 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델을 기반으로 향후 NCS에 기반한 문헌정보학 현장실습의 기준 및 지침으로 기능할 수 있도록 실습단위별로 현장실습 교육내용을 구체화하여 현장실습 실습단위 프로파일 예시와 문헌정보학 현장실습 교육지침서를 개발하여 제안하였다.

본 연구의 결과는 아래와 같이 사서 양성을 위한 문헌정보학 교육기관, 문헌정보학 현장실습교육 수행기관인 각종 도서관 현장에서의 체계적이고 효과적인 현장실습 운영에 일조할 수 있으리라 예상된다.

먼저, 사서 양성을 위한 문헌정보학 교육기관에서는 본 연구를 통해서 도출된 국가직무능력표준(NCS)과 연계된 문헌정보학 현장실습 교육과정 모델과 실습교육을 위한 체계화된 기준과 지침을 통해 향후 문헌정보학 현장실습 교육과정의 표준화와 전문화, 체계화를 가져올 수 있을 것이다. 나아가 NCS를 기반으로 설계된 문헌정보학 분야의 표준화된 현장실습 교육과정 모델은 문헌정보학 전공 현장실습에서 NCS와의 직접적인 연계성을 확보할 수도 있을 것이다.

둘째, 문헌정보학 교육기관 즉 대학에서 제공하는 교육과 현장 실무에서 다루는 업무간의 불일치로 인해 교육과 현장간의 괴리가 크다는 지적이 제기되고 있는데, 본 연구결과를 통해 학계와 현장의 입장이 동시에 고려된 현장실습

교육과정의 설계를 어느 정도 가능하게 하여 향후 문헌정보학 현장실습 수행기관인 일선 도서관의 현장실습 교육에 활용함으로써 교육과 현장간의 간극을 보다 좁혀 나갈 수 있을 것으로 전망된다.

참 고 문 헌

- [1] 고용노동부 외. 2014. 『2014 국가직무능력표준: 표준 및 활용 패키지』. 세종: 고용노동부.
- [2] 교육부. 2015. 『NCS(국가직무능력표준) 기반 교육과정 가이드라인: 개발, 운영 및 평가, 질 관리』. 세종: 교육부.
- [3] 권선영, 백지원, 차성중. 2015. 문헌정보학 전공에서의 국가직무능력표준(NCS)을 활용한 교육과정 적용 및 개선에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 46(3): 141-169.
- [4] 김기용 외. 2014. 『국가직무능력표준(NCS) 활용 사례조사』. 울산: 직무능력표준원.
- [5] 김성준. 2011. 사서교사 교육실습의 영향요인에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(1): 183-203.
- [6] 나승일 외. 2007. 국가직업능력표준 실용화를 위한 제도화 방안. 『농업교육과 인적자원개발』, 39(1): 191-215.
- [7] 노동조. 2009. 한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(4): 451-468.
- [8] 노영희, 안인자, 최상기. 2012. 한국문헌정보학 교과과정 운영모형 및 표준교과목 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 46(2): 55-82.
- [9] 노영희. 2005. 문헌정보학 교육과정의 특성화된 프로그램 개발 및 활용에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 39(1): 59-80.
- [10] 백정희, 김규섭, 이재근. 2012. 국가직무능력표준을 활용한 조경분야 자격종목 재설계 방안 연구. 『한국조경학회지』, 40(5): 129-139.
- [11] 서채원. 2004. 『비서학과 현장실습교육에 관한 연구: 인턴십 프로그램을 중심으로』. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원 비서학과.
- [12] 송인숙, 이은희. 2006. 소비자상담사 교육프로그램에 관한 연구: 필수이수교과목의 교과내용과 현장실습교육을 중심으로. 『대한가정학회지』, 34(3): 9-20.
- [13] 양옥경. 2005. 사회복지현장실습 교육모델 개발 연구. 『한국사회복지교육』, 1(1): 97-127.

- [14] 양혜련, 유지선. 2013. 국가직무능력표준(NCS) 개발기법을 활용한 S여대 비서과의 교육과정 개발. 『한국여성교양학회지』, 22: 62-95.
- [15] 유사라. 2012. 전문가양성을 위한 직무관찰식 인턴십 시행연구: 문헌정보학 전공사례. 『한국비블리아학회지』, 23(1): 113-129.
- [16] 유사라. 2014. 인턴기관(도서관) 실무자의 인턴십 프로그램에 대한 인식진단 사례연구. 『한국비블리아학회지』, 25(2): 189-205.
- [17] 유호신 외. 2007. 전문간호사를 위한 임상 전문실습교육프로그램 요구. 『간호행정학회지』, 13(4): 553-561.
- [18] 이수영, 김유승. 2012. 문헌정보학 분야 공공도서관 실습교육에 관한 연구: S공공도서관 사례를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 46(4): 147-168.
- [19] 이재원, 윤석천. 2011. 반도체 산업의 국가직무능력표준에 기반한 훈련수요 분석. 『한국산업기술학회논문지』, 12(11): 5178-5187.
- [20] 장봉기, 양해술. 2011. 국가직업능력표준을 활용한 기술분야 교육과정이 교육성과에 미치는 영향에 관한 연구. 『한국산업기술학회논문지』, 12(12): 5420-5429.
- [21] 정종기. 2011. 예비사서의 도서관실습을 위한 저널피드백 프로그램의 개발 및 적용 사례 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(2): 277-297.
- [22] 주인중, 조정윤, 임경범. 2010. 국가직무능력표준(NCS) 사업의 현안 및 정책방안. 『The HRD Review』, 13(3): 17-39.
- [23] 차성중. 2015. 문헌정보학 전공 학생의 현장실습만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 학제별 비교연구. 『한국문헌정보학회지』, 49(2): 355-379.
- [24] 최영오 외. 2013. 국가직무능력표준(NCS)에 대응하는 전문대학 건축과의 산업체 맞춤형 교과과정에 관한 연구. 『대한건축학회연합논문집』, 15(3): 1-8.
- [25] 한국산업인력공단 NCS센터. 2015. 『2015 국가직무능력표준(NCS) 개발 매뉴얼』. 울산: 한국산업인력공단.
- [26] 홍순혜 외. 2013. 학교사회복지 현장실습교육의 현황 및 발전 방안에 관한 연구. 『한국사회복지교육』, 21: 161-191.
- [27] Merriam, S. B. 1994. 『교육학에서의 질적 사례 연구법』. 허미화 옮김. 서울: 양서원.
- [28] Grogan, D. J. 2007. "Education for Librarianship: Some Persistent Issues." *Education for Information*, 25(1): 5-26.
- [29] Lynch, B. A. 2008. "Library Education: Its Past, Its Present, Its Future." *Library Trends*, 56(4): 931-953.
- [30] International Federation of Library Associations. 2009. *Guidelines for Professional Library / Information Educational Programs*. Den Haag: International Federation of Library Associations.

[online] [cited 2014. 9. 22.]

<<http://archive.ifla.org/VII/s23/bulletin/guidelines.htm>>

- [31] Damasco, I. T. and McGurr, M. J. 2008. "A Survey of Cataloger Perspectives on Practicum Experiences." *Cataloging & Classification Quarterly*, 45(4): 43-64.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Ministry of Employment and Labor et al. 2014. *2014 National Competency Standards: Package of Standard and Utilization*. Seoul: Ministry of Employment and Labor.
- [2] Ministry of Education. 2015. *NCS based Curriculum Guideline: Development, Operation and Evaluation, Quality Management*. Sejong: Ministry of Education.
- [3] Kwon, Sun-Young, Baek, Ji-Won and Cha, Sung-Jong. 2015. "A Study of the Curriculum Application and Improvement based on National Competence Standards (NCS) at Department of Library and Information Science." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3): 141-169.
- [4] Kim, Giyeong et al. 2014. *A case study of National Competence Standards (NCS) application*. Ulsan: Institute for Vocational Education & Training.
- [5] Kim, Sung-Jun. 2011. "A Study on the Analysis of Variables Affecting Teacher Librarians' Practice Teaching in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(1): 183-203.
- [6] Na, Seung-Il et al. 2007. "Institutionalization for Improving Utilization of National Occupational Standards." *Agricultural Education and Human Resource Development*, 39(1): 191-215.
- [7] Noh, Dong-Jo. 2009. "A Study on the Development of a Standard Curriculum for Education of Library and Information Science in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4): 451-468.
- [8] Noh, Younghee, Ahn, In-Ja and Choi, Sang-Ki. 2012. "A Study of the Curriculum Operating Model and Standard Courses for Library & Information Science in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(2): 55-82.
- [9] Noh, Younghee. 2005. "A Study on Development and Utilization of Specialized Programs in Curriculum of library and Information Science." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(1): 59-80.
- [10] Baek, Jeong-Hee, Kim, Kyu-Seoub and Lee, Jae-Keun. 2012. "Study on Redesign of Landscape

- Architect Certification Requirements by Utilizing NCS.” *Journal of the Korean Society of Landscape*, 40(5): 129-139.
- [11] Seo, Chaewon. 2004. *A Study on Experiential Learning of Secretarial Education: Focused on Internship Program*. M.A. thesis, Department of International office Management, The Graduate School of Ewha Womans University, Korea.
- [12] Song, In-Sook and Lee, Eun-Hee. 2006. “Development of Consumer Adviser Educational Program.” *Journal of the Korean Home Economics Association*, 34(3): 9-20.
- [13] Yang, Ok-Kyung. 2005. “Study on a Social Work Field Practicum Model Development.” *Korea Social Welfare Education*, 1(1): 97-127.
- [14] Yang, Helen and Yoo, Jee-Sun. 2013. “A Study on Alternatives for Developing a Curriculum for Secretaries’ Education at College Level using a NCS Model.” *Journal of the Korean Society of Women’s Culture*, 22: 62-95.
- [15] Yoo, Sarah. 2012. “A Case Study of Job-Shadowing Internship Program for Information Specialists.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 23(1): 113-129.
- [16] Yoo, Sarah. 2014. “Internee’s Assessment of Library Internship Program: Capturing of the Use of LIS Practicum.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 25(2): 189-205.
- [17] Ryu, Ho Sihm et al. 2007. “Needs of Training Programs for Practice Courses in Advanced Practice Nurse Education.” *The Journal of Korean Nursing Administration Academic Society*, 13(4): 553-561.
- [18] Lee, Su-Young and Kim, You-Seung. 2012. “A Study on Library and Information School’s Practical Training Program: Focused on a Case of S Public Library.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(4): 147-168.
- [19] Lee, Jae-Won and Yun, Suk-Cheon. 2009. “Training Demand Analysis based on National Competency Standards of the Semiconductor Industry.” *Journal of the Korea Industrial Technology Association*, 12(11): 5178-5187.
- [20] Jang, Bong-Ki and Yang, Hae-Sool. 2011. “A Study on the Influences of Technology Sectors Educational Programs Using National Competency Standards on Education Results.” *Journal of the Korea Industrial Technology Association*, 12(12): 5420-5429.
- [21] Jung, Jong-Kee. 2011. “A Case Study on the Development & Application of Journal Feedback Program in Pre-librarians’ Library Field Experience.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(2): 277-297.

- [22] Joo, In Joong, Cho, Jeong-Yoon and Lim Kyung-Beom, 2010. "Current Issue and Strategy for NCS." *The HRD Review*, 13(3): 17-39.
- [23] Cha, Sung-Jong, 2015. "Comparison of Factors Influencing Satisfaction of the Field Practice Program in Library and Information Science between College and University Students." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(2): 355-379.
- [24] Choi, Young-Oh et al, 2013. "A Study on the Industry Customized Programs of the Department of Architecture in the Community College Utilizing National Competency Standards." *Journal of Architectural Science Association Society*, 15(3): 1-8.
- [25] Human Resources Development Service of Korea, NCS Center, 2015. *2015 National Competency Standards (NCS) Development Manual*. Ulsan: Human Resources Development Service of Korea.
- [26] Hong, Soon Hae et al, 2013. "A Study on the Current Situation of School Social Work Field Practicum and Development Measures." *Korea Social Welfare Education*, 21: 161-191.
- [27] Merriam, S. B. 1994. *Qualitative Research Methods in Education Case*. Translated by Heo, Mi-Hwa. Seoul: Yangseowon.

