

# 지식정보격차 해소를 위한 공공도서관과 작은도서관의 지원 및 연계에 관한 인식조사\*

- D시 공공도서관 사서와 작은도서관 운영자를 중심으로 -

Survey on Perceptions of Public and Small Libraries' Support and  
Collaboration to Close the Knowledge Information Divide:  
Focusing on Public Librarians and Small Library Operators in City D

이 성 숙(Sung Sook Lee)\*\*

이 지 원(Ji Won Lee)\*\*\*

## < 목 차 >

I. 서 론  
II. 이론적 배경  
III. 연구 설계 및 방법

IV. 인식조사 결과  
V. 결론 및 제언

**요 약:** 본 연구의 목적은 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 작은도서관의 지원 및 연계에 관한 인식을 조사하기 위한 것이다. 이를 위해 설문조사를 실시하였으며, 설문조사 결과를 바탕으로 다음과 같은 시사점을 도출하였다. 첫째, 공공도서관과 작은도서관의 지식정보격차 해소 활동 강화의 필요성이 확인되었다. 둘째, 연계 가능한 부분으로 '독서문화 프로그램'과 '기존 도서관 서비스 홍보'를 우선적으로 고려해야 한다. 셋째, 공공도서관의 개선사항으로는 '예산 확보', '광역대표도서관의 지원 및 창구 역할 강화', '작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 활성화'가 제시되었다. 넷째, 공립 작은도서관의 개선사항으로는 '사서 인력 확보', '인식 개선', '시설 및 설비 확충'이 필요하다. 다섯째, 공공도서관과 작은도서관 상호 간의 개선사항으로는 '의견 및 정보 공유 활성화'와 '민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육'이 강조되었다. 본 연구 결과는 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 작은도서관의 협력에 관한 기초 자료로 활용될 수 있을 것이다.

**주제어:** 지식정보격차 해소, 공공도서관, 작은도서관, 사서

**ABSTRACT:** The objective of this study is to examine perceptions regarding the collaboration and support between public libraries and small libraries for activities aimed at addressing the knowledge and information divide. To this end, a survey was conducted. A subsequent analysis of the survey results yielded the following implications. Firstly, the necessity of fortifying knowledge and information divide reduction activities between public libraries and small libraries was confirmed. Secondly, the designated areas should prioritize the implementation of reading culture programs and the promotion of existing library services. Thirdly, the following improvements for public libraries were proposed: The objectives of the initiative include securing a budget, strengthening the support and liaison role of regional representative libraries, and promoting education to enhance the expertise of small library operators and volunteers. Fourthly, the following improvements were proposed for public small libraries: The objectives of the initiative include securing librarian personnel, improving awareness, and expanding facilities and equipment. Fifthly, the report highlighted the potential for enhanced collaboration between public libraries and small libraries, emphasizing the importance of facilitating the exchange of opinions and information, as well as specialized education on resolving public-private conflicts and linked management. The findings of this study can be employed as fundamental data for collaborative endeavors between public libraries and small libraries in activities aimed at addressing the knowledge and information divide.

**KEYWORDS:** Knowledge and Information Divide, Public Libraries, Small Libraries, Librarians

\* 2025년 한국도서관·정보학회 하계 국제학술대회에서 발표한 내용을 수정·보완한 것임.

본 연구는 충남대학교 교내연구비 지원에 의해 수행되었음.

\*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(infolee@cnu.ac.kr / ISNI 0000 0004 7524 5459) (제1저자)

\*\*\* 대구가톨릭대학교 문헌정보학과 교수(jiwon@cu.ac.kr / ISNI 0000 0004 7387 3590) (교신저자)

• 논문접수: 2025년 5월 31일 • 최초심사: 2025년 6월 5일 • 게재확정: 2025년 6월 11일

• 한국도서관·정보학회지, 56(2), 27-54, 2025. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.56.2.202506.27>

※ Copyright © 2025 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## I. 서론

『도서관법』에서 언급된 도서관 책무 중 하나는 지식정보 취약계층의 지식정보 접근권 보장 및 지식정보격차 해소이다. 『도서관법 시행령』에서는 장애인, 다문화 가족, 65세 이상 고령자, 북한이탈주민, 저소득층, 농어민을 지식정보 취약계층으로 규정하고 있다. 또한 제4차 도서관발전 종합계획(2024-2028년)에서도 ‘지식정보 취약계층 도서관서비스 강화’를 핵심 추진과제로 설정하고, ‘장애인도서관서비스 강화’와 ‘사회적 약자 서비스 확대’ 등 구체적인 실행계획을 수립하는 등 지식정보 취약계층을 위한 정책의 중요성이 강조되고 있다. 작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활친화적 도서관문화를 조성하는 것을 주된 목적으로 하며, 지역사회 내에 다수의 지식정보 취약계층이 존재한다는 점에서 그 역할이 더욱 중요하다. 이에 따라 공공도서관과 작은도서관 모두 지식정보격차 해소 활동을 적극적으로 수행해야 할 필요가 있다.

그러나 이러한 법과 정책적 당위성에도 불구하고, 실제 공공도서관과 작은도서관 현장에서는 예산과 인력 등 여러 한계로 인해 지식정보 취약계층을 위한 지식정보격차 해소 활동이 활발하게 이루어지지 못하고 있다. 특히 작은도서관은 양적으로는 증가했으나, 질적 개선이 필요하다는 평가를 받고 있다. 또한 공공도서관과 작은도서관 간에는 상호 인식의 차이가 존재한다. 공공도서관은 작은도서관을 서비스 포인트 확충의 개념으로 바라보지만, 작은도서관은 시민운동 기반 조성의 관점에서 접근하는 경향이 있다(이재희, 2008).

지식정보 취약계층은 대부분 교통약자에 해당하며, 예를 들어 장애인들이 도서관을 이용하는 주된 이유로 ‘집에서 가까워서’를 꼽는 등(국립장애인도서관, 2024), 도서관의 공간적 접근성이 중요하게 인식되고 있다. 최근에는 고령자의 공공도서관 및 작은도서관 이용도 증가하고 있다.

이처럼 공공도서관과 작은도서관 모두 지식정보 소외계층을 대상으로 활발한 서비스를 제공하기에는 여러 어려움이 있으므로, 본 연구는 그 해결의 실마리를 협력에서 찾고자 한다. 『도서관법』과 『작은도서관 진흥법』 모두 도서관 간 협력의 필요성을 명시하고 있으며, 작은도서관 운영평가 지표 개선 연구에서도 취약계층 독서문화 프로그램 운영 실적이 세부 지표로 제안된 바 있다(김보일, 2018).

지식정보 취약계층을 위한 공공도서관과 작은도서관의 협력에 관한 선행연구는 크게 네 가지로 구분할 수 있다. 첫째, 지식정보격차 관련 연구들은 지속적으로 수행되고 있으며, 최근에는 지식정보격차 관련 시계열 분석(진상기, 2013), 지식정보격차의 패러다임 변화(이승민, 2020), 특정 취약계층(고령자, 저소득층 학생, 결혼이주민, 장애인 등)에 대한 분석 등(박노민, 2024; 송영달, 2025; 장정수, 이정환, 2023; 최소정, 김귀훈, 2024)으로 그 내용이 다양해졌다.

둘째, 작은도서관 활성화 관련 연구에서는 공공도서관과의 협력체계 구축, 운영 전문성 제고,

질적 운영 지원의 강화가 필요하다는 점이 지속적으로 언급되었다(김보일 외, 2015; 김보일 외, 2024; 김홍렬, 2010; 유양근, 박송이, 2010; 이승원, 2011; 장덕현, 2018; 조미아 외, 2013; 최만호 외, 2021).

셋째, 공공도서관과 작은도서관의 협력에 초점을 둔 연구에서는 작은도서관의 중장기 발전 계획 연구(남영준 외, 2006), 작은도서관 분관시스템 구축방안 연구(김세훈, 2006), 협력방안 연구(윤명희 외, 2011; 정현태, 2010; 최영지, 2008; 최은정, 2007), 민관갈등 관점의 연구(이재희, 2008), 인식 연구(이보라, 김미란, 2018) 등이 진행되었으며, 실질적 협력의 활성화와 체계적 모델 개발이 필요하다는 점이 강조되었다.

넷째, 지식정보 취약계층을 위한 공공도서관과 작은도서관의 협력에 관한 연구는 아직 소수에 불과하다. 예를 들어, 여행림(2019)은 대구광역시를 중심으로 공공도서관, 작은도서관, 건강가정·다문화가족지원센터 간의 다문화서비스 협력 현황과 담당자 심층인터뷰를 통해 협력의 효과와 개선방안을 논의하였다.

이처럼 공공도서관과 작은도서관의 협력 필요성과 지식정보 취약계층 지원의 중요성이 지속해서 제기되고 있으나, 모든 취약계층을 포괄하는 협력방안에 관한 연구는 여전히 부족한 실정이다. 공공도서관과 작은도서관 서로에게 도움이 되는 지원과 연계를 하기 위해서는 현재 현장의 문제가 무엇이고 앞으로 어려움을 어떻게 개선해야 하는지에 대한 공공도서관 사서 및 작은도서관 운영자의 인식 파악이 이루어질 필요가 있다.

본 연구의 목적은 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관의 작은도서관 지원 및 연계에 관한 인식을 조사하기 위한 것이다. 본 연구의 연구 결과는 공공도서관과 작은도서관의 협력방안을 도출하기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다. 본 연구의 연구 문제는 다음과 같다.

연구문제 1: 공공도서관 사서와 작은도서관 운영자들은 개별 도서관에서 제공하는 지식정보격차 해소 활동의 충분성에 대해 어떻게 인식하고 있는가?

연구문제 2: 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관의 작은도서관 지원 및 연계로 작은도서관이 기여할 수 있는 부분에 대해 어떻게 인식하고 있는가?

연구문제 3: 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 작은도서관의 연계 가능한 부분에 대해 어떻게 인식하고 있는가?

연구문제 4: 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관의 작은도서관 지원 및 연계의 개선 사항에 대해 어떻게 인식하고 있는가?

## II. 이론적 배경

### 1. 지식정보격차와 도서관

정보격차와 정보불평등에 관한 본격적 연구는 1970년대부터 시작되었다고 인식되고 있으며, 여러 연구자들에 의해 활발히 진행되었다(조용완, 2007). 정보격차는 ‘정보접근’과 ‘정보활용’이 가능한 자인 정보 부자(information rich)와 그렇지 못한 자 즉, 정보 빈자(information poor) 사이에 사회적·경제적 격차가 생겨나는 현상을 가리키는 말로, 우리나라는 2001년 『정보격차해소에 관한 법률』이 제정되면서 정보격차의 개념이 정립되었다. 『국가정보화 기본법』(『지능정보화 기본법』으로 법률 명칭 변경) 제3조 제9항에서는 정보격차란 ‘사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스에 접근하거나 정보통신서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것을 말한다’라고 정의하고 있다(강인서, 김혜진, 2020).

학술적 연구에서는 정보격차 관련 논의에서 정보격차가 주로 정보통신망과 정보통신기술 및 기기에 대한 접근성을 강조해 왔음을 지적하면서, 정보격차를 ‘정보접근 및 이용에 있어서 정보 부자와 정보 빈자 간의 사회적 격차로 보고 정보접근뿐만 아니라 정보활용에서의 격차를 포함하는 개념’으로 제시하였다(서이종, 2000). 동일한 시각에서 조용완(2007)은 정보격차란 ‘다양한 형태의 정보 및 정보매체 접근환경과 정보활용능력, 정보 마인드 등을 갖춘 개인 또는 집단과 그렇지 못한 개인 또는 집단 간의 차이’라고 규정하였다.

지식정보격차 해소를 위한 대상은 ‘지식정보 취약계층’, ‘정보소외계층’, ‘정보 빈자’, ‘정보취약계층’ 등으로 지칭되어 왔다. 국가적으로 매년 실시하고 있는 디지털정보격차 실태조사에서는 장애인, 저소득층, 고령층, 농어민을 지식정보 취약계층 대상으로 하여 2002년 첫 조사를 하였으며, 2012년부터는 4개 계층 외에 북한이탈주민 및 결혼이민자를 조사 대상으로 추가하였다. 2023년 결과에 따르면 지식정보 취약계층의 디지털정보화 수준은 컴퓨터·모바일 기기 보유 및 인터넷 사용 여부를 측정하는 접근 지표는 96.5%로 비교적 높은 수치를 나타냈으나, 컴퓨터·모바일 기기 기본 이용 능력을 측정하는 역량 지표에서는 65.1%, 컴퓨터·모바일 기기 및 인터넷의 양적·질적 활용 정도를 측정하는 활용 지표에서는 79.0%로 조사되었다(과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원, 2024).<sup>1)</sup>

도서관법 시행령 제2조에서는 지식정보 취약계층의 범위를 『장애인복지법』에 따른 장애인, 『국민기초생활 보장법』에 따른 수급권자, 『농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법』에 따른 농어촌의 주민, 『다문화가족지원법』에 따른 다문화가족의 구성원, 『북한이탈주민의

1) 디지털정보화 수준을 나타내는 각 수치는 일반국민의 디지털정보화 접근·역량·활용 수준을 100으로 할 때, 일반 국민 대비 4대 계층(장애인, 고령층, 저소득층, 농어민)의 수준을 의미한다.

보호 및 정착지원에 관한 법률』에 따른 북한이탈주민, 65세 이상인 사람으로 규정하고 있다.

정보격차 문제는 단순히 정보와 관련된 영역에 국한되지 않고 교육, 취업, 주거, 복지, 육아 등 삶의 전 영역에 영향을 미치며, 지식정보 취약계층의 삶을 더욱 빈곤하게 만들고 다시 그들의 빈곤한 삶은 원활한 정보의 입수와 활용을 가로막는 악순환을 형성한다. 또한 정보격차 문제는 한 세대에서 그치지 않고 그들의 자녀세대로 대물림되어 정보불평등과 사회불평등을 고착화하여 극심한 사회 갈등을 유발하는 촉매로 작용할 수 있기 때문에 사회의 각 부문이 참여하여 시급히 해소 또는 완화해야 할 중요한 사회적 의제라 할 수 있다. 특히 사회 각 부문 중에서 사회 내 지식과 정보의 공공적인 유통을 담당하고 있는 공공도서관은 정보격차 해소 과제에 적극적으로 개입할 필요가 있다(조용완, 2007).

『도서관법』에서는 지식정보격차 해소에 관한 부분을 2007년 별도의 항목으로 구성하면서 한 차원 높은 수준에서 정보격차 해소를 위한 역할을 수행해 줄 것을 요구하였다. 2023년 개정·시행된 기준에서는 제6조(지식정보격차 해소 지원)과 제7조(도서관의 책무)에서 지식정보격차 해소와 관련된 사항을 분명하게 명시하고 있다.

도서관이 지식정보격차 해소를 위하여 수행해야 할 역할은 다양하고도 분명하다. 도서관 특히 여러 관중 중 공공도서관은 지역의 핵심문화기반시설로서 지식정보 취약계층을 포함한 모든 계층의 지역주민들을 대상으로 그들이 필요로 하는 정보, 교육, 문화에 대한 서비스를 제공해야 한다. 지식정보격차 해소에 있어 정보 접근성 보장을 넘어서 이에 상응하는 정보환경 즉 사회제도적 장치들이나 정보의 내용과 질에 대한 근본적인 개선에 더 큰 비중을 두어야 한다는 점에서 공공도서관의 지식정보격차 해소 활동은 더 큰 의의를 갖는다 할 수 있다(황소연, 2010).

## 2. 작은도서관의 역할 및 공공도서관과의 연계

작은도서관은 공공도서관에 포함되는 도서관으로서, 시설, 장서, 직원 등의 규모에서 공공도서관보다 작더라도 이용자가 쉽게 접근할 수 있는 정도의 가까운 곳에 있는 공공도서관의 분관 개념이며, 이는 기존의 공공도서관의 이용에 대한 불만과 아쉬움에 대한 이용자의 요구가 사회적으로 나타나게 된 현상으로 볼 수 있다(이용훈, 2006).

2012년에 제정되고 2025년 개정된 『작은도서관 진흥법』에 의하면 제6조(작은도서관의 운영방향)에 “작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지할 수 있도록 운영하여야 한다”고 명시되어 있다. 작은도서관은 지역공동체의 협조와 필요성으로 인해 설립되었으며, 정부 등 공공에서 책임지지 못하는 부분에 대하여 지역공동체의 발전에 기여하였으며, 또한 접근성과 운영의 유연성을 바탕으로, 도서관으로서 기본적 역할인 교육적 역할 뿐만 아니라, 공공도서관의 부족으로 인한 정보 격차를 줄이고, 마을 공동체의 거점인 동시에 시민교육

의 장이며 평생교육 기반시설로서의 역할과 각 지역의 특색에 맞는 운영 방식을 통해 지역공동체 문화 형성에 기여하는 역할을 수행하고 있다(박정숙, 2019; 이예지, 2020).

이상에서 살펴본 작은도서관의 개념과 역할을 고려할 때, 지식정보 취약계층을 위한 지식정보 격차 해소 활동은 작은도서관이 수행하여야 할 기본적인 책무라고 할 수 있다. 작은도서관의 우수한 접근성은 지식정보 취약계층 중에서 많은 비중을 차지하는 교통약자들의 도서관으로서 큰 역할을 할 수 있다. 교통약자는 장애인, 고령자(만 65세 이상), 임산부, 영유아(만 0~5세)를 동반한 사람, 어린이(만 0-12세)로 우리나라 교통약자 인구는 총인구 대비 약 30%에 이르며, 이러한 비율은 2040년 40%, 2050년 45%로 늘어날 전망이다. 교통약자 비율이 크게 높아지는 우리나라 상황을 고려하면 작은도서관이 거점도서관 사이에 촘촘하게 위치함으로 도서관의 접근성이 높일 필요가 있으며, 이런 작은도서관들은 교통약자들을 위한 시설 및 서비스를 제대로 준비하여 제공하여야 할 것이다. 인구변동과 관련하여 은퇴자 인구의 급증 및 이주민의 증가 추세 또한 앞으로 작은도서관에서 지식정보 취약계층인 고령자와 다문화주민을 위한 활동이 보다 적극적으로 전개되어야 함을 나타내는 지표라고 할 수 있다(김은하, 2023).

한편 2023년도 작은도서관 실태조사 결과보고서에 의하면 전국 지자체에 등록되어 운영 중인 작은도서관은 6,875개관으로 집계되었다. 작은도서관을 설립 유형에 따라 구분하면 6,875개관 중 공립은 1,587개관(23.1%), 사립은 5,288개관(76.9%)으로 확인되었으며, 공립작은도서관 1,587개관 가운데 1,044개관(65.8%)은 지자체가 직접 운영하고 있으며, 543개관(34.2%)은 민간 위탁으로 운영되고 있었다. 작은도서관은 양적 성장으로 도서관 이용에 대한 접근성을 높이는 효과를 거두어 왔으나, 실태조사 결과 시설, 장서, 인력, 교류협력, 이용자서비스 등 여러 부분에서 운영상태가 부실한 도서관이 많아 질적인 성장이 필요함을 지적하고 있었다. 많은 연구들에서도 작은도서관이 그들의 목표를 자력으로 달성하기 위해 필요한 인적, 물적 자원과 지식 자원이 부족한 상태임을 보여주고 있었다.

작은도서관이 당면한 어려움을 극복하고 보다 높은 성과를 달성하기 위해서는 다양한 지역사회 유관기관과의 협력망 구축이 필요하며, 그 가운데 가장 안정적이고 효과적인 방법은 지역 공공도서관과의 연계 및 지원이다. 작은도서관과 공공도서관과의 협력은 법에서도 규정하고 있는데, 『작은도서관 진흥법』 제7조(다른 공공도서관과의 협력 등)에 의하면 “① 국가 및 지방자치단체는 작은도서관의 기능 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 다른 공공도서관과 작은도서관간의 도서관 자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립·시행하여야 한다. ② 국가 및 지방자치단체는 공공도서관과 작은도서관 간에 도서 및 자료 등의 공동이용을 위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구하여야 한다.”고 명시되어 있다.

〈표 1〉은 작은도서관과 공공도서관의 협력 유형을 보여주는 것으로, 민관협력형은 공공도서관이 지역협의체 혹은 민간단체에 작은도서관의 설립 및 운영을 위탁하는 방식이고, 지자체주도형은

지식정보격차 해소를 위한 공공도서관과 작은도서관의 지원 및 연계에 관한 인식조사

지자체가 주도적으로 공공도서관 직영의 공립 작은도서관 위주로 지원 및 협력을 하는 것이다.

〈표 1〉 작은도서관 협력 네트워크 유형

	민관협력형	지자체주도형
정의	지역협의체 혹은 민간단체에 설립 및 운영 위탁하는 방식의 지원 및 협력	지자체가 주도적으로 공공도서관 직영의 공립작은도서관 위주의 지원 및 협력
운영특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회 시민단체 적극적 참여가 전제</li> <li>- 민간의 자율성 존중하면서 지역 공공도서관 서비스망 확충</li> <li>- 사업단체와 민관파트너십이 사업성패 좌우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 작은도서관 활동 부진 지역에 적합</li> <li>- 자체운영비 확보가 가능한 곳을 우선 운영하고 필요시 실무담당자 파견 및 인력 연계</li> <li>- 초기 조성단계에 적합</li> <li>- 공립 위주로 강력한 네트워크 형성 가능</li> </ul>
사례	부천시, 창원시	순천시

출처: 이정호(2013) 작은도서관 협력네트워크의 구조적 특성에 관한 연구 p.152 표 일부 수정

### 3. D시 공공도서관 및 작은도서관 현황

이 연구의 조사 대상인 D시의 공공도서관 현황 중 작은도서관 지원 현황과 지식정보취약계층 지원 현황을 국가도서관통계시스템에서 살펴보았다. 공공도서관은 총 26개관이 설치되어 있고, D시 공공도서관에서 지원하고 있는 작은도서관은 54개관이며, 지원 인력은 11명, 지원 장서수는 11,541권이고, 지원하는 프로그램은 없다고 조사되었다. D시 공공도서관의 예산과 직원 현황 및 작은도서관 지원 현황은 〈표 2〉와 같다. 또한 D시 공공도서관 지식정보취약계층의 지원 현황을 살펴보면 장애인용 특수자료는 인쇄용 자료 20,210권, 비도서 자료 29,090권을 소장하고 있으며, 지식정보 취약계층 서비스 이용자 수는 연간 장애인 이용자 7,270명, 노인 이용자 138,139명, 다문화 이용자 7,390명으로 조사되었다. D시 공공도서관 지식정보취약계층 지원 현황은 〈표 3〉과 같다.

〈표 2〉 D시 공공도서관 일반 현황 및 작은도서관 지원 현황

일반 현황				작은도서관 지원 현황			
도서관수	총 예산 (천원)	사서직 (명)	사서직 외 (명)	지원 도서관수	지원 인력수	지원 장서수	지원 프로그램수
26	29,042,055	126	94.5	54	11	11,541	0

출처: 국가도서관통계시스템(<https://www.libsta.go.kr>) 2023년 공공도서관 통계

〈표 3〉 D시 공공도서관 지식정보취약계층 지원 현황

장애인용 특수자료		지식정보취약계층 봉사대상자수			지식정보취약계층 서비스 이용자수			지식정보취약계층 관련 예산(천원)		
인쇄용	비도서	장애인	노인	다문화	장애인	노인	다문화	장애인	노인	다문화
20,210	29,090	372,463	1,271,641	45,269	7,270	138,139	7,390	56,641	25,041	57,769

출처: 국가도서관통계시스템(<https://www.libsta.go.kr>) 2023년 공공도서관 통계

D시 작은도서관 현황 역시 국가도서관통계시스템에서 살펴보았는데, 공립 작은도서관 50개관, 사립 작은도서관 192개관으로 총 242개관의 작은도서관이 설치되어 있었다. 평균 면적수는 105m<sup>2</sup>, 평균 도서관자료는 5,969권, 평균 직원수는 1명, 평균 자원 봉사자수는 6명이었다. 대출이 가능하며 상호협력망이 구축된 곳은 17개관, 구축하지 않은 곳은 172개관, 대출이 불가능한 곳은 53개관이었다. 상호정보협력망은 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관 사이에 도서 공동 대출 및 반납, 상호대차 서비스 등이 전용 프로그램(정보 시스템)의 연계를 통해 이루어지는 것을 의미한다. 또한 지자체 및 공공도서관의 지원을 받고 있는 도서관은 144개관으로 조사되었다. D시 작은도서관 현황은 <표 4>와 같다.

<표 4> D시 작은도서관 현황

작은도서관수						평균 면적수(m <sup>2</sup> )			평균 도서관자료(권)		
공립		사립		전체		공립	사립	전체	공립	사립	전체
50(20.7%)		192(79.3%)		242(100%)		132	98	105	7,818	5,487	5,969
평균 직원수			평균 자원봉사자 수			공공도서관 상호정보협력망			지자체 및 공공도서관 지원		
공립	사립	전체	공립	사립	전체	협력망 구축	구축하지 않음	대출 불가	지원 받음	지원받지 않음	
0	1	1	9	6	6	17	172	53	144	98	

출처: 국가도서관통계시스템(<https://www.libsta.go.kr>) 2023년 작은도서관 통계

### Ⅲ. 연구 설계 및 방법

이 연구에서는 지식정보격차 해소를 위한 공공도서관의 작은도서관 지원 및 연계에 관해 어떤 인식과 요구가 있는지 조사·분석하고자 설문조사를 실시하였다. 연구대상으로 D시를 선택한 이유는 지식정보격차 해소 활동의 대상이 되는 지식정보 취약계층 봉사대상자(장애인, 고령자, 다문화가족) 수가 전국 17개 광역기초단체 중에서 중위값을 차지하고 있기 때문이다(국가도서관통계시스템, 2023). 이는 특정 계층에 편중되지 않고 전국 평균 수준의 지식정보 취약계층 분포를 보이고 있어 연구 결과의 대표성을 높일 수 있다고 판단하였다.

먼저 설문조사는 국가도서관통계시스템(25년 3월 4일 접속 기준) 기준 D시 공공도서관 정규직 사서와 공립-사립 작은도서관 운영자를 대상으로 하였다. 공공도서관은 각 도서관에 설명과 동의를 구하고 총 126명 사서의 업무용 메신저를 통해 온라인 설문링크와 QR코드를 배포하였고, 1회 참여를 독려하였다. 작은도서관은 구마다 있는 공립-사립 작은도서관 관장에게 설명과 동의를 구하고 구마다 있는 카카오톡 단체 특방에 온라인 설문링크와 QR코드를 배포하였다. 응답률을 높이기 위해 작은도서관마다 설명과 동의를 구하고 허락한 도서관에 메일이나 핸드폰을 통해서 온라인



설문링크와 QR코드를 재배포하였고, 총 3회 참여를 독려하는 공지를 하였다. 조사기간은 2025년 4월 15일부터 4월 29일까지 약 2주간(14일)이었고, 응답률은 공공도서관 42.1%(126명 중 53명), 공립 작은도서관 30.0%(50개관 중 15명), 사립 작은도서관 20.6%(192개관 중 26명)로 집계되었다. 설문지의 문항은 본 연구와 유사한 논문(김보일, 조미아, 변현주, 2015; 김세훈, 2006; 이재희, 2006; 2008; 이보라, 김미란, 2018; 이아영, 2023; 최영지, 2008; Chase, 2021; Lane, 2022)을 참고하여 개발하였고(〈표 5〉 참조), 1차 설문지 작성 후 공공도서관 사서 2명, 작은도서관 운영자 2명에게 예비조사를 실시하였고, 의견을 반영한 내용 수정을 거쳐 최종 설문지 내용을 확정하였다.

수집된 자료의 분석은 KSDC DB 온라인 설문조사에서 제공하는 통계 분석 도구(E-Stat 2.0)를 사용했으며, 설문문항별로 빈도와 백분율 또는 기술통계량(평균, 표준편차)을 전체, 공공도서관, 공립 작은도서관, 사립 작은도서관으로 나누어 산출하였다.

〈표 5〉 설문지 내용과 문항 구성

구분	구성 내용	대상	문항수
1. 인구학적 특징	성별, 연령, 소지 자격증, 근무기간, 현직급	전체	5
2. 지식정보격차 해소 활동의 충분성 (5점척도)	소속 도서관 제공 지식정보격차 해소 활동의 충분성	전체	5
3. 공립-사립 작은도서관이 할 수 있는 기여도(5점척도)	해소 활동의 공립 작은도서관 예상 기여도	공공, 공립작	8
	해소 활동의 사립 작은도서관 예상 기여도	공공, 사립작	8
4. 공공-작은도서관의 연계 가능한 사항 (3순위까지 선택)	공공-공립 작은도서관의 연계 가능한 사항	공공, 공립작	1
	공공-사립 작은도서관의 연계 가능한 사항	공공, 사립작	1
5. 공공-작은도서관 지원과 연계를 위한 개선 사항(5점척도)	공공도서관 개선 필요 사항	전체	16
	공립 작은도서관 개선 필요 사항	공공, 공립작	12
	사립 작은도서관 개선 필요 사항	공공, 사립작	12
	공공도서관과 공립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항	공공, 공립작	6
	공공도서관과 사립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항	공공, 사립작	6
	관련 기타 의견	전체	

## IV. 인식조사 결과

### 1. 응답자의 인구통계학적 현황

응답자들의 도서관 근무 연수는 5년 미만인 35명(37.23%)으로 가장 많았고, 다음은 20년 이상이 21명(22.34%)으로 나타났다. 소지 자격증은 공공도서관의 모든 사서가 사서자격증을 가지고 있었고, 작은도서관에서는 사서자격증 소지자가 많지 않았으며, 독서 및 유아교육 관련 자격증 소지자가 공립-사립 작은도서관에서 각각 3명(20.00%), 10명(38.46%) 있었다. 공공도서관 응답

자의 직책은 6급이 22명(41.51%)으로 가장 많았고, 7급과 8급이 각각 11명(20.75%)을 차지하였다. 작은도서관 응답자의 직책은 공립-사립도서관은 기타가 7명(46.67%)으로 가장 많았고, 관장, 운영위원회 위원이 각각 4명(26.67%)으로 나타났으며, 사립 공공도서관은 관장이 10명(38.46%)으로 가장 많았고, 운영위원회 위원과 기타가 각각 8명(30.77%)으로 나타났는데, 기타 응답으로는 공무원, 자원봉사자 등이 있었다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 응답자의 인구통계학적 현황

구 분		전체(n=94)		공공(n=53)		공립작(n=15)		사립작(n=26)	
		N	%	N	%	N	%	N	%
연령	20대	13	13.83	12	22.64	0	0.00	1	3.85
	30대	16	17.02	11	20.75	2	13.33	3	11.54
	40대	28	29.79	14	26.42	3	20.00	11	42.31
	50대	29	30.85	16	30.19	7	46.47	6	23.08
	60대 이상	8	8.51	0	0.00	3	20.00	5	19.23
성별	남	19	20.21	11	20.75	3	20.00	5	19.23
	여	75	79.79	42	79.25	12	80.00	21	80.77
도서관 근무 연수	5년 미만	35	37.23	18	33.96	7	46.67	10	38.46
	5년 이상-10년 미만	16	17.02	4	7.547	4	26.67	8	30.77
	10년 이상-15년 미만	10	10.64	2	3.774	4	26.67	4	15.38
	15년 이상-20년 미만	12	12.77	8	15.09	0	0.00	4	15.38
	20년 이상	21	22.34	21	39.62	0	0.00	0	0.00
소지 자격증	1급정사서	6	6.38	5	9.43	1	6.67	0	0.00
	2급정사서	61	64.89	55	83.02	4	26.67	2	7.69
	준사서	4	4.26	4	7.55	0	0.00	0	0.00
	독서 및 유아교육 관련 자격증	13	13.83	-	-	3	20.00	10	38.46
	관련 자격증 없음	19	20.21	-	-	6	40.00	13	50.00
	기타	2	2.13	-	-	1	6.67	1	3.85
직책 (공공)	5급 이상	-	-	4	7.55	-	-	-	-
	6급	-	-	22	41.51	-	-	-	-
	7급	-	-	11	20.75	-	-	-	-
	8급	-	-	11	20.75	-	-	-	-
	9급	-	-	5	9.43	-	-	-	-
직책 (작은)	관장	-	-	-	-	4	26.67	10	38.46
	운영위원회 위원	-	-	-	-	4	26.67	8	30.77
	기타	-	-	-	-	7	46.67	8	30.77

## 2. 소속 도서관 제공 지식정보격차 해소 활동의 충분성

소속 도서관에서 제공하는 지식정보격차 해소 활동이 어느 정도 충분한지를 조사한 결과, 세 유형의 도서관 전체적으로는 ‘고령자를 위한 서비스’(M=3.40, SD=1.08), ‘저소득층을 위한 서비스’(M=3.27, SD=1.30)가 높게 나타났다. 도서관별로는 차이가 있었는데, 공공도서관은 ‘고령자

를 위한 서비스'(M=3.59, SD=0.97)와 '장애인을 위한 서비스'(M=3.25, SD=1.11)의 순으로 충분하다고 응답하였다. 또한 공립-사립 작은도서관은 '저소득층을 위한 서비스'(공립 M=3.67, SD=0.72, 사립 M=3.46 SD=1.42)와 '고령자를 위한 서비스'(공립 M=3.60, SD=0.74, 사립 M=2.92, SD=1.32) 순으로 충분하다고 응답하였다.

충분성의 관점에서 세 유형의 도서관에서 보통보다 약간 높은 수준의 서비스로는 공공도서관은 '고령자 서비스'이며, 공립 작은도서관은 '저소득층, 고령자 서비스'이다. 특히 세 유형의 도서관 모두 '북한이탈주민을 위한 서비스'는 보통보다 낮은 수준이라고 응답하였다. 지식정보격차 해소 활동의 전반적인 충분성과 관련하여, 응답자들은 보통보다 약간 낮은 수준(M=2.90, SD=1.27)이라고 응답하였다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 소속 도서관 제공 지식정보격차 해소 활동의 충분성

구 분	전체(n=94)		공공(n=53)		공립작(n=15)		사립작(n=26)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
고령자를 위한 서비스	3.40	1.08	3.59	0.97	3.60	0.74	2.92	1.32
저소득층을 위한 서비스	3.27	1.30	3.06	1.35	3.67	0.72	3.46	1.42
장애인을 위한 서비스	2.86	1.24	3.25	1.11	2.20	1.32	2.46	1.24
다문화 가족을 위한 서비스	2.82	1.21	2.98	1.17	2.60	1.18	2.62	1.33
북한이탈주민을 위한 서비스	2.17	1.15	2.02	1.12	2.47	1.06	2.31	1.26
계	2.90	1.27	2.98	1.25	2.91	1.17	2.75	1.35

### 3. 지식정보격차 해소 활동의 공립 작은도서관 기여도

지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관의 지원 및 연계에서, 공립 작은도서관이 기여할 수 있는 수준을 조사한 결과, '공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보'(M=4.06, SD=0.80)가 가장 높게 나타났다. 그 다음으로 '서비스 및 프로그램의 참가인원 모집'(M=3.75, SD=0.88), '고령자를 위한 서비스'(M=3.71, SD=1.00) 순으로 응답이 높았다.

도서관별 응답에서는 공공도서관은 전체 응답과 동일하게 '공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보'(M=4.04, SD=0.83), '서비스 및 프로그램의 참가인원 모집'(M=3.81, SD=0.86)이 가장 높게 나타났으며, 공립 작은도서관은 '공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보'(M=4.13, SD=0.74)와 '저소득층을 위한 서비스'(M=4.13, SD=0.92)가 가장 높게 나타났다.

특히 '서비스 및 프로그램의 참가인원 모집' 항목의 경우, 공공도서관 사서는 2순위로 기여가 가능하다고 응답했지만, 공립 작은도서관 운영자들은 7순위로 상대적으로 낮게 평가하였으며, 해당 항목의 평균 점수도 공립 작은도서관 운영자 집단에서 더 낮게 나타났다. 이는 공공도서관과 작은도서관이 각각 인식하는 역할과 기대치에 차이가 있음을 보여준다. 특히 공공도서관은 작은도서관

관이 지역 주민과의 밀접한 관계를 활용해 참가인원 모집 등에서 큰 역할을 할 수 있다고 기대하는 반면, 실제 작은도서관 운영자들은 인력과 자원 부족 등 현실적인 한계로 인해 이에 대한 기여 가능성을 낮게 평가하는 것으로 해석된다.

서비스 및 프로그램의 참가인원 모집을 제외한 모든 항목에서 공립 작은도서관이 응답한 기여 수준이 공공도서관보다 높게 나타났고, 지식정보격차 해소 활동의 공립 작은도서관 기여도에 관한 전반적인 인식 수준은 보통보다 약간 높은 수준( $M=3.51$ ,  $SD=1.13$ )이었다. 공립 작은도서관 운영자들의 인식이 공공도서관 사서들의 인식보다 더 긍정적이었다. 또한 공공도서관 사서들은 공립 작은도서관의 기여도에 대해 긍정적( $M=3.42$ ,  $SD=1.15$ )으로 인식하고 있었다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 지식정보격차 해소 활동의 공립 작은도서관 기여도

구 분	전체( $n=68$ )		공공( $n=53$ )		공립작( $n=15$ )	
	M	SD	M	SD	M	SD
공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보	4.06	0.80	4.04	0.83	4.13	0.74
서비스 및 프로그램의 참가인원 모집	3.75	0.88	3.81	0.86	3.53	0.99
고령자를 위한 서비스	3.71	1.00	3.62	1.02	4.00	0.93
다문화 가족을 위한 서비스	3.57	1.05	3.43	1.08	4.07	0.80
저소득층을 위한 서비스	3.57	1.20	3.41	1.25	4.13	0.92
특정주제에 관한 서비스	3.38	1.15	3.21	1.13	4.00	1.70
장애인을 위한 서비스	3.01	1.14	3.00	1.16	3.07	1.16
북한이탈주민을 위한 서비스	3.00	1.28	2.79	1.31	3.73	0.96
계	3.51	1.13	3.42	1.15	3.83	0.99

#### 4. 지식정보격차 해소 활동의 사립 작은도서관 기여도

지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관 지원 및 연계로, 사립 작은도서관이 기여할 수 있는 수준에 대해 조사한 결과는 앞선 공립 작은도서관의 기여 수준과 동일하게 ‘공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보’에 대한 기여( $M=3.75$ ,  $SD=1.02$ )라는 응답이 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 ‘서비스 및 프로그램의 참가인원 모집’( $M=3.53$ ,  $SD=1.03$ ), ‘고령자를 위한 서비스’( $M=3.51$ ,  $SD=1.19$ ) 순으로 나타났다.

도서관별 응답에서는 공공도서관은 전체 응답과 동일하게 ‘공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보’( $M=3.40$ ,  $SD=0.99$ ), ‘서비스 및 프로그램의 참가인원 모집’( $M=3.28$ ,  $SD=1.03$ )이 가장 높게 나타났으며, 사립 작은도서관은 ‘공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보’( $M=4.46$ ,  $SD=0.71$ )와 ‘저소득층을 위한 서비스’( $M=4.39$ ,  $SD=0.80$ )가 가장 높게 나타났다.

특히 ‘서비스 및 프로그램의 참가인원 모집’에 대해 공공도서관 사서는 2순위로 기여할 수 있다고 응답하였으나, 공립 작은도서관 운영자들과 같이 사립 작은도서관 운영자들도 낮은 순위인

6순위로 기여할 수 있다고 응답하였다. 이는 사립 작은도서관 운영자들의 인식 결과도 공립 작은도서관의 운영자 인식 결과와 비슷한 것으로 볼 수 있다.

지식정보격차 해소 활동의 사립 작은도서관 기여도에 관한 전반적인 인식 수준은 보통보다 약간 높은 수준( $M=3.37$ ,  $SD=1.21$ )으로 나타났다. 사립 작은도서관 운영자들은 공공도서관 사서보다 기여도에 대해 더 긍정적으로 인식하고 있었다. 또한 공공도서관 사서들은 사립 작은도서관의 기여도에 대해 보통( $M=3.00$ ,  $SD=1.15$ )으로 인식하고 있었다(〈표 9〉 참조).

〈표 9〉 지식정보격차 해소 활동의 사립 작은도서관 기여도

구 분	전체(n=79)		공공(n=53)		사립작(n=26)	
	M	SD	M	SD	M	SD
공공도서관 서비스와 프로그램에 대한 홍보	3.75	1.02	3.40	0.99	4.46	0.71
서비스 및 프로그램의 참가인원 모집	3.53	1.03	3.28	1.03	4.04	0.87
고령자를 위한 서비스	3.51	1.19	3.09	1.13	4.35	0.85
저소득층을 위한 서비스	3.48	1.27	3.04	1.24	4.39	0.80
특정주제에 관한 서비스	3.44	1.23	3.04	1.22	4.27	0.78
다문화 가족을 위한 서비스	3.33	1.19	2.89	1.12	4.23	0.77
북한이탈주민을 위한 서비스	2.99	1.26	2.56	1.18	3.81	1.02
장애인을 위한 서비스	2.96	1.24	2.68	1.14	3.54	1.27
계	3.37	1.21	3.00	1.15	4.13	0.93

##### 5. 공공-공립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항

공공도서관과 공립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항에 대한 1, 2, 3순위에 대한 응답에서는 전체적으로 1, 2순위는 모두 ‘독서문화프로그램 연계’(1순위 26명, 38.24%, 2순위 21명, 30.88%), ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’(1순위 15명, 22.06%, 2순위 14명, 20.59%), ‘자원봉사자 네트워크 연계’(1순위 13명, 19.12%, 2순위 14명, 20.59%) 순으로 조사되었으며, 3순위는 ‘도서관 자료 연계’(17명, 25.00%), ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’(16명, 23.53%), ‘자원봉사자 네트워크 연계’(9명, 13.24%) 순으로 조사되었다(〈표 10〉 참조). 도서관별 응답에서는 공공도서관은 전체 1, 2, 3순위와 결과가 동일하게 나타났으며, 공립 작은도서관은 ‘독서문화프로그램 연계’가 가장 높은 순위로 나타났고, 그 외 다른 항목들은 모두 비슷한 비중으로 나타났다.

이러한 결과는 공공도서관과 공립 작은도서관 모두 ‘독서문화프로그램 연계’와 ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’를 지식정보격차 해소를 위한 핵심 협력 영역으로 인식하고 있음을 보여준다. 특히 공립 작은도서관이 ‘독서문화프로그램 연계’에 높은 중요성을 부여한 점은 프로그램 협력에 대한 수요가 크다는 것을 의미한다.

〈표 10〉 공공-공립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항

구 분	1순위	2순위	3순위
독서문화프로그램 연계	26(38.24%)	21(30.88%)	8(11.76%)
기존 도서관 서비스 홍보 연계	15(22.06%)	14(20.59%)	16(23.53%)
자원봉사자 네트워크 연계	13(19.12%)	14(20.59%)	9(13.24%)
도서관 자료 연계	7(10.29%)	11(16.18%)	17(25.00%)
정보화 시스템 연계	6(8.82%)	6(8.82%)	14(20.59%)
없음	1(1.47%)	2(2.94%)	5(5.88%)
합 계	68(100%)	68(100%)	68(100%)

#### 6. 공공-사립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항

공공도서관과 사립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항에 대한 1, 2, 3순위에 대한 응답에서는 전체적으로 1순위는 ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’(24명, 30.38%), ‘독서문화프로그램 연계’(21명, 26.58%), ‘자원봉사자 네트워크 연계’(15명, 18.99%) 순으로 나타났으며, 2순위는 ‘독서문화프로그램 연계’(28명, 35.44%), ‘자원봉사자 네트워크 연계’(15명, 18.99%), ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’(14명, 17.72%), 3순위는 ‘기존 도서관 서비스 홍보 연계’(20명, 25.32%), ‘도서관 자료 연계’(15명, 18.99%), ‘독서문화프로그램 연계’(15명, 18.99%)로 나타났다.

도서관별 응답에서는 공공도서관은 전체 1, 2, 3순위와 결과가 동일하게 나타났으며, 사립 작은도서관은 공립 작은도서관과 마찬가지로 ‘독서프로그램 연계’가 가장 높은 순위로 나타났고 그 외 다른 항목들은 모두 비슷한 비중으로 나타났다(〈표 11〉 참조). 이러한 결과는 지식정보격차 해소를 위한 도서관 간 협력에서 사립 작은도서관도 홍보와 프로그램 연계가 핵심적인 역할을 할 수 있음을 시사하며, 이를 위한 구체적인 협력 전략 마련이 필요함을 보여준다.

〈표 11〉 공공-사립 작은도서관이 지식정보격차 해소 활동을 위해 연계 가능한 사항

구 분	1순위	2순위	3순위
기존 도서관 서비스 홍보 연계	24(30.38%)	14(17.72%)	20(25.32%)
독서문화프로그램 연계	21(26.58%)	28(35.44%)	15(18.99%)
자원봉사자 네트워크 연계	15(18.99%)	15(18.99%)	12(15.19%)
도서관 자료 연계	11(13.92%)	11(13.92%)	15(18.99%)
정보화 시스템 연계	8(10.13%)	8(10.13%)	8(10.13%)
없음	1(1.47%)	3(3.80%)	7(8.86%)
기타	0(0.00%)	0(0.00%)	2(2.53%)
합 계	79(100%)	79(100%)	79(100%)

## 7. 작은도서관 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공도서관 개선 필요 사항

작은도서관의 지식정보격차 해소 활동의 지원 및 연계를 위해서 공공도서관에서 개선이 필요한 사항에 대한 조사 결과에서는 전체에서 ‘작은도서관 예산의 안정적 확보’(M=4.20, SD=0.94), ‘작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 실시’(M=4.14, SD=0.93), ‘광역 대표도서관의 지원 및 창구 역할 강화’(M=4.13, SD=0.88) 순으로 나타났다.

도서관별 응답은 순위에 있어 차이를 보였는데, 공공도서관은 ‘작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 실시’(M=4.21, SD=0.97), ‘광역대표도서관의 지원 및 창구 역할 강화’(M=4.09, SD=0.90)라는 응답이 가장 높게 나타났으며, 공립 작은도서관은 ‘작은도서관 예산의 안정적 확보’(M=4.73, SD=0.46), 공공도서관내 ‘작은도서관 담당 부서 설치와 인력 배치’(M=4.60, SD=0.51)라는 응답이 가장 높게 나타났으며, 사립 작은도서관은 ‘지식정보 취약계층을 위해 사립 작은도서관에 순회사서 지원 사업 활성화’(M=4.54, SD=0.65), ‘지역 주민들의 지식정보격차 해소 활동에 대한 인식 제고 홍보’(M=4.46, SD=0.65)가 가장 높게 나타났다.

지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관의 개선 필요에 대한 전반적인 인식 수준은 보통보다 약간 높은 수준(M=3.81, SD=1.06)으로 나타났다. 또한 공공도서관의 개선 필요에 대해 사립 작은도서관 운영자들이 가장 높게 인식하고 있었고, 그 다음 공립 작은도서관, 그 다음으로 공공도서관 사서 순으로 나타났다(〈표 12〉 참조).

〈표 12〉 작은도서관 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공도서관 개선 필요 사항

구 분	전체(n=94)		공공(n=53)		공립작(n=15)		사립작(n=26)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
중앙 정부 및 지자체의 지원을 통한 작은도서관예산의 안정적 확보	4.20	0.94	3.96	1.02	4.73	0.46	4.36	0.85
작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 실시	4.14	0.93	4.21	0.97	3.73	1.03	4.23	0.77
광역대표도서관의 지원 및 창구 역할 강화	4.13	0.88	4.09	0.90	4.07	1.03	4.23	0.77
공공도서관내 작은도서관 담당 부서 설치와 인력 배치	4.12	0.99	3.98	1.01	4.60	0.51	4.16	1.11
지역 주민들의 지식정보격차 해소 활동에 대한 인식 제고 홍보	4.01	0.79	3.87	0.74	3.73	0.96	4.46	0.65
지식정보 취약계층을 위해 사립 작은도서관에 순회사서 지원 사업 활성화	4.00	0.97	3.74	1.00	-	-	4.54	0.65
지역내 다양한 관종의 도서관간 적극적인 연계	3.93	0.94	3.79	0.95	3.80	0.94	4.27	0.87
지방자치단체의 작은도서관 관련 조례 제/개정	3.86	0.97	3.60	0.88	3.93	1.16	4.35	0.89
공공도서관 소속 사서들을 위한 작은도서관 및 지식정보격차 해소 활동 관련 교육 강화	3.85	0.97	3.60	0.97	3.87	1.06	4.35	0.75
지식정보 취약계층을 위해 공립 작은도서관에 순회사서 지원 사업 활성화	3.75	0.99	3.85	0.99	3.40	0.97	-	-
지식정보 취약계층을 위한 특화 공립 작은도서관지정 방안 모색	3.68	0.96	3.64	0.96	3.80	1.01	-	-
공립 작은도서관과 공동 자료공유시스템 구축	3.57	1.08	3.51	1.07	3.80	1.15	-	-
지식정보 취약계층을 위한 특화 사립 작은도서관지정 방안 모색	3.49	1.20	3.21	1.18	-	-	4.08	1.06
사립 작은도서관과 공동 자료공유시스템 구축	3.47	1.18	3.15	1.23	-	-	4.16	0.77
공립 작은도서관과 상호대차서비스운영	3.34	1.26	3.28	1.32	3.53	1.06	-	-
사립 작은도서관과 상호대차서비스운영	3.20	1.31	2.83	1.33	-	-	3.96	0.92
계	3.81	1.06	3.64	1.09	3.81	1.07	4.22	0.86

## 8. 지식정보격차 해소 활동을 위한 공립 작은도서관 개선 필요 사항

지식정보격차 해소 활동을 위해서 공립 작은도서관에서 개선이 필요한 사항에 대한 조사 결과에서는 전체에서 '도서관내 직원(사서자격증 보유자) 확보'(M=4.24, SD=0.88), '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선'(M=4.18, SD=0.82), '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충'(M=4.16, SD=0.87) 순으로 높게 나타났다.

도서관별 응답은 순위에 있어 작은 차이를 보였는데, 공공도서관은 '도서관내 직원(사서자격증 보유자) 확보'(M=4.42, SD=0.77), '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충'(M=4.19, SD=0.79), '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선'(M=4.19, SD=0.76) 순으로 높게 나타났고, 공립 작은도서관은 '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선'(M=4.13, SD=1.06), '도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충'(M=4.07, SD=1.16), '공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 자료 확보'(M=4.00, SD=0.93) 순으로 높게 나타났다. 공립 '작은도서관내 직원(사서자격증 보유자) 확보'에 대해서는 공공도서관 사서는 보통보다 높은 수준으로, 공립 작은도서관 운영자는 보통보다 약간 높은 수준으로 인식하고 있었다. 지식정보격차 해소 활동을 위한 공립 작은도서관의 개선 필요에 대한 전반적인 인식 수준은 보통보다 높은 수준(M=3.91, SD=0.46)으로 나타났다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 지식정보격차 해소 활동을 위한 공립 작은도서관 개선 필요 사항

구 분	전체(n=68)		공공(n=53)		공립작(n=15)	
	M	SD	M	SD	M	SD
공립 작은도서관내 직원(사서자격증 보유자) 확보	4.24	0.88	4.42	0.77	3.60	0.99
공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선	4.18	0.82	4.19	0.76	4.13	1.06
공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충	4.16	0.87	4.19	0.79	4.07	1.16
공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 자료 확보	4.03	0.75	4.04	0.71	4.00	0.93
공립 작은도서관내 예산 행정 처리에 대한 역량 강화	4.03	0.94	4.15	0.86	3.60	1.12
공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 예산 자립	3.97	0.92	4.09	0.84	3.53	1.13
공립 작은도서관설립 요건 강화	3.96	1.09	4.13	1.06	3.33	1.05
공립 작은도서관들간의 적극적인 연계	3.85	1.10	3.85	1.13	3.87	1.06
공립 작은도서관내 자원봉사자의 처우 개선 및 역할 강화	3.65	1.03	3.59	1.03	3.87	1.06
공립 작은도서관내 자원봉사자 모집 활성화로 운영위원회 운영 안정화	3.63	1.08	3.64	1.09	3.60	1.12
공립 작은도서관업무 중 고유업무는 수행하고, 그 외 업무는 공공도서관과 연계를 통한 수행 등 작은도서관업무 분장 제고	3.62	1.15	3.59	1.15	3.73	1.22
공립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 자원봉사자 자체 교육 콘텐츠 개발	3.59	1.02	3.59	1.08	3.60	0.83
계	3.91	1.00	3.95	0.98	3.74	1.05



## 9. 지식정보격차 해소 활동을 위한 사립 작은도서관 개선 필요 사항

지식정보격차 해소 활동을 위해서 사립 작은도서관에서 개선이 필요한 사항에 대한 조사 결과에서는 전체에서 모든 응답이 보통 이상으로 나타났으며, ‘도서관내 예산 행정 처리에 대한 역량 강화’(M=4.13, SD=0.83), ‘도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선’(M=4.11, SD=0.81), ‘도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충’(M=4.10, SD=0.84) 순으로 나타났다.

도서관별 응답은 순위에 있어 많은 차이를 보였는데, 공공도서관은 ‘도서관내 예산 행정 처리에 대한 역량 강화’(M=4.09, SD=0.90)와 ‘도서관 설립 요건 강화’(M=4.09, SD=1.08), ‘사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선’(M=4.06, SD=0.82)과 ‘사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 예산 자립’(M=4.06, SD=0.91) 순으로 높게 나타났으며, 사립 작은도서관은 ‘도서관내 자원봉사자의 처우 개선 및 역할 강화’(M=4.39, SD=0.70), ‘도서관내 자원봉사자 모집 활성화로 운영위원회 운영 안정화’(M=4.35, SD=0.75), ‘사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충’(M=4.27, SD=0.78) 순으로 높게 나타났다. 앞서 본 공립 작은도서관과는 달리 일부 항목을 제외하고 사립 작은도서관의 개선 필요 사항에 대한 인식 수준이 공공도서관보다 전반적으로 높게 나타났다(〈표 14〉 참조).

지식정보격차 해소 활동을 위한 사립 작은도서관의 개선 필요에 대한 전반적인 인식 수준은 보통보다 높은 수준(M=3.95, SD=0.98)으로 나타났고, 사립 작은도서관 운영자들이 공공도서관 사서보다 더 사립 작은도서관의 개선 필요를 높은 수준으로 인식하고 있었다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 지식정보격차 해소 활동을 위한 사립 작은도서관 개선 필요 사항

구 분	전체(n=79)		공공(n=53)		사립작(n=26)	
	M	SD	M	SD	M	SD
사립 작은도서관내 예산 행정 처리에 대한 역량 강화	4.13	0.83	4.09	0.90	4.19	0.69
사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선	4.11	0.81	4.06	0.82	4.23	0.82
사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충	4.10	0.84	4.02	0.87	4.27	0.78
사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 예산 자립	4.08	0.88	4.06	0.91	4.12	0.85
사립 작은도서관내 자원봉사자의 처우 개선 및 역할 강화	3.99	0.93	3.79	0.99	4.39	0.70
사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 도서관 자료 확보	3.99	0.72	3.96	0.73	4.04	0.72
사립 작은도서관내 자원봉사자 모집 활성화로 운영위원회 운영 안정화	3.97	0.98	3.79	1.04	4.35	0.75
사립 작은도서관내 직원(사서자격증 보유자) 확보	3.92	1.04	3.98	1.14	3.81	0.85
사립 작은도서관설립 요건 강화	3.92	1.08	4.09	1.08	3.58	1.03
사립 작은도서관내 지식정보 취약계층을 위한 자원봉사자 자체 교육 콘텐츠 개발	3.87	0.99	3.79	1.06	4.04	0.82
사립 작은도서관들간의 적극적인 연계	3.80	1.14	3.62	1.26	4.15	0.78
사립 작은도서관업무 중 고유업무는 수행하고, 그 외 업무는 공공도서관과 연계를 통한 수행 등 작은도서관업무 분장 제고	3.56	1.20	3.78	1.35	3.92	0.74
계	3.95	0.98	3.89	1.04	4.09	0.82

## 10. 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공-공립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항

지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공도서관과 공립 작은도서관 상호간 개선이 필요한 사항에 대한 응답은 전체에서 ‘지식정보소외계층을 위한 도서관간 의견 및 정보 공유 활성화’(M=3.87, SD=0.87), ‘지식정보소외계층을 위한 도서관간 연계 수준 개선’(M=3.78, SD=0.90)과 ‘도서관간 운영 주체의 차이에서 발생하는 민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육’(M=3.78, SD=0.85) 순으로 높게 나타났다.

도서관별로도 순위가 비슷하게 나타났는데, 공공도서관, 공립 작은도서관 모두 ‘지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관간 의견 및 정보 공유 활성화’가 가장 높게 나타났으며, 다른 항목들도 모두 큰 차이를 나타내지 않았다. 모든 항목에서 공공도서관이 인식하는 기관 상호간 개선 필요 사항에 대한 인식 수준이 공립 작은도서관보다 높게 나타났지만, 그 차이가 크지는 않았다. 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관 상호간 개선 필요에 대한 전반적인 인식 수준은 보통보다 약간 높은 수준(M=3.76, SD=0.87)으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공-공립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항

구 분	전체(n=68)		공공(n=53)		공립작(n=15)	
	M	SD	M	SD	M	SD
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관간 의견 및 정보 공유 활성화	3.87	0.87	3.91	0.82	3.73	1.10
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관의 연계 수준 개선	3.78	0.90	3.79	0.89	3.73	1.03
공공도서관과 공립 작은도서관 운영 주체의 차이에서 발생하는 민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육	3.78	0.85	3.81	0.81	3.67	1.05
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관의 지원 및 연계 효과를 최대한 높이기 위한 세부 정책 마련	3.76	0.91	3.79	0.86	3.67	1.05
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관 상호 신뢰성 고취	3.76	0.84	3.83	0.80	3.53	0.99
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 공립 작은도서관 간의 운영 차이 해결	3.62	0.80	3.66	0.78	3.47	0.92
계	3.76	0.87	3.80	0.83	3.63	0.99

## 11. 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공-사립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항

지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공도서관과 사립 작은도서관 상호간 개선이 필요한 사항에 대한 응답은 전체에서 ‘도서관간 의견 및 정보 공유 활성화’(M=3.84, SD=0.93), ‘도서관간 상호신뢰성 고취’(M=3.81, SD=0.97), ‘공공도서관과 사립 작은도서관의 지원 및 연계 효과를 최대한 높이기 위한 세부 정책 마련’(M=3.76, SD=0.89)과 ‘공공도서관과 사립 작은도서관 운영 주체의 차이에서 발생하는 민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육’(M=3.76, SD=0.93) 순으로 높게 나타났다.

도서관별로도 순위가 비슷하게 나타났는데, 공공도서관은 ‘도서관간 운영 주체의 차이에서 발생하는 민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육’(M=3.66, SD=0.96), ‘도서관간 상호 신뢰성 고취’(M=3.62, SD=0.97)와 ‘도서관간 의견 및 정보 공유 활성화’(M=3.62, SD=0.97) 순으로 높게 나타났고, 사립 작은도서관은 ‘도서관간 의견 및 정보 공유 활성화’(M=4.27, SD=0.72), ‘도서관간 상호 신뢰성 고취’(M=4.19, SD=0.90) 순으로 높게 나타났다. 모든 항목에서 사립 작은도서관이 인식하는 기관 상호간 개선 필요 사항에 대한 인식 수준이 공공도서관보다 높게 나타났다. 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관 상호간 개선 필요에 대한 전반적인 인식 수준은 보통 보다 약간 높은 수준(M=3.74, SD=0.95)으로 나타났다(〈표 16〉 참조).

〈표 16〉 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공-사립 작은도서관 상호간 개선 필요 사항

구 분	전체(n=79)		공공(n=53)		사립작(n=26)	
	M	SD	M	SD	M	SD
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관간 의견 및 정보 공유 활성화	3.84	0.93	3.62	0.97	4.27	0.72
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관 상호 신뢰성 고취	3.81	0.97	3.62	0.97	4.19	0.90
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관의 지원 및 연계 효과를 최대한 높이기 위한 세부 정책 마련	3.76	0.89	3.57	0.91	4.15	0.73
공공도서관과 사립 작은도서관 운영 주체의 차이에서 발생하는 민관갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육	3.76	0.93	3.66	0.96	3.96	0.87
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관간의 운영 차이 해결	3.70	0.95	3.53	0.97	4.04	0.82
지식정보소외계층을 위한 공공도서관과 사립 작은도서관의 연계 수준 개선	3.61	0.99	3.40	0.99	4.04	0.87
계	3.74	0.95	3.57	0.96	4.11	0.81

## V. 결론 및 제언

본 연구는 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 작은도서관의 지원 및 연계에 대한 인식을 조사하는 데 목적이 있다. 이를 위해 공공도서관의 작은도서관 지원 및 연계에 관한 인식과 요구를 설문조사를 통해 파악하였으며, 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 소속 도서관의 지식정보격차 해소 활동의 충분성에 대해 공공도서관은 고령자 서비스와 장애인 서비스 제공이 충분하다고 응답한 반면, 공립-사립 작은도서관은 저소득층 서비스와 고령자 서비스 제공 순으로 충분하다고 응답하였다. 세 유형의 도서관에서 제공하는 서비스 중 보통보다 약간 높은 수준으로 인식된 서비스는 공공도서관의 경우 고령자 서비스, 공립 및 사립 작은도서관의 경우 저소득층과 고령자 서비스였다. 특히 북한이탈주민 서비스는 모든 도서관에서 보통보다 낮은 수준으로 평가되었으며, 장애인 서비스에 대해서는 공공도서관 사서들이 보통 수준이라고 응답한 반면, 공립 및 사립 작은도서관은 보통보다 낮은 수준이라고 응답하였다. 전반적으로 지식정보격차 해소 활동의 충분성에 대해서는 보통보다 약간 낮은 수준으로 인식되고 있었다.

둘째, 지식정보격차 해소 활동을 위한 공공도서관과 작은도서관의 연계에서, 작은도서관의 기여 가능성이 가장 높게 나타난 항목은 ‘독서문화 프로그램 연계’와 ‘공공도서관 서비스 및 프로그램 홍보’였다. 특히 ‘독서문화 프로그램 연계’가 높은 것은 지식정보격차 해소 활동 자체에 대한 인식은 아니지만, 작은도서관과 공공도서관 협력모델 개발을 위한 인식 연구(이보라, 김미란, 2018)에서 가장 높게 나타난 ‘프로그램 지원’과 유사한 결과이다. 거의 모든 항목에서 작은도서관이 인식하는 기여 및 연계 가능성이 공공도서관보다 높았으며, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관보다 더 높게 인식하는 경향을 보였다. 반면, 공공도서관 사서들은 공립 작은도서관이 사립 작은도서관보다 기여 및 연계 가능성이 더 높다고 인식하고 있었다.

셋째, 작은도서관의 지식정보격차 해소 활동 지원 및 연계를 위한 공공도서관의 개선 필요 사항으로는 ‘지자체의 지원을 통한 작은도서관 예산의 안정적 확보’, ‘작은도서관 운영자 및 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 실시’, ‘광역대표도서관의 지원 및 창구 역할 강화’가 가장 높게 나타났다. 이외에도 ‘공공도서관 내 작은도서관 담당 부서 설치 및 인력 배치’, ‘지역 주민들의 지식정보격차 해소 활동에 대한 인식 제고와 홍보’가 중요한 개선 사항으로 조사되었다. 특히 예산의 안정적 확보가 가장 높은 개선 과제로 나타난 점은 이보라와 김미란(2018)의 연구 결과와도 일치한다. 또한 전반적으로 사립 작은도서관 운영자들이 인식하는 개선 필요 수준이 공공도서관과 공립 작은도서관 운영자들보다 더 높게 나타났다.

넷째, 지식정보격차 해소 활동을 위해 공립 작은도서관에서 개선이 필요한 항목으로는 ‘도서관 내 직원(사서자격증 보유자) 확보’, ‘지식정보 취약계층을 위한 도서관 서비스에 대한 인식 개선’, ‘지식정보 취약계층을 위한 시설 및 설비 확충’ 순으로 나타났다. 특히 ‘도서관 내 직원(사서자격증 보유자)

확보'에 대해서는 공공도서관 사서들이 매우 높은 수준의 개선 필요성을 인식한 반면, 공립 작은도서관 운영자들은 보통보다 약간 높은 수준으로 인식하는 것으로 나타났다. 한편, 사립 작은도서관이 개선해야 할 항목으로는 '자원봉사자의 처우 개선 및 역할 강화', '자원봉사자 모집 활성화를 통한 운영위원회 운영 안정화' 등이 있으며, 사립 작은도서관 운영자들은 이들 항목에 대해 보통보다 높은 수준으로 인식한 반면, 공공도서관 사서들은 보통보다 약간 높은 수준으로 인식하고 있었다.

다섯째, 지식정보격차 해소 활동의 지원 및 연계를 위해 공공도서관과 공립 작은도서관 간에 개선이 필요한 부문으로는 '지식정보소외계층을 위한 의견 및 정보 공유 활성화', '공공도서관과 공립 작은도서관의 연계 수준 개선', '운영 주체의 차이에서 발생하는 민관 갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육' 순으로 나타났다. 또한 공공도서관과 사립 작은도서관 간에는 '지식정보소외계층을 위한 의견 및 정보 공유 활성화', '운영 주체의 차이에서 발생하는 민관 갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육' 외에도, '공공도서관과 사립 작은도서관 상호 간의 신뢰성 고취'가 중요한 개선 과제로 꼽혔다.

설문 결과를 통해 도출된 시사점은 다음과 같다. 첫째, 공공도서관과 작은도서관 모두 지식정보격차 해소 활동을 한층 강화할 필요가 있다. 공공도서관은 고령자 서비스를, 공립 작은도서관은 저소득층과 고령자 서비스를 지속적으로 유지하고 확대해야 한다. 또한 공공도서관과 작은도서관 간의 지원과 연계 측면에서, 공공도서관은 고령자와 저소득층 서비스를 강화하기 위해 우선적으로 공립 작은도서관과의 협력 방안을 모색할 수 있을 것이다. 더불어, 공공도서관은 지식정보소외계층 중 장애인 서비스를 제공하는 데 있어 작은도서관과의 연계를 고려하되, 도서관 방문이 어려운 이용자를 위한 온라인 서비스 개발 및 홍보도 함께 추진할 필요가 있다. 아울러, 도서관은 도서관 외의 유관기관과 협력하여 북한이탈주민을 위한 서비스 개발에도 적극적으로 나설 필요가 있다.

둘째, 공공도서관과 작은도서관은 우선적으로 '독서문화 프로그램 연계'와 '공공도서관 서비스 및 프로그램 홍보 연계'를 추진할 필요가 있다. 도서관 자료나 시스템 연계와 같이 시간과 비용이 많이 소요되는 연계보다는, 비교적 연계가 쉽고 이용자와 밀접한 독서문화 프로그램 및 서비스 홍보부터 우선적으로 협력하는 것이 바람직하다. 이를 위해 구체적인 협력 전략 마련이 요구된다. 또한 '서비스 및 프로그램 참가인원 모집'과 관련해 공공도서관과 작은도서관이 각각 인식하는 역할과 기대치에 차이가 있는 것으로 나타났으므로, 효과적인 연계를 위해서는 각 기관의 역할에 대한 인식 차이를 해소하고, 작은도서관의 현실적인 여건을 반영한 지원 및 연계 방안을 마련할 필요가 있다.

셋째, 지식정보격차 해소 활동을 위해 공공도서관은 우선 지자체의 지원을 통한 작은도서관 예산의 안정적 확보를 추진할 필요가 있다. 또한 광역대표도서관의 지원과 창구 역할을 강화하는 한편, 작은도서관 운영자와 자원봉사자의 전문성 제고를 위한 교육 활성화도 고려해야 한다. 아울러, 공공도서관 내에 작은도서관 담당 부서를 설치하고 인력을 배치하는 것과 더불어, 지역 주민들의 지식정보격차 해소 활동에 대한 인식 제고를 위한 홍보 전략을 수립하는 것이 바람직하다. 공립 작은도서관의 경우에는 도서관 내 직원(사서자격증 보유자) 확보, 지식정보 취약계층을 위한 서

비스에 대한 인식 개선, 그리고 관련 시설 및 설비의 확충을 우선적으로 고려할 필요가 있다.

넷째, 공공도서관과 작은도서관 간의 개선 사항으로는 '지식정보소외계층을 위한 의견 및 정보 공유 활성화'와 '운영 주체의 차이에서 발생하는 민관 갈등 해결 및 연계 관리 전문 교육'이 필요하다. 또한 공공도서관과 공립 작은도서관 간에는 '지식정보소외계층을 위한 연계 수준 개선'이, 공공도서관과 사립 작은도서관 간에는 '상호 신뢰성 고취'가 중요한 과제로 제시되었다. 이처럼 도서관 유형별로 요구하는 개선점이 다르므로, 각 유형에 맞는 맞춤형 정책과 지원 및 연계 방안 마련이 필요하다.

다섯째, 지식정보격차 해소 활동은 도서관의 중요한 책무이자 역할로서 그 중요성이 더욱 강조되고 있다. 이에 따라 정책적으로도 도서관의 지식정보격차 해소 활동을 활성화할 수 있는 방안, 예를 들어 도서관 평가에 해당 활동을 반영하는 등의 제도적 지원이 뒷받침되어야 한다. 또한, 대학과 현장에서는 관련 교육과정의 확대가 필요하다.<sup>2)</sup>

지식정보격차 해소를 위한 공공도서관과 작은도서관의 협력에 관한 선행연구가 거의 없는 상황에서, 본 연구는 모든 취약계층을 포괄하는 공공도서관과 작은도서관의 지원 및 연계에 대한 인식을 조사함으로써 관련 연구의 기초를 마련했다는 데 의의가 있다. 다만, 본 연구는 특정 지역의 소수 참여자를 대상으로 수행되어 연구 결과의 일반화에는 한계가 있다. 앞으로는 다양한 지역을 대상으로 한 연구가 이루어져야 하며, 양적 연구 결과를 보완하고 연구 결과의 일반화 가능성을 높이기 위해 질적 연구도 병행할 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 강인서, 김혜진 (2020). 문헌정보학 분야 정보격차 연구동향 분석. *정보관리학회지*, 37(2), 333-352.  
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.2.333>
- 과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원 (2024). 2023 디지털정보격차 실태조사. 세종: 과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원.
- 국가도서관위원회 (2024). 제4차 도서관발전종합계획. 서울: 국가도서관위원회.
- 국가도서관통계시스템 (2025. 3. 7.). 출처: <https://www.libsta.go.kr>
- 국립장애인도서관 편 (2024). 2024년 장애인 독서활동 실태조사. 서울: 국립장애인도서관.
- 국민기초생활 보장법. 법률 제20446호.
- 김보일 (2018). 작은도서관 운영평가 지표 개선에 관한 연구. *한국문헌정보학회지*, 52(1), 5-34.
- 김보일, 박성재, 김용환, 한상우 (2024). 작은도서관 운영 활성화를 위한 포괄적 분석 연구 - 서울특별시 K구 사례를 중심으로. *한국문헌정보학회지*, 58(4), 173-198.

2) 현재 일부 소수의 대학에서는 '정보복지론'과 같은 교과목을 개설하여 운영하고 있다.

<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.4.173>

- 김보일, 조미아, 변현주 (2015). 작은도서관 운영실태 분석을 통한 활성화 방안에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 49(4), 31-52.
- 김세훈 (2006). 작은도서관 분관시스템 구축방안. 서울: 국립중앙도서관.
- 김은하 (2023). 미래에 꼭 필요한 작은도서관의 역할 모델 연구. 서울: 어린이와 작은도서관협회.
- 김홍렬 (2010). 전북지역 작은도서관의 현 단계와 기능 확대에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 41(1), 77-98.
- 남영준, 김용, 한상길, 박성재 (2006). 작은도서관(문고포함) 중장기 발전방안 연구. 서울: 국립중앙도서관.
- 농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법. 법률 제20579호.
- 다문화가족지원법 법률 제17281호.
- 도서관법. 법률 제19592호.
- 도서관법 시행령. 대통령령 제34533호.
- 박노민 (2024). 지능정보사회 노인층의 디지털 정보격차와 과제. 디지털정책학회지, 3(1), 11-20.  
<https://doi.org/10.23149/JDP.2024.3.1.011>
- 박정숙 (2019). 마을공동체 사업이 작은도서관 활성화에 미치는 영향에 관한 연구. 석사학위논문, 경기대학교 대학원 문헌정보학과.
- 북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률. 법률 제20484호.
- 서이중 (2000). 디지털 정보격차의 구조화와 사회문제화. 정보사회와 미디어, 2, 68-87.
- 송영달 (2025). 장애인의 디지털 정보화 수준에 대한 잠재프로파일 분석: 영향요인 탐색 및 사회적 자본 차이 검증. NGO연구, 20(1), 25-56. <http://dx.doi.org/10.23193/kngos.2025.20.1.25>
- 여행림 (2019). 대구광역시 다문화서비스 협력 현황 분석. 석사학위논문, 경북대학교 대학원.
- 유양근, 박송이 (2010). 작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구 - 경기도 지역을 중심으로 -. 한국비블리아학회지, 21(1), 175-192.
- 윤명희, 김현미, 박지연 (2011). 소통과 협력으로 성장하는 공공도서관과 작은도서관 수원: 경기도 사이버도서관.
- 이보라, 김미란 (2018). 작은도서관과 공공도서관 협력모델 개발을 위한 인식 연구. 김보일, 김자영, 최은희 외. 2017 작은도서관 정책연구보고서, 작은도서관을 들여다보다. 서울: 어린이와 작은도서관협회, 471-494.
- 이승민 (2020). 정보격차의 패러다임 전환과 지적 정보격차. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 91-114. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.91>
- 이승원 (2011). 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구 - 조례 분석을 중심으로 -. 한국도서관

- 관·정보학회지, 42(4), 223-241.
- 이아영 (2023). 아파트 단지 내 작은도서관을 통한 공동체 의식 형성. 석사학위논문, 경북대학교 대학원.
- 이예지 (2020). 지역공동체 기반 작은도서관 참여과정에서 나타난 주민학습경험. 석사학위논문, 영남대학교 대학원.
- 이용훈 (2006). 공공도서관과 작은도서관의 행복한 만남. 도서관계, 16(4)(통권 제142호), 12-17.
- 이재희 (2006). 작은도서관-공공도서관 협력모델 국내사례. 국립중앙도서관 작은도서관진흥팀편, 작은도서관-공공도서관 협력시스템 구축방안 국제세미나. 서울: 국립중앙도서관 작은도서관진흥팀, 37-46.
- 이재희 (2008). 작은도서관 활성화를 위한 민관협력 방안에 관한 연구. 석사학위논문, 가톨릭대학교 행정대학원.
- 이정호 (2013). 작은도서관 협력네트워크의 구조적 특성에 관한 연구: 부천시지역 작은도서관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 24(1), 149-169. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.1.149>
- 작은도서관 진흥법. 법률 제19592호.
- 장덕현 (2018). 국립 작은도서관 운영 현황과 과제 - 부산광역시 K구를 중심으로 -. 한국도서관·정보학회지, 49(4), 73-91. <http://doi.org/10.16981/kliss.49.4.201812.73>
- 장성수, 이정환 (2023). 결혼이주민의 정보격차와 삶의 만족도 연구. 인문사회과학연구, 31(2), 176-194. <https://doi.org/10.22924/jhss.31.2.202305.009>
- 장애인복지법. 법률 제20510호.
- 정보격차해소에 관한 법률. 법률 제7811호.
- 정현태 (2010). 생활밀착형 사립작은도서관 연계 활성화 방안. 서울: 국립중앙도서관 도서관연구소.
- 조미아, 변현주, 김보일 (2013). 운영진단을 통한 유형별 작은도서관 사례분석 연구. 한국문헌정보학회지, 47(2), 293-314. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.2.293>
- 조용완 (2007). 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석. 한국도서관·정보학회지, 38(4), 167-186. <https://doi.org/10.16981/kliss.38.4.200712.167>
- 지능정보화 기본법. 법률 제17344호.
- 진상기 (2013). 한국 정보격차의 시계열 변화 분석: 정보격차지수를 중심으로. 한국지역정보학회지, 16(3), 147-174. <https://doi.org/10.22896/karis.2013.16.3.007>
- 최만호, 노영희, 김윤정 (2021). 광명시 작은도서관 활성화 정책 제안을 위한 운영자 인식조사 연구. 정보관리학회지, 38(1), 1-23. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.1>
- 최소정, 김귀훈 (2024). 저소득층 학생의 디지털 정보격차에 미치는 요인 분석 연구. 학습자중심교과교육연구, 24(1), 789-797. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2024.24.1.789>



- 최영지 (2008). 공공도서관의 작은도서관 협력방안에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원.
- 최은정 (2007). 작은도서관과 지역 공공도서관의 연계체제 구축에 관한 연구. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원.
- 황소연 (2010). 공공도서관의 정보격차 해소방안에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원.
- Chase, S. (2021). Innovative lessons from our small and rural public libraries. *Journal of Library Administration*, 61(2), 237-243.
- Lane, J. (2022). Gathering strength to combat access inequality: how a small rural public library supported virtual access for public school students, staff, and their families. *Information Technology & Libraries*, 41(2), 1-4.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Act on Narrowing of the Digital Divide. Act No. 7811.
- Act on Welfare of Persons with Disabilities. Act No. 20510.
- Cho, Mia, Byeon, Hyeonju, & Kim, Boil (2013). A case analysis study of small libraries by type through operational diagnosis. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(2), 293-314. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2013.47.2.293>
- Cho, Yong-Wan (2007). Analysis of the activities of public libraries for closing the information divide in Korea. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(4), 167-186. <https://doi.org/10.16981/kliss.38.4.200712.167>
- Choi, Eun-Jung (2007). A Study for Connecting Small Libraries and Public Libraries as a System. Master's thesis, Silla University.
- Choi, Manho, Noh, Younghee, & Kim, Yoonjung. (2021). A study on the perception of operators for proposing policy to revitalize small libraries in Gwangmyeong city. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 38(1), 1-23. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.1>
- Choi, So-Jeong & Kim, Kwihoon (2024). Examining factors affecting the digital divide of low-income students. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 24(1), 789-797. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2024.24.1.789>
- Choi, Young-Ji (2008). A Study on Public Library's Cooperation's Plans With Small Library. Master's thesis, Chung-Ang University.

- Enforcement Decree of the Libraries Act. Presidential Decree No. 34533.
- Framework Act on Intelligent Informatization. Act No. 17344.
- Hwang, So-yeon (2010). A Study on the Settlement Strategy of Public Libraries's Informational Gaps. Master's thesis, Chung-Ang University.
- Jang, Deokhyeon (2018). Current status and challenges of public small library operation: focusing on K-gu, Busan metropolitan city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(4), 73-91. <http://doi.org/10.16981/kliiss.49.4.201812.73>
- Jang, Seong-Su & Lee, Jung-Hwan (2023). Information gap and life satisfaction of married immigrants, *Humanities and Social Sciences Research*, 31(2), 176-194. <https://doi.org/10.22924/jhss.31.2.202305.009>
- Jeong, Hyeontae (2010). Measures to Vitalize the Linkage of Private Small Libraries Closely Related to Daily Life. Seoul: National Library of Korea, Library Research Institute.
- Jin, Sangki (2013). An analysis on the trend of digital divide: case of Korea, *Journal of Korean Association for Regional Information Society*, 16(3), 147-174. <https://doi.org/10.22896/karis.2013.16.3.007>
- Kang, In-Seo & Kim, Hea-Jin (2020). Analysis of 'Digital Divide' research trends in library and information science. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 37(2), 333-352. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.2.333>
- Kim, Boil (2018). A study on the improvement of evaluation indicators for small library operations. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 52(1), 5-34.
- Kim, Boil, Cho, Mi Ah, & Byeon, Hyeon Ju (2015). A study on promotion of small libraries through an analysis on the current situation of their operation. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(4), 31-52.
- Kim, Boil, Park, Sungjae, Kim, Yonghwan, & Han, Sangwoo (2024). A comprehensive analysis for revitalizing small library operations: focusing on the case of district K in Seoul. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 58(4), 173-198. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.4.173>
- Kim, Eun-ha (2023). A Study on the Role Model of a Small Library Necessary for the Future. Seoul: Association for Children and Small Libraries.
- Kim, Hongryeol (2010). The current stage and functional expansion of small libraries in Jeonbuk region. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(1), 77-98.
- Kim, Sehun (2006). Plan for Establishing a Branch System for Small Libraries. Seoul:

- National Libraries Small Library Promotion Team.
- Lee, Ayoung (2023). The Study on Building the Sense of Community through a Small Library in an Apartment Complex: Focused on Dalseo-gu in Daegu. Master's thesis, Kyongpook University.
- Lee, Bora & Kim, Miran (2018). An awareness study for developing a cooperation model between small libraries and public libraries. In Kim, Boil, Kim, Jayoung & Choi, Eunhee et al. 2017 Small Library Policy Research Report, A Look Inside Small Libraries. Seoul: Association for Children and Small Libraries.
- Lee, Jeong-Ho (2013). A study on the structural characteristics of collaborative network with small libraries: focus on Bucheon region. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 24(1), 149-169.  
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.1.149>
- Lee, Seungmin (2020). Paradigm shift of digital divide and intellectual digital divide. Journal of Korean Library And Information Science Society, 51(1), 91-114.  
<https://doi.org/10.16981/kliiss.51.1.202003.91>
- Lee, Seungwon (2011). A study on the support of small libraries by local governments: focusing on the analysis of ordinances. Journal of Korean Library and Information Science Society, 42(4), 223-241.
- Lee, Yeji (2020). A Study on Learning Experiences of Residents Participating in a Small Community-based Library. Master's thesis, Yeungnam University.
- Lee, Yonghun (2006). The happy meeting of public libraries and small libraries. Newsletter of Libraries, 16(4), 12-17.
- Libraries Act. Act No. 19592.
- Ministry of Science & ICT & National Information Society Agency (2024). 2023 The Report on the Digital Divide. Sejong: Ministry of Science and ICT & National Information Society Agency.
- Multicultural Families Support Act. Act No. 17281.
- Nam, Youngjun, Kim, Yong, Han, Sanggil, & Park, Sungjae (2006). A Study on the Mid- and Long-Term Development Plan for Small Libraries (Including Village Libraries). Seoul: National Library of Korea.
- National Basic Living Security Act. Act No. 20446.
- National Library Committee (2024). The 4th Comprehensive Plan for Library Development.

- Seoul: National Library Committee.
- National Library for the Disabled ed. (2024). 2024 Survey on Reading Activities among the Disabled. Seoul: National Library for the Disabled.
- National Library Statistics System (2025, March 7). Available: <https://www.libsta.go.kr>
- North Korean Defectors Protection and Settlement Support Act. Act No. 20484.
- Park, Jeong Sook (2019). A Study on the Impact of Community Support Project on Revitalizing Small Library: with a Geographical Focus on Gyeonggi-do Province. Master's thesis, Kyonggi University.
- Park, No-Min (2024). The digital divide and challenges on the elderly in intelligence information society. *Journal of Digital Policy*, 3(1), 11-20.  
<https://doi.org/10.23149/JDP.2024.3.1.011>
- Promotion of Small Library Act. Act No. 19592.
- Song, Young Dall (2025). Latent profile analysis of digital information skills among people with disabilities: exploring influencing factors and verifying differences in social capital. *NGO Studies*, 20(1), 25-56. <http://dx.doi.org/10.23193/kngos.2025.20.1.25>
- Special Act on Improving the Quality of Life of Farmers and Fishermen and Promoting Rural Development. Act No. 20579.
- Suh, Yi-Joung (2000). Structuring the digital information gap and socializing it. *Information Society and Media*, 2, 68-87.
- Yeo, Haengrim (2019). Analysis of Multicultural Service Cooperation in Daegu Metropolitan City. Master's thesis, Graduate School of Kyungpook National University.
- Yi, Jae-Hee (2006). Small libraries and public libraries cooperation model in Korea. In National Libraries Small Library Promotion Team ed. *International Seminar on Building a Cooperation System between Small Libraries and Public Libraries*. Seoul: National Libraries Small Library Promotion Team, 37-46.
- Yi, Jae-Hee (2008). A Study on the Public-private Partnership for the Activation of Small Library. Master's thesis, Catholic University.
- Yoon, Myeonghee, Kim, Hyunmi, & Park, Jiyeon (2011). *Public Libraries and Small Libraries Growing Through Communication and Cooperation*. Suwon: Gyeonggi-do Cyber Library.
- Yu, Yanggeun & Park, Songyi (2010). A study on effective management strategies for small libraries: focusing on Gyeonggi-do region. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 21(1), 175-192.