

# 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구\*

- 부산 지역 공공도서관을 중심으로 -

A Study on the Evaluation of the Usefulness of the Collection Acquired  
by Direct Loan for Requested Books of Public Libraries in Busan

구 본 진 (Bon-Jin Koo)\*\*

장 덕 현 (Durk-Hyun Chang)\*\*\*

## 〈 목 차 〉

- I. 서 론
- II. 희망도서 바로대출 서비스
- III. 연구 방법

- IV. 분석 결과
- V. 결 론

**요약:** 본 연구는 부산지역 공공도서관을 중심으로 희망도서 바로대출 서비스를 통해 구입한 장서의 현황을 파악하고 바로대출 신청 데이터 및 대출 데이터 분석을 통해 희망도서 바로대출 장서의 유용성을 파악하고자 하였다. 이를 위해 부산 지역 공공도서관의 장서/대출 데이터, 자료구입비 데이터, 희망도서 바로대출 신청 데이터를 통해 희망도서 바로대출 서비스의 현황을 파악하고 대출현황, 장서회전율, 이용계수 분석을 통해 장서의 유용성을 파악하였다. 분석 결과, 사서선정 도서와 바로대출 도서 모두에서 장서수와 대출수의 편차가 큰 것으로 나타났으며, 바로대출 도서의 경우 미대출 장서 비율이 사서선정 도서보다 더 큰 것으로 나타났다. 또한 장서회전율과 이용계수 분석 결과 사서선정 도서보다 바로대출 도서가 상대적으로 더 활발하게 이용되는 것으로 나타났다. 그러나 상관관계 분석 결과, 희망도서 바로대출 예산이나 장서의 양이 장서회전율과 이용계수에는 크게 영향을 미치지 않는 것으로 나타나 희망도서 바로대출 도서의 승인이나 예산 책정과 집행에 명확한 기준을 마련할 필요가 있는 것으로 나타났다.

**주제어:** 공공도서관, 희망도서 바로대출 서비스, 바로대출 서비스, 장서개발, 장서 평가, 장서 유용성

**ABSTRACT:** This study aimed to investigate the current status of the books acquired by direct loan for requested books of public libraries in Busan and to evaluate the usefulness of this collection by analyzing direct loan request and borrowing data. To facilitate the research, data on the collection and circulation, book purchase costs, and direct loan applications and approvals were gathered. The usefulness of the collection was evaluated by circulation analysis, as well as collection turnover rates and use factor analysis. The findings of the study revealed that librarian-selected books and direct loan books differed significantly in the number of books and circulation. In particular, the proportion of unborrowed books among the direct loan books was higher than that of the librarian-selected books. In addition, the analysis of collection turnover rates and use factor showed that the direct loan books were used more actively than the librarian-selected books. However, the correlation analysis indicated that the budget for the direct loan for requested books service and the number of books had little effect on the collection turnover rates and use factor. This suggests the need to establish clear guidelines for the selection, budgeting, and execution of the direct loan for requested books.

**KEYWORDS:** Public Library, Direct Loan for Requested Books, Collection Development, Collection Evaluation, Collection Usefulness

\* 이 논문은 2023년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2023S1A5B5A17086591).

\*\* 부산대학교 문현정보학과 강사(bjkoo@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0005 0269 148X) (제1저자)

\*\*\* 부산대학교 문현정보학과 교수(dchang@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 6477 1402) (교신저자)

• 논문접수: 2024년 11월 23일 • 최초심사: 2024년 12월 5일 • 게재확정: 2024년 12월 5일

• 한국도서관·정보학회지, 55(4), 1-25, 2024. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.55.4.202412.1>

※ Copyright © 2024 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited. the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## I. 서 론

### 1. 연구의 배경 및 필요성

공공도서관은 지역 주민의 정보 기본권을 보장하고 지식정보격차를 해소하기 위한 핵심 기반 시설이며, 지식 정보의 제공뿐만 아니라 지역사회 구성원들의 문화 향유를 위한 지역의 교육·문화 및 생활 기반 시설로서의 역할을 수행하고 있다. 이처럼 도서관은 이용자를 위해 존재하는 기관이며, 따라서 도서관은 지역사회 이용자의 요구에 부응할 수 있도록 다양한 노력을 기울이고 있다.

도서관 장서는 도서관 정보서비스의 근간으로서 공공도서관은 장서를 통해 지역 주민의 다양한 정보 요구를 충족시킨다. 따라서 공공도서관 서비스의 가장 중요한 역할 중 하나는 양질의 장서를 제공하는 것이라고 할 수 있다. 다시 말해, 어떤 자료를 선정하는가의 문제는 도서관 장서의 성격과 수준을 결정하는 핵심 요인이 된다. 그렇다 보니 도서관에서 어떤 자료를 선정하는가, 나아가 ‘양질’의 장서란 무엇인가의 문제는 항상 논의의 대상이 되어 왔으며, 이러한 도서관의 장서 선정과 관련한 이론적 근거 중 가장 대표적인 것은 ‘가치론’과 ‘요구론’이다. ‘가치론’은 책이 가지는 본질적인 가치 기준을 선정의 척도로 삼는 반면, ‘요구론’은 도서관의 장서가 이용자의 요구를 충족시키기 위해 요구 중심으로 자료를 선정해야 한다는 것을 의미한다.

이처럼 역사적으로 장서 선정에서 이용자의 요구는 항상 중요한 쟁점이었으며, 점점 복잡해지고 다양해지는 이용자의 요구에 적절히 대응하고 이용자의 만족도를 높이기 위한 도서관의 많은 노력 가운데서도 이용자가 직접적으로 도서관의 자료 선정에 참여할 수 있는 방법 중 하나가 바로 공공 도서관 희망도서 신청 서비스이다. 그중에서도 희망도서 바로대출<sup>1)</sup> 서비스는 도서관 이용자가 읽고 싶은 책을 가까운 지역 서점에서 빌리고, 읽은 후 도서관(또는 서점)으로 반납하는 서비스이다. 이를 통해 지역 서점에 활력을 불어넣어 지역경제 활성화에 기여하고, 시민들이 더욱 편리하게 책을 볼 수 있는 독서 환경을 조성하여 이용자 만족도 증진 및 이용자 서비스를 확대시킬 수 있다는 장점이 있다. 뿐만 아니라 공공도서관의 이미지 제고와 역할 다변화에 기여한다는 점에서 큰 호응을 얻고 있다(이윤정, 정연경, 2022).

이러한 호응에 힘입어 희망도서 바로대출 서비스는 2015년 경기도 용인시의 시범 실시를 시작으로 현재 전국 다수의 지방자치단체에서 도입하여 운영하고 있다(박경만, 2017). 그러나 이와 관련해 수행된 연구는 희망도서 바로대출 서비스의 현황을 파악하고 개선방안을 도출한 이윤정,

1) 서비스의 명칭은 ‘동네서점 바로대출’, ‘지역서점 바로대출’, ‘희망도서 동네서점 바로대출’, ‘희망도서 서점 바로대출’, ‘지역서점 희망도서 바로대출’ 등 각 지자체마다 조금씩 다른 표현으로 명명되고 있으며, 본 연구에서는 이하 희망 도서 바로대출 서비스로 통일하여 표현함

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

정연경(2022)의 연구가 유일하며, 희망도서 바로대출 서비스를 통해 구입된 도서의 향후 이용 정도나 장서로서의 가치에 대한 고민은 전무한 실정이다. 따라서 희망도서 바로대출 서비스를 통해 구입한 장서의 유용성 분석을 통해 예산을 효율적으로 활용할 수 있는 근거를 마련하고, 체계적이고 합리적인 자료의 수집 및 일관성 있는 장서 구성을 위한 기반을 마련할 필요가 있다. 따라서 본 연구에서는 희망도서 바로대출 서비스를 통해 구입한 장서의 현황을 파악하고 신청 및 대출 데이터 분석을 통해 희망도서 바로대출 장서의 유용성을 검증하고자 한다.

### 2. 선행연구

국내에서 공공도서관 희망도서 바로대출과 관련된 연구는 이윤정, 정연경(2022)의 연구가 유일하다. 희망도서 바로대출 제도가 처음 시작된 지 채 10년이 지나지 않았을 뿐만 아니라 지자체에 따라 희망도서 신청과 구분 없이 실시하는 등 희망도서 바로대출 서비스를 시행하고 있는 지자체 및 도서관을 완전하게 파악하는 것이 쉽지 않은 데에서 그 원인을 찾을 수 있을 것이다. 따라서 본 연구에서는 이윤정, 정연경(2022)의 연구와 함께 공공도서관의 장서로서 희망도서 관련 내용이 일부 포함된 연구(강은영, 장덕현, 2012; 장덕현, 2011)를 함께 살펴보았다.

이윤정, 정연경(2022)은 경기도 지역을 중심으로 도서관, 지역서점, 이용자를 대상으로 한 설문조사를 실시하고 그 결과를 바탕으로 공공도서관 희망도서 바로대출제의 개선방안을 제시하였다.

강은영, 장덕현(2012)은 국내 공공도서관의 자료선정 업무 현황을 살펴보고 이에 대한 사서들의 인식을 조사하였는데, 공공도서관 자료선정에 주로 활용되고 있는 선정도구로서 이용자 희망도서 목록이 가장 높은 순위를 차지하였으나 유용성 면에서는 전체 7개 항목 중 4위에 그쳐 상대적으로 그 유용성이 높지 않은 것으로 나타났다.

장덕현(2011)은 공공도서관의 효율적인 장서관리를 위한 기초자료 제공을 위해 도서구입 현황과 문제점을 분석하였는데, 공공도서관에서 도서선정에 주로 활용되는 선정도구로 희망도서목록을 추천도서목록에 이어 두 번째로 많이 활용하고 있는 것으로 나타났다. 특히 이용자 희망도서의 경우 신속성을 요하는 자료로서 효과적이고 효율적인 도서 수집 방법에 대한 고민이 필요하다고 하였다.

이처럼 현재 공공도서관의 희망도서 바로대출과 관련된 논의는 많지 않다. 그 범위를 희망도서에까지 넓혀 보아도 장서 구입 및 선정과 관련된 연구의 내용에 일부 포함되어 있을 뿐이다. 그러나 희망도서 바로대출 서비스를 포함한 희망도서 서비스는 현재 대부분의 공공도서관에서 실시하고 있으며, 이러한 방식으로 신청된 자료는 큰 틀에서의 선정 제외 기준에만 해당하지 않으면 대부분 승인이 이루어질 뿐 아니라 신속한 제공 역시 요구되고 있다. 이는 희망도서 신청 서비스가 이용

자의 요구에 기반한다는 점에서 도서관 장서의 이용 활성화와 이용자 만족도 제고에 효과적일 것이라는 기대에서 기인한다고 볼 수 있는데, 그럼에도 불구하고 실제로 희망도서 바로대출 서비스가 장서의 이용 활성화와 이용자 만족으로 이어지는가에 대한 연구는 아직 이루어지지 않고 있는 실정이다. 따라서 본 연구에서는 희망도서 바로대출 데이터를 통하여 희망도서 바로대출 서비스의 현황과 실태를 파악하고, 도서관 장서로 편입된 이후의 대출 데이터 분석을 통해 희망도서 바로대출을 통해 수서된 장서의 유용성을 분석하고자 한다.

## II. 희망도서 바로대출 서비스

희망도서 바로대출 서비스는 도서관 이용자가 읽고 싶은 책을 가까운 지역 서점에서 빌리고, 읽은 후 도서관(또는 서점)으로 반납하는 서비스로, 2015년 경기도 용인시의 시범 실시로 처음 시작되었다. 희망도서 바로대출 서비스는 이용자의 편의성을 극대화하고 도서관이 지역 서점과 상생할 수 있도록 하여 지역경제 활성화에 기여한다는 장점을 기반으로 전국 다수의 지방자치단체에서 운영하고 있다(박경만, 2017).

선정 기준이나 이용 후 반납 기관 등에서 지역마다 조금씩 차이가 있기는 하지만 희망도서 바로대출 서비스의 절차는 대체로 다음과 같다. 도서관 이용자가 홈페이지에 신청하면 이용자의 신청 가능 여부 및 도서 구입 가능 여부를 검토한다. 이후 신청한 도서가 서점에 도착하게 되면 이용자에게 승인 문자가 발송되고, 이용자는 서점에서 희망도서를 대출하여 이용한 후 해당 서점으로 반납하거나 신청 시 지정한 도서관으로 반납하면 된다. 이후 반납된 도서는 도서관의 소장자료로 등록되어 도서관의 장서로 편입된다(〈그림 1〉 참조).



〈그림 1〉 희망도서 바로대출 서비스 절차

이상의 서비스 진행 절차에서도 알 수 있듯이 희망도서 바로대출 서비스를 통해 이용자가 신청한 도서는 신청 시 승인이 되기만 하면 반납된 이후 다른 검토 절차 없이 공공도서관의 장서가 된다. 큰 틀에서의 선정 제외 기준<sup>2)</sup>은 있으나 전적으로 이용자의 요구에 기반한 장서 선정이 이루어지는

2) 부산 지역의 바로대출 선정 제외 기준은 다음과 같다.

구조라고 할 수 있다.

이러한 희망도서 바로대출 서비스는 2015년 경기도 용인시의 시범 실시를 시작으로 하여 현재 전국 다수의 지방자치단체에서 도입하여 운영하고 있다(박경만, 2017). 부산 지역은 2017년에 11개 공공도서관과 42개 서점으로 처음 희망도서 바로대출 서비스를 시작하였으며, 이후 2021년에 전국 최초로 지역의 전체 공공도서관이 참여하는 사업으로 희망도서 바로대출 서비스를 전면 시행하였다.

2021년 전면 시행 이후 현재까지 부산 지역 공공도서관의 희망도서 바로대출 신청 및 승인 건수는 신청 건수가 2021년 28,775건에서 2023년 30,862건으로, 승인 건수가 2021년 21,333건에서 2023년 24,411건으로 계속 증가하고 있으며, 협약 서점의 수도 2021년 105개에서 시작하여 2024년에는 126개에 이르고 있다(〈표 1〉 참조).

〈표 1〉 부산 구/군별 공공도서관 수 및 바로대출제 협약서점 현황

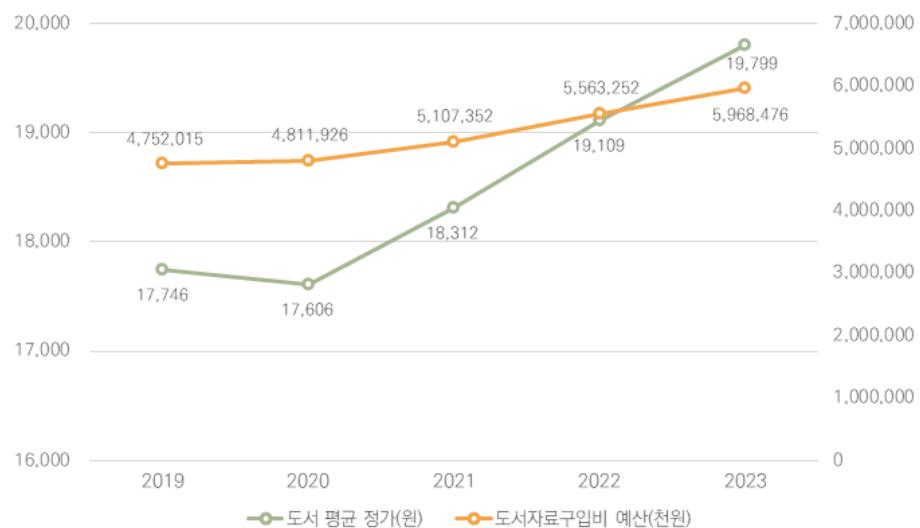
순	구/군	도서관 수	협약서점 수	순	구/군	도서관 수	협약서점 수
1	중구	1	5	9	해운대구	6	10
2	서구	1	3	10	사하구	2	13
3	동구	3	2	11	금정구	3	11
4	영도구	2	3	12	강서구	3	7
5	부산진구	4	5	13	연제구	3	11
6	동래구	3	10	14	수영구	3	11
7	남구	2	13	15	사상구	2	7
8	북구	4	10	16	기장군	7	5
합계						49	126

※공공도서관의 수는 국가도서관 통계시스템의 가장 최근 통계 시점인 2023년 기준임

반면, 공공도서관 담당자들은 희망도서 바로대출 서비스의 가장 큰 부정적 요인으로 장서의 질 저하를 꼽고 있는데(이윤정, 정연경, 2022) 이렇게 볼 때 장서 측면에서의 유용성을 평가하는 것은 대단히 중요한 작업이다. 특히, 도서 가격 상승에 미치지 못하는 한정적인 공공도서관의 장서 구입 예산을 고려할 때(〈그림 2〉 참조), 자료 구입 예산을 효율적으로 활용할 수 있는 근거를

- 각종 수첩서, 자격서, 문제집, 교과서, 심화단계 전문서, 만화책
- 로맨스, 판타지, 라이트노벨, 인터넷 소설류
- 자료의 형태가 도서관 소장도서로서 부적합한 도서
  - ※ 스프링도서, 컬러링북, 쓰기익힘책, 퍼즐북, 스티커북, 팝업북, 50페이지 미만의 소책자 등
- 고가의 도서, 정기간행물, 논문, 전집류
- 출판년도가 오래된 도서 (발행 후 5년 이상 경과한 경우)
- 청소년 정서에 바람직하지 않은 영향을 줄 수 있는 도서
- 기타 도서관 소장 부적합자료 등

마련함으로써 체계적이고 합리적인 자료의 수집 및 일관성 있는 장서 구성을 위한 기반을 마련하는 것이 중요하다.



〈그림 2〉 도서 평균 정가 및 부산지역 공공도서관 도서자료구입비 예산 변화 추이

아울러 많은 공공도서관에서 희망도서 바로대출 서비스를 확대하고 있는 만큼 도서관 장서 구성에서 해당 서비스를 통해 입수되는 장서의 비중이 커질 것으로 예상할 수 있다. 그러나 현재 도서관 통계에서는 희망도서 바로대출과 관련된 통계가 수집되지 않고 있으며, 이러한 상황에서 관련 통계를 수집, 분석하는 것 역시 필요한 실정이다.

### III. 연구 방법

이 연구는 공공도서관의 희망도서 바로대출 서비스를 통해 선정, 구입한 장서의 현황을 파악하고, 희망도서 바로대출 신청 데이터와 도서관의 장서로 편입된 이후의 대출데이터 분석을 통해 도서관 장서로서의 유용성을 분석하는 데 목적이 있다.

본 연구는 희망도서 바로대출 서비스를 운영하고 있는 부산 지역 공공도서관을 대상으로 하였으며, 부산 지역의 전체 공공도서관이 희망도서 바로대출 서비스를 시작한 2021년부터 2023년까지 3년 간의 희망도서 바로대출 신청 및 대출 데이터를 활용한 양적 분석을 통해 희망도서 바로대출 도서의 실태와 장서로서의 유용성 및 효과성을 분석하고자 한다.

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

도서관의 장서를 평가하기 위한 방법은 평가의 목적과 상황에 따라 여러 가지 방법이 이용될 수 있다. 일반적으로 장서 측면의 경우 소장 장서의 질적 수준을, 이용자 측면에서는 소장 자료의 유용성을 파악하며, 각 측면에 대하여 양적 방법과 질적 방법을 활용할 수 있다(오지은, 정동열, 2015). 본 연구에서는 이용 측면의 평가 방법을 중심으로 신청 및 대출 데이터를 활용한 양적 방법을 적용하고자 한다. 이는 조사·분석 시점을 기준으로 연구 대상 지역인 부산에서 희망도서 바로대출 서비스가 전면적으로 시행된 지 3년밖에 되지 않았고, 희망도서 바로대출 서비스에 대한 관련 연구가 많지 않은 현재의 상황에서 양적 데이터를 통해 보다 객관적으로 현상을 파악하는 것이 선행되어야 할 필요가 있다고 판단하였기 때문이다.

본 연구의 내용은 다음과 같다.

첫째, 먼저 희망도서 바로대출 서비스의 신청 및 승인 건수 현황 분석을 통해 신청자들의 인구 통계학적 특성 및 신청 자료의 기간별, 주제별 현황을 분석하고, 전체 자료구입비와 희망도서 바로대출 도서 구입비 금액과 비율을 조사하여 전체 자료구입비에서 희망도서 바로대출 도서 구입비가 어느 정도를 차지하고 있는지 파악한다.

둘째, 희망도서 바로대출 서비스를 통해 도서관의 장서로 편입된 도서와 사서 선정 도서의 대출 빈도 및 비율을 분석을 통해 장서의 유용성을 평가하며, 분석 지표로 장서회전율과 Bonn(1974)의 이용계수를 활용한다. 장서회전율은 도서의 대출 횟수를 소장하고 있는 장서의 수로 나눈 값으로, 값이 클수록 대출이 활발하다는 것을 의미하며, 이용계수는 대출 비율을 장서 비율로 나눈 값으로, 1을 기준으로 이용계수가 1보다 높으면 이용이 활발하다는 것을 의미하고, 1보다 낮으면 이용이 활발하지 않다는 것을 의미한다.

셋째, 상관관계 분석을 통해 희망도서 바로대출 장서의 이용에 영향을 미치는 요인을 확인하고 균형 잡힌 장서개발의 측면에서 희망도서 바로대출 서비스의 개선방안을 도출하고자 하였다.

분석을 위한 데이터는 국가도서관 통계시스템과 도서관 정보나루, 각 공공도서관의 협조를 통해 수집하였으며, 국가도서관 통계시스템과 도서관 정보나루를 통해 도서관 예결산 현황 및 장서 통계를, 각 공공도서관을 통해 희망도서 바로대출 데이터를 수집, 활용하였다. 앞서 밝힌 바와 같이 현재 부산지역의 공공도서관 수는 총 49개관이다. 그러나 도서관 별 희망도서 바로대출 데이터를 수집한 결과, 분관 체제로 운영되는 경우 본관에서만 희망도서 바로대출이 가능하거나 지역의 거점 도서관에서만 희망도서 바로대출을 시행하는 등 실제로 희망도서 바로대출을 시행하지 않는 도서관이 존재하였으며, 따라서 해당 도서관을 제외한 42개관을 대상으로 분석을 실시하였다.

수집된 데이터는 Microsoft Excel 프로그램을 통해 정리한 후 통계프로그램인 SPSS 27을 이용하여 빈도 분석 등 기술통계 분석과 상관관계 분석을 실시하였다.

## IV. 분석 결과

### 1. 현황 분석

#### 가. 신청 및 승인 현황

2021년부터 2023년까지 지난 3년간 부산지역 공공도서관에서 발생한 희망도서 바로대출의 신청 및 승인 현황은 다음 〈표 2〉와 같다.

〈표 2〉 희망도서 바로대출 신청 및 승인 현황

구분	2021	2022	2023	계	평균
신청 건수(건)	28,775	29,852	30,862	89,489	29,830
승인 건수(건)	21,333	23,409	24,411	69,153	23,052
승인율(%)	74.1	78.4	79.1	-	77.3
신청자 수(명)	3,715	3,793	4,015	11,523	3,841
1인당 평균 승인 건수(건)	5.7	6.2	6.1	-	6.0

지난 3년간 희망도서 바로대출 신청 건수는 총 89,489건이었고, 이 중 69,156건이 승인되어 평균 23,052건의 대출이 이루어진 것으로 나타났다. 신청자의 경우, 중복 이용자를 제외하고 총 11,523명이 희망도서 바로대출 서비스를 이용하였으며, 승인 건수를 기준으로 했을 때, 신청자 1인당 연평균 6권의 책을 신청하는 것으로 나타났다.

〈표 3〉 연령별 희망도서 바로대출 신청자 수 및 승인책수

구분	신청자수(명)				승인책수(권)				1인당 승인책수
	2021	2022	2023	계(%)	2021	2022	2023	계(%)	
초등 이하	332	346	368	1,046(9.1)	2,459	2,365	2,443	7,267(10.5)	6.9
청소년	101	106	116	323(2.8)	516	663	670	1,849(2.7)	5.7
20대	366	306	283	955(8.3)	1,449	1,445	1,310	4,204(6.1)	4.4
30대	763	760	718	2,241(19.4)	3,729	3,740	3,687	11,156(16.1)	5.0
40대	1,446	1,516	1,610	4,572(39.7)	8,364	9,181	9,311	26,856(38.8)	5.9
50대	484	517	622	1,623(14.1)	3,203	4,087	4,385	11,675(16.9)	7.2
60대 이상	210	237	296	743(6.4)	1,551	1,881	2,595	6,027(8.7)	8.1
미상	13	5	2	20(0.2)	62	47	10	119(0.2)	6.0
계	3,715	3,793	4,015	11,523(100)	21,333	23,409	24,411	69,153(100)	6.1

연령별로는 40대 신청자가 전체의 39.7%(4,572명)로 가장 많은 비중을 차지하였고, 다음으로 30대가 19.4%(2,241명), 이어서 50대가 14.1%(1,623명)로 많은 비중을 차지하는 것으로 나타났으며,

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

이들 30대~50대 신청자가 전체의 73.2%에 달하는 것으로 나타났다. 연령별 승인책수 역시 신청자 수와 비슷한 양상을 보이고 있으며, 40대가 전체 승인책수의 38.8%를, 이어서 50대(16.9%)와 30대(16.1%) 순으로 많은 것으로 나타났고, 이들 30대~50대 신청자의 승인책수는 총 49,686권으로 전체의 56.8%에 해당한다. 그러나 연령별 신청자 1인당 승인책수는 60대 이상이 8.1권으로 가장 많았고, 다음으로 50대가 7.2권, 초등 이하가 6.9권으로 많은 것으로 나타났다(〈표 3〉 참조).

〈표 4〉 성별 희망도서 바로대출 신청자 수 및 승인책수

구분	신청자수(명)				승인책수(권)				1인당 승인책수
	2021	2022	2023	계(%)	2021	2022	2023	계(%)	
남성	1,037	1,060	1,111	3,208(27.8)	6,884	7,549	7,763	22,196(32.1)	6.9
여성	2,678	2,733	2,904	8,315(72.2)	14,449	15,860	16,648	46,957(67.9)	5.6
계	3,715	3,793	4,015	11,523(100)	21,333	23,409	24,411	69,153(100)	6.0

성별로 구분하여 살펴보면 지난 3년간 남성이 이용자가 총 3,208명으로 전체의 27.8%를, 여성이 이용자가 8,315명으로 72.2%를 차지하고 있으며, 여성 이용자가 남성 이용자보다 약 2.6배 많은 것으로 나타났다. 성별 승인책수는 남성이 22,196권으로 전체의 32.1%를, 여성이 46,957권으로 전체의 67.9%를 차지하고 있으나, 1인당 승인책수로 보면 남성이 평균 6.9권, 여성이 평균 5.6권으로 여성보다 남성이 평균 대출 권수가 더 많게 나타났다.

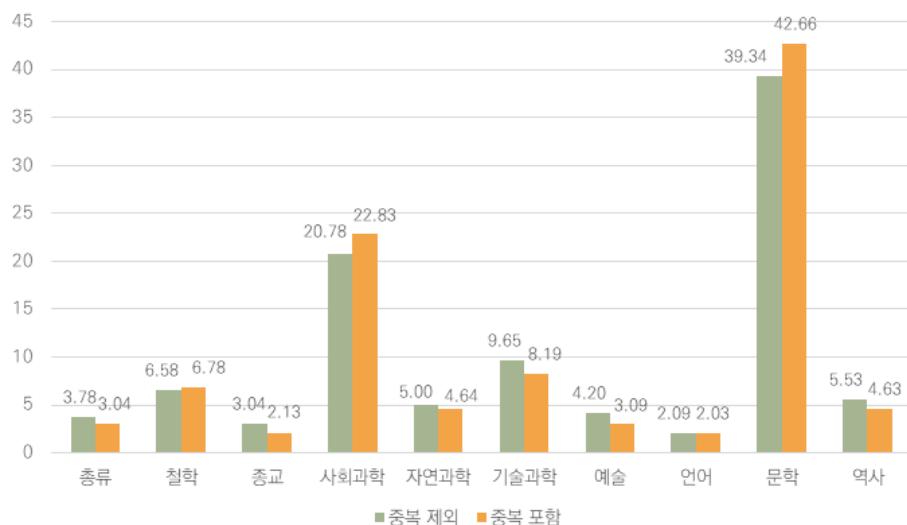
### 나. 주제별 현황

이어서 희망도서 바로대출 도서의 주제별 현황을 살펴보았다. 희망도서 바로대출을 통해 수서된 자료는 도서관으로 반납이 이루어져야 도서관의 장서로 편입되어 도서관의 소장자료로 등록된다. 따라서 데이터 수집 기준일자 이전에 바로대출 승인은 이루어졌으나 반납되지 않은 경우가 발생 하며, 이로 인해 바로대출 승인 일자 기준 책수와 도서관의 장서 데이터는 차이가 날 수밖에 없다. 따라서 주제별 현황은 희망도서 바로대출 도서가 도서관에 반납되어 도서관 소장자료로 확인 가능한 자료만을 대상으로 하였으며, 총 68,688권을 대상으로 주제별 현황을 파악하였다. 주제 구분은 한국십진분류표(KDC)를 기준으로 하였으며, KDC 10개 주류별로 희망도서 바로대출 장서의 주제별 분포를 살펴보면 다음 〈표 5〉와 같다.

〈표 5〉 주제분야별 희망도서 바로대출 승인 도서 현황

구분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	계
중복 제외	책수(권)	1,248	2,171	1,003	6,853	1,650	3,181	1,386	689	12,971	1,823
	비율(%)	3.78	6.58	3.04	20.78	5.00	9.65	4.20	2.09	39.34	5.53
중복 포함	책수(권)	2,086	4,660	1,461	15,679	3,185	5,627	2,120	1,391	29,299	3,180
	비율(%)	3.04	6.78	2.13	22.83	4.64	8.19	3.09	2.03	42.66	4.63
											100

지난 3년간 총 희망도서 바로대출 장서 68,688권 중 중복된 도서를 제외하면 총 32,975권이었다. 중복 도서를 제외한 경우, 희망도서 바로대출 장서 가운데 가장 많은 주제 분야는 문학(800)으로 전체의 39.34%를 차지하였으며, 다음으로 사회과학(300)이 20.78%로 이 두 개 주제가 60.12%를 차지하고 있다. 또한 가장 적은 주제 분야는 언어(700)(2.09%)와 종교(200)(3.04%) 분야인 것으로 나타났다. 중복된 도서를 포함하는 경우에도 중복 도서를 제외했을 때와 비슷한 분포를 보이고 있으나 문학(800), 사회과학(300), 철학(100) 주제의 경우 그 비중이 소폭 증가한 것을 확인할 수 있으며(〈그림 3〉 참조), 이는 상대적으로 다른 주제 분야에 비해서 이 세 개 주제 분야에는 동일한 책이 더 많다고 할 수 있다.



〈그림 3〉 주제분야별 희망도서 바로대출 승인 도서 비율

#### 다. 서점별 현황

다음으로 희망도서 바로대출을 시행하고 있는 42개 도서관을 대상으로 구/군별 실제 승인이 이루어진 서점의 수 및 승인 책 수를 살펴보았다(〈표 6〉 참조). 16개 구/군의 전체 협약 서점은 126개였으며, 서점 수가 가장 많은 지역은 남구로 14개였고, 가장 적은 지역은 동구로 2개에 불과해 지역별로 편차가 크게 나타났다. 지난 3년간 총 승인 책수가 가장 많은 구/군은 기장군(11,266권), 북구(10,461권), 금정구(8,271권) 순이었다. 그러나 도서관 1관당 평균 승인 책수가 가장 많은 구/군은 수영구로 평균 4,043권의 책이 승인되었으며, 이어서 연제구가 3,263권, 금정구가 2,757권으로 많은 것으로 나타났다.

공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

〈표 6〉 구/군별 희망도서 바로대출 신청 및 승인 현황

순	구/군	도서관 수	승인 서점 수	승인 책수	평균 승인 책수	
					도서관 1관당	서점 1개소당
1	중구	1	5	1,208	1,208.0	241.6
2	서구	1	3	629	629.0	209.7
3	동구	2	2	768	384.0	384.0
4	영도구	1	3	572	572.0	190.7
5	부산진구	3	6	4,873	1,624.3	812.2
6	동래구	3	10	3,768	1,256.0	376.8
7	남구	2	14	3,508	1,754.0	250.6
8	북구	4	11	10,461	2,615.3	951.0
9	해운대구	6	11	5,853	975.5	532.1
10	사하구	2	10	2,444	1,222.0	244.4
11	금정구	3	10	8,271	2,757.0	827.1
12	강서구	2	7	1,758	879.0	251.1
13	연제구	2	12	7,246	3,623.0	603.8
14	수영구	1	13	4,043	4,043.0	311.0
15	사상구	2	4	2,020	1,010.0	505.0
16	기장군	7	5	11,266	1,609.4	2,253.2
계		42	126	68,688	1,635.4	545.1

라. 도서관별 현황

다음으로 희망도서 바로대출 도서의 도서관별 현황을 살펴보았다. 도서관별 현황은 사서 선정 도서와 희망도서 바로대출 도서를 비교하기 위해 각 도서관의 연도별 구입 장서 수를 함께 확인하였으며, 2021년부터 2023년까지 지난 3년간 부산지역 공공도서관의 연도별 구입 책 수는 국가도서관 통계시스템을 통해 파악하였다. 다만 확보한 희망도서 바로대출 데이터의 경우, 신규 건립이나 리모델링으로 인한 휴관 등 도서관 상황에 따라 비교 시점의 데이터가 존재하지 않는 경우가 있으므로 그러한 경우에는 분석에서 제외하였다. 연도별 포함 대상 도서관의 수와 제외 도서관 현황은 〈표 7〉과 같고, 지난 3년간 부산지역 공공도서관의 연간 도서자료(구입) 장서 수 현황은 〈표 8〉과 같다.

〈표 7〉 연도별 분석 대상 도서관 수 및 제외 도서관

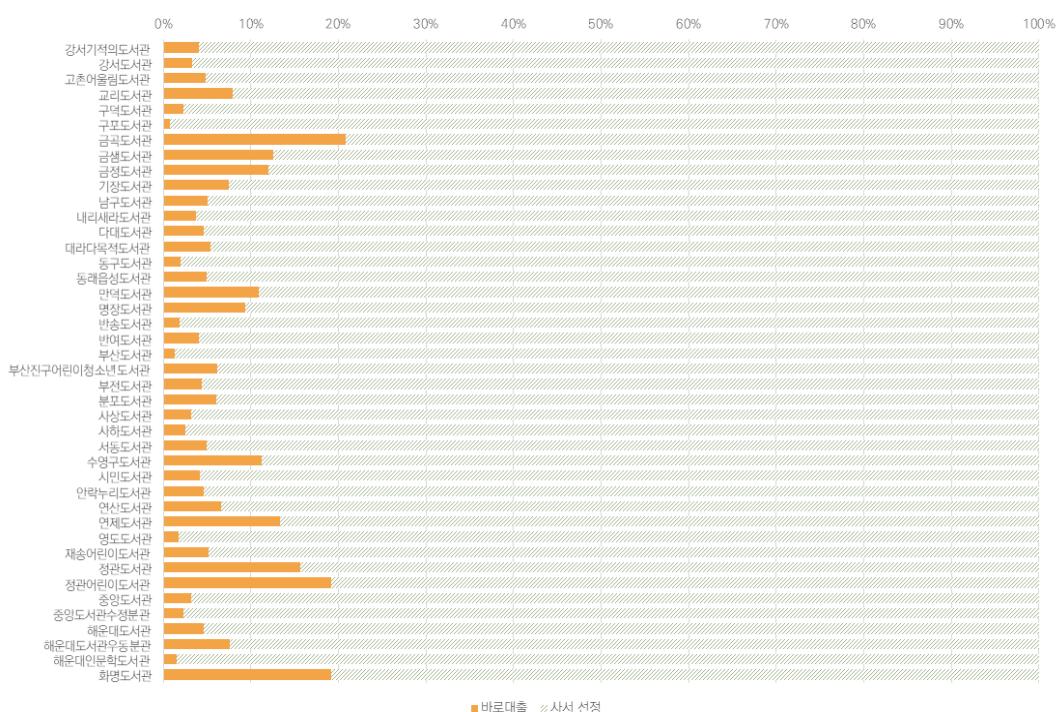
연도	2021	2022	2023
분석 대상 도서관 수	39	41	40
제외 도서관	금샘도서관(개관 전) 교리도서관(개관 전) 만덕도서관(휴관)	교리도서관(개관 전)	부전도서관(휴관) 반여도서관(휴관)

〈표 8〉 부산 공공도서관별 연간 구입 도서 수(2021년~2023년)

순	도서관명(가나다순)	2021년		2022년		2023년		계	
		사서선정	바로대출	사서선정	바로대출	사서선정	바로대출	사서선정(%)	바로대출(%)
1	강서기적의도서관	8,332	429	8,264	344	9,129	310	25,725(96.0)	1,083(4.0)
2	강서도서관	7,045	210	6,590	256	6,370	209	20,005(96.7)	675(3.3)
3	고촌어울림도서관	2,705	126	2,584	136	2,451	134	7,740(95.1)	396(4.9)
4	교리도서관					3,286	282	3,286(92.1)	282(7.9)
5	구덕도서관	8,843	325	8,833	111	8,927	193	26,603(97.7)	629(2.3)
6	구포도서관	16,355	86	16,788	139	17,497	163	50,640(99.2)	388(0.8)
7	금곡도서관	5,070	1,423	4,979	1,436	5,307	1,192	15,356(79.1)	4,051(20.9)
8	금샘도서관			8,869	1,382	9,332	1,232	18,201(87.4)	2,614(12.6)
9	금정도서관	13,440	2,195	10,593	1,418	9,618	972	33,651(88.0)	4,585(12.0)
10	기장도서관	5,499	640	5,541	417	6,085	330	17,125(92.5)	1,387(7.5)
11	남구도서관	13,413	630	12,427	702	12,318	714	38,158(94.9)	2,046(5.1)
12	내리새마을도서관	3,148	113	2,665	141	2,554	74	8,367(96.2)	328(3.8)
13	다대도서관	11,296	589	11,436	545	12,044	549	34,776(95.4)	1,683(4.6)
14	대라다목적도서관	3,204	215	3,140	179	2,621	116	8,965(94.6)	510(5.4)
15	동구도서관	6,527	22	6,055	105	5,107	218	17,689(98.1)	345(1.9)
16	동래읍성도서관	4,511	232	5,004	280	4,531	221	14,046(95.0)	733(5.0)
17	만덕도서관			5,543	626	5,938	780	11,481(89.1)	1,406(10.9)
18	명장도서관	6,338	505	6,544	707	9,444	1,080	22,326(90.7)	2,292(9.3)
19	반송도서관	7,849	98	7,589	79	7,091	247	22,529(98.2)	424(1.8)
20	반여도서관	2,832	118	2,782	119			5,614(95.9)	237(4.1)
21	부산도서관	26,747	149	32,234	278	23,565	618	82,546(98.7)	1,045(1.3)
22	부산진구어린이청소년도서관	4,325	204	5,369	289	4,039	401	13,733(93.9)	894(6.1)
23	부전도서관	12,665	478	7,948	481			20,613(95.6)	959(4.4)
24	분포도서관	7,943	454	8,085	493	6,886	515	22,914(94.0)	1,462(6.0)
25	사상도서관	10,315	188	9,912	434	9,652	353	29,879(96.8)	975(3.2)
26	사하도서관	9,719	307	10,228	253	9,900	201	29,847(97.5)	761(2.5)
27	서동도서관	6,695	425	7,079	359	7,046	288	20,820(95.1)	1,072(4.9)
28	수영구도서관	9,460	964	12,779	1,300	9,754	1,779	31,993(88.8)	4,043(11.2)
29	시민도서관	20,602	717	25,225	1,065	22,832	1,238	68,659(95.8)	3,020(4.2)
30	안락누리도서관	5,010	235	5,376	274	4,965	234	15,351(95.4)	743(4.6)
31	연산도서관	7,860	514	7,662	583	8,129	565	23,651(93.4)	1,662(6.6)
32	연제도서관	13,718	2,204	12,798	1,588	9,707	1,792	36,223(86.6)	5,584(13.4)
33	영도도서관	9,035	160	12,241	156	11,077	256	32,353(98.3)	572(1.7)
34	제송어린이도서관	4,968	139	4,516	256	4,527	371	14,011(94.8)	766(5.2)
35	정관도서관	12,354	1,893	11,460	2,198	10,790	2,339	34,604(84.3)	6,430(15.7)
36	정관어린이도서관	2,488	835	2,375	734	3,291	364	8,154(80.8)	1,933(19.2)
37	중앙도서관	12,275	249	13,017	428	12,028	531	37,320(96.9)	1,208(3.1)
38	중앙도서관수정분관	5,759	101	6,282	143	6,271	179	18,312(97.7)	423(2.3)
39	해운대도서관	19,050	838	15,158	887	17,016	769	51,224(95.4)	2,494(4.6)
40	해운대도서관우동분관	5,278	404	5,084	456	5,285	425	15,647(92.4)	1,285(7.6)
41	해운대인문학도서관	13,195	159	14,257	183	13,409	305	40,861(98.4)	647(1.6)
42	화명도서관	5,909	1,515	6,998	1,354	6,552	1,747	19,459(80.8)	4,616(19.2)
계		351,777	21,088	372,309	23,314	346,371	24,286	1,070,457	68,688
도서관 1관당 구입 책수		9,019.9	540.7	9,080.7	568.6	8,659.3	607.2	26,759.9	1,716.5
비율(%)		94.34	5.66	94.11	5.89	93.45	6.55	93.97	6.03
합계		372,865		395,623		370,657		1,139,145	

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

지난 3년간 사서 선정 도서와 희망도서 바로대출 도서를 포함한 전체 구입 도서 수는 2021년 372,865권, 2022년 395,623권, 2023년 370,657권으로 총 1,139,145권이었다. 전체 도서관의 연평균 구입 도서 수는 379,715권으로, 도서관 1관당 평균 구입 도서 수는 9,492.1권이다. 또한 희망도서 바로대출 도서가 차지하는 비중은 2021년에 전체 구입 도서의 5.66%에서 2023년에는 6.55%로 소폭 증가하였으며, 지난 3년간 전체 구입 도서에서 희망도서 바로대출 도서는 총 68,688권으로 이는 전체의 6.03%에 해당한다. 그러나 전체 구입 도서에서 희망도서 바로대출 도서가 차지하는 비중은 도서관별로 편차가 크게 나타났다(〈그림 4〉 참조). 도서관별로 살펴보면, 전체 도서관 중 9개의 도서관이 희망도서 바로대출 도서 비율이 10%를 넘는 것으로 나타났으며, 이 중 1개관(금곡도서관)은 희망도서 바로대출 도서가 도서관 전체 구입자료의 20.9%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.



〈그림 4〉 지난 3년간(2021년~2023년) 희망도서 바로대출 도서와 사서선정 도서 비중

이어서 각 도서관별 희망도서 바로대출 승인 도서의 정가를 기준으로 전체 도서자료구입비 예산 대비 희망도서 바로대출 집행액 현황을 살펴보면 다음 〈표 9〉와 같다.

〈표 9〉 부산 공공도서관별 도서자료구입비 예산 및  
희망도서 바로대출 집행액 현황(2021년~2023년)

(단위: 천원)

순	도서관명(가나다순)	2021년			2022년			2023년		
		도서자료 구입비	승인도서 정가	비율 (%)	도서자료 구입비	승인도서 정가	비율 (%)	도서자료 구입비	승인도서 정가	비율 (%)
1	강서기적도서관	66,500	6,668	10.0	66,500	5,549	8.3	81,500	5,304	6.5
2	강서도서관	56,000	3,291	5.9	73,500	4,691	6.4	69,500	3,850	5.5
3	고촌어울림도서관	30,000	1,990	6.6	40,000	2,068	5.2	68,000	2,311	3.4
4	교리도서관							42,000	4,796	11.4
5	구덕도서관	138,500	5,450	3.9	145,750	1,896	1.3	154,000	3,084	2.0
6	구포도서관	255,500	1,443	0.6	279,700	2,294	0.8	291,750	2,881	1.0
7	금곡도서관	91,200	22,555	24.7	97,800	24,037	24.6	93,000	21,265	22.9
8	금샘도서관				78,000	23,193	29.7	78,200	20,395	26.1
9	금정도서관	179,000	33,611	18.8	169,000	23,315	13.8	169,000	17,143	10.1
10	기장도서관	28,500	9,947	34.9	60,000	6,951	11.6	50,000	5,755	11.5
11	남구도서관	200,000	10,110	5.1	201,216	11,664	5.8	145,000	13,334	9.2
12	내리새마을도서관	15,000	1,739	11.6	40,000	2,169	5.4	6,300	1,281	20.3
13	다대도서관	112,500	9,558	8.5	134,000	9,148	6.8	122,000	10,207	8.4
14	대라다목적도서관	15,000	3,282	21.9	40,000	2,629	6.6	30,000	1,850	6.2
15	동구도서관	86,550	332	0.4	83,160	1,650	2.0	95,400	3,820	4.0
16	동래읍성도서관	70,500	3,640	5.2	75,000	4,450	5.9	70,000	3,898	5.6
17	만덕도서관				89,500	10,392	11.6	91,100	14,053	15.4
18	명장도서관	107,600	8,047	7.5	164,200	11,498	7.0	173,500	18,653	10.8
19	반송도서관	115,982	1,683	1.5	121,100	1,198	1.0	124,100	4,807	3.9
20	반여도서관	40,000	1,995	5.0	42,000	2,128	5.1			
21	부산도서관	450,000	2,314	0.5	400,000	4,683	1.2	450,000	11,098	2.5
22	부산진구어린이청소년도서관	69,000	3,332	4.8	69,000	4,535	6.6	30,000	6,880	22.9
23	부전도서관	199,700	7,732	3.9	199,700	7,778	3.9			
24	분포도서관	120,000	7,198	6.0	127,200	8,350	6.6	60,000	9,374	15.6
25	사상도서관	143,750	3,070	2.1	145,600	6,975	4.8	128,000	5,870	4.6
26	사하도서관	154,100	5,004	3.2	161,400	4,359	2.7	182,000	3,506	1.9
27	서동도서관	109,700	7,112	6.5	115,400	5,469	4.7	122,100	5,249	4.3
28	수영구도서관	202,000	15,806	7.8	183,000	22,225	12.1	183,000	31,136	17.0
29	시민도서관	422,880	11,835	2.8	425,700	17,460	4.1	451,000	22,004	4.9
30	안락누리도서관	40,000	3,623	9.1	75,000	4,445	5.9	70,000	3,889	5.6
31	연산도서관	131,300	8,010	6.1	138,150	8,870	6.4	139,200	9,976	7.2
32	연제도서관	95,000	33,467	35.2	78,000	24,212	31.0	78,000	28,552	36.6
33	영도도서관	148,500	2,503	1.7	150,000	2,585	1.7	120,000	4,180	3.5
34	재송어린이도서관	60,000	3,240	5.4	69,000	4,415	6.4	64,000	6,550	10.2
35	정관도서관	142,000	27,452	19.3	151,200	33,678	22.3	210,000	38,052	18.1
36	정관어린이도서관	29,000	11,997	41.4	50,750	10,953	21.6	22,000	5,630	25.6
37	중앙도서관	345,120	4,335	1.3	346,350	7,548	2.2	241,500	9,781	4.0
38	중앙도서관수정분관	77,400	1,560	2.0	77,900	2,464	3.2	82,000	3,220	3.9
39	해운대도서관	225,050	13,760	6.1	379,950	14,269	3.8	295,500	14,419	4.9
40	해운대도서관우동분관	79,470	6,859	8.6	84,600	7,690	9.1	77,500	7,887	10.2
41	해운대인문학도서관	170,000	2,987	1.8	179,000	3,247	1.8	154,000	5,652	3.7
42	화명도서관	121,250	24,727	20.4	111,500	22,278	20.0	132,000	31,051	23.5
계		5,143,552	333,264	6.5	5,718,826	379,408	6.6	5,246,150	422,643	8.1
평균		131,886	8,545		139,484	9,254		131,154	10,566	

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

희망도서 바로대출의 전체 집행액은 지난 3년간 증가 추세였다. 2021년 총 333,264천원에서 2023년 총 422,643천원으로 약 1.3배 증가하였으며, 자료구입비 예산 중 도서자료구입비 예산에서 차지하는 비중 역시 2021년의 6.5%에서 2023년에는 8.1%로 소폭 증가한 것을 볼 수 있다. 그러나 각 장서 증가량에서 확인한 것과 마찬가지로 도서관별로 희망도서 바로대출에 소요되는 비용에는 굉장히 큰 차이가 있었는데, 도서관의 규모에 따라 자료구입비 예산에 차이가 있기는 하지만 자료구입비 예산 대비 승인도서 정가 비율의 경우에 많게는 40%를 초과하여 집행한 도서관이 있는 반면 1%에도 채 미치지 않는 도서관도 있는 것으로 나타나 각 도서관별로 천차만별인 것으로 나타났다.

희망도서 바로대출 집행액 뿐만 아니라 앞서 살펴 본 구입 도서 수에서도 이러한 편차를 확인할 수 있었는데, 이는 도서관별로 희망도서 바로대출 예산의 책정과 집행에 차이가 있기 때문이다. 도서관에 따라 희망도서 바로대출 신청이 들어오는대로 최대한 구입을 하는 도서관이 있는 반면, 연간 희망도서 바로대출 예산을 책정하고 해당 예산 범위 내에서 집행하는 도서관도 있었는데, 도서관의 규모에 따라 도서관의 전체 자료구입비 예산에도 편차가 있고, 그러한 상황에서 현실적으로 도서관 예산 대비 바로대출 예산 비중을 높이는 것이 어려운 도서관이 있어 바로대출 도서 수와 구입 예산에 큰 편차가 발생하는 것으로 보인다.

## 2 장서 유용성 평가

### 가. 대출 현황 분석

장서 유용성 평가를 위한 장서회전율과 이용계수 분석에 앞서 사서선정 도서와 바로대출 도서의 대출 현황을 분석하였다. 대출이 이루어진 책 수의 경우, 사서선정 도서는 1회 이상 대출이 이루어진 경우를, 바로대출 도서는 2회 이상 대출이 이루어진 경우를 분석 대상으로 하였는데 이는 희망도서 바로대출 도서의 경우 승인과 동시에 대출이 이루어지므로 반드시 1회의 대출은 발생하기 때문이다. 또한 동일한 자료가 사서선정 도서와 바로대출 도서에 모두 해당되는 경우, 대출횟수는 해당 자료의 총 대출 횟수를 책 수로 나누어 각각 적용하였다. 42개 공공도서관별 대출 현황은 다음 〈표 10〉과 같다.

〈표 10〉 부산 공공도서관별 대출 현황(2021년~2023년)

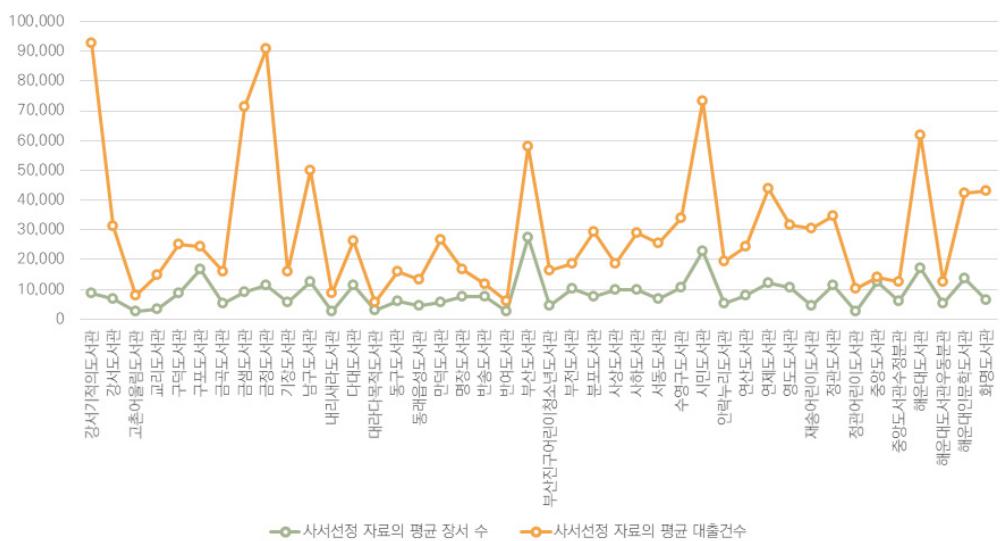
순	도서관명(가나다순)	장서수(권)			대출수(권)		대출횟수(건)	
		사서선정	바로대출	계	사서선정	바로대출	사서선정	바로대출
1	강서기적의도서관	25,725	1,083	26,808	24,173	967	278,321	9,501
2	강서도서관	20,005	675	20,680	17,868	454	94,343	2,826
3	고촌어울림도서관	7,740	396	8,136	6,117	269	24,130	2,120

한국도서관·정보학회지(제55권 제4호)

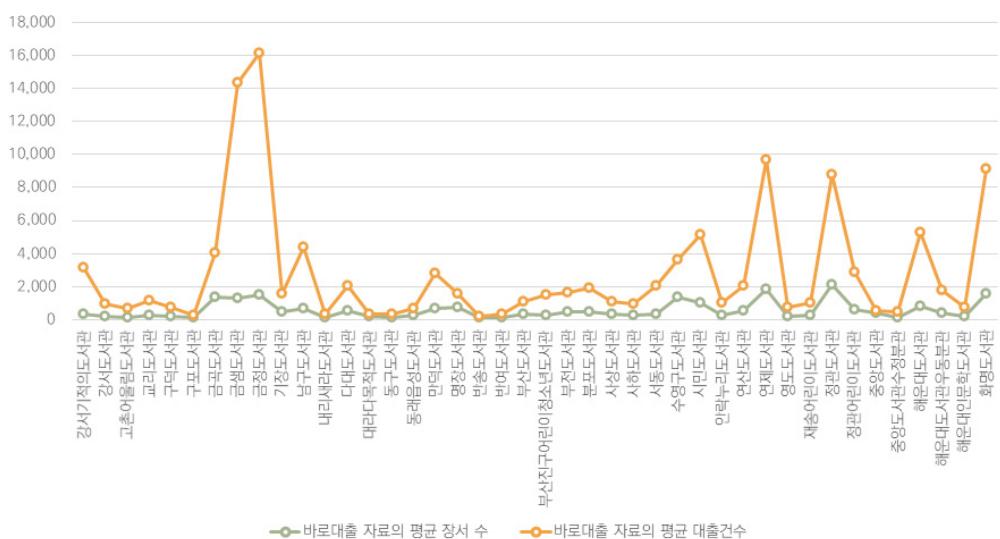
순	도서관명(가나다순)	장서수(권)			대출수(권)		대출횟수(건)	
		사서선정	바로대출	계	사서선정	바로대출	사서선정	바로대출
4	교리도서관	3,286	282	3,568	3,015	205	15,025	1,152
5	구덕도서관	26,603	629	27,232	23,929	395	75,741	2,159
6	구포도서관	50,640	388	51,028	29,386	185	72,935	880
7	금곡도서관	15,356	4,051	19,407	13,106	2,634	48,188	12,219
8	금샘도서관	18,201	2,614	20,815	16,233	2,441	142,385	28,740
9	금정도서관	33,651	4,585	38,236	32,167	4,125	272,041	48,330
10	기장도서관	17,125	1,387	18,512	13,634	975	48,397	4,752
11	남구도서관	38,158	2,046	40,204	27,338	1,498	149,761	13,154
12	내리새라도서관	8,367	328	8,695	6,818	190	25,812	1,013
13	다대도서관	34,776	1,683	3,459	24,206	1,271	78,415	6,146
14	대라다목적도서관	8,965	510	9,475	5,806	230	17,499	1,099
15	동구도서관	17,689	345	18,034	12,980	208	48,362	1,093
16	동래읍성도서관	14,046	733	14,779	10,949	464	40,067	1,947
17	만덕도서관	11,481	1,406	12,887	10,252	987	53,176	5,618
18	명장도서관	22,326	2,292	24,618	18,736	1,002	50,376	4,677
19	반송도서관	22,529	424	22,953	15,820	152	35,085	585
20	반여도서관	5,614	237	5,851	3,690	152	11,859	732
21	부산도서관	82,546	1,045	83,591	60,195	603	174,416	3,374
22	부산진구어린이청소년도서관	13,733	894	14,627	9,653	653	48,772	4,421
23	부전도서관	20,613	959	21,572	18,191	666	37,608	3,345
24	분포도서관	22,914	1,462	24,376	19,691	1,051	88,255	5,675
25	사상도서관	29,879	975	30,854	18,539	588	55,646	3,365
26	사하도서관	29,847	761	30,608	24,209	536	87,359	2,940
27	서동도서관	20,820	1,072	21,892	17,068	728	76,880	6,250
28	수영구도서관	31,993	4,043	36,036	23,887	2,126	102,291	10,832
29	시민도서관	68,659	3,020	71,679	52,783	2,160	219,903	15,353
30	안락누리도서관	15,351	743	16,094	13,671	575	58,055	3,127
31	연산도서관	23,651	1,662	25,313	21,039	1,211	72,761	6,214
32	연제도서관	36,223	5,584	41,807	25,526	3,938	132,073	29,055
33	영도도서관	32,353	572	32,925	25,021	402	95,201	2,199
34	제송어린이도서관	14,011	766	14,777	12,868	541	91,015	3,154
35	정관도서관	34,604	6,430	41,034	26,858	4,145	104,385	26,435
36	정관어린이도서관	8,154	1,933	10,087	6,726	1,314	30,317	8,575
37	중앙도서관	37,320	1,208	38,528	21,671	438	42,197	1,596
38	중앙도서관수정분관	18,312	423	18,735	14,518	256	37,675	1,339
39	해운대도서관	51,224	2,494	53,718	42,211	2,053	185,820	15,860
40	해운대도서관우동분관	15,647	1,285	16,932	13,051	941	38,044	5,433
41	해운대인문학도서관	40,861	647	41,508	29,037	420	127,410	2,264
42	화명도서관	19,459	4,616	24,075	18,301	3,725	129,001	27,324
계		1,070,457	68,688	1,139,145	830,937	47,874	3,617,002	336,873
평균		25,487	1,635	27,122	19,784	1,140	86,119	8,021

## 공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

2021년부터 2023년까지의 총 장서 수는 사서선정 도서가 1,070,457권, 바로대출 도서가 68,688권이며, 도서관 1관당 평균 사서선정 도서가 25,487권, 바로대출 도서가 1,635권이었다. 사서선정 도서와 바로대출 도서를 구분하여 도서관별 평균 장서 수와 평균 대출 횟수를 비교하면 다음 <그림 5>, <그림 6>과 같으며, 도서관 간 편차가 크게 나타나는 것을 알 수 있다.



<그림 5> 부산지역 공공도서관 사서선정 도서의 평균 장서 수와 대출 건수



<그림 6> 부산지역 공공도서관 바로대출 도서의 평균 장서 수와 대출 건수

다음으로 사서선정 도서와 바로대출 도서의 미대출 장서 구성비를 파악하였다(〈표 11〉 참조). 사서선정 도서의 미대출 장서 구성비는 평균 22.38%였고, 바로대출 도서의 미대출 장서 구성비는 평균 30.30%였다. 특히, 사서선정 도서의 경우 미대출 비율이 50%를 초과하는 도서관은 한 곳도 없었으나 바로대출 도서의 경우 미대출 비율이 50%를 초과하는 도서관이 5곳으로, 상대적으로 바로대출 도서의 미대출 장서가 더 많은 것으로 볼 수 있다.

도서관별로 살펴보면, 사서선정 도서의 미대출 장서 비율이 가장 높은 도서관은 구포도서관으로 41.97%였으며, 다음으로 중앙도서관이 41.93%, 사상도서관이 37.95%로 많게 나타났다. 반면 사서선정 도서의 미대출 장서 비율이 가장 낮은 도서관은 금정도서관으로 4.41%였고, 화명도서관이 5.95%, 강서기적의도서관이 6.03%로 비교적 미대출 장서 비율이 낮게 나타났다.

한편 바로대출 도서의 미대출 장서 비율이 가장 높은 도서관은 반송도서관으로 64.15%였으며, 이어서 중앙도서관이 63.74%, 명장도서관이 56.28%로 높게 나타났으며, 바로대출 도서의 미대출 장서 비율이 가장 낮은 도서관은 금샘도서관으로 6.62%를 차지하였고, 금정도서관이 10.03%, 강서기적의도서관이 10.71%로 이어서 나타났다.

특히, 강서기적의도서관, 금정도서관, 화명도서관은 부산지역 42개 공공도서관 중 사서선정 도서와 바로대출 도서 모두에서 미대출 장서 비율이 낮은 편에 속하였으며, 구포도서관과 중앙도서관은 사서선정 도서와 바로대출 도서 모두에서 미대출 장서 비율이 높은 도서관이었다.

〈표 11〉 부산 공공도서관별 미대출 장서 현황(2021년~2023년)

순	도서관명(가나다순)	사서선정			바로대출		
		장서수(권)	미대출 장서수(권)	비율(%)	장서수(권)	미대출 장서수(권)	비율(%)
1	강서기적의도서관	25,725	1,552	6.03	1,083	116	10.71
2	강서도서관	20,005	2,137	10.68	675	221	32.74
3	고촌어울림도서관	7,740	1,623	20.97	396	127	32.07
4	교리도서관	3,286	271	8.25	282	77	27.30
5	구덕도서관	26,603	2,674	10.05	629	234	37.20
6	구포도서관	50,640	21,254	41.97	388	203	52.32
7	금곡도서관	15,356	2,250	14.65	4,051	1,417	34.98
8	금샘도서관	18,201	1,968	10.81	2,614	173	6.62
9	금정도서관	33,651	1,484	4.41	4,585	460	10.03
10	기장도서관	17,125	3,491	20.39	1,387	412	29.70
11	남구도서관	38,158	10,820	28.36	2,046	548	26.78
12	내리새라도서관	8,367	1,549	18.51	328	138	42.07
13	다대도서관	34,776	10,570	30.39	1,683	412	24.48
14	대라다목적도서관	8,965	3,159	35.24	510	280	54.90

공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

순	도서관명(가나다순)	사서선정			바로대출		
		장서수(권)	미대출 장서수(권)	비율(%)	장서수(권)	미대출 장서수(권)	비율(%)
15	동구도서관	17,689	4,709	26.62	345	137	39.71
16	동래읍성도서관	14,046	3,097	22.05	733	269	36.70
17	만덕도서관	11,481	1,229	10.70	1,406	419	29.80
18	명장도서관	22,326	3,590	16.08	2,292	1,290	56.28
19	반송도서관	22,529	6,709	29.78	424	272	64.15
20	반여도서관	5,614	1,924	34.27	237	85	35.86
21	부산도서관	82,546	22,351	27.08	1,045	442	42.30
22	부산진구어린이청소년도서관	13,733	4,080	29.71	894	241	26.96
23	부전도서관	20,613	2,422	11.75	959	293	30.55
24	분포도서관	22,914	3,223	14.07	1,462	411	28.11
25	사상도서관	29,879	11,340	37.95	975	387	39.69
26	사하도서관	29,847	5,638	18.89	761	225	29.57
27	서동도서관	20,820	3,752	18.02	1,072	344	32.09
28	수영구도서관	31,993	8,106	25.34	4,043	1,917	47.42
29	시민도서관	68,659	15,876	23.12	3,020	860	28.48
30	안락누리도서관	15,351	1,680	10.94	743	168	22.61
31	연산도서관	23,651	2,612	11.04	1,662	451	27.14
32	연제도서관	36,223	10,697	29.53	5,584	1,646	29.48
33	영도도서관	32,353	7,332	22.66	572	170	29.72
34	재송어린이도서관	14,011	1,143	8.16	766	225	29.37
35	정관도서관	34,604	7,746	22.38	6,430	2,285	35.54
36	정관어린이도서관	8,154	1,428	17.51	1,933	619	32.02
37	중앙도서관	37,320	15,649	41.93	1,208	770	63.74
38	중앙도서관수정분관	18,312	3,794	20.72	423	167	39.48
39	해운대도서관	51,224	9,013	17.60	2,494	441	17.68
40	해운대도서관우동분관	15,647	2,596	16.59	1,285	344	26.77
41	해운대인문학도서관	40,861	11,824	28.94	647	227	35.09
42	화명도서관	19,459	1,158	5.95	4,616	891	19.30
계		1,070,457	239,520	22.38	68,688	20,814	30.30

나. 장서회전율 분석

다음으로 장서회전율을 분석하였다. 장서회전율은 도서의 대출횟수를 소장하고 있는 장서의 수로 나눈 값으로, 값이 클수록 대출 수가 많다는 것을 의미한다. 부산 공공도서관별 사서선정 도서와 바로대출 도서 각각의 장서회전율은 다음 〈표 12〉와 같다.

〈표 12〉 부산 공공도서관별 장서회전율(2021년~2023년)

순	도서관명(가나다순)	사서선정	바로대출	순	도서관명(가나다순)	사서선정	바로대출
1	강서기적의도서관	10.8	8.8	22	부산진구어린이청소년도서관	3.6	4.9
2	강서도서관	4.7	4.2	23	부전도서관	1.8	3.5
3	고촌어울림도서관	3.1	5.4	24	분포도서관	3.9	3.9
4	교리도서관	4.6	4.1	25	사상도서관	1.9	3.5
5	구덕도서관	2.8	3.4	26	사하도서관	2.9	3.9
6	구포도서관	1.4	2.3	27	서동도서관	3.7	5.8
7	금곡도서관	3.1	3.0	28	수영구도서관	3.2	2.7
8	금샘도서관	7.8	11.0	29	시민도서관	3.2	5.1
9	금정도서관	8.1	10.5	30	안락누리도서관	3.8	4.2
10	기장도서관	2.8	3.4	31	연산도서관	3.1	3.7
11	남구도서관	3.9	6.4	32	연제도서관	3.6	5.2
12	내리새라도서관	3.1	3.1	33	영도도서관	2.9	3.8
13	다대도서관	2.3	3.7	34	재송어린이도서관	6.5	4.1
14	대라다목적도서관	2.0	2.2	35	정관도서관	3.0	4.1
15	동구도서관	2.7	3.2	36	정관어린이도서관	3.7	4.4
16	동래읍성도서관	2.9	2.7	37	중앙도서관	1.1	1.3
17	만덕도서관	4.6	4.0	38	중앙도서관수정분관	2.1	3.2
18	명장도서관	2.3	2.0	39	해운대도서관	3.6	6.4
19	반송도서관	1.6	1.4	40	해운대도서관우동분관	2.4	4.2
20	반여도서관	2.1	3.1	41	해운대인문학도서관	3.1	3.5
21	부산도서관	2.1	3.2	42	화명도서관	6.6	5.9
					전체	3.4	4.9

분석 결과, 42개 공공도서관 전체의 장서회전율은 사서선정 도서가 3.4, 바로대출 도서가 4.9로 바로대출 도서의 장서회전율이 사서선정 도서의 장서회전율보다 높은 것으로 나타났다. 도서관별 장서회전율을 살펴보면, 사서선정 도서의 장서회전율이 바로대출 도서의 장서회전율보다 큰 도서관은 총 11개관(강서기적의도서관, 강서도서관, 교리도서관, 동래읍성도서관, 명장도서관, 금곡도서관, 만덕도서관, 화명도서관, 수영구도서관, 반송도서관, 재송어린이도서관)이었으며, 나머지 31개관은 사서선정 도서보다 바로대출 도서의 장서회전율이 더 큰 도서관들이다.

#### 다. 이용계수

다음으로 사서선정 도서와 바로대출 도서의 이용 정도를 살펴보기 위해 이용계수를 적용하여 분석하였다. 이용계수(Bonn, 1974)는 대출 비율을 장서 비율로 나눈 값으로 이용계수가 1보다 크면 활발히 이용되는 장서로 평가하여 장서 확장의 필요성이 있다고 본다(유경종, 박일종, 2008). 따라서 바로대출 도서의 확장 또는 축소 필요성을 가늠하기 위해 이용계수를 확인하였으며, 그 결과는 〈표 13〉과 같다.

〈표 13〉 부산 공공도서관별 이용계수(2021년~2023년)

순	도서관명(가나다순)	사서선정	바로대출	순	도서관명(가나다순)	사서선정	바로대출
1	강서기적의도서관	1.01	0.82	22	부산진구어린이청소년도서관	0.98	1.36
2	강서도서관	1.00	0.89	23	부전도서관	0.96	1.84
3	고촌어울림도서관	0.97	1.66	24	분포도서관	1.00	1.01
4	교리도서관	1.01	0.90	25	사상도서관	0.97	1.80
5	구덕도서관	1.00	1.20	26	사하도서관	0.99	1.31
6	구포도서관	1.00	1.57	27	서동도서관	0.97	1.54
7	금곡도서관	1.01	0.97	28	수영구도서관	1.02	0.85
8	금샘도서관	0.95	1.34	29	시민도서관	0.98	1.55
9	금정도서관	0.96	1.26	30	안락누리도서관	0.99	1.11
10	기장도서관	0.98	1.19	31	연산도서관	0.99	1.20
11	남구도서관	0.97	1.59	32	연제도서관	0.95	1.35
12	내리새라도서관	1.00	1.00	33	영도도서관	0.99	1.30
13	다대도서관	0.97	1.57	34	제송어린이도서관	1.02	0.65
14	대라다목적도서관	0.99	1.10	35	정관도서관	0.95	1.29
15	동구도서관	1.00	1.16	36	정관어린이도서관	0.96	1.15
16	동래읍성도서관	1.00	0.93	37	중앙도서관	0.99	1.16
17	만덕도서관	1.02	0.88	38	중앙도서관수정분관	0.99	1.52
18	명장도서관	1.01	0.91	39	해운대도서관	0.97	1.69
19	반송도서관	1.00	0.89	40	해운대도서관우동분관	0.95	1.65
20	반여도서관	0.98	1.44	41	해운대인문학도서관	1.00	1.12
21	부산도서관	0.99	1.52	42	화명도서관	1.02	0.91
					전체	0.97	1.41

42개 공공도서관 전체의 이용계수는 사서선정 도서가 0.97로 1에 약간 미치지 못하는 것으로 나타났으며, 바로대출 도서는 1.41로 나타나 상대적으로 바로대출 도서가 더 활발하게 이용되는 것으로 나타났다. 도서관별로 살펴보면, 사서선정 도서의 이용계수가 1 이상인 도서관은 총 17개 관이었으며, 바로대출 도서의 이용계수가 1 이상인 도서관은 31개관으로 바로대출 자료의 이용이 더 활발한 편이었다. 이 중 사서선정 도서와 바로대출 도서의 이용계수가 모두 1 이상인 도서관은 내리새라도서관, 분포도서관, 동구도서관, 구포도서관, 구덕도서관, 해운대인문학도서관의 총 6개관으로 이들 도서관은 사서선정 도서와 바로대출 도서 모두가 활발하게 이용되는 도서관이라고 할 수 있다.

#### 라. 상관관계 분석

이상의 장서회전율과 이용계수 분석을 통해 바로대출 도서가 사서선정 도서보다 상대적으로 더 활발하게 이용되는 것을 확인하였다. 따라서 바로대출 도서의 집행액, 바로대출 도서 수, 장서회전율, 이용계수 간에 상관관계가 존재하는지 확인하기 위해 피어슨 상관관계 분석을 수행하였다.

이는 앞서 살펴본 바와 같이 희망도서 바로대출에 사용하는 예산과 이에 따른 바로대출 도서 수에 있어 도서관 간 편차가 상당히 차이가 큰 만큼 소요 예산 및 장서 수가 바로대출 도서의 장서회전율과 이용계수에 유의미한 상관관계가 있는지 확인하기 위함이다.

〈표 14〉 상관관계 분석 결과

구분	집행액	책수	장서회전율	이용계수
집행액	1			
책수	.998**	1		
장서회전율	.351*	.350*	1	
이용계수	-.049	-.040	.136	1

\*\*p<.01, \*p<.05

〈표 14〉의 상관관계 분석결과에 의하면, 바로대출 도서의 장서회전율에는 바로대출 도서의 집행액( $r = .351$ )과 책수( $r = .350$ )가 95%의 유의수준에서 정적 상관관계를 보이고 있어 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났으나 두 변인 모두 상관계수  $r = .35$ 로 다소 약한 상관관계를 보이고 있다. 반면 바로대출 집행액 및 책수와 이용계수 사이에는 유의미한 상관관계가 나타나지 않았다. 이는 바로대출 도서 구입에 투입되는 예산이나 도서의 양이 바로대출 자료의 이용에 직접적인 영향을 미치지 않는다는 것을 의미한다.

## V. 결 론

본 연구는 부산지역 공공도서관을 중심으로 희망도서 바로대출 서비스를 통해 구입한 장서의 현황을 파악하고 바로대출 신청 데이터 및 도서관 장서로 편입된 이후의 대출 데이터 분석을 통해 희망도서 바로대출 장서의 유용성을 파악하고자 하였다. 이를 위해 희망도서 바로대출 서비스를 시행하고 있는 부산지역 42개 공공도서관의 장서/대출 데이터, 자료구입비 데이터, 희망도서 바로대출 신청 데이터를 통해 희망도서 바로대출 서비스 현황을 파악하고 희망도서 바로대출 장서의 유용성을 평가하기 위한 대출현황 분석과 장서회전율, 이용계수를 분석하였다.

장서의 유용성 분석 결과, 분석 대상 기간(2021년~2023년) 동안 구입한 공공도서관의 장서 수는 사서선정 도서가 총 1,070,457권, 바로대출 도서가 총 68,688권이었으며, 대출 건수는 사서선정 도서가 총 3,617,002건, 바로대출 도서가 총 336,873건이었다. 그러나 도서관별 연평균 구입 장서 수와 대출 수의 경우 사서선정 도서와 바로대출 도서 모두에서 도서관 간에 편차가 상당히 크게 나타나고 있었으며, 이러한 차이가 장서 유용성에 미치는 영향을 확인할 필요가 있다. 또한 미대출

장서의 구성비를 파악한 결과, 사서선정 도서의 경우 평균 22.38%, 바로대출 도서의 경우 평균 30.30%로 상대적으로 바로대출 도서의 미대출 비율이 더 큰 것으로 나타났다.

다음으로 장서회전율과 이용계수 분석 결과 사서선정 도서보다 바로대출 도서가 상대적으로 더 활발하게 이용되는 것으로 나타났다. 부산지역 42개 공공도서관 전체의 장서회전율은 사서선정 도서가 3.4, 바로대출 도서가 4.9로 나타났으며, 이용계수는 사서선정 도서가 0.97, 바로대출 도서가 1.41로 나타나 사서선정 도서와 바로대출 도서 간의 차이를 명확하게 확인할 수 있었다. 그러나 미대출 장서 비율 분석 결과에서 바로대출 도서가 사서선정 도서보다 미대출 장서 비중이 커다는 점을 고려할 때, 바로대출 도서의 경우 일부 특정 도서가 반복 이용되는 경향이 있음을 추측할 수 있으며, 이는 이용자의 바로대출 도서 신청 시 보다 신중한 검토와 승인이 필요하며, 이를 위한 명확한 선정 기준 설정이 요구된다고 할 수 있다.

아울러 상관관계 분석 결과도 주목할 만하다. 희망도서 바로대출에 책정되어 있는 예산이 많은 도서관은 희망도서 바로대출 신청이 활발할 뿐만 아니라 희망도서 바로대출을 통해 구입한 도서의 양과 대출 건수도 많을 수 밖에 없다. 그러나 상관관계 분석 결과, 바로대출 도서 구입에 투입되는 예산이나 장서의 물리적 양이 장서회전율과 이용계수에는 크게 영향을 미치지 않는 것으로 나타났으며, 이는 단순히 희망도서 바로대출 구입 예산을 확대하는 것은 결과적으로 장서의 질적 저하 및 장서의 불균형을 초래할 가능성이 있음을 시사한다. 따라서 희망도서 바로대출 예산의 책정과 집행에도 자료의 가치를 고려할 수 있는 기준을 마련하는 것이 필요하다.

이 연구는 많은 공공도서관에서 희망도서 바로대출 서비스를 확대하고 있음에도 관련 연구가 거의 없는 현재의 상황에서 희망도서 바로대출 관련 데이터를 통해 그 현황을 파악하고, 희망도서 바로대출 장서의 유용성을 분석하여 시사점을 도출했다는 데에 의의가 있다. 비록 희망도서 바로대출 도서의 질적 측면을 고려하기보다 신청 및 대출 데이터를 활용한 양적분석을 통해 장서의 유용성을 파악하였다는 점은 한계로 작용할 수 있지만 희망도서 바로대출과 관련된 통계조차 수집되고 있지 않은 상황에서 양적 데이터를 통해 희망도서 바로대출 서비스의 실태를 객관적으로 파악하였다는 데에 의미가 있으며, 희망도서 바로대출 예산 책정 및 집행과 선정을 위한 기준을 마련하는 데 있어 기초자료로 활용할 수 있을 것이다.

도서관 장서 구입의 주체는 사서여야 한다. 이용자의 요구를 충족시킬 수 있는 자료 선정도 중요하지만 무엇보다 이용자가 원하는 책을 전부 구입하는 것은 현실적으로 불가능하기에 이용자의 요구를 반영하면서도 자료의 가치를 고려한 장서 선정이 이루어질 수 있도록 하는 것이 도서관과 사서의 역할이다.

따라서 향후 후속 연구를 통해 희망도서 바로대출 도서의 주제별 구성비와 대출 현황을 파악하고, 이를 사서선정 도서의 주제별 구성비 및 대출 현황과 비교함으로써 주제 분야별 차이를 규명하는 등 심도 있는 분석이 이루어져야 할 필요가 있으며, 희망도서 바로대출 도서에 대한 질적 평가

역시 수행되어야 할 것이다. 또한 도서관 자체적으로 희망도서 바로대출 관련 통계가 누적되고 있는 만큼 도서관 통계에 해당 항목을 반영하여야 할 필요가 있으며, 누적 데이터를 활용한 시계열 분석을 통하여 장기적인 관점에서 희망도서 바로대출 도서의 유용성을 파악할 필요가 있다. 또한 도서관별로 희망도서 바로대출에 소요되는 예산이 천차만별인 만큼 도서관의 자료구입 예산 중 희망도서 바로대출 예산의 적정 규모에 관한 연구도 수행되어야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 강은영, 장덕현 (2012). 공공도서관의 자료선정에 관한 연구. *한국도서관·정보학회지*, 43(3), 457-479. <https://doi.org/10.16981/kliss.43.3.201209.457>
- 박경만 (2017. 2. 3.). 희망도서 바로대출제 전국 지자체 도입 봄. *한겨례 신문*. 출처: [https://www.hani.co.kr/arti/area/area\\_general/781232.html](https://www.hani.co.kr/arti/area/area_general/781232.html)
- 오지은, 정동열 (2015). 공공도서관의 장서개발정책 수립을 위한 장서평가 지표에 관한 탐색적 연구. *정보관리학회지*, 32(1), 43-62. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2015.32.1.043>
- 유경종, 박일종 (2008). 이용조사를 통한 공공도서관의 수서정책에 관한 연구: H도서관 이용자의 2007년 대출기록을 중심으로. *한국문헌정보학회지*, 42(2), 371-392.
- 이윤정, 정연경 (2022). 공공도서관의 희망도서 바로대출제 개선방안에 관한 연구. *한국문헌정보학회지*, 56(2), 83-107. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.2.083>
- 장덕현 (2011). 공공도서관 도서구입 실태에 관한 조사연구. *한국문헌정보학회지*, 45(3), 345-364. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.345>
- Bonn, G. S. (1974). Evaluation of the collection. *Library Trends*, 22(3), 265-304.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Durk-Hyun (2011). A study on acquisition processes in public libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(3), 345-364. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.345>
- Kang, Eun-Yeong & Chang, Durk-Hyun (2012). A study on the selection processes in public libraries. *Journal of Korean Library And Information Science Society*, 43(3), 457-479. <https://doi.org/10.16981/kliss.43.3.201209.457>

공공도서관 희망도서 바로대출 선정 자료의 유용성 평가 연구

- Lee, Yun-Jung & Chung, Yeon-Kyoung (2022). A study on the improvement of local bookstore direct loan service for users' requests in public libraries: focusing on public libraries in Gyeonggi-do. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 56(2), 83-107. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.2.083>
- Oh, Ji-Eun & Jeong, Dong-Youl (2015). An exploratory study on collection evaluation indicators for the collection development policy in public libraries. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(1), 43-62.  
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2015.32.1.043>
- Yoo, Gyeong-Jong & Park, Il-Jong (2008). An acquisition policy study by the use survey of a public library: focused on the analysis of circulation records of the H-public library users in 2007. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(2), 371-392.

